

목 차

사업 보고서	1
【대표이사 등의 확인】	2
I. 회사의 개요	3
1. 회사의 개요	3
2. 회사의 연혁	7
3. 자본금 변동사항	10
4. 주식의 총수 등	11
5. 정관에 관한 사항	13
II. 사업의 내용	18
1. 사업의 개요	18
2. 주요 제품 및 서비스	19
3. 원재료 및 생산설비	21
4. 매출 및 수주상황	22
5. 위험관리 및 파생거래	25
6. 주요계약 및 연구개발활동	26
7. 기타 참고사항	27
III. 재무에 관한 사항	41
1. 요약재무정보	41
2. 연결재무제표	43
3. 연결재무제표 주식	43
4. 재무제표	44
4-1. 재무상태표	44
4-2. 손익계산서	45
4-3. 포괄손익계산서	46
4-4. 자본변동표	46
4-5. 현금흐름표	48
5. 재무제표 주식	50
6. 배당에 관한 사항	135
7. 증권의 발행을 통한 자금조달에 관한 사항	138
7-1. 증권의 발행을 통한 자금조달 실적	138
7-2. 증권의 발행을 통해 조달된 자금의 사용실적	139
8. 기타 재무에 관한 사항	140
IV. 이사의 경영진단 및 분석의견	143
V. 회계감사인의 감사의견 등	149
1. 외부감사에 관한 사항	149
2. 내부통제에 관한 사항	151
VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항	152
1. 이사회에 관한 사항	152
2. 감사제도에 관한 사항	157
3. 주주총회 등에 관한 사항	160
VII. 주주에 관한 사항	164
VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항	171
1. 임원 및 직원 등의 현황	171
2. 임원의 보수 등	178
IX. 계열회사 등에 관한 사항	181

X. 대주주 등과의 거래내용	184
XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항	188
1. 공시내용 진행 및 변경사항	188
2. 우발부채 등에 관한 사항	189
3. 제재 등과 관련된 사항	190
4. 작성기준일 이후 발생한 주요사항 등 기타사항	191
XII. 상세표	193
1. 연결대상 종속회사 현황(상세)	193
2. 계열회사 현황(상세)	194
3. 타법인출자 현황(상세).....	196
【 전문가의 확인 】	197
1. 전문가의 확인.....	197
2. 전문가와의 이해관계	197

사업보고서

(제 23 기)

사업연도 2023.01.01 부터
 2023.12.31 까지

금융위원회

한국거래소 귀중

2024 년 3 월 20 일

제출대상법인 유형 :

주권상장법인

면제사유발생 :

해당사항 없음

회 사 명 :

주식회사 케이티아이에스

대 표 이 사 :

윤경근

본 점 소 재 지 :

서울시 영등포구 여의대로 14, KT빌딩 10층

(전 화) 02-3215-2114

(홈페이지) <http://www.ktis.co.kr>

작 성 책 임 자 :

(직 책) 경영기획총괄 (성 명) 조성수

(전 화) 02-3215-2054

【 대표이사 등의 확인 】

확 인 서

우리는 당사의 대표이사 및 신고업무담당이사로서 이 공시서류의 기재내용에 대해 상당한 주의를 다하여 직접 확인·검토한 결과 중요한 기재사항의 기재 또는 표시의 누락이나 허위의 기재 또는 표시가 없고, 이 공시서류에 표시된 기재 또는 표시사항을 이용하는 자의 중대한 오해를 유발하는 내용이 기재 또는 표시되지 아니하였음을 확인합니다.

또한, 당사는 「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 제8조의 규정에 따라 내부회계관리제도를 마련하여 운영하고 있음을 확인합니다. (「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 제4조에 의한 외부감사의 대상 법인에 한함)

2024. 3. 20.

주식회사 케이티아이에스

대 표 이 사

윤 경 근

(서명)

신고업무담당이사

조 성 수

(서명)

I. 회사의 개요

1. 회사의 개요

가. 연결대상 종속회사 개황

○ 회사는 작성기준일 현재 연결대상 종속회사 해당사항이 없습니다.

(단위 : 사)

구분	연결대상회사수				주요 종속회사수
	기초	증가	감소	기말	
상장	-	-	-	-	-
비상장	-	-	-	-	-
합계	-	-	-	-	-

※상세 현황은 '상세표-1. 연결대상 종속회사 현황(상세)' 참조

o 연결대상회사의 변동내용

구분	자회사	사유
신규 연결	-	-
	-	-
연결 제외	-	-
	-	-

나. 회사의 법적, 상업적 명칭

당사의 명칭은 '주식회사 케이티아이에스'라고 표기합니다. 영문으로는 ktis Corporation 이라고 표기합니다.

다. 설립일자

당사는 2001년 6월 27일에 (주)케이티의 114번호안내서비스 사업이 분사하여 설립되었으며, KT 고객센터, 114전화번호안내사업, 지역광고사업(우선번호안내서비스) 및컨택센터사업, 유통사업 등을 주요사업으로 영위하고 있습니다.

또한, 2010년 12월 17일 한국거래소에 상장되어 유가증권시장에서 매매가 개시되었습니다.

라. 본사의 주소, 전화번호 및 홈페이지

사업장	주소	전화번호	홈페이지
본사	서울시 영등포구 여의대로 14, KT빌딩 10층	02-3215-2114	http://www.ktis.co.kr

마. 회사사업 영위의 근거가 되는 법률

당사가 KT로부터 위탁받아 운영하고 있는 전화번호안내사업은 「전기통신사업법」 제60조 규정에 따라 전기통신사업자의 의무사항으로 규정되어 있습니다. 동법시행령에서는 제공할 수 있는 정보의 범위를 ①이용자의 성명 또는 상호 ②이용자의 전화번호 ③이용자의 읍/면/동 단위까지의 주소(또는 도로명주소)를 제공할 수 있게 되어있습니다.

또한, 당사의 우선번호안내사업은 「전기통신사업법」 제22조에 의해 2002.03.28 부가통신사업자로 신고하여 서비스를 제공하고 있습니다.

당사의 컨택센터사업 및 별정통신사업은 「방문판매 등에 관한 법률」 및 「전자상거래 등에 서의 소비자보호에 관한 법률」의 적용을 받고 있습니다.

바. 중소기업 등 해당 여부

중소기업 해당 여부	미해당
벤처기업 해당 여부	미해당
중견기업 해당 여부	미해당

○ 중소기업기본법, 중견기업 성장촉진 및 경쟁력 강화에 관한 특별법에 따라, 해당사항이 없습니다.

사. 대한민국에 대리인이 있는 경우

해당사항이 없습니다.

아. 주요사업의 내용

당사는 컨택센터사업(KT고객센터, 오픈마켓 일반컨택센터), 번호안내사업(114번호안내, 우선번호안내), 유통사업 등을 주요사업으로 영위하고 있으며, 회사가 영위하는 목적사업은 다음과 같습니다.

목적사업(정관)	비 고
1. 전화번호안내사업	-
2. 생활정보 제공·안내·중개사업	-
3. 전화번호DB관리 및 제공서비스	-
4. 정보통신사업 및 부가통신사업	-
5. 정보통신공사사업	-
6. 전자상거래 및 통신판매업, 전화권유 판매업	-
7. 솔루션, 소프트웨어 및 콘텐츠의 개발·판매·임대·제공·가공사업	-
8. 멀티미디어 관련 서비스 및 응용상품 판매	-
9. 광고업 및 광고대행업	-
10. 텔레마케팅사업	-
11. 별정통신사업	-
12. 인력공급업 및 근로자파견사업	-
13. 부동산개발 및 부동산임대업	-
14. 여행사업 및 기타 여행보조업	-
15. 그외 기타 운동시설 운영업	-
16. 데이터베이스 구축·판매·임대·제공·가공사업	-
17. 인터넷관련사업	-
18. 원격 평생교육시설, 사업장 부설 평생 교육시설 운영사업	-
19. 콜센터사업	-
20. 유희스케어사업	-

21. 환급창구운영사업	-
22. 금융상품판매대리·중개업	-
23. 상품 종합 도·소매업 및 중개업	-
24. 유료직업소개사업	-
25. 위 각호의 사업에 관한 시스템 기기의 구축·임대·수출입사업	-
26. 기타 위에 부대되는 사업과 회사의 사업목적 달성을 위하여 필요한 업무	-

자. 신용평가에 관한 사항

(1) 신용등급

최근 3사업년도 중 외부 신용평가기관으로부터 받은 신용평가등급은 다음과 같습니다.

평가기준일	신용평가전문기관명	신용등급	비고
2023.07.01	(주)이크레더블	AA	-
2022.07.01	(주)이크레더블	AA	-
2021.07.01	(주)이크레더블	AA	-

(2) 신용등급체계와 해당 신용등급에 부여된 의미

구분	신용등급			등급정의
AAA	AAA			환경변화에도 충분한 대처가 가능할 정도로 신용능력이 우수
AA	AA+	AA	AA-	환경변화에 대한 적절한 대처능력을 보유할 정도로 신용능력이 양호
A	A+	A	A-	신용능력은 양호하나, 환경변화에 따른 대처능력이 제한적
BBB	BBB+	BBB	BBB-	신용능력은 적정하나, 안정성면에서는 불안한 요소가 내포
BB	BB+	BB	BB-	신용능력에 당면문제는 없으나, 안정성면에서는 저하가능성이 내포
B	B+	B	B-	신용능력이 제한적이며, 안정성면에서도 저하가능성이 내포
CCC	CCC+	CCC	CCC-	신용능력이 미흡하여 신용위험이 발생할 가능성이 내포
CC	CC			신용위험이 발생할 가능성이 높음
C	C			신용위험이 발생할 가능성이 극히 높음
D	D			현재 신용위험이 발생한 상태에 있음

차. 「상법」 제290조에 따른 변태설립사항

○ 해당사항이 없습니다.

카. 회사의 주권상장(또는 등록·지정) 및 특례상장에 관한 사항

주권상장 (또는 등록·지정)현황	주권상장 (또는 등록·지정)일자	특례상장 유형
유가증권시장 상장	2010.12.17	해당사항 없음

2. 회사의 연혁

가. 회사의 본점소재지 및 그 변경

본점소재지는 서울시 영등포구 여의대로 14, KT빌딩 10층이며 최근 5사업연도 이내에 본점소재지가 변경된 사항은 없습니다.

나. 경영진 및 감사의 중요한 변동

변동일자	주총종류	선임		임기만료 또는 해임
		신규	재선임	
2019.03.27	정기주총	사내이사 : 이응호(대표이사) 사외이사 : 김철완 기타비상무이사 : 김진국, 원흥재	사내이사 : 조이준 사외이사 : 민태기	사내이사 : 김진철 사외이사 : 조남재 기타비상무이사 : 양승규, 정길성
2020.03.25	정기주총	기타비상무이사 : 고충림	사내이사 : 이응호(대표이사) 조이준 사외이사 : 강병민	기타비상무이사 : 원흥재
2021.03.30	정기주총	사내이사 : 윤경근(대표이사), 고충림 사외이사 : 홍영도, 정종숙 기타비상무이사 : 김영우, 박효일	사외이사 : 김철완	사내이사 : 이응호, 조이준 사외이사 : 강병민, 민태기 기타비상무이사 : 김진국, 고충림
2022.03.29	정기주총	사외이사 : 양재원	사내이사 : 윤경근, 고충림	사외이사 : 김철완
2023.03.31	정기주총	사외이사 : 박두순	사내이사 : 윤경근, 고충림 사외이사 : 홍영도 기타비상무이사 : 김영우, 박효일	사외이사 : 정종숙

※ 2021년 10월 13일 사외이사 김철완 일신상의 사유로 사임

※ 2023년 3월 31일 정기주총에서 사내이사 윤경근, 고충림 재선임, 사외이사 홍영도 재선임, 박두순 신규선임, 기타비상무이사 김영우, 박효일 재선임

※ 2023년 11월 30일 사내이사 고충림 일신상의 사유로 사임

다. 최대주주의 변동

최대주주는 (주)케이티이며, 최근 5년간 최대주주의 변동이 발생하지 않았습니다.

라. 상호의 변경

2019년 3월 27일 제18기 정기주주총회(정관 일부 변경)를 통해 한글 상호를 변경하였습니다.

- 한글 상호 : 주식회사 케이티스 → 주식회사 케이티아이에스
- 영문 상호 : 변경 없음

마. 회사가 화의, 회사정리절차 그 밖에 이에 준하는 절차를 밟은 적이 있거나 현재 진행중인 경우 그 내용과 결과

- 해당사항이 없습니다.

바. 회사가 합병등을 한 경우 그 내용

당사는 2018년 10월 22일, 재무건전성 강화와 기존사업 집중을 위해 이사회 결의를 통해 TR(내국세환급)사업의 양도를 결정하였으며 2019년 12월 31일 양도를 완료하였습니다. 영업양수자는 글로벌텍스프리(주)이며, 양도가액은 3,126백만원입니다.

- ▲ 관련공시 : 2018년 10월 22일 "기타경영사항(자율공시)"
- 2019년 03월 28일 "[기재정정]기타경영사항(자율공시)"
- 2019년 12월 27일 "[기재정정]기타경영사항(자율공시)"

사. 회사의 업종 또는 주된 사업의 변화

일 자	주요내용
2022.03.29.	"금융상품판매대리·중개업", "상품 종합 도·소매업 및 중개업", "유료직업소개사업"을 목적사업에 추가

아. 그 밖에 경영활동과 관련된 중요한 사항의 발생내용

일 자	주요내용
2019.01	고용노동부 안양콜센터 운영개시
05	5년 연속 KSQI 유무선 통합 우수콜센터 달성
07	'2019 서비스디자인 경진대회' 대상 수상
10	KS-CQI(콜센터 품질지수)평가 유·무선·유료방송분야 1위 달성
12	TR(내국세환급)사업 영업양도 완료
2020.01	대법원등기콜센터 운영개시
05	6년 연속 KSQI 유무선 통합 우수콜센터 달성
06	'114 마이콜백' 서비스 출시
10	컨택사업분야(83개 센터) KS인증
12	KS-CQI(콜센터품질지수)평가 유·무선·유료방송분야 1위 달성
2021.02	롯데홈쇼핑 고객센터 운영개시
05	7년 연속 KSQI 유무선 통합 우수콜센터 달성
06	신규 유통사업(총판) 개시
08	쿠쿠전자, 쿠쿠홈시스 마케팅 제휴협약 체결
10	KS-CQI(콜센터품질지수)평가 이동통신 최우수, 초고속인터넷/IPTV 우수 인증
2022.03	'타운보드TV' 사업 개시
05	8년 연속 KSQI 유무선 통합 우수콜센터 달성
06	'타운보드TV' 사업, 카카오모빌리티 제휴
07	환경경영시스템(ISO 14001:2015) 인증
10	KS-CQI(콜센터품질지수)평가 이동통신, 초고속인터넷/IPTV 최우수 인증
2023.02	국내 최초 아파트DX 솔루션'타운보드-ADS' 출시
05	9년 연속 KSQI 유무선 통합 우수콜센터 달성
09	한국표준협회 「명예의전당」 10년 연속 콜센터품질지수 최우수 기업 선정

09	'타운보드TV' 사업, 대구교통공사 계약 체결
10	KS-CQI(콜센터품질지수)평가 이동통신, 초고속인터넷/IPTV 최우수 인증

* KSQI (Korean Service Quality Index): 한국능률협회컨설팅의 서비스 품질지수

* KS-CQI (Korean Standard-Contact service Quality Index): 한국표준협회
컨택센터서비스 품질지수

3. 자본금 변동사항

가. 자본금 변동추이

(단위 : 원, 주)

종류	구분	제23기 (2023년말)	제22기 (2022년말)	제21기 (2021년말)
보통주	발행주식총수	34,802,000	34,802,000	34,802,000
	액면금액	500	500	500
	자본금	17,401,000,000	17,401,000,000	17,401,000,000
우선주	발행주식총수	-	-	-
	액면금액	-	-	-
	자본금	-	-	-
기타	발행주식총수	-	-	-
	액면금액	-	-	-
	자본금	-	-	-
합계	자본금	17,401,000,000	17,401,000,000	17,401,000,000

○ 공시대상기간 중 자본금 변동은 발생하지 않았습니다.

4. 주식의 총수 등

가. 주식의 총수 현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주)

구 분	주식의 종류			비고
	보통주	우선주	합계	
I. 발행할 주식의 총수	100,000,000	-	100,000,000	-
II. 현재까지 발행한 주식의 총수	34,802,000	-	34,802,000	-
III. 현재까지 감소한 주식의 총수	-	-	-	-
1. 감자 2. 이익소각 3. 상환주식의 상환 4. 기타	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
IV. 발행주식의 총수 (II-III)	34,802,000	-	34,802,000	-
V. 자기주식수	4,182,218	-	4,182,218	-
VI. 유통주식수 (IV-V)	30,619,782	-	30,619,782	-

○ 자기주식 취득에 대한 세부내용은 아래 "나. 자기주식 취득 및 처분 현황",
"라. 자기주식 신탁계약 체결 · 해지 이행현황"을 참고하시기 바랍니다.

나. 자기주식 취득 및 처분 현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주)

취득방법	주식의 종류	기초수량	변동 수량			기말수량	비고		
			취득(+)	처분(-)	소각(-)				
배당 가능 이익 범위 이내 취득	직접 취득	장내	보통주	-	-	-	-	-	
		직접 취득	우선주	-	-	-	-	-	
		장외	보통주	-	-	-	-	-	
		직접 취득	우선주	-	-	-	-	-	
		공개매수	보통주	-	-	-	-	-	-
			우선주	-	-	-	-	-	-
	신탁 계약에 의한 취득	소계(a)	보통주	-	-	-	-	-	
			우선주	-	-	-	-	-	
		수탁자 보유수량	보통주	-	-	-	-	-	
			우선주	-	-	-	-	-	
		현물보유수량	보통주	2,350,081	1,832,137	-	4,182,218	수탁자 보유수량 당사 입고	
			우선주	-	-	-	-	-	
소계(b)	보통주	2,350,081	1,832,137	-	4,182,218	-			
	우선주	-	-	-	-	-			
기타 취득(c)	보통주	-	-	-	-	-			
	우선주	-	-	-	-	-			

총 계(a+b+c)	보통주	2,350,081	1,832,137	-	-	4,182,218	-
	우선주	-	-	-	-	-	-

* 회사는 2022.07.01. ~ 2022.12.31. 기간동안 자기주식취득 신탁계약 체결을 결정하여 이행하였습니다.

* 기초수량 : 공시작성기준일의 사업연도 개시시점 보유수량

* 기말수량 : 공시작성기준일 현재 보유수량

다. 자기주식 직접 취득 및 처분 이행현황

○ 공시대상 기간 중 자기주식 직접 취득 및 처분에 대한 해당사항이 없습니다.

라. 자기주식 신탁계약 체결 · 해지 이행현황

(기준일 : 2023.12.31) (단위 : 백만원, %, 회)

구 분	계약기간		계약금액 (A)	취득금액 (B)	이행률 (B/A)	매매방향 변경		결과 보고일
	시작일	종료일				횟수	일자	
신탁 해지	2020.10.12	2021.04.11	5,000	3,564	71.28	-	-	2021.04.13
신탁 해지	2022.07.01	2022.12.31	5,000	4,995	99.89	-	-	2023.01.03

○ 회사는 2022년 6월 30일 이사회에서 주가안정 및 주주가치제고를 목적으로 '자기주식취득 신탁계약 체결을 결정하여 이행하였습니다. 계약금액은 50억원, 계약 기간은 2022.07.01~2022.12.31 입니다.

- ▲ 관련공시 : 2022년 6월 30일 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약체결결정)
2022년 10월 4일 신탁취득에 의한 취득상황보고서.
2023년 1월 2일 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약해지결정)
2023년 1월 3일 신탁계약해지결과보고서

마. 다양한 종류의 주식

○ 해당사항이 없습니다.

바. 발행이후 전환권 행사가 있을 경우

○ 해당사항이 없습니다.

5. 정관에 관한 사항

가. 정관 변경 이력

정관변경일	해당주총명	주요변경사항	변경이유
2020년 03월 25일	제19기 정기주주총회	- 주식 등 전자등록에 관련 조항 - 외감인 선정권한 - 단순 표현 명확화	- 주식 등의 전자등록 사실상 의무화에 따른 관련 조항 삭제 및 신설 - 외감법 제10조 외감인 선정권한 변경 내용 반영 - 일부 표현 명확화
2021년 03월 30일	제20기 정기주주총회	- 상법 및 동법 시행령 변경 반영 - 전자증권 도입 관련 조항 정비	- 상법 및 동법 시행령 변경사항 반영(주식/채권의 배당/이자 지급 시기 명확화, 감사위원회 위원 선임 결의요건 변경) - 전자증권 도입으로 변경된 주식사무 절차 반영
2022년 03월 29일	제21기 정기주주총회	- 목적사업 추가	- 회사 영위 사업의 추가

o 이번 정기주주총회(제23기) 안전 중 정관 변경 안전 상정은 없습니다.

나. 사업목적 현황

구 분	사업목적	사업영위 여부
1	전화번호안내사업	영위
2	생활정보 제공 · 안내 · 중개사업	영위
3	전화번호DB관리 및 제공서비스	영위
4	정보통신사업 및 부가통신사업	영위
5	정보통신공사사업	영위
6	전자상거래 및 통신판매업, 전화권유 판매업	영위
7	솔루션, 소프트웨어 및 콘텐츠의 개발 · 판매 · 임대 · 제공 · 가공사업	영위
8	멀티미디어 관련 서비스 및 응용상품 판매	영위
9	광고업 및 광고대행업	영위
10	텔레마케팅사업	영위
11	별정통신사업	영위
12	인력공급업 및 근로자파견사업	영위
13	부동산개발 및 부동산임대업	영위
14	여행사업 및 기타 여행보조업	미영위
15	그외 기타 운동시설 운영업	미영위
16	데이터베이스 구축 · 판매 · 임대 · 제공 · 가공사업	영위
17	인터넷관련사업	미영위
18	원격 평생교육시설, 사업장 부설 평생 교육시설 운영사업	미영위
19	콜센터사업	영위
20	유헬스케어사업	미영위
21	환급창구운영사업	미영위
22	금융상품판매대리 · 중개업	영위
23	상품 종합 도 · 소매업 및 중개업	영위

24	유료직업소개사업	미영위
25	위 각호의 사업에 관한 시스템 기기의 구축·임대·수출입사업	영위
26	기타 위에 부대되는 사업과 회사의 사업목적 달성을 위하여 필요한 업무	영위

○ 사업을 영위한 적이 있으나 현재 사업 추진현황 및 조직과 밀접한 관련이 없는 사업목적의 경우, 미영위로 표시하였습니다.

다. 사업목적 변경

(1) 사업목적 변경 내용

구분	변경일	사업목적	
		변경 전	변경 후
추가	2022.03.29	-	22. 금융상품판매대리·중개업
추가	2022.03.29	-	23. 상품 종합 도·소매업 및 중개업
추가	2022.03.29	-	24. 유료직업소개사업

(2) 변경 사유

① 금융상품판매대리·중개업

(가) 변경 취지 및 목적, 필요성

○ 금융업종 컨택센터 영업활동 강화 및 업무영역 확대를 추진하고자 금융상품판매대리·중개업을 정관에 추가하였습니다.

(나) 사업목적 변경 제안 주체

○ 이사회를 통해 결정되었으며, 지난 2022년 3월 29일 제21기 정기주주총회를 통해 승인되었습니다.

(다) 해당 사업목적 변경이 회사의 주된 사업에 미치는 영향 등

○ 금융업종 컨택센터 대출성 상품 판매 및 금융상품판매대리·중개업 진출을 통한 신규 수익 창출이 목적이며, 당사가 기존의 수행중인 사업에 미치는 영향은 없습니다.

② 상품 종합 도·소매업 및 중개업

(가) 변경 취지 및 목적, 필요성

○ 고객센터 운영사업 세일즈 역량을 기반삼아 사업영역 확대를 추진하고자 상품 종합 도·소매업 및 중개업을 정관에 추가하였습니다.

(나) 사업목적 변경 제안 주체

○ 이사회를 통해 결정되었으며, 지난 2022년 3월 29일 제21기 정기주주총회를 통해 승인되었습니다.

(다) 해당 사업목적 변경이 회사의 주된 사업에 미치는 영향 등

○ 신규 수익 창출 및 사업포트폴리오 다각화가 목적이며, 당사가 기존의 수행중인 사업에 미치는 영향은 없습니다.

③ 유료직업소개사업

(가) 변경 취지 및 목적, 필요성

○ 컨택사업 운영 역량 및 내부 인프라/자원을 활용하여 채용 관련 신규사업을 추진하고자 유료직업소개사업을 정관에 추가하였습니다.

(나) 사업목적 변경 제안 주체

○ 이사회를 통해 결정되었으며, 지난 2022년 3월 29일 제21기 정기주주총회를 통해 승인되었습니다.

(다) 해당 사업목적 변경이 회사의 주된 사업에 미치는 영향 등

○ 채용시장에 진입함으로써 인재채용에 대한 채용역량 강화, 네트워크 확장 등을 통한 신규 수익 창출 및 사업 포트폴리오 다각화가 목적이며, 당사가 기존의 수행중인 사업에 미치는 영향은 없습니다.

라. 정관상 사업목적 추가 현황표

구분	사업목적	추가일자
1	22. 금융상품판매대리·중개업	2022.03.29
2	23. 상품 종합 도·소매업 및 중개업	2022.03.29
3	24. 유료직업소개사업	2022.03.29

(1) 금융상품판매대리·중개업

① 사업 분야 및 진출 목적

금융업종 컨택센터 영업활동 강화 및 업무영역 확대 추진을 목표로 진출하였고, 사업의 주된 서비스는 대출성 상품 판매 및 금융상품 판매대리·중개입니다.

② 시장의 주요 특성·규모 및 성장성

팬데믹 이후 비대면 금융서비스 품질에 대한 고객들의 기대치는 지속적으로 상승하고 있고 금융업계에서도 비대면 환경에서 높은 수준의 고객 서비스를 제공하려는 경향을 보이고 있습니다. 또한, 프라임경제 기업부설연구소에서 발간한 '2023 컨택센터 산업총람' 자료에 따르면, 2022년 기준 대규모 컨택센터를 운영하는 유무선 통신과 금융권이 컨택센터 인력의 절반을 차지하고 있습니다. 이를 바탕으로 금융업종 컨택센터의 성장성이 확대될 것으로 예상하고 있습니다.

③ 신규사업과 관련된 투자 및 예상 자금소요액 등

컨택센터 위수탁 계약시 금융상품 판매·대리 관련 인력 및 업무를 위탁받아 수행하며, 사업 수행에 필요한 수행인력, 시스템 관련 인력 등은 기존 보유 자원을 활용하므로 대규모 신규 투자 등은 발생하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

④ 사업 추진현황

KB 손해보험 제휴 CS콜센터를 위탁운영하며 수익을 창출하고 있습니다. 이 중 일부 직원들의 업무가 금융상품 판매대리·중개 업무 수행 대상이며, 향후 지속 확대할 계획입니다.

⑤ 기존 사업과의 연관성

기존 컨택센터 운영 역량을 기반으로 고객들의 민원에 금융상담사가 즉각적인 대응이 가능하며, 접수된 금융민원에 대한 처리방법 및 절차를 체계적으로 수립할 수 있습니다.

⑥ 주요 위험

금융소비자보호법 관련 법령을 준수해야 하며, 이를 어길 시 벌금, 과태료, 기타 제재조치가 발생할 수 있습니다.

⑦ 향후 추진계획

향후 대출 모집 관련 업무 추진을 위해 KB손해보험을 통해 금융상품판매대리 등록 신청 및 심사 예정에 있습니다.

⑧ 미추진 사유

해당사항이 없습니다.

(2) 상품 종합 도 · 소매업 및 중개업

① 사업 분야 및 진출 목적

고객센터 세일즈 역량 기반 상품판매 분야 사업영역 확대가 목적이며, 사업의 주된 제품은 생활가전제품 위주의 유무선 통신 판매 사은품입니다.

② 시장의 주요 특성 · 규모 및 성장성

오픈마켓(인터넷을 통해 판매자와 구매자가 상품을 직접 거래할 수 있는 방식) 및 소셜커머스(소셜 네트워크 방식을 활용한 이커머스 방식) 등 다양한 온라인쇼핑몰의 등장과 스마트폰 보급의 확대에 따른 모바일쇼핑 증가로 인하여 온라인쇼핑 시장규모는 지속적으로 확대되고 있습니다. 통계청 '온라인쇼핑 동향' 자료에 따르면 2022년 기준 소매판매액 대비 온라인쇼핑 거래액 비중은 33%이고, 2022년 온라인쇼핑 유통시장의 연간 거래액은 209조로 전년 대비 10.3% 상승하였습니다. 이를 바탕으로 온라인쇼핑 유통시장의 규모 및 성장성이 지속 확대될 것으로 예상하고 있습니다.

③ 신규사업과 관련된 투자 및 예상 자금소요액 등

기존 사업의 인프라를 활용한 사업영역 확대이며, 대규모 신규 투자 등은 발생하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

④ 사업 추진현황

해당 사업 진행을 위한 별도 조직을 구성하여 사업을 추진 중이며, 2023년 12월 말 기준 담당부서 인원은 9명이며, 2023년 발생 매출규모는 약 141억원입니다.

⑤ 기존 사업과의 연관성

기존 고객센터 운영사업에서의 세일즈 인력과 역량을 기반으로 TV, 공기청정기 등 생활가전 제품을 판매하고 있습니다.

⑥ 주요 위험

기존 인프라를 활용한 사업영역 확대이며, 재고 관리 리스크 외 중대한 리스크 없이 안정적으로 수익을 창출해 나갈 것으로 예상하고 있습니다.

⑦ 향후 추진계획

상품라인업 및 판매채널 확대를 통해 기존의 유무선 통신 사은품 납품 외 분야로 사업 영역을 지속 확대할 예정입니다.

⑧ 미추진 사유
해당사항이 없습니다.

(3) 유료직업소개사업

① 사업 분야 및 진출 목적

회사가 보유한 컨택센터 운영 및 아웃소싱 경험을 활용한 채용사업 추진을 목표로 진출하였고, 사업의 주된 서비스는 인력공급 서비스입니다.

② 시장의 주요 특성 · 규모 및 성장성

현재 채용시장 규모를 정확히 추정할 수는 없으나, 최근 수시 채용 및 경력직 채용 확대, 구인 · 구직 미스매치 심화로 인해 채용시장 성장의 가속화를 기대하고 있습니다. 또한, 역채용이 활성화됨에 따라 지인추천, 온라인 · 헤드헌팅 기반의 채용 플랫폼이 증가하는 추세이며, 기업이 구직자에게 맞춤형 포지션을 제안하는 시장이 지속 확대될 것으로 보입니다.

③ 신규사업과 관련된 투자 및 예상 자금소요액 등

해당 사업과 관련된 대규모 신규 투자 등은 발생하지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

④ 사업 추진현황

현재 서비스 구체화 중에 있으며, 2024년 1분기 내 정식 사업화할 예정입니다.

⑤ 기존 사업과의 연관성

기존 KT고객센터 및 컨택센터 인력 채용 노하우, 관리 역량을 활용할 수 있습니다.

⑥ 주요 위험

기존 인프라를 활용한 사업영역 확대로 현재 검토 단계에서의 중대한 리스크는 발견되지 않았으나, 사업계획 구체화정도에 따라 향후 발생할 수 있는 리스크에 대해서는 추가 검토할 예정입니다.

⑦ 향후 추진계획

현재 시범서비스 운영 중에 있으며, 시범서비스 운영을 통해 사업성을 파악하여 2024년 1분기 내 정식 사업화할 예정입니다. 이후 서비스 출시 및 사업규모에 따라 순차적으로 조직 및 인력을 확대할 계획입니다.

⑧ 미추진 사유
해당사항이 없습니다.

II. 사업의 내용

1. 사업의 개요

회사는 컨택센터사업, 광고서비스 상품판매 사업, 유통사업을 주로 영위하고 있습니다. 세부 사업별 비중은 2023년 매출 기준 KT고객센터사업 37%, 고객컨택센터사업(Open Market) 25%, 114번호안내와 우선번호안내 사업 4%, 유통사업 24%, 신규사업 9%, 기타사업 1%로 구성되어 있습니다.

컨택센터사업은 위수탁사업이 주를 이루고 있으며, KT고객센터, 114번호안내센터, 일반컨택센터 사업으로 구성되어 있습니다. KT고객센터와 114번호안내센터는 (주)케이티로부터 운영을 위탁받아 운영하고 있으며, 일반컨택센터사업은 기업/공공기관/병원 등에 대한 컨택센터 운영위수탁, 인력파견, ASP임대, 시스템/솔루션 사업 등을 포함하고 있습니다.

광고서비스상품판매사업은 우선번호안내사업이 주를 이루고 있으며, 그외 광고상품을 함께 판매하고 있습니다. 우선번호안내 사업은 지역기반 광고서비스의 하나로 114번호안내 고객이 상호를 포함하지 않고, 업종만을 문의했을 경우, 우선번호 안내서비스 가입사업자에 한해 우선적으로 해당 전화번호를 제공하는 광고상품입니다.

유통사업은 KT의 유선통신/무선통신(모바일)/부가서비스 상품을 판매하는 KT통신상품 유통사업과 KT의 대면 고객접점인 KT플라자 운영위수탁 사업을 함께 영위하고 있습니다.

신규사업으로는 디지털커머스(총판형 유통)사업과 디지털광고(타운보드TV)사업을 영위하고 있습니다.

2. 주요 제품 및 서비스

가. 주요 제품, 서비스의 매출 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	2023년	
	매출액	비율
KT고객센터사업(*1)	217,839	36.7
일반컨택센터사업(*2)	149,340	25.2
114번호안내센터사업(*3)	8,697	1.5
광고서비스사업(*4)	15,622	2.6
유통사업(*5)	138,881	23.4
신규사업(*6)	54,910	9.3
기타사업(*7)	7,671	1.3
합 계	592,960	100.0

(*1) KT고객센터(유선/무선/솔루션 등) 운영 위수탁, 유/무선 상품 세일즈('23~)

(*2) Open Market 컨택센터 운영위수탁, 인력파견, ASP임대, 솔루션 사업 등

(*3) [지역번호 + 114] 번호안내 센터 운영 위수탁

(*4) 우선안내서비스 상품 판매

(고객이 114번호안대로 문의시 특정 상호를 지정하지 않고 전화번호를 문의할 경우 우선번호안내서비스에 가입한 사업자에 한하여 우선적으로 해당 전화번호를 제공하는 광고서비스)

(*5) KT의 유무선상품 등의 판매수익이며, KT플라자 위탁운영 수익을 포함

(*6) 디지털커머스(총판형 유통), 디지털광고(타운보드TV)

(*7) 114DB재판매 등 기타사업의 수익

나. 주요 제품, 서비스의 가격 변동 및 변동 원인

회사의 주요 제품, 서비스에 대한 가격변동 내역은 다음과 같습니다.

(1) 컨택센터사업(아웃소싱 사업)

(가) KT고객센터 운영

KT고객센터 매출은 위수탁계약을 기준으로 발생합니다. 다만, 월단위 서비스 품질 평가(SLA) 결과, 야간/휴일 수당, KT 유무선통신상품 판매와 관련한 판매 인센티브 수익 등이 매출의 주요 변동요인으로 작용하고 있습니다.

(나) 일반컨택센터 사업

일반컨택센터운영 사업은 컨택센터 운영위수탁, 인력파견, ASP임대 사업 등을 포함하고 있습니다. 주요 매출은 운영위수탁 단가견적 및 계약에 따르며, 견적은 운영 좌석수, 좌석당 운영단가 등을 포함하고 있습니다. 서비스 품질평가 결과(SLA)가 매출변동 요인으로 작용할 수 있습니다.

또한 토탈 아웃소싱의 경우 구성하는 임대시설에 대한 관리/운영 지원에 투입되는 비용을 추가 산정하고, 자산투자에 대해서는 투자금액 기준의 단가를 산정합니다.

(다) 114번호안내센터 운영

114번호안내사업은 114번호안내 서비스 운영을 (주)케이티로부터 위탁받아 운영하는 사업으로, 매출은 안내요금 및 분기별 서비스품질 평가(SLA) 결과 등으로 구성되어 있습니다. 안내요금은 1997년 유료화한 이후 세 차례에 걸친 원가보전 차원의 요금인상을 실시하였고, 상세내역은 아래와 같습니다.

변동일	요금 변동 내역
1997.01.01	유료화 시행(1통 80원, 월 3통화 무료)
2002.05.01	요금인상(80원→100원, 월 3통화 무료 폐지)
2003.11.01	요금인상(주간 120원, 야간/공휴일 140원)
2021.02.01	요금인상(주간 170원, 야간/공휴일 190원)

(2) 광고서비스 상품판매

광고서비스 상품판매 사업은 우선번호안내서비스 판매가 주를 이루고 있습니다. 우선번호안내서비스는 2002년 1월 1일 서비스 후 2012년 차별화된 프리미엄 광고 서비스를 통한 광고 효과 극대화를 위하여 업종별 차등한 이용요금제로 변경하였습니다. 2015년에는 고객 Needs에 맞춰 요금체계를 단순화하였으며, 최근 가격 변동은 발생하지 않았습니다. 공시 기준일 현재 기준 요금은 다음과 같습니다.

구분		2023년			
우선번호 안내 (VAT별도)	월정액요금	1그룹	2그룹	3그룹	4그룹
	“시”단위	55,000원	53,000원	50,000원	45,000원
	“구”단위	44,000원	42,000원	40,000원	36,000원
	“동”단위	33,000원	31,000원	30,000원	27,000원

* 우선번호안내서비스 가입요금은 서비스구역과 업종별 그룹에 따라 세분화 되어있습니다. 각 구역은 '시', '구', '동' 단위로 구분되며, 업종별 그룹은 이용률이 높은 순서에 따라 1그룹(이삿짐센터, 렌터카 등), 2그룹(꽃집/꽃배달, 정수기판매 등), 3그룹(컵배달, 열쇠 수리 등), 4그룹(1~3그룹 외 업종)으로 구분됩니다.

(3) 유통사업

유통사업은 KT의 유선/무선(모바일)/부가상품을 판매하는 KT통신상품유통사업과 KT의 대면 고객접점인 KT플라자 운영을 영위하고 있습니다. KT통신상품유통사업 매출의 경우 (주)케이티 요금정책 및 단말기 제조사 정책의 영향을 받으며, KT플라자 운영 위수탁 사업은 위수탁 계약 기준의 매출이 발생하나, 서비스 품질평가 결과(SLA) 및 KT플라자 투입비용의 정산 등의 사유로 변경될 수 있습니다.

3. 원재료 및 생산설비

- 회사는 서비스 및 유통업을 주로 영위하고 있으며, 이와 관련한 별도의 원재료 및 생산설비 해당사항이 없습니다.
- 단, 회사는 2021년 6월 30일 사업목적 사용 및 부동산 임대수익 창출을 위해, 서울시 강동구 소재(강동그린타워) 토지 및 건물을 매입하여 보유 중입니다.
해당 자산의 내역은 아래와 같습니다. (단위 : 백만원)

형태	소재지	면적(㎡)	기초장부가액	증감	당기장부가액	시가
토지	서울 강동구	2,172.3	60,815	-	60,815	33,388
건물	서울 강동구	26,728.3	27,501	(716)	26,785	22,195

※ 시가 기준 : 2023년(전기말 기준), 토지-공시지가, 건물-서울시(지방세) 과세시가표준액

4. 매출 및 수주상황

가. 매출 실적

회사의 공시대상기간 중 매출실적은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원, %)

구분	2023년		2022년		2021년	
	매출액	비율	매출액	비율	매출액	비율
KT고객센터운영(*1)	217,839	36.7	206,067	38.5	196,490	42.0
일반컨택센터운영(*2)	149,340	25.2	130,102	24.3	112,029	23.9
114번호안내센터운영(*3)	8,697	1.5	10,193	1.9	11,695	2.5
광고서비스판매(*4)	15,622	2.6	17,588	3.3	19,111	4.1
유통사업(*5)	138,881	23.4	131,504	24.5	118,593	25.3
신규사업(*6)	54,910	9.3	32,058	6.0	4,452	1.0
기타사업(*7)	7,671	1.3	8,271	1.5	5,633	1.2
합계	592,960	100.0	535,783	100.0	468,004	100.0

(*1) KT고객센터(유선/무선/솔루션 등) 운영 위수탁, 유/무선 상품 세일즈('23~)

(*2) Open Market 컨택센터 운영위수탁, 인력파견, ASP임대, 솔루션 사업 등

(*3) [지역번호 + 114] 번호안내 센터 운영 위수탁 등

(*4) 우선안내서비스 상품 판매

(고객이 114번호안대로 문의시 특정 상호를 지정하지 않고 전화번호를 문의할 경우 우선번호안내서비스에 가입한 사업자에 한하여 우선적으로 해당 전화번호를 제공하는 광고서비스)

(*5) KT의 유무선상품 등의 판매수익이며, KT플라자 위탁운영 수익을 포함

(*6) 디지털커머스(총판형 유통), 디지털광고(타운보드TV)

(*7) 114DB재판매 등 기타사업의 수익

나. 판매 경로

(1) 판매조직

(가) 컨택센터 서비스(아웃소싱 사업)

사업명	조직	상세	주요업무
KT고객센터	CS사업본부	CS기획단	<ul style="list-style-type: none"> ○ CS사업 총괄 ○ KT 유/무선 고객센터 운영 및 관리 ○ 고객센터 內유/무선 상품 판매 총괄 ○ 서비스 품질 향상 및 개선사항 발굴
		강북CS운영단	○ 권역별 고객센터 운영
		강남CS운영단	
114번호안내	데이터서비스본부	114사업팀	○ 사업관리 및 지원 총괄
일반컨택센터	AICC사업본부	AICC기획팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본부 사업전략/계획 수립 및 관리 ○ 본부 성과분석 및 관리

			<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장센터 인사운영 및 관리 ○ 본부 혁신 및 마케팅 계획 수립 ○ 본부 리스크 관리 및 대응/지원
		AICC솔루션사업팀 AICC솔루션개발팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템/솔루션 기획 및 상품화 ○ 시스템/솔루션 구축 및 운영 ○ 시스템/솔루션 컨설팅
		AICC영업단 AICC사업단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 및 ASP사업영역 발굴 및 추진 ○ 재수주 영업활동 ○ 센터별 운영 계획 수립 및 관리

(나) 광고서비스 상품 판매

사업명	조직	상세	주요업무
우선안내 광고사업	데이터서비스본부	우선안내사업팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 및 정책 수립 ○ 품질향상 및 개선계획 수립 ○ 마케팅/ 영업계획 수립 ○ 동향분석/ 사업협력 관리 ○ 영업활동 계획수립 ○ 영업채널 관리
		DS세일즈센터 1~2팀	○ 직영영업 / 고객관리
		DS세일즈지원팀	○ 청약/승인 심사, 정산

(다) 유통사업 (유무선상품 유통 및 KT플라자 운영)

사업명	조직	상세	주요업무
통신유통사업	마케팅 본부	KT플라자	KT플라자 CS 및 유무선 상품판매
		특수영업	B2B 영업 / 비정형(온라인) 영업
		고객영업	KT유무선 상품 인/아웃바운드 CRM영업

(라) 전략사업 (디지털커머스 및 디지털광고 사업)

사업명	조직	상세	주요업무
디지털 커머스사업	전략 사업단	디지털커머스사업팀	디지털커머스 사업 운영 및 영업
디지털 광고사업		광고영업팀	디지털광고 사업 운영 광고영업 및 광고상품 판매
		구축영업팀	디지털사이니지 구축 제안 및 영업

(2) 판매경로

(가) 컨택센터사업(아웃소싱 사업)

- KT고객센터 및 114번호안내사업

KT고객센터 및 114번호안내 운영에 대하여 회사와 (주)케이티가 직접계약을 체결하고 운영 하는 형태입니다.

○ 일반컨택센터 사업

일반컨택센터의 약 97%는 직접판매로 컨택센터 수주 및 운영에 대하여 당사와 고객사가 입찰/제안 등의 과정을 통해 직접계약을 체결하는 형태입니다. 그외 3%는 간접판매이며 간접 판매는 컨택센터 운영에 대하여 KT컨소시엄을 통해 KT와 고객사가 계약을 하고 당사와 KT가 계약을 체결하는 형태입니다.

(나) 광고서비스 상품판매 사업

우선번호안내사업 등의 광고사업 판매 경로는 직영영업 및 영업대행사(31개)를 통해 이뤄집니다. 광고서비스 상품판매 영업의 80%이상은 인/아웃바운드 텔레마케팅으로 이루어지고 있으며, 그외 현장방문을 통한 필드마케팅 또한 함께 운영하고 있습니다.

(다) 유통사업(유무선상품 유통)

유무선 상품 유통은 다양한 방법으로 판매가 이루어지고 있습니다.

- KT플라자 : KT 플라자 내 KT 유/무선, Biz상품 판매 (수도권/강원 70개소)
- 특수영업: 법인 대상 B2B 영업, 비정형(온라인 등) 영업
- 고객영업: KT 유무선 상품 인/아웃바운드 CRM 영업

다. 주요 수주 상황

○ 회사의 주요 수주 상황은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원)

발주처	센터명	품 목	계약기간종료일	금 액
케이티	KT 고객센터	KT고객센터	2023.12.31	160,735
케이티	114안내컨택센터	114번호안내	2023.12.31	10,115
기업고객	KB손해보험 제휴CS사업 외 2건	일반컨택센터	2025.02.28	15,949
기관고객	범부처RCMS사업 외 2건	일반컨택센터	2025.12.31	8,606

- ※ 컨택센터는 계약금액이 운영에 따라 일정부분 차이가 발생함에 따라 전년도 매출 또는 최초계약시점 총 계약금액으로 산정하였습니다.
- ※ KT고객센터는 다건의 계약으로 구성되어 있으나, 식별을 용이하게 하기위해 합산하여 기재하였습니다.
- ※ 일반컨택센터는 해당 공시대상 기간 동안의 신규 건 중 10억원 이상 주요 계약 건에 한하여 합산하여 기재하였습니다.(계약기간 종료일은 가장 긴 계약을 기준으로 작성)
- ※ 일반컨택센터는 기재기준에 따라 10억원 미만인면서 직전 사업연도 매출액의 5%미만인 진행률 적용 계약내역을 포함하고 있지 않습니다.

5. 위험관리 및 파생거래

가. 시장위험관리

- 1) 시장위험 관리를 위해 회사의 재무정책은 중장기적으로 수립되며, 경영실적 등에 관한 주요사항은 이사회에 정기적으로 보고되고 있습니다.
- 2) 회사의 자금담당은 자금운용지침에 따라 재무정책의 수행 및 지속적인 위험관리를 책임지고 있으며, 주기적으로 자금운용, 차입 등 현황을 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, 회사의 자금담당은 효과적인 시장위험의 관리를 주요업무로 다루고 있으며, 시장 상황에 따른 효과의 추정을 위해 여러 가지 시장상황을 고려하고 있습니다.
- 3) 회사는 통신상품 유통사업 중 일부 사업장에서 외환(USD)이 운영되고 있으나, 규모 및 외환차손익/환산손익 금액에 비추어보아 해당 위험성이 크지 않다고 판단합니다. (III. 재무에 관한 사항 >5. 재무제표 주석 > 31. 금융수익 및 금융원가 참조)
- 4) 회사는 자금운용지침에 따라 파생상품 등이 포함된 상품에 대한 투자를 제한하고 있으며, 기타 위험성에 따른 운용제한 상품 및 편입 제한 기준을 운영하고 있습니다.

나. 파생상품 및 풋백옵션 등 거래현황

해당사항이 없습니다.

6. 주요계약 및 연구개발활동

가. 경영상의 주요계약

(1) 유형자산(부동산) 양도

회사는 2021년 3월 12일, 자산운용 효율성 강화를 위해 이사회 결의로 유형자산(송인빌딩)의 양도를 결정하였으며 양도일은 2021년 11월 30일입니다. 양수자는 (주)케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사이며, 양도가액은 71,500백만원입니다.

- ▲ 관련공시 : 2021.03.12. 주요사항보고서(유형자산양도결정)
- 2021.08.05. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)
- 2021.09.28. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)
- 2021.11.30. 합병등 종료보고서(자산양수도)

(2) 유형자산(부동산) 양수

회사는 2021년 3월 30일, 임차비용 절감 및 임대수익 창출을 위해 이사회 결의로 유형자산(강동그린타워) 양수를 결정하였으며 양수일은 2021년 6월 30일입니다. 양도자는 (주)케이알제5호위탁관리부동산투자회사이며, 양수가액은 85,000백만원입니다.

- ▲ 관련공시 : 2021.03.30. 주요사항보고서(유형자산양수결정)
- 2021.06.30. 합병등 종료보고서(자산양수도)

나. 연구개발활동

해당사항이 없습니다.

7. 기타 참고사항

가. 관련법규 및 규제

당사의 주요사업은 고객접점 운영을 포함하고 있어, 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」의 영향을 받으며, 해당 법률에 의거하여 개인정보 취급 및 보호에 만전을 기하고 있습니다.

(1) 컨택센터 (아웃소싱 사업)

컨택센터 아웃소싱 서비스와 관련된 국내법으로는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서 개인정보보호에 관해 규제하고 있습니다. 그리고 2002년 「방문판매 등에 관한 법률」이 개정되어 전화권유판매법 조항이 신설됨에 따라 국내 텔레마케팅 산업도 직접적인 규제를 받게 되었습니다.

(2) 광고서비스 상품판매 사업

「전기통신사업법」 및 「개인정보 보호법」과 관련되어 있습니다. 특히 광고 상품 구성 시에 114를 통해 수집되는 개인정보(발신 번호 및 통신 수단의 종류)의 활용에 있어서 스팸 관련 법안에 저촉되지 않는 상품 구성이 중요하며, 다수의 광고주 데이터의 수집 및 관리에 대한 해당 법령의 준수가 중요합니다.

(3) 유통사업

유통사업은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」에 따라 개인정보 취급 및 보호하여, 건전한 정보통신 유통망 운영에 최선을 다하고 있습니다 또한 「이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률」 제 4조에서 방송통신위원회는 가입자 평균 예상 이익, 이동통신단말장치 판매 현황, 통신시장의 경쟁 상황 등을 고려하여 이동통신단말장치 구매 지원 상한액에 대한 기준 및 한도를 정하여 고시하게 되어있습니다. 따라서 당사는 방송통신위원회가 정하여 고시하는 상한액을 초과하여 지원금을 지급하지 않고 「이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률」 제 1조에 따른 공정하고 투명한 유통 질서를 확립하여 이동통신 산업의 건전한 발전과 이용자의 권익을 보호하려고 노력하고 있습니다.

통신시장이 단순한 음성 위주의 서비스에서 벗어나 유무선 복합, 통신과 금융, AI, 빅데이터, 자동차 등 타 산업과의 융합을 통해 복잡 다양한 구도로 진행됨에 따라 향후 정부의 규제에도 변화가 계속될 것으로 예측됩니다.

나. 사업부문의 시장여건 및 영업의 개황 등

(1) 산업의 특성, 성장성, 경기변동의 특성, 계절성

(가) 컨택센터사업 (아웃소싱 사업)

[산업의 특성]

컨택센터는 전화와 컴퓨터의 연동, 디지털 음성처리 등 다양한 기술을 접목시켜 기업고객을 대상으로 정보안내, 고객문의, 불만 접수/처리 등 고객과의 커뮤니케이션 활동 및 다양한 편리를 상담원을 통해 제공하기 위해 마련된 On/Off상의 채널로 One-Stop, One-Call 서비스를 의미합니다. 컨택센터사업자가 주로 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

① 구축	H/W와 S/W의 공급 및 개발을 통하여 컨택센터 시설과 시스템 구축
② 운영 아웃소싱	컨택센터의 고객접점 업무와 인력관리 및 운영을 전문적으로 수행
③ ASP	인력, 장소, 시스템 등 컨택센터를 구성하는 전체 또는 일부분을 렌탈 방식으로 제공
④ 컨설팅	컨택센터 구축부터 운영관리, 시스템 및 업무 프로세스 최적화 등 컨택센터에 관한 전체 또는 일부분에 대해 컨설팅 제공
⑤ 인력파견 및 교육	상담원, 운영관리자, 시스템 관리자 등 직무에 맞는 전문인력을 채용 및 교육
⑥ QA, 모니터링 서비스	컨택센터의 상담품질, 고객 만족도 및 친절도 조사 및 경쟁사 모니터링을 통한 서비스 수준 향상진단과 함께 컨설팅을 제공
⑦ 유지보수	컨택센터의 애플리케이션과 소프트웨어, 하드웨어 혹은 컨택센터 운영에 요구되는 전반적인 시스템에 대해 유지보수

컨택센터사업은 시장의 흐름에 따라 다음의 특징을 나타내고 있습니다.

- ① CRM기능 강화: 고객 불만사항 등 단순 업무를 처리하던 컨택센터는 점차 고객유치와 CRM(고객관계 관리)의 중요 수단으로 부각되고 있습니다.
- ② Sales 강화: 컨택센터는 저비용 고효율의 조직으로서 상품판매에 대한 최점점으로 변화하며 Profit Center로의 전환을 위하여 노력하고 있습니다.
- ③ One-stop 서비스 강화: 기존 유무선 별도시스템의 컨택센터에서 유무선 통합을 시도하며 One-stop 서비스 구현을 위한 전환이 진행되고 있습니다.
- ④ 솔루션 기반 컨택센터: 효과적인 CRM은 고객정보의 효율적 획득 및 관리 솔루션을 필요로 합니다. 이에 다양한 기업의 요구를 충족시킬 수 있도록 컨택센터의 솔루션기반 업그레이드(재구축 또는 증설)가 증가하고 있으며, 복잡하고 다양해지는 고객니즈를 충족시켜줄 수 있는 전문 컨택센터 솔루션 도입이 강화되고 있습니다.
- ⑤ 다채널VOC 수집: 현재 컨택센터는 기존 통화뿐만 아니라 e-mail, SNS, mobile, web 등 다양한 채널을 보유, 응대하는 등 옴니채널로서의 각 경로별 VOC관리의 필요성이 점차 증대되고 있습니다.
- ⑥ VOC 활용 및 자산화: 최근 Big Data에 대한 중요성과 함께 컨택센터 또한 각 채널 별 수집된 VOC를 통합 관리하며 필요정보를 처리/분석하여 유관부서에 제공함으로써 경영혁신에 활용되고 있습니다.
- ⑦ IT기술의 발달: IT기술이 발달함에 따라 챗봇, STT, TA 등 AI솔루션의 컨택센터 시장 진입이 가속화되고 있습니다. 인건비 절감 등 비용절감 니즈와 함께 AI솔루션의 발달은 인력중심 컨택센터 전문기업에게 시장변화요인으로 작용할 수 있습니다.

[성장성]

컨택센터 아웃소싱 수요는 기업의 고용정책 변경, 전문적인 고객서비스 필요성 증대, 고가의 IT시스템과 시설장비에 대한 직접 투자의 부담 등에 따라 확대되고 있는 추세입니다. 경기 침체에서 비롯된 기업들의 투자 위축과 IT예산 삭감 등으로 인해 지속적으로 성장하던 컨택센터 서비스 시장은 고성장이 다소 지체되는 양상을 보이기도 했습니다. 그러나 '저비용 고효율'을 추구하는 IT투자의 특징이 반영되어 기 구축된 컨택센터에서 매출창출을 이뤄내어 Profit Center로서의 가능성이 증명됨에 따라 그 필요성을 인정받고 있습니다. 또, 향후 일반기업 및 공공부문의 지속적인 대민 서비스 향상 기조에 따라 그 시장 규모 또한 안정적이고, 다른 서비스 영역에 비해서 여전히 상대적인 고성장을 구가할 것으로 전망됩니다. 컨택센터 아웃소싱 시장은 '03년 약 1조원의 규모에서 20년 기준 약 5.9조원 규모로 지속적

인 성장을 유지하고 있습니다. 향후 컨택센터 아웃소싱 시장의 고성장세는 대형센터 구축 수요 감소 등으로 인해 다소 완만해 질 것으로 예상되나, 그럼에도 불구하고 BPO(Business Process Outsourcing)에 대한 인식변화와 ASP, CRM 기반 확보를 위한 WFMS (Work Force Management System) 구축 등 신규시장의 확대에 지속적인 성장을 예상하고 있습니다.

금융, 통신 중심에서 제조, 유통, 건설 및 공공부문 등 다양한 업종에서 컨택센터 도입 및 아웃소싱이 확대되고 있으며, 초기 인력 확보, 시설투자 비용 부담에 따라 중소기업 컨택센터 아웃소싱도 증가하고 있습니다. 또한 고정자산에 대한 투자를 기피하는 외국계 기업을 중심으로 시설 및 시스템에 대한 컨택센터 ASP 수요가 증가하고 있어, 효율적 운영관리를 위한 별도 솔루션 등 신규 시장도 확대되고 있습니다.

[경기변동의 특성 및 계절성]

경기활성화 시기에는 기업들의 투자 심리 확대에 의해 컨택센터 서비스 시장이 확대되며, 불경기 시기에는 차별화된 고객관리로 매출 향상을 도모하고 비용절감 수단으로 컨택센터를 활용하기에, 비교적 경기변동에 대한 민감도가 크지 않아 불경기 국면에서도 성장 가능성을 가졌다고 판단됩니다.

세부적으로 살펴보면, 경기 호황 시에는 고객에게 판매되는 상품이나 서비스가 다양해짐에 따라 고객지원 업무가 확장되며, 인바운드 업무 외에 다양한 마케팅 방식으로 접근을 하기 때문에 컨택센터의 아웃바운드 업무 또한 증가하게 됩니다. 아울러 경기호황과 함께 기존 업무에서 확장된 컨택센터 업무는 시설 및 인원의 한계, 비용 상의 이유로 아웃소싱을 고려하게 되는 원인이 됩니다. 경기 침체 시에는 필수적인 인바운드 업무를 제외하고 아웃바운드 업무를 축소시키거나 컨택센터 업무를 최소화시킬 경우 아웃소싱이 축소될 수 있습니다. 반면 컨택센터 비용을 절감하거나 관련 인원을 줄이려는 기업은 아웃소싱을 대안으로 고려하는 경우도 있습니다.

이처럼 컨택센터 서비스 시장은 경기변동에 민감하지 않으며, 안정적인 확대를 보여 주고 있습니다. 경기변동으로 인해 시장 성장성 및 규모에 영향을 줄 수 있는 또 다른 요인은 대체시장의 존재 여부입니다. 컨택센터 서비스 시장은 5개(인력공급, Application, Middleware, 시설, SI)의 구성요소로 구분됩니다. 각 구성 요소의 특성상 지속적인 연구개발과 사용자의 요구 수용으로 인하여 점차 전문화 되는 양상을 보이고 있습니다. 따라서 자체 구축, 아웃소싱, ASP 등의 세부적인 운영방법에 대해서는 고객사의 상황에 맞는 선택이 이루어질 수 있습니다.

컨택센터는 1년 중 계절에 따라, 입인호의 양 및 이용층이 달라지는 특징을 가지고 있습니다. 다만, 이는 컨택센터 운영상에서 발생하는 특징이며 컨택센터 운영 위탁은 통상 연단위로 이루어지고, 계절 단위로 이루어지는 경우는 극히 드물기 때문에 컨택센터 운영 위탁 산업에서 계절성은 유의미한 고려사항은 아닙니다.

(나) 광고서비스 상품판매 사업

[산업의 특성]

당사는 현재 114 우선번호안내서비스 지역광고 상품을 제공하고 있습니다. 본 상품은 상호를 모르고 특정 업종을 문의하는 경우 지역별, 업종별 사업자 가입을 통해 가입된 광고주의 번호를 안내하는 상품입니다. 114안내호 중 상호를 모르고 특정 업종을 문의하는 경우는 약 10%이며, 이 안내수요에 광고주의 광고(전화번호)를 제안하는 서비스로서 지역기반 중소기업들에 대한 광고서비스 사업으로 정의할 수 있습니다.

지역광고시장을 구성하고 있는 주요 매체로는 1. 인터넷/키워드 검색광고, 2. 전단지/팜플렛, 3. 모바일 어플리케이션, 4. 지역신문/무가지, 5. 버스 안내판/방송, 6. 옥외광고 등이 있습니다.

이들의 광고상품 판매 관련 매출액은 각 매체 사업자의 매출액 규모나 비정기적 간행물 등을 바탕으로 전국 기준 연간 약 6조원 수준의 시장규모를 추정하고 있습니다. 최근 스마트폰 보급률 증대에 따라 온라인, 모바일 검색포털 검색광고 및 배달/중계 어플리케이션 관련 광고 매출이 늘어나고 있는 상황이지만, 이 매체의 경우 지역 소상공인들의 온라인 접근성 문제, 광고상품 관리의 복잡성 등으로 인하여 모든 업종에서 활용하는 것은 어려움이 있습니다. 아울러 이러한 광고매체 이외에 책자발행, 현수막, 명함, 지하철광고, 협회 프로모션, 간판, 이벤트, DM 발송 등 비 매체광고 수단도 많은 광고주들이 이용하는 상황입니다. 결론적으로 지역광고산업은 매체와 광고주가 모두 세분화된 상황에서 다양한 비 매체적 홍보수단과 경쟁하는 광고시장이 형성되어 있다고 볼 수 있습니다.

[성장성]

당사가 보유하고 있는 우선안내 상품과 향후 전화번호안내 기반의 광고상품은 온라인 광고와 유사하게 이용자에게 광고노출 이후 효과를 추적할 수 있는 가능성이 존재하고 있습니다. 또한 우선안내 주요 이용고객은 디지털 매체의 그레이 존(Gray Zone)인 (오프라인 업종 중심)소상공인 및 개인사업자입니다. 이에 따라 향후 적절한 상품 제안이 지역광고주에게 제공될 경우 사업매출 확대를 위한 보완재로 인식되어 시장의 성장성을 강화하는 계기가 될 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

또한 모바일/디지털 광고의 관리 방안에 대한 어려움, 브랜드 파워 및 마케팅 예산 한계 존재, 오프라인 중심 광고 노출 효과 신뢰도 등으로 인하여 전통적인 광고매체인 전단지, 현수막 등을 이용한 다각적인 홍보가 여전히 많은 곳에서 활용되고 있습니다.

이러한 복합적 배경하에 광고/마케팅 대행서비스가 성장하고 있으며 온라인 및 모바일 광고의 중소상공인 수요 확대 등이 산업 내에서 가시화되고 있다는 점을 볼 때, 우선안내 타겟고객 잠재시장의 현실화 측면에서 향후 시장의 성장성은 충분하다고 판단하고 있습니다. 또한 지역광고 상품이 전통적인 소비자노출 기준의 판매가 아닌 광고효과에 기반한 과금 형태(검색광고의 CPC(Cost Per Click), 114 광고의 안내 건당 과금 등)를 주류로 자리잡을 경우, 현재의 잠재선전비 규모를 초과하는 시장 형성도 가능하다는 점에서 성장을 예상할 수 있습니다.

[경기변동의 특성 및 계절성]

전통적으로 기업의 광고예산에 의해 형성되는 광고시장은 GDP에 비례하는 경향을 보이며, 경기변동에 민감한 산업으로 나타나고 있습니다. 특히 지역광고산업을 구성하는 지역 소상공인들의 경우 경기하락 상황에 따라 휴폐업이 급증하는 등 소규모 사업자일수록 경기 변동에 민감한 면을 보이고 있습니다.

하지만 지역광고시장 매체의 경우, 광고주가 매출 발생과 직결되는 최소한의 투자로 인식되어 경기변동에 따른 리스크가 전통적인 광고매체보다 적은 편입니다.

이에 따라 당사는 우선안내 상품의 매출 발생을 위한 수단으로 적극 Positioning함으로써 경기변동에 따른 리스크를 최소화하고자 합니다.

(다) 유통사업

[산업의 특성]

통신산업은 이동전화, 초고속인터넷, IPTV, 전용회선, 유선전화, 기업 솔루션 등 다양한 서비스 영역을 포괄적으로 포함하고 있습니다. 기존의 유선전화, 초고속인터넷, 이동통신 시장

에서 급격한 기술발전과 고객 needs 변화에 따라 유무선 통합, 통신과 방송융합 등 컨버전스 영역으로 그 가치가 이동하고 있습니다. 또한 콘텐츠, 플랫폼, 네트워크, 단말로 구성된 통신 산업의 밸류체인(가치사슬)은 기술의 발전과 더불어 금융, 보안, 에너지 등 다양한 산업영역으로 확장하고, 영역 간의 이동이 빈번하게 이루어지고 있습니다.

[성장성]

무선통신기술의 발달 및 생활수준의 향상으로 휴대전화서비스가 보편화됨에 따라 이동통신 시장은 매년 성장을 거듭하여 왔습니다.

과거에 비해 가입자 시장의 포화로 양적인 성장의 폭은 축소되고 있으나, 4세대를 넘어 5세대(5G)를 중심으로 이동통신 시장의 패러다임이 변화됨으로써 융합 서비스 제공을 통한 질적 성장이 지속되는 추세입니다.

유선통신의 경우 이동통신의 발전에 따라 시내/인터넷 전화의 사용이 감소하고 있으나, 초고속인터넷의 사용은 해마다 증가하고 있으며 다양한 유/무선 결합서비스에 따라 현 추세가 지속될 것으로 예상됩니다.

이러한 유·무선통신사업은 타사업과 달리 일종의 과점 형태로 발전해 왔으며, 정부의 보호와 육성 속에 급속하게 성장하였습니다. 특히 주요 통신사간 합병/인수 등을 통해 유·무선 통합 경쟁 체제로 돌입하였으며, 단위 사업간 경쟁체제에서 기업간 전면 통합경쟁체제로 전환되었습니다. 또한 국내 통신시장은 유선에서 무선으로, 음성에서 데이터로 통신서비스 환경의 전환이 이루어졌으며, 제조업체(삼성, 애플 등)와 인터넷사업자(구글)의 영향력이 증대되었습니다. 개방형 스마트폰의 보급 확산과 데이터 무제한 요금 활성화 등 전체 무선시장의 성장에 따라, 성인 기준 국내 스마트폰 보급률은 97%를 돌파하였습니다.

[경기변동의 특성 및 계절성]

통신서비스는 국내 경기 침체와 이에 따른 국민들의 가처분 소득 감소, 기업들의 긴축운영에 따른 ICT 수요 감소가 이어질 경우 당사의 영업활동에 부정적인 영향을 미칠 수도 있습니다. 다만, 우리나라의 휴대전화 및 스마트폰 보급률(휴대전화 약 100%, 스마트폰 약 97%, 한국갤럽 2022)에 비추어볼 때 통신서비스는 현대 생활의 필수재로 이용되고 있는 경향이 강하기 때문에 경기변동 및 계절에 따른 수요 변화의 민감도는 타업종에 비해 상대적으로 낮은 편으로 볼 수 있습니다.

(2) 국내외 시장여건(시장의 안정성, 경쟁상황, 시장점유율 추이)

(가) 컨택센터사업 (아웃소싱 사업)

[시장의 안정성 및 경쟁상황]

당사를 비롯한 선두 기업들이 상당한 시장 경쟁력을 확보한 가운데 후발주자들이 시장 진입을 모색하고 있으나 차별화된 컨택센터 서비스를 제공하기 위한 사업기획 역량, 안정적인 운용경험과 인력관리 능력 등이 요구되며, 유관 업종에 대한 레퍼런스 기반의 영업력 등 상당한 진입장벽이 존재하고 있는 사업입니다.

컨택센터 시장이 발전하면서 2000년 이후 대기업의 내부 컨택센터가 독립적인 기업으로 분사하는 양상이 나타났습니다. 다양한 산업 분야에 계열사를 가지고 있는 국내대기업 특성상, 계열사 고객정보 통합관리 시 고객 유지 및 신규 고객 발굴에 용이하다는 점이 컨택센터의 분사를 촉진시켰습니다.

계열사 컨택센터 업체에 업무를 아웃소싱하는 것이 정보 보안상 상대적으로 안전하다는 인식 또한 분사를 촉진시켰고, 컨택센터 분사의 활성화는 컨택센터 업체의 공격적인 시장 진입을 가속화시켜 전체 시장규모의 확대를 가져왔습니다.

또한 컨택센터 아웃소싱 시장의 확대와 맞물려 인력파견 중심의 인력공급업체들이 컨택센터 아웃소싱까지 사업영역을 확장해 가고 있어 경쟁은 더욱 치열해지고 있습니다. 아웃소싱 업체를 선정하는 기준도 가격, 품질, 전문성, 유연성 등 일반적인 경쟁요소 중 현재까지는 기업들이 가격을 가장 중요한 선정요건으로 판단하여 아웃소싱 업체를 선정하고 있지만, 점차 그 기준이 가격에서 품질로 변화되고 있습니다.

점차 다양해지고 더 높은 수준의 서비스를 제공받기 원하는 고객의 요구와, 고객접점비용센터에서 고객 관계관리를 담당하는 CRM 센터로의 컨택센터에 대한 기업의 인식 변화로 인해 선진화된 시스템을 기반으로 한 아웃소싱 회사가 점차 경쟁우위를 확보할 것으로 예상됩니다.

컨택센터의 시스템은 장애가 발생할 경우 고객의 불편으로 직결되기 때문에 시스템 유지 보수와 장애 발생시 신속한 대처가 매우 중요합니다. 시스템에 대한 노하우와 경험이 없는 신생업체들은 시스템 장애 시 종합진단과 대처에 미숙하게 대응함으로써 고객사의 신뢰를 상실하기도 합니다. 고객사가 원하는 시스템 수준도 단순한 전화응대뿐만 아니라 웹, 이메일, 전화가 통합된 CRM 솔루션이기에 관련 시스템에 대한 노하우와 구축 경험이 많은 업체가 유리하게 됩니다.

진입장벽과 관련하여 최근 인력파견업체들의 컨택센터 아웃소싱 시장으로의 진출이 활발해지고 있는데, 많은 업체가 고객사의 요구 수준에 부응하지 못하는 경향이 나타나고 있는 상황입니다. 이는 컨택센터 아웃소싱이 단순한 인력파견과는 달리 인력, 시스템, 운영 노하우 등이 종합적으로 관리되어야 하는 업무임에도 불구하고 한 부분에서 차질이 발생할 경우 전체 대고객서비스 및 세일즈에 직접적인 영향을 미치기 때문입니다. 컨택센터 구축에 막대한 초기투자비용이 소요된다는 점 또한 시장에 진입하는데 부담으로 작용할 수 있습니다. 그리고 다수의 고객사들이 컨택센터 아웃소싱 계약시 SLA(Service Level Agreement)를 원하고 있습니다. 이는 아웃소싱 계약시 목표 서비스 수준을 정하고, 운영시 기준치 이상이면 인센티브를, 이하이면 페널티를 부과하도록 하는 성과중심의 계약을 맺는 것을 뜻합니다. 고객사들은 비교적 높은 수준의 목표를 원하는 경우가 많아 경험이나 노하우가 없는 신생업체는 고객사의 서비스 목표를 달성하기가 쉽지 않은 시장이라고 할 수 있습니다.

[시장 점유율]

컨택센터 서비스 시장은 공신력 있는 기관에서 조사된 시장자료가 존재하지 않으며, 프라이밍 경제 기업부설연구소 조사에 따르면 2022년 연말 기준 6조 2천억원으로 추정됩니다. 해당기준 당사 시장점유율은 약 5.5%로 추정됩니다.

(나) 광고서비스 상품판매 사업

[시장의 안정성 및 경쟁상황]

지역기반 광고서비스 사업자의 경우 특정 지역 내로 사업영역을 한정할 경우 사실상 매우 낮은 진입 장벽을 가지게 됩니다. 상가 단위의 상인 연합이 자체 제작 가능한 상가수첩부터 소규모 생활정보지까지 일부 업종에 대한 영업력과 작은 초기투자 자본으로 사업 실행이 가능합니다. 이러한 이유로 상가수첩, 생활정보지, 무가지 등이 90년대 후반부터 2000년대 중반까지 우후죽순처럼 등장하였으며, 2010년 이후에는 스마트폰 보급의 증가와 함께 모바일 어플리케이션을 활용한 광고홍보 활동이 활발하게 나타나고 있습니다. 이들 모바일 어플리케이션을 활용한 홍보의 경우, 요식업, 부동산 등 일부 업종에 국한되어 활성화 되어 있습니다. 당사는 이러한 낮은 진입장벽이 존재하는 시장에서 특정 지역 및 업종에 한정된 사업모델을 지양하고, 전국단위 광고 매체(114 업종안내, 번호안내)와 영업망 구축을 통해 규모와 브랜드라는 차별화된 진입장벽을 구축하여 왔습니다. 앞으로도 당사는 기존 사업자가 시도할 수 없는 매체확장, 상품확장, 광고주 전달가치 확장을 시도하여 시장을 새롭게 창출하는 역할을

담당할 것입니다.

경쟁환경의 변화는 소규모 사업자의 광고 투자에 대한 인식 변화, 온라인 접근성 수준 변화, 온라인이 이끌고 있는 소비자 환경의 변화 등에 의하여 일어날 가능성이 높습니다.

① 광고투자에 대한 인식변화: 현재 지역광고 시장이 매출 발생에 직접적인 영향을 주는 투자로 인식되고 있지 않으며, 이러한 인식이 변화할 경우 시장의 성장에 크게 기여할 것으로 예상합니다.

② 온라인 접근성의 강화: 소비자에게 직접 접근하기 위한 채널로서 광고주의 온라인진출이 크게 늘어날 것이고, 이에 따라 광고매체로서 온라인의 중요성이 커질 것으로 예상됩니다. 이 경우, 이미 롱테일 사업자에게 친화적인 광고서비스 플랫폼을 운영 중에 있는 검색 중심의 온라인 포털들이 지역광고 시장의 주요 플레이어로 급부상할 가능성이 높습니다.

③ 유·무선 통합 통신 기술, 무선통신기기의 변화: 기술적인 발전이 소비자의 상품/서비스 정보입수 및 선택에 영향을 미치고 있는 현실을 고려할 때, 이러한 기술적 환경의 변화가 지역기반 광고 산업에 큰 변화를 창출할 수 있습니다. 최근 스마트폰을 기반으로 지도, 위치기반 서비스 등이 주목 받고 있으며, 이러한 기술적 특성을 광고 수단으로 활용하는 시도도 늘어나고 있습니다. 특히 위치기반 기술과 전자지도 플랫폼을 활용하여 Entertainment, SNS 형태의 서비스를 구축하여 이용자를 모으고, 이 이용자 기반을 Audience로 활용하는 방안이 웹서비스, 스마트폰 서비스를 넘나드는 유무선 통합 환경에서 나타나고 있습니다. 이러한 환경 변화가 지속될 경우 지역광고주들이 소비자들에게 접근하기 위한 대체 상품에 몰릴 가능성도 있습니다.

[시장 점유율]

당사 광고서비스 상품의 주를 이루는 우선번호안내사업은 114로 문의 시 제공되는 광고 서비스로 동종업계의 구분에 어려움이 있으며 ktcs와 당사가 지역을 구분하여 서비스하고 있어 시장점유율을 산정하는 데는 한계가 있습니다.

(다) 유통사업

[시장의 안정성 및 경쟁상황]

통신유통사업은 대부분 사업지역이 국내로 한정되어 있으며, 크게 개인과 가정을 대상으로 하는 B2C사업과 기업을 대상으로 하는 B2B영역으로 나눌 수 있습니다. B2C사업은 성별/연령/소득/거주지역에 상관없이 전 국민과 가정을 대상으로 사업을 영위하고 있습니다.

유선통신사업의 국내통신시장은 B2C와 B2B사업 모두 유선전화, 초고속인터넷, 이동통신 등 주요 서비스가 성숙기에 진입하고 있으며, 사업자간 서비스의 품질, 가격, 유통, 판매정책 등 가입자 확보 경쟁으로 전반적으로 성장이 쉽지 않은 상황입니다. 유선전화는 유무선 대체 현상에 따라 가입자가 지속적으로 감소하고 있고, 초고속인터넷과 IPTV, 이동통신 모두 가입자 증가 폭은 감소하고 있습니다. 하지만 통신기술의 발전과 다양한 단말의 출현, 소비자들의 무선 데이터 사용량 증가에 따라 프리미엄 서비스 위주로 가입자가 증가하고 있습니다.

무선통신사업의 경우에도 신규 가입자는 더 이상 증가하기 힘든 포화상태이고 경기악화에 따른 통신 시장에 침체도 나타나고 있었으나, 2019년 5G 상용화로 해당 상품과 단말에 대한 보급이 확대되며 다시 경쟁이 심화되고 있습니다. 경기영향으로 저가 중심의 단말/요금제 서비스 비중이 증가하고 있지만 통신사/제조사의 고 요금제/단말기 서비스 고객 유치 니즈와 함께 최신 프리미엄 단말기에 대한 고객의 수요 역시 지속 성장하고 있습니다.

이러한 유·무선 통신시장은 기술의 발전에 따라 홈 네트워크 서비스, IOT 등 다양한 제품과 결합, 연관 서비스 확대 및 ARPU(Average Revenue per User) Up을 통하여 긍정적 성장이 예측 가능한 상황입니다.

[시장 점유율]

당사는 KT 유·무선통신상품 판매사업을 영위하고 있습니다. 무선은 2023년 9월 기준 약 388천명(5G 213천명)의 가입자로 KT 가입자 기준 약 2.2%(5G 2.2%)의 시장점유율을 갖고 있으며, 유선(인터넷)은 약 115천명의 가입자로 KT 가입자 기준 약 1.2%의 시장점유율을 갖고 있습니다.

(3) 시장에서 경쟁력을 좌우하는 요인 및 회사의 경쟁상의 강점과 단점

(가) 컨택센터사업 (아웃소싱 사업)

① 그룹사 차원 컨택센터 운영(KT 고객센터)

국내 컨택센터 시장은 업종별로 다양합니다. 특히, 통신 및 보험 산업 분야는 대기업 그룹사 차원으로 계열사에서 위탁운영하고 있으며, 당사는 KT고객센터를 ktcs와 함께 지역별로 구분하여 운영하고 있습니다.

KT고객센터는 일반전화에서는 국번 없이 100번, 이동전화에서는 지역번호+ 100번 또는 114번으로 이용이 가능하며 KT 유/무선 상품 관련 고객센터 업무를 수행하고 있습니다. KT고객센터 운영과 관련하여 당사는 CS사업본부 내 고객센터 6개소를 2개 현장운영단으로 나누어 운영 중에 있으며 강북CS운영단은 구로/광화문/삼송, 강남CS운영단은 군포/분당/원주에 위치하고 있습니다.

주요 업무로는 KT상품 관련 가입/변경/이전 처리, 온라인 개통처리, 개통/AS 방문기사 수배 및 고객과의 스케줄 관리, 고객 Care 및 Retention, 상품 및 서비스 관련 기술상담 등으로 약 3,600여명의 상담컨설턴트가 업무 수행 중에 있습니다.

당사는 컨택센터의 체계적인 운영을 통해 고객에게 국내 최고의 서비스 품질을 제공하고 있으며, 이를 위해 서비스 품질을 결정짓는 5가지 요소인 신뢰성, 친절성, 적극성, 접근 용이성, 물리적 환경을 향상시킴으로써 기업이미지를 제고하고 있습니다. 또한 고객이탈방지, 충성고객 확대 등 적극적 세일즈 활동을 통해 고객사 기업이윤 증가에도 직접적으로 기여하고 있어, 단순한 코스트센터가 아닌 고객 최접점에서 고객관계를 관리하여 이익을 창출하는 이익창출형 컨택센터사업자로 거듭나고 있습니다.

② 114번호안내서비스

국내 전화번호안내 시장은 1935년 10월 시작되었으며, (주)케이티가 민영화되기 전까지 오랜 기간 국가기관에 의해 운영되어 오고 있었기에 전국민적 공공서비스로서의 성격을 지니고 있습니다.

114번호안내서비스는 서비스 이용자가 일반전화 혹은 기타통신 수단을 통하여 '114'번으로 전화하여 상호(또는 인명)나 특정업종의 가입자 전화번호를 문의하면 해당 전화번호를 검색하여 제공하는 서비스로 '지역번호 + 114'를 누른 후 상담원과 연결 시 정확한 상호(또는 인명)와 주소(문의 대상 소재지)를 말하면 전화번호를 안내해드리는 서비스입니다.

114안내 이용 요금은 평상/할증 시간에 따라 1개의 전화번호 안내를 기준으로 하여 170원/190원(VAT별도)으로 차등적으로 부과하고 있습니다.

구분	이용요금	시 간	비 고
평상 시간	170원 (1개의 전화번호 안내당)	○ 평 일 : 09:00 ~ 18:00	통화료 없음
할증 시간	190원 (1개의 전화번호 안내당)	○ 평 일 : 00:00 ~ 09:00, 18:00 ~ 24:00 ○ 토요일 : 00:00 ~ 24:00 ○ 공휴일 : 00:00 ~ 24:00	통화료 없음

※ 114직접연결 이용시 지능망통화 비용 별도

114번호안내서비스는 전기통신사업법 60조 상 전화번호안내서비스는 전기통신 사업자 [KT, SKB(SK브로드밴드), LG U+ (LG 유플러스)] 등 기간망통신 사업자의 의무사항으로 규정하고 있으며, 현재 SKB, LG U+ 등의 사업자들도 가입 고객을 대상으로 번호안내서비스를 제공하여야 합니다. 그러나 전기통신법상 유선통신산업의 지배적 사업자인 KT가 전화번호안내서비스 업무를 대행하여 운영할 수 있게 규정되어 있고, 서비스 관련장비, 시설, 인력 및 노하우 등을 기간망통신 사업자가 모두 구비하기에는 어려움이 존재하여 KT와의 협정을 통해 모든 DB를 제공하여 KT에서 통합적 안내서비스를 제공하도록 하고 있습니다. 더불어, 회사는 생산성 향상을 위해 114 AICC시스템을 구축하여 2022년 9월부터 운영을 개시하였습니다. 현재 심야시간을 제외한 콜 집중 시간대(4:00~22:00)에 번호안내 중심으로 적용 중입니다. AICC 처리율은 월 기준 40% 수준으로 지속적으로 향상하고 있으며, 점차 처리범위를 확대하여 번호안내 사업운영 효율성을 빠르게 개선하고 있습니다.

③ 일반 컨택센터

회사는 KT고객센터, 114번호안내센터 외 기관 및 기업의 컨택센터를 운영하는 사업을 영위하고 있습니다.

회사 컨택센터사업은 다년간 KT고객센터 및 114번호안내센터를 운영해온 노하우를 기반으로 운영역량을 확보하여, 외부 컨택센터를 수주, 운영하였으며, 현재 공공/의료/금융/방송/유통/서비스 등 다양한 분야의 레퍼런스를 보유하고 있습니다. 운영역량 및 레퍼런스는 신규 컨택센터를 수주할 때 중요한 요소로 작용하고 있으며, 신생업체들이 단기간에 모방할수 없는 것으로 회사 컨택사업의 경쟁력을 강화하는데 기여하고 있습니다. 이러한 회사의 컨택센터 운영역량은 한국경영인증원 ISO9001, 한국표준협회 KS서비스인증을 통해 공식인증 받기도 하였습니다.

또한, 회사는 컨택센터 시장의 다양한 요구에 응답하고 있습니다. 인력파견/교육/ASP/솔루션 등 지속적으로 유관 사업분야를 넓혀나가 Total outsourcing 사업자로 진화하였고 이는 회사의 컨택센터 사업을 성장시키는데 중요한 요인으로 작용하고 있습니다.

그 중에서도 AI기반의 컨택센터인 AICC(AI Contact Center)는 현재 가장 주목받는 컨택센터 솔루션입니다. 해당 시장의 규모는 '25년 글로벌기준 361억달러(리서치앤마켓), 같은 기간 국내에서는 시장규모 최소 4천억원 이상으로 전망되고 있으며 관련된 BPO(Business Process Outsourcing)와 컨설팅까지 포함하면 시장규모는 더욱 클 것으로 예측하고 있습니다.

회사는 상기 시장변화를 앞서 준비해왔습니다. KT고객센터에서는 AICC를 도입해서 간단한 업무는 AI로 수행하고, 복잡하고 어려운 업무는 AI와 휴먼 상담사가 처리하는 방식으로 업무를 개선하였고, 2022년에는 114번호안내에서도 AICC를 도입하여 생산성을 향상시키고 있습니다. 향후 챗GPT 등 생성형 AI 시장 확산에 따라 AICC 산업에 대한 고객 관심은 더욱 증대될 것으로 예상되며, 회사는 산업별 고객 니즈 변화에 적극 대응하고자 노력하고 있습니다. 이를 통해 AICC 시나리오 저작, 시스템 구축, 운영 등 AICC 역량을 축적하였고, KT CCaaS(Contact Center as a Service) 내 솔루션 공급, 의료기관 AI 보이스봇 서비스 구축 협업을 실시하였으며, 단독으로 금융사 AICC 솔루션을 공급하는 성과를 냈습니다.

또한, KT는 지난해 말 AICC통합 브랜드 에이센(A'Cen)을 출범한 이후 구축형과 구독형으로 나눠 개편했습니다. 이어 출시한 구독형의 에이센 클라우드(A'Cen Cloud)는 컨택센터에 필요한 올인원 솔루션으로서 초기 구축비 없이 저렴한 비용, 필요 즉시 개통, 콜 트래픽에 유연한 확장성을 제공할 수 있어 컨택센터 DX에 기여하고 있습니다.

회사는 위와 같이 KT AICC와의 파트너십을 넓혀가는 동시에 자체 AICC 솔루션 판매를 지속 확대해 나갈 것이며, 이를 BPO 및 컨설팅과 연계하여 AICC 연계매출을 본격적으로 확대

하기 위해 회사의 역량과 조직을 집중하고 있습니다.

(나) 광고서비스 상품판매 사업

114전화번호 안내서비스 이용고객이 상호를 모르고 특정업종의 전화번호를 문의할 시, 우선번호안내서비스에 가입된 업체의 전화번호를 우선적으로 안내해줌으로써 업체에 대한 홍보 효과를 높여주는 서비스입니다. 현재의 지역광고 시장 구도에서 볼 때 당사의 우선안내사업 기반의 영업망과 지역 광고주와의 Relationship은 전체 시장에서 매우 중요한 자산으로 인식되고 있습니다. 이는 향후, 지역상공인 중심의 신규 지역 광고서비스를 개발하여 성장할 수 있는 중요한 동력이 될 것으로 판단하고 있습니다.

우선번호안내사업은 직영영업과 위탁영업대행채널 등을 통해서 고객유치 및 관리가 이루어지고 있으며, 지속 성장을 위한 영업력 향상 및 채널다변화 등을 시행할 것입니다. 또한 지역 광고서비스는 지역상공인이 실정에 맞는 광고를 이용할 수 있도록 온라인 검색포털, 언론사 페이지 등 다양한 매체를 연계하여 상품을 구성하고 있으며, 지속적으로 고객을 유치할 수 있도록 상품을 구성해 나가고 있습니다.

(다) 유통사업

국내 통신시장은 유선전화, 초고속인터넷, 이동통신 등 주요 서비스가 성숙기에 진입하여 사업자간 극심한 경쟁으로 전반적인 성장정체 상태입니다.

유선전화는 무선 대체 심화, 초고속인터넷은 경쟁사 간 공격적 마케팅과 저가 공세, 이동통신은 휴대폰 보조금을 중심으로 시장경쟁이 치열하게 전개되었습니다.

이에, 당사의 무선통신사업은 세일즈 인력양성을 통해 세계 최초 KT의 5G통신 서비스와 고객 생활패턴에 적합한 데이터 상품 및 통화/문자 무제한 서비스, 유/무선결합 할인 및 서비스, 소상공인 대상 Biz 상품판매 등 타사와 차별화 할 수 있는 경쟁력으로 적극 영업을 추진하고 있습니다. 유선통신사업의 경우 시내전화서비스는 이동전화의 보편화로 감소추세에 있으나, 초고속인터넷사업의 결합상품을 중심으로 통신사의 브랜드 밸류를 적극 활용하여 영업 활동을 전개해나가고 있습니다. 또한 GiGA인터넷, IPTV, 인공지능 TV 기가지니, SMB 상품 등 다양한 서비스로 영업활동을 하고 있으며, 2019년 5세대 이동통신이 상용화됨에 따라 해당 상품 및 단말에 대한 유통 영업을 활발히 전개해나가고 있습니다.

(4) 사업부문별 재무정보

○ '재무제표 주석' > '37. 영업부문 정보' 를 참고하시기 바랍니다.

(5) 신규사업 추진

(가) 디지털광고사업

① 산업의 특성, 성장성, 경기변동의 특성 및 계절성

[산업의 특성]

엘리베이터TV 사업은 최근 몇 년간 빠르게 성장하고 있는 분야입니다. 엘리베이터 내 TV 화면을 설치하여 광고나 정보를 제공하는 것이 주된 목적이며, 이를 통해 기존의 광고매체와는 다른 차별화된 광고 효과를 얻을 수 있습니다. 또한 광고주와 소비자 간의 접점을 제공하고, 엘리베이터 이용 시간을 보다 즐거운 경험으로 변화 시키는 것을 목표로 하고 있습니다. 특히, 엘리베이터 TV 광고산업은 1. 대상층의 접근성, 2. 시간 효율성, 3. 지역 타겟팅, 4. 차별화된 광고 포맷, 5. 인터랙티브 기술 활용, 6. 실적 측정 용이성의 특징을 가지고 있습니다.

[성장성]

국가승강기정보센터에 따르면, 2023년도 말 기준 전국 승강기 보유대수는 약 84만대이고, 이 중 아파트 등 공동주택을 포함한 승객용 엘리베이터가 약 29만여대입니다. 공신력 있는

기관에서 조사된 시장자료가 존재하지 않아 정확한 엘리베이터TV 설치율을 산정하는데 한계가 있지만, 자체 추정치에 따르면 2023년도 말 기준 전국 엘리베이터 TV설치는 약 15만 대로 추정하고 있습니다. 이를 토대로, 전국 APT 1.9만 단지 및 엘리베이터 수 29만대 기준 엘리베이터TV는 약 52% 설치되어 있으며 공공주택 선호와 함께 오피스 쇼펍몰, 지하철, 대학, 공공기관 등에 꾸준한 수요가 있어 향후 성장성은 점진적으로 확대될 것으로 예상됩니다. 한국방송광고진흥공사에 따르면, 23년 기준 광고시장 총 광고비는 16조 100억원으로 그 중 옥외 광고비는 1조 1,500억(7%)으로 집계되고 있습니다. 엘리베이터TV 광고는 공식적인 매체로 분류되어 집계되고 있지 않고 기타 옥외 매체로 구분되는 것으로 판단되며, 중장기적으로 그룹 내 자원(광고 그룹사 등)과 매체 믹스 등의 협업을 통한 매출 구조 다각화 등 광고 영역, 기법, 서비스 개발을 추진하며 지속적인 성장을 도모하고 있습니다.

[경기변동의 특성 및 계절성]

엘리베이터TV 광고는 경기가 침체되면 광고 예산이 감소되거나 기업들이 마케팅 비용 절감을 위해 광고비 집행을 축소시킬 수 있고 반면에 경기가 회복될 경우 그 반대의 효과가 나타나기 때문에 경기변동에 민감한 면을 보이고 있습니다.

또한 엘리베이터TV 광고는 해당 매체가 설치된 지역의 사회적, 경제적 패턴에 영향을 받습니다. 예를 들어, 일반적인 계절성 패턴에서는 특정 시기에 광고 수요가 증가합니다. 여기에는 아래와 같이 여러 요인들이 있을 수 있습니다.

- (1) 휴가 시즌 : 휴일과 특별 이벤트 기간 동안에는 소매업체들이 할인 행사와 프로모션을 기존보다 많이 광고하므로 이에 따라 연말연시나 특정 기념일 기간에 엘리베이터TV 광고에 대한 수요가 증가할 수 있습니다.
- (2) 계절 관련 상품 : 계절에 따라 특정 상품이나 서비스의 매출이 올라 갈 수 있으며, 이에 맞춰 광고 집행 규모가 늘어 날 수 있습니다. 여름철에는 냉방기, 겨울철에는 난방기의 광고가 많은 것을 그 예로 들 수 있습니다.
- (3) 세일기간 : 블랙 프라이데이, 싱글스 데이(11.11), 사이버 먼데이 등과 같이 특정 시기에 큰 할인 행사가 있을 때 광고가 집중될 수 있습니다.

② 국내외 시장여건(시장의 안정성, 경쟁상황, 시장점유율 추이)

[시장의 안정성]

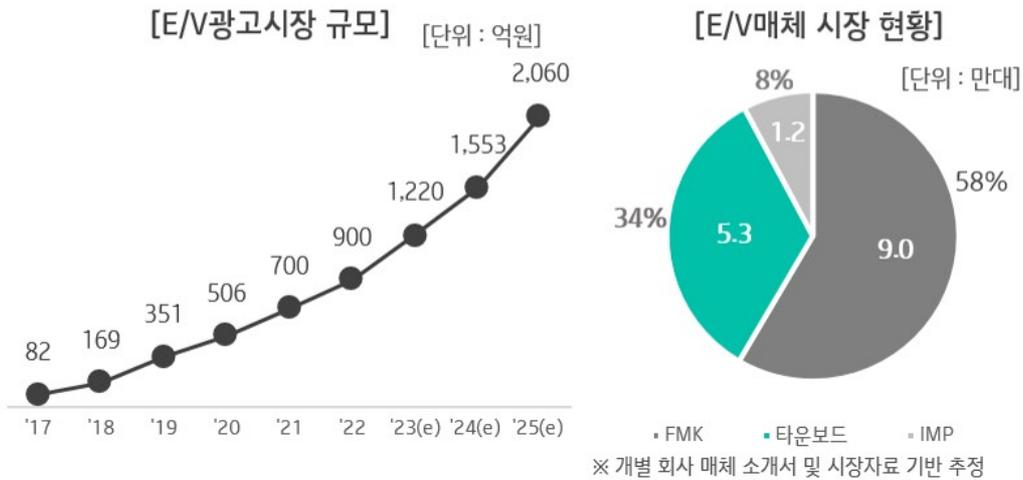
엘리베이터TV 광고 시장은 기술 발전뿐만 아니라 법적 규제, 광고에 대한 소비자의 반응, 경쟁 매체사의 변화 등 외부 요인에 의해 큰 영향을 받을 것으로 예상됩니다.

실제 COVID-19 팬데믹과 같은 이슈로 사람들의 이동 패턴 변화와 건물 내 등 교류 감소로 전체적인 광고시장의 성장은 주춤했으나 엘리베이터TV 광고는 적은 폭이지만 꾸준한 상승율을 기록하고 있습니다.

[경쟁상황 및 시장점유율 추이]

엘리베이터광고 시장

• 타운보드사업 시장 규모



현재 엘리베이터 광고 시장은 포커스미디어, KTis, GS넷비전(IMP) 3자 구도 경쟁 체제로 형성되어 있고 그 중 시장의 약 90% 이상을 점유하고 있는 매체사는 KTis와 포커스 미디어로 추정되고 있습니다. 회사는 사업 초기 1만대로 시작한 매체 커버리지를 매년 꾸준히 증가시켜 2023년도 말 기준 약 5.3만 대의 커버리지를 확보하였고 약 400억원의 매출을 달성하였습니다.

③ 시장에서 경쟁력을 좌우하는 요인 및 회사의 경쟁상의 강점과 단점

엘리베이터TV 광고 시장의 경쟁력은 다양한 요인에 의해 영향을 받습니다. 광고매체의 커버리지(모니터수량), 광고주 간 경쟁, 기술의 도입, 타겟팅 전략, 비용의 효율성 등이 중요한 역할을 합니다. 또한, 광고 산업의 동향과 소비자 행동 변화를 파악하여 유연하게 대응하는 것도 엘리베이터TV 광고시장의 경쟁력을 향상시키는데 중요한 요인입니다.

이에 따른 회사의 경쟁상 강점은 1. KT 그룹의 미디어/광고플랫폼 역량 공유 및 통합 협력 가능, 2. 114 우선 안내 기반의 로컬 광고의 경험과 역량 활용 가능, 3. 기존 사업과의 시너지입니다. 다만, 회사는 후발사업자로서 가지는 내재적 한계를 가지고 있지만 엘리베이터TV 광고시장에서의 경쟁력을 향상시키기 위해 영업을 적극적으로 확대해나가고 있습니다.

(나) 디지털커머스사업

① 산업의 특성, 성장성, 경기변동의 특성 및 계절성

[산업의 특성]

디지털커머스는 기업 및 일반 고객을 대상으로 통신 상품 판매와 별도로 재화 유통 사업 신규 추진, 총판 형태의 재화 유통 사업을 의미합니다. 제품 카테고리, 판매 채널을 지속 확대하고 있으며 국/내외 중소 유망 기업 발굴을 통해 더 높은 수준의 상품과 서비스를 제공하고자 합니다.

현재 회사가 영위 중인 디지털커머스사업은 다음과 같습니다.

B2C사업	국내외 유망 제품/기업 발굴을 통한 온라인 디지털커머스 사업 운영
B2B사업	유망 중소기업 발굴 및 공동 성장 방안 제공 사업
병상TV사업	병원용 침대에 개인용 병상 TV를 설치하여 IPTV, 광고 시청 등 사용자 편의 제공 사업

[성장성]

중소벤처기업부의 '2021년 기준 중소기업 및 소상공인 기본통계'에 따르면, B2B사업의 대상인 국내 중소기업은 21년 기준 771만개로 전체 기업의 99.9%를 차지하며, 20년과 비교할 때 42만여 개 증가했습니다. 또한, B2C사업(이커머스사업) 역시 소비자들의 편리성과 효율성을 중시하는 소비트렌드에 따라 지속적인 성장을 거듭하고 있습니다. 통계청 자료에 따르면, 국내 이커머스 시장은 17년 94조원 규모에서 23년 227조원 규모로 꾸준한 성장을 유지하고 있습니다. 이에 따라 당사 사업의 대상인 B2B고객 뿐만 아니라 B2C고객 수요 증가가 예상되며 제품 카테고리 확장의 가능성이 점차 커질 것으로 전망됩니다. 아울러, 회사가 영위 중인 병상TV사업은 사회 고령화에 따른 병원, 요양시설 증가와 더불어 확대되고 있는 추세입니다. 특히 환자 편의 시설 제공이 병원의 경쟁력의 요소로 부각되면서 고성장을 구가할 것으로 전망됩니다.

[경기변동의 특성 및 계절성]

B2C사업은 21년도 코로나 특수로 인하여 급속한 성장을 이루었습니다. 집에 머무는 시간이 길어짐에 따라 홈집, 인테리어, 리빙, 캠핑 산업이 급격히 성장하였습니다. 하지만 22년도 금리 인상으로 인해 소비자들의 가격 민감도가 높아지고 대형 유통사들의 시장 경쟁이 치열해지면서 가격 경쟁력이 중요한 요소로 자리잡았습니다. 코로나 이후에는 오프라인 시장이 다시 살아남에 따라 이커머스사업은 성장의 정체 및 수익성 확보라는 문제에 직면한 상황입니다. B2B사업은 금리, 환율, 소비자물가지수 등 경기변동에 민감하게 영향을 받는 시장입니다. 특히 소규모 사업자일수록 경기하락 상황에 따라 휴폐업이 급증하는 등 경기 변동에 민감한 경향을 보이고 있습니다. 다양한 상품을 취급하는 커머스 시장 특성상, 뚜렷한 계절성은 없으나, B2B시장 중 일부 식품 업종의 경우 계절별 매출 편차가 특히 크다고 볼 수 있습니다. 병과, 음료, 제면 등의 식품 업종은 성수기, 비수기가 극명하여 계절성을 고려한 사업 예산이 반드시 필요합니다. 이와 달리, 회사가 영위 중인 병상TV시장에서 경기 변동 및 계절성 영향은 유의미한 고려사항이 아닙니다.

② 국내외 시장여건(시장의 안정성, 경쟁상황, 시장점유율 추이)

[시장의 안정성]

현재 B2C사업(이커머스사업)은 심화된 경쟁 속에서도 대형 플랫폼사들의 수익화 단계 진입이 진행되는 상황입니다. 기업들의 대규모 자본투자 기반의 재고 대량 매입, 풀필먼트(물류 서비스) 등으로 주요 플랫폼인 쿠팡과 네이버의 점유율은 더욱 강화되고 있으며 중국 이커머스 업체의 한국 시장 공략으로 국내 경쟁은 더욱 치열해질 것으로 예상됩니다. 병상TV사업은 사회 고령화에 따른 병원, 요양시설 증가와 더불어 확대되고 있으며 고성장을 구가할 것으로 전망됩니다. 병상TV 경쟁 상황은 솔루션을 결합한 고가형 시장, TV 시청을 중심으로 한 보급형 시장으로 나누어집니다. 고가형 시장은 MTV, MOD, GOOD TV 3개 업체가 국내 시장점유율의 대부분을 차지하고 있고, 보급형 시장은 가격 경쟁력을 앞세워 중소기업들이 난립해 있는 상황입니다.

[경쟁상황 및 시장점유율 추이]

통계청 '2023년 12월 온라인쇼핑 동향'에 따르면, 국내 B2C사업(이커머스사업)은 23년 기준 227조원 규모입니다. 당사의 점유율은 아직 미미한 상황이지만, 당사는 병상TV 시장에서 후발주자로서 보급형 시장 타겟으로 고객층을 확대하고 있습니다. 보급형 시장에 우선적 진입을 통한 시장점유율 확대, 시장 경쟁력 확보 후 고가형 시장에 진출하는 전략을 가지고 움직이고 있습니다. 공신력 있는 기관에서 조사된 시장자료가 존재하지 않아 정확한 점유율의 확인은 어려운 상황이지만 고가 시장은 MTV, MOD, GOOD TV 3개 업체가 시장의 대부분을 차지하고 있습니다.

③ 시장에서 경쟁력을 좌우하는 요인 및 회사의 경쟁상의 강점과 단점
디지털커머스사업은 업종/지역/형태의 구분 없이 시장 기회가 열려 있습니다. 진입장벽이 낮은 시장으로 이미 상당한 시장경쟁력을 확보한 선두기업들과 수많은 후발주자들이 시장 진입을 모색하고 있습니다. 디지털커머스사업은 유,무선 통신 기술과 더불어 다양한 제품군 보유, 풍부한 자본력, 풀필먼트(물류서비스) 확보가 경쟁력의 중요한 요소로 작용합니다. 회사는 대량 선매입 및 물류창고 미운영에 따른 단가/마진 협상의 어려움이라는 한계를 가지고 있지만, 회사의 강점인 Sales 역량, 타운보드 고객풀 및 매체 Power를 활용한 시너지 확대를 통해 시장점유율을 적극적으로 확대시켜 나가도록 하겠습니다.

III. 재무에 관한 사항

1. 요약재무정보

요약재무정보

제 23 기말	2023.12.31 현재
제 22 기말	2022.12.31 현재
제 21 기말	2021.12.31 현재

(단위 : 원)

	제 23기 기말	제 22 기말	제 21 기말
자산			
유동자산	111,313,130,675	102,120,905,227	124,420,074,786
현금및현금성자산	25,328,008,273	24,944,055,786	30,521,027,286
매출채권	69,518,539,291	61,915,097,140	52,216,270,050
기타유동금융자산	879,004,359	1,117,651,610	31,523,644,178
재고자산	13,680,157,756	11,775,519,449	8,422,119,179
기타유동자산	1,613,500,421	2,074,660,667	1,443,093,518
리스채권_유동	293,920,575	293,920,575	293,920,575
비유동자산	336,295,991,372	294,087,164,063	244,940,730,764
기타비유동금융자산	13,950,675,332	13,454,358,470	13,266,821,719
유형자산	29,801,148,510	24,844,661,428	11,440,820,126
무형자산	6,310,900,114	6,945,195,971	6,840,576,518
투자부동산	87,599,607,617	88,315,461,887	89,031,316,154
당기손익-공정가치금융자산	384,768,344	375,218,452	365,165,640
기타포괄손익-공정가치금융자산	12,459,091,144	11,050,013,824	9,408,079,716
관계기업투자	23,986,244,248	22,961,181,300	24,675,773,951
순확정급여자산	7,240,398,467	13,545,311,692	4,591,234,952
이연법인세자산	4,976,131,140	5,712,944,755	5,006,616,036
사용권자산	149,111,939,822	106,131,300,348	79,292,668,171
리스채권_비유동	475,086,634	751,515,936	1,021,657,781
자산총계	447,609,122,047	396,208,069,290	369,360,805,550
부채			
유동부채	116,270,864,133	103,697,864,970	103,927,321,508
비유동부채	127,248,101,938	95,505,841,511	73,691,190,462
부채총계	243,518,966,071	199,203,706,481	177,618,511,970
자본			
자본금	17,401,000,000	17,401,000,000	17,401,000,000

자본잉여금	11,851,181,964	11,851,181,964	11,851,181,964
기타포괄손익누계액	(4,241,743,986)	(4,757,290,983)	(2,538,177,331)
기타자본항목	(12,227,301,605)	(12,227,301,605)	(7,232,599,275)
이익잉여금(결손금)	191,307,019,603	184,736,773,433	172,260,888,222
자본총계	204,090,155,976	197,004,362,809	191,742,293,580
	(2023.01.01~ 2023.12.31)	(2022.01.01~ 2022.12.31)	(2021.01.01~ 2021.12.31)
영업수익	592,959,670,727	535,783,305,933	468,004,263,986
영업비용	572,434,575,246	516,238,686,895	453,599,061,920
영업이익(손실)	20,525,095,481	19,544,619,038	14,405,202,066
법인세비용차감전계속사업손익	17,577,635,087	19,862,606,504	32,751,539,117
당기순이익	13,921,786,392	15,916,623,698	24,944,162,467
주당순이익	455	501	767

※ 당사 종속·관계·공동기업 투자주식의 평가방법은 지분법을 적용하고 있습니다.

2. 연결재무제표

해당사항이 없습니다.

3. 연결재무제표 주석

해당사항이 없습니다.

4. 재무제표

4-1. 재무상태표

재무상태표

제 23 기 2023.12.31 현재

제 22 기 2022.12.31 현재

제 21 기 2021.12.31 현재

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
자산			
유동자산	111,313,130,675	102,120,905,227	124,420,074,786
현금및현금성자산	25,328,008,273	24,944,055,786	30,521,027,286
매출채권	69,518,539,291	61,915,097,140	52,216,270,050
기타유동금융자산	879,004,359	1,117,651,610	31,523,644,178
재고자산	13,680,157,756	11,775,519,449	8,422,119,179
기타유동자산	1,613,500,421	2,074,660,667	1,443,093,518
리스채권_유동	293,920,575	293,920,575	293,920,575
비유동자산	336,295,991,372	294,087,164,063	244,940,730,764
기타비유동금융자산	13,950,675,332	13,454,358,470	13,266,821,719
유형자산	29,801,148,510	24,844,661,428	11,440,820,126
무형자산	6,310,900,114	6,945,195,971	6,840,576,518
투자부동산	87,599,607,617	88,315,461,887	89,031,316,154
당기손익-공정가치금융자산	384,768,344	375,218,452	365,165,640
기타포괄손익-공정가치금융자산	12,459,091,144	11,050,013,824	9,408,079,716
관계기업투자	23,986,244,248	22,961,181,300	24,675,773,951
순확정급여자산	7,240,398,467	13,545,311,692	4,591,234,952
이연법인세자산	4,976,131,140	5,712,944,755	5,006,616,036
사용권자산	149,111,939,822	106,131,300,348	79,292,668,171
리스채권_비유동	475,086,634	751,515,936	1,021,657,781
자산총계	447,609,122,047	396,208,069,290	369,360,805,550
부채			
유동부채	116,270,864,133	103,697,864,970	103,927,321,508
매입채무	1,813,877,340	1,712,710,946	3,150,795,450
기타유동금융부채	55,267,258,246	51,817,877,147	49,586,346,208
기타 유동부채	26,725,763,624	23,909,100,603	22,907,705,443
기타총당부채	1,060,178,930	1,704,664,752	538,178,665
당기법인세부채	451,137,830	869,640,057	9,046,068,591

리스부채_유동	30,952,648,163	23,683,871,465	18,698,227,151
비유동부채	127,248,101,938	95,505,841,511	73,691,190,462
기타비유동금융부채	1,510,478,000	3,221,271,500	1,674,573,500
기타 비유동 부채	5,295,823,574	5,488,502,325	3,403,403,442
기타총당부채	6,715,737,505	5,611,870,351	4,526,871,293
리스부채_비유동	113,726,062,859	81,184,197,335	64,086,342,227
부채총계	243,518,966,071	199,203,706,481	177,618,511,970
자본			
자본금	17,401,000,000	17,401,000,000	17,401,000,000
자본잉여금	11,851,181,964	11,851,181,964	11,851,181,964
기타포괄손익누계액	(4,241,743,986)	(4,757,290,983)	(2,538,177,331)
기타자본항목	(12,227,301,605)	(12,227,301,605)	(7,232,599,275)
이익잉여금(결손금)	191,307,019,603	184,736,773,433	172,260,888,222
자본총계	204,090,155,976	197,004,362,809	191,742,293,580
자본과부채총계	447,609,122,047	396,208,069,290	369,360,805,550

4-2. 손익계산서

손익계산서

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
영업수익	592,959,670,727	535,783,305,933	468,004,263,986
영업비용	572,434,575,246	516,238,686,895	453,599,061,920
영업이익(손실)	20,525,095,481	19,544,619,038	14,405,202,066
기타수익	211,738,522	456,204,411	19,805,135,341
기타비용	350,823,629	311,108,551	490,859,745
금융수익	1,031,556,808	1,185,932,447	439,634,296
금융비용	5,814,433,590	3,048,936,635	1,922,224,553
관계기업투자주식 손익 중 지분 해당액	1,974,501,495	2,035,895,794	514,651,712
법인세비용차감전순이익(손실)	17,577,635,087	19,862,606,504	32,751,539,117
법인세비용	3,655,848,695	3,945,982,806	7,807,376,650
당기순이익(손실)	13,921,786,392	15,916,623,698	24,944,162,467
주당이익			

기본주당이익(손실) (단위 : 원)	455	501	767
희석주당이익(손실) (단위 : 원)	455	501	767

4-3. 포괄손익계산서

포괄손익계산서

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
당기순이익(손실)	13,921,786,392	15,916,623,698	24,944,162,467
기타포괄손익	(3,161,619,385)	(2,414,660,239)	3,725,019,002
당기손익으로 재분류 되지 않는항목(세후기타 포괄손익)			
순확정급여부채의 재측정요소	(3,396,869,538)	(199,764,473)	2,555,457,911
기타포괄손익-공정 가치금융자산 평가손익	538,206,145	(2,106,383,554)	1,373,685,604
관계기업의 순확정 급여부채의 재측정요소 중 지분	(280,296,844)	4,217,886	(170,104,116)
관계기업의 기타포 괄손익-공정가치금융자 산 평가손익	(53,608,526)	(34,666,610)	(9,448,795)
당기손익으로 재분류 될 수 있는 항목(세후기 타포괄손익)			
관계기업의 기타포 괄손익-공정가치금융자 산 평가손익 중 지분	30,949,378	(78,063,488)	(24,571,602)
당기 총포괄손익	10,760,167,007	13,501,963,459	28,669,181,469

4-4. 자본변동표

자본변동표

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

		자본					
		자본금	자본잉여금	기타포괄손익누계액	기타자본항목	이익잉여금	자본 합계
2021.01.01 (기초자본)		17,401,000,000	11,851,181,964	(3,847,152,874)	(5,563,426,800)	147,553,644,616	167,395,246,906
총포괄손익	당기순이익(손실)	0	0	0	0	24,944,162,467	24,944,162,467
	순확정급여부채의 재 측정요소	0	0	0	0	2,555,457,911	2,555,457,911
	기타포괄손익-공정가 치금융자산 평가손익	0	0	1,342,995,940	0	30,689,664	1,373,685,604
	관계기업의 순확정급 여부채의 재측정요소 중 지분해당액	0	0	0	0	(170,104,116)	(170,104,116)
	관계기업의 기타포괄 손익-공정가치금융자 산 평가손익	0	0	(34,020,397)	0	0	(34,020,397)
	총포괄손익 총액	0	0	1,308,975,543	0	27,360,205,926	28,669,181,469
소유주와의 거래	배당	0	0	0	0	(2,652,962,320)	(2,652,962,320)
	자기주식취득	0	0	0	(1,669,172,475)	0	(1,669,172,475)
소유주와의 거래 총액		0	0	0	(1,669,172,475)	(2,652,962,320)	(4,322,134,795)
2021.12.31 (기말자본)		17,401,000,000	11,851,181,964	(2,538,177,331)	(7,232,599,275)	172,260,888,222	191,742,293,580
2022.01.01 (기초자본)		17,401,000,000	11,851,181,964	(2,538,177,331)	(7,232,599,275)	172,260,888,222	191,742,293,580
총포괄손익	당기순이익(손실)	0	0	0	0	15,916,623,698	15,916,623,698
	순확정급여부채의 재 측정요소	0	0	0	0	(199,764,473)	(199,764,473)
	기타포괄손익-공정가 치금융자산 평가손익	0	0	(2,106,383,554)	0	0	(2,106,383,554)
	관계기업의 순확정급 여부채의 재측정요소 중 지분해당액	0	0	0	0	4,217,886	4,217,886
	관계기업의 기타포괄 손익-공정가치금융자 산 평가손익	0	0	(112,730,098)	0	0	(112,730,098)
	총포괄손익 총액	0	0	(2,219,113,652)	0	15,721,077,111	13,501,963,459
소유주와의 거래	배당	0	0	0	0	(3,245,191,900)	(3,245,191,900)
	자기주식취득	0	0	0	(4,994,702,330)	0	(4,994,702,330)
소유주와의 거래 총액		0	0	0	(4,994,702,330)	(3,245,191,900)	(8,239,894,230)
2022.12.31 (기말자본)		17,401,000,000	11,851,181,964	(4,757,290,983)	(12,227,301,605)	184,763,773,433	197,004,362,809
2023.01.01 (기초자본)		17,401,000,000	11,851,181,964	(4,757,290,983)	(12,227,301,605)	184,763,773,433	197,004,362,809
총포괄손익	당기순이익(손실)	0	0	0	0	13,921,786,392	13,921,786,392
	순확정급여부채의 재 측정요소	0	0	0	0	(3,396,869,538)	(3,396,869,538)
	기타포괄손익-공정가 치금융자산 평가손익	0	0	538,206,145	0	0	538,206,145
	관계기업의 순확정급 여부채의 재측정요소 중 지분해당액	0	0	0	0	(280,296,844)	(280,296,844)
	관계기업의 기타포괄 손익-공정가치금융자 산 평가손익	0	0	(22,659,148)	0	0	(22,659,148)
	총포괄손익 총액	0	0	515,546,997	0	10,244,620,010	10,760,167,007
소유주와의 거래	배당	0	0	0	0	(3,674,373,840)	(3,674,373,840)
	자기주식취득	0	0	0	0	0	0

소유주와의 거래 총액	0	0	0	0	(3,674,373,840)	(3,674,373,840)
2023.12.31 (기말자본)	17,401,000,000	11,851,181,964	(4,241,743,986)	(12,227,301,605)	191,307,019,603	204,090,155,976

4-5. 현금흐름표

현금흐름표

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
영업활동현금흐름	50,594,807,083	13,610,877,678	49,110,357,481
영업으로부터 창출된 현금흐름	58,001,281,482	28,085,458,533	49,342,829,724
법인세납부	(2,530,296,036)	(12,372,730,269)	(372,075,635)
이자수입	689,045,241	896,053,400	292,149,682
이자지급	(5,565,223,604)	(2,997,903,986)	(152,546,290)
투자활동으로 인한 현금흐름	(17,041,062,310)	10,308,616,419	(27,143,096,827)
유형자산 및 투자부동산의 취득	(16,181,835,677)	(19,768,142,913)	(93,405,823,858)
유형자산 및 투자부동산의 처분	11,460,700	187,058,075	71,675,219,900
무형자산의 취득	(323,445,000)	(1,391,444,153)	(1,553,650,000)
무형자산의 처분	46,622,521	0	168,600,000
기타포괄손익-공정가치금융자산의 취득	(728,665,000)	(1,004,719,670)	0
기타포괄손익-공정가치금융자산의 처분	0	0	404,072,246
관계기업투자주식의 취득	0	0	(4,998,000,000)
상각후원가 측정 금융자산_유동_취득	(9,020,840,000)	(45,010,659,377)	(30,000,000,000)
상각후원가 측정 금융자산_유동_처분	9,032,371,136	74,995,196,557	30,020,622,861
상각후원가 측정 금융자산_비유동_취득	0	(262,616,000)	0
상각후원가 측정 금융자산_비유동_처분	420,648,000	2,068,473,500	0
보증금의 증가	(1,141,973,470)	0	0
보증금의 감소	250,030,000	0	0
배당금의 수입	594,564,480	495,470,400	545,862,024

재무활동으로 인한 현금 흐름	(33,169,815,787)	(29,496,531,037)	(23,225,024,182)
배당금의 지급	(3,674,373,840)	(3,245,191,900)	(2,652,962,320)
리스부채의 지급	(29,495,441,947)	(21,256,636,807)	(18,902,889,387)
자기주식의 취득	0	(4,994,702,330)	(1,669,172,475)
단기차입금의 차입	0	0	43,600,000,000
단기차입금의 상환	0	0	(43,600,000,000)
현금및현금성자산의 순 증가(감소)	383,928,986	(5,577,036,940)	(1,257,763,528)
현금및현금성자산에 대한 환율변동효과	23,501	65,440	78,000
기초의 현금	24,944,055,786	30,521,027,286	31,778,712,814
기말의 현금	25,328,008,273	24,944,055,786	30,521,027,286

5. 재무제표 주석

제 23 기 : 2023년 12월 31일 현재

제 22 기 : 2022년 12월 31일 현재

주식회사 케이티아이에스

1. 회사의 개요

주식회사 케이티아이에스(구, 주식회사 케이티스, 이하 "회사")는 2001년 6월 27일에(주)케이티의 114번호안내서비스 사업이 분사하여 설립되었으며, kt고객센터 및 일반 컨택센터사업, 114전화번호안내사업, 지역광고사업(우선번호안내서비스), 유통사업 등을 주요사업으로 영위하고 있습니다. 회사의 본점은 서울특별시 영등포구 여의대로에 소재하고 있으며, 강북 및 강남 운영단을 설치하여 운영하고 있습니다.

회사는 2010년 12월 17일 주식을 유가증권시장에 상장하였으며, 영문명과 한글명 불일치로 인한 혼란을 해소하고자 2019년 3월 27일 정기주주총회 결의에 의거하여 상호를 주식회사 케이티스에서 주식회사 케이티아이에스로 변경하였습니다.

회사의 정관에 의한 발행할 주식의 총수는 100,000,000주이며, 2023년 12월 31일 현재 자본금은 17,401백만원(발행주식수: 34,802,000주)입니다. 회사의 주요 주주는주식회사 케이티이며 지분율은 29.3%입니다.

2. 재무제표 작성기준 및 중요한 회계정책

2.1 재무제표 작성기준

회사의 재무제표는 한국채택국제회계기준에 따라 작성하고 있습니다.

재무제표 작성에 적용된 중요한 회계정책은 아래 기술되어 있으며, 재무제표 작성에 적용된 중요한 회계정책은 아래에서 설명하는 기준서나 해석서의 도입과 관련된 영향을 제외하고는 전기 재무제표 작성시 채택한 회계정책과 동일합니다.

재무제표는 주석 2.20에서 설명한 바와 같이 매 보고기간 말에 재평가금액이나 공정가치로 측정되는 특정 비유동자산과 금융자산을 제외하고는 역사적 원가주의를 기준으로 작성되었습니다. 역사적원가는 일반적으로 자산을 취득하기 위하여 지급한 대가의 공정가치로 측정하고 있습니다.

경영진은 재무제표를 승인하는 시점에 회사가 예측가능한 미래기간 동안 계속기업으로서 존속할 수 있는 충분한 자원을 보유한다는 합리적인 기대를 가지고 있습니다. 따라서 경영진은 계속기업을 전제로 재무제표를 작성하였습니다.

(1) 당기에 새로 도입된 기준서 및 해석서와 그로 인한 회계정책의 변경내용은 다음과 같습니다.

- 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시' - '회계정책'의 공시

중요한 회계정책 정보(중요한 회계정책 정보란, 재무제표에 포함된 다른 정보와 함께 고려되었을 때 재무제표의 주요 이용자의 의사결정에 영향을 미칠 정도의 수준을 의미)를 정의하고 이를 공시하도록 하였습니다. 해당 기준서의 개정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

- 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시' - 행사가격 조정 조건이 있는 금융부채 평가 손익 공시

발행자의 주가 변동에 따라 행사가격이 조정되는 조건이 있는 금융상품의 전부나 일부가 금융부채로 분류되는 경우 그 금융부채의 장부금액과 관련 손익을 공시하도록 하였습니다. 해당 기준서의 개정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

- 기업회계기준서 제1008호 '회계정책, 회계추정의 변경 및 오류' - '회계추정'의 정의

회계추정치를 정의하고, 회계정책의 변경과 구별하는 방법을 명확히 하였습니다. 해당 기준서의 개정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

- 기업회계기준서 제1012호 '법인세' - 단일거래에서 생기는 자산과 부채에 대한 이연법인세

자산 또는 부채가 최초로 인식되는 거래의 최초 인식 예외 요건에 거래시점 동일한 가산할 일시적차이와 차감할 일시적차이를 발생시키지 않는 거래라는 요건을 추가하였습니다. 해당 기준서의 개정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

- 기업회계기준서 제1117호 '보험계약' 제정

기업회계기준서 제1117호 '보험계약'은 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'을 대체합니다. 보험계약에 따른 모든 현금흐름을 추정하고 보고시점의 가정과 위험을 반영한 할인율을 사용하여 보험부채를 측정하고, 매 회계연도별로 계약자에게 제공한 서비스(보험보장)를 반영하여 수익을 발생주의로 인식하도록 합니다. 또한, 보험사건과 관계없이 보험계약자에게 지급하는 투자요소(해약/만기환급금)는 보험수익에서 제외하며, 보험손익과 투자손익을 구분 표시하여 정보이용자가 손익의 원천을 확인할 수 있도록 하였습니다. 해당 기준서의 제정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

- 기업회계기준서 제1012호 '법인세' - '국제조세개혁 - 필라2 모범규칙'

개정 기준은 다국적기업의 국제조세를 개혁하는 필라2 모범규칙을 반영하는 법률의 시행으로 생기는 이연법인세 회계처리를 일시적으로 완화하고 이와 관련된 당기법인세 효과 등에 대한 공시를 요구하고 있습니다. 해당 기준서의 제정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

(2) 재무제표 발행승인일 현재 제정·공표되었으나, 아직 시행일이 도래하지 아니하였으며

회사가 조기 적용하지 아니한 한국채택국제회계기준의 내역은 다음과 같습니다.

- 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시' 개정 - 부채의 유동/비유동 분류, 약정사항이 있는 비유동부채

부채는 보고기간말 현재 존재하는 실질적인 권리에 따라 유동 또는 비유동으로 분류되며, 부채의 결제를 연기할 수 있는 권리의 행사가능성이나 경영진의 기대는 고려하지 않습니다. 또한, 부채의 결제에 자기지분상품의 이전도 포함되나, 복합금융상품에서 자기 지분상품으로 결제하는 옵션이 지분상품의 정의를 충족하여 부채와 분리하여 인식된 경우는 제외됩니다. 또한, 기업이 보고기간말 후에 준수해야하는 약정은 해당 부채의 분류에 영향을 미치지 않으며, 보고기간 이후 12개월 이내 약정사항을 준수해야하는 부채가 비유동부채로 분류된 경우 보고기간 이후 12개월 이내 부채가 상환될 수 있는 위험에 관한 정보를 공시해야 합니다. 동 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인한 재무제표의 영향을 검토 중에 있습니다.

- 기업회계기준서 제1007호'현금흐름표', 기업회계기준서 제1107호'금융상품: 공시' 개정-공급자금융약정에 대한 정보 공시

공급자금융약정을 적용하는 경우, 재무제표이용자가 공급자금융약정이 기업의 부채와 현금 흐름 그리고 유동성위험익스포저에 미치는 영향을 평가할 수 있도록 공급자금융약정에 대한 정보를 공시해야 합니다. 동 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인한 재무제표의 영향을 검토 중에 있습니다.

- 기업회계기준서 제1116호 '리스' 개정- 판매후리스에서 생기는 리스부채

판매후리스에서 생기는 리스부채를 후속적으로 측정할 때 판매자-리스이용자가 보유하는 사용권 관련 손익을 인식하지 않는 방식으로 리스료나 수정리스료를 산정합니다. 동 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 회사는 동 개정으로 인한 재무제표의 영향을 검토 중에 있습니다.

- 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시' 개정 - '가상자산 공시'

가상자산을 보유하는 경우, 가상자산을 고객을 대신하여 보유하는 경우, 가상자산을 발행한 경우의 추가 공시사항을 규정하고 있습니다. 동 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 해당 기준서의 제정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

- 기업회계기준서 제1021호 '환율변동효과'와 기업회계기준서 제1101호 '한국채택국제회계기준의 최초채택' 개정 - 교환가능성 결여

통화의 교환가능성을 평가하고 다른 통화와 교환이 가능하지 않다면 현물환율을 추정하며 관련 정보를 공시하도록 하고 있습니다. 동 개정사항은 2025년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 허용됩니다. 해당 기준서의 개정이 재무제표에 미치는 중요한 영향은 없습니다.

재무제표 작성에 적용된 중요한 회계정책은 다음과 같습니다.

2.2 현금및현금성자산

현금및현금성자산은 보유중인 현금, 은행예금, 기타 취득 당시 만기일이 3개월 이내에 도래하는 매우 유동적인 단기 투자자산을 포함하고 있습니다.

2.3 기능통화와 표시통화

회사는 기업의 재무제표에 포함되는 항목들을 각각의 영업활동이 이루어지는 주된 경제환경에서의 통화("기능통화")를 적용하여 측정하고 있습니다. 기업의 기능통화는대한민국 원화이며, 재무제표는 대한민국 원화로 표시되어 있습니다.

2.4 매출채권

매출채권은 정상적인 영업과정에서 판매된 재화와 관련하여 고객으로부터 수취할 금액입니다. 매출채권의 회수가 보고기간 후 12개월 이내에 이루어질 것으로 예상되는 경우에는 유동자산으로 분류하며, 이외의 경우 비유동자산으로 분류하고 있습니다.

매출채권은 최초에 공정가치로 인식하며 손실충당금을 차감한 금액으로 측정하고 있습니다. 비유동자산으로 분류된 장기성매출채권은 유효이자율을 사용하여 현재가치로 평가하고 있습니다.

2.5 금융상품

금융자산 및 금융부채는 회사가 계약의 당사자가 되는 때에 회사의 재무상태표에 인식하고 있습니다. 금융자산 및 금융부채는 유의적인 금융요소를 포함하지 않는 매출채권을 제외하고는 최초 인식시 공정가치로 측정하고 있습니다. 금융자산의 취득이나 금융부채의 발행과 직접 관련되는 거래원가는 최초 인식시 금융자산 또는 금융부채의 공정가치에 차감하거나 가산하고 있습니다. 다만 당기손익-공정가치측정금융자산의 취득이나 당기손익-공정가치측정금융부채의 발행과 직접 관련되는 거래원가는 발생 즉시 당기손익으로 인식하고 있습니다.

(1) 금융자산

금융자산의 정형화된 매입 또는 매도는 모두 매매일에 인식하거나 제거하고 있습니다. 금융자산의 정형화된 매입 또는 매도는 관련 시장의 규정이나 관행에 의하여 일반적으로 설정된 기간 내에 금융상품을 인도하는 계약조건에 따라 금융자산을 매입하거나 매도하는 계약입니다.

모든 인식된 금융자산은 후속적으로 금융자산의 분류에 따라 상각후원가나 공정가치로 측정합니다.

1) 금융자산의 분류

다음의 조건을 충족하는 채무상품은 후속적으로 상각후원가로 측정합니다.

- 계약상 현금흐름을 수취하기 위하여 보유하는 것이 목적인 사업모형 하에서 금융자산을 보유한다.
- 금융자산의 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자 지급만으로 구성되어 있는 현금흐름이 발생한다.

다음의 조건을 충족하는 채무상품은 후속적으로 기타포괄손익-공정가치로 측정합니다.

- 계약상 현금흐름의 수취와 금융자산의 매도 둘 다를 통해 목적을 이루는 사업모형 하에서 금융자산을 보유한다.
- 금융자산의 계약조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자 지급만으로 구성되어 있는 현금흐름이 발생한다.

상기 이외의 모든 금융자산은 후속적으로 당기손익-공정가치로 측정합니다.

상기에 기술한 내용에도 불구하고 회사는 금융자산의 최초 인식시점에 다음과 같은 취소불가능한 선택 또는 지정을 할 수 있습니다.

- 특정 요건을 충족하는 경우(아래 1-3) 참고) 지분상품의 후속적인 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 표시하는 선택을 할 수 있습니다.
- 당기손익-공정가치측정항목으로 지정한다면 회계불일치를 제거하거나 유의적으로 줄이는 경우(아래 1-4) 참고) 상각후원가측정금융자산이나 기타포괄손익-공정가치측정금융자산의 요건을 충족하는 채무상품을 당기손익-공정가치측정항목으로 지정할 수 있습니다.

1-1) 상각후원가 및 유효이자율법

유효이자율법은 채무상품의 상각후원가를 계산하고 관련 기간에 걸쳐 이자수익을 배분하는 방법입니다. 취득시 신용이 손상되어 있는 금융자산의 경우를 제외하고는 유효이자율은 금융자산의 기대존속기간이나 (적절하다면) 그보다 짧은 기간에 걸쳐, 지급하거나 수취하는 수수료와 포인트(유효이자율의 주요 구성요소임), 거래원가 및 기타 할증액 또는 할인액을 포함하되 기대신용손실은 고려하지 않고 예상되는 미래현금수취액의 현재가치를 최초 인식시 총장부금액과 정확히 일치시키는 이자율입니다. 취득시 신용이 손상되어 있는 금융자산의 경우 신용조정 유효이자율은 기대신용손실을 고려한 기대현금흐름의 현재가치를 최초 인식시점의 상각후원가로 할인하여 계산합니다.

금융자산의 상각후원가는 최초 인식시점에 측정한 금액에서 상환된 원금을 차감하고, 최초 인식금액과 만기금액의 차액에 유효이자율을 적용하여 계산한 상각누계액을 가감한 금액에 손실충당금을 조정한 금액입니다. 금융자산의 총장부금액은 손실충당금을 조정하기 전 금융자산의 상각후원가입니다.

이자수익은 상각후원가와 기타포괄손익-공정가치로 후속측정하는 채무상품에 대해 유효이자율을 적용하여 인식합니다. 취득시 신용이 손상되어 있는 금융자산을 제외한 금융자산의 경우 이자수익은 금융자산의 총장부금액에 유효이자율을 적용하여 계산합니다(후속적으로 신용이 손상된 금융자산은 제외). 후속적으로 신용이 손상된 금융자산의 경우 이자수익은 금융자산의 상각후원가에 유효이자율을 적용하여 인식합니다. 만약 후속 보고기간에 신용이 손상된 금융상품의 신용위험이 개선되어 금융자산이 더 이상 손상되지 않는 경우 이자수익은 금융자산의 총장부금액에 유효이자율을 적용하여 인식합니다.

취득시 신용이 손상되어 있는 금융자산의 경우 이자수익은 최초 인식시점부터 금융자산의 상각후원가에 신용조정 유효이자율을 적용하여 인식합니다. 후속적으로 금융자산의 신용위험이 개선되어 금융자산이 더 이상 손상되지 않는 경우에도 이자수익의 계산을 총장부금액 기준으로 변경하지 아니합니다.

이자수익은 당기손익으로 인식하며 '금융수익-유효이자율법에 따른 이자수익' 항목으로 계상하고 있습니다(주석 31 참고).

1-2) 기타포괄손익-공정가치측정항목으로 분류되는 채무상품

최초 인식시점에 채무상품은 공정가치에 거래원가를 가산하여 측정합니다. 후속적으로 외화환산손익, 손상차손(환입) 및 유효이자율법에 따른 이자수익의 결과에 따른 채무상품의 장부금액 변동은 당기손익으로 인식합니다. 당기손익으로 인식되는 금액은 채무상품이 상각후원가로 측정되었더라면 당기손익으로 인식되었을 금액과 동일합니다. 이를 제외한 채무상품의 모든 장부금액의 변동은 기타포괄손익으로 인식하며 평가손익누계액으로 누적됩니다. 채무상품이 제거될 때 기타포괄손익으로 인식되었던 누적손익은 당기손익으로 재분류됩니다.

1-3) 기타포괄손익-공정가치측정항목으로 지정된 지분상품

회사는 최초 인식시점에 지분상품에 대한 투자를 기타포괄손익-공정가치 항목으로 지정하는 취소 불가능한 선택(상품별)을 할 수 있습니다. 만일 지분상품이 단기매매항목이거나 사업결합에서 취득자가 인식하는 조건부 대가인 경우에는 기타포괄손익-공정가치측정항목으로의 지정은 허용되지 아니합니다.

다음의 경우 금융자산은 단기매매항목에 해당합니다.

- 주로 단기간에 매각할 목적으로 취득하는 경우
- 최초 인식시점에 공동으로 관리하는 특정 금융상품 포트폴리오의 일부로 운용 형태가 단기적 이익 획득 목적이란 증거가 있는 경우
- 파생상품 (금융보증계약인 파생상품이나 위험회피항목으로 지정되고 효과적인 파생상품은 제외)

기타포괄손익-공정가치항목에 해당하는 지분상품에 대한 투자는 최초 인식시 공정가치에 거래원가를 가산하여 인식합니다. 후속적으로 공정가치로 측정하며 공정가치의 변동에서 발생한 손익을 기타포괄손익으로 인식하며 평가손익누계액으로 누적됩니다. 지분상품이 처분되는 시점에 누적손익은 당기손익으로 재분류되지 않으며 이익잉여금으로 대체됩니다.

지분상품에 대한 투자의 배당금이 명백하게 투자원가의 회수를 나타내지 않는다면 그러한 배당금은 기업회계기준서 제1109호에 따라 당기손익으로 인식합니다. 배당금은 '금융수익' 항목으로 계상하고 있습니다(주석 31 참고).

1-4) 당기손익-공정가치측정금융자산

상각후원가나 기타포괄손익-공정가치로 측정 요건을 충족하지 않는 금융자산은 당기손익-공정가치로 측정합니다.

- 단기매매항목이 아니고 사업결합에서의 조건부 대가가 아닌 지분상품에 대해 최초인식시점에 기타포괄손익-공정가치항목으로 지정하지 않은 경우 동 지분상품은 당기손익-공정가치측정항목으로 분류합니다(상기 1-3) 참고).
- 상각후원가측정항목의 요건이나 기타포괄손익-공정가치측정항목의 요건을 충족하지 못하는 채무상품(상기 1-1) 및 1-2) 참고)은 당기손익-공정가치측정항목으로 분류합니다. 또한 당기손익-공정가치측정항목으로의 지정이 서로 다른 기준에 따라 자산이나 부채를 측정하거나 그에 따른 손익을 인식하는 경우에 측정 또는 인식상 발생하는 불일치('회계 불일치')를 제거하거나 유의적으로 감소시킨다면 상각후원가측정항목의 요건이나 기타포괄손익-공정가치측정항목의 요건을 충족하는 채무상품을 최초 인식시점에 당기손익-공정가치측정항목으로 지정할 수 있습니다.

당기손익-공정가치측정금융자산은 매 보고기간말 공정가치로 측정하며, 위험회피관계로 지정된 부분을 제외한 공정가치 변동에 따른 손익을 당기손익으로 인식합니다. 당기손익으로 인식한 순손익에는 금융자산으로부터 획득한 배당금이 포함되어 있으며 '금융수익' 항목으로 계상하고 있습니다(주석 31 참고). 한편 당기손익-공정가치측정금융자산에서 발생한 이자수익은 '금융수익-기타' 항목으로 계상하고 있습니다(주석 31 참고). 공정가치는 주석 5에서 설명하고 있는 방법에 따라 결정됩니다.

2) 외화환산손익

외화로 표시되는 금융자산의 장부금액은 외화로 산정되며 보고기간말 현물환율로 환산합니다.

- 상각후원가로 측정하는 금융자산의 경우(위험회피관계로 지정된 부분 제외) 환율차이는 '금융손익' 항목에 당기손익으로 인식됩니다.
- 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품의 경우(위험회피관계로 지정된 부분 제외) 채무상품의 상각후원가의 환율차이는 '금융손익' 항목에 당기손익으로 인식됩니다. 당기손익으로 인식하는 외화요소는 상각후원가로 측정하는 경우와 동일하기 때문에 장부금액(공정가치)의 환산에 기초한 잔여 외화요소는 평가손익누계액 항목으로 기타포괄손익으로 인식됩니다.
- 당기손익-공정가치로 측정하는 금융자산의 경우(위험회피관계로 지정된 부분 제외) 환율차이는 공정가치 변동에 따른 손익의 일부로 '금융손익' 항목에 당기손익으로 인식됩니다.
- 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 지분상품의 경우 평가손익누계액 항목에 기타포괄손익으로 인식됩니다.

3) 금융자산의 손상

금융자산의 손실충당금은 부도위험 및 기대손실률 등에 대한 가정에 기초하여 측정됩니다. 회사는 이러한 가정의 설정 및 손상모델에 사용되는 투입변수의 선정에 있어서 회사의 과거 경험, 현재시장상황, 재무보고일 기준의 미래전망정보 등을 고려하여 판단합니다.

3-1) 기대신용손실의 측정 및 인식

기대신용손실의 측정은 채무불이행 발생확률, 채무불이행시 손실률(즉 채무불이행이 발생했을 때 손실의 크기) 및 채무불이행에 대한 노출액에 따라 결정됩니다. 채무불이행 발생확률 및 채무불이행시 손실률은 상기에서 기술한 바와 같이 과거정보에 기초하며 미래전망 정보에 의해 조정됩니다. 금융자산의 채무불이행에 대한 노출액은 보고기간 말 그 자산의 총장부금액을 나타내며, 금융보증계약의 경우 보고기간 말의 사용금액에 과거 추세와 채무자의 특정 미래 재무적 필요성에 대한 회사의 이해 및 기타 관련된 미래전망 정보에 기초한 채무불이행 시점까지 미래에 사용될 것으로 예상되는 금액을 포함하고 있습니다.

금융자산의 경우 기대신용손실은 계약에 따라 지급받기로 한 모든 계약상 현금흐름과 수취할 것으로 예상되는 모든 현금흐름의 차이를 최초 유효이자율로 할인한 금액입니다.

금융보증계약의 경우 회사는 보증대상 금융상품의 계약조건에 따라 채무자의 채무불이행 사건에 대해서만 지급할 것을 요구받으며, 기대신용손실은 발생한 신용손실에 대해 피보증인에게 변제할 것으로 예상되는 금액에서 피보증인, 채무자, 그 밖의 제삼자에게서 수취할 것으로 예상되는 금액을 차감하여 산정하고 있습니다.

전기에 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 금융상품에 대한 손실충당금을 측정하였으나 당기에 더는 전체기간 기대신용손실의 요건에 해당하지 않는다고 판단하는 경우에는 당기말에 12개월 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실충당금을 측정합니다(간편법 적용 대상 금융자산 제외).

모든 금융자산에 대한 손상 관련 손익은 당기손익으로 인식하며 손실충당금 계정을 통해 해당 자산의 장부금액을 조정합니다. 다만 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대한 투자의 경우에는 기타포괄손익으로 인식하여 손익누계액에 누적되며 재무상태표에서 금융자산의 장부금액을 줄이지 않습니다.

4) 금융자산의 제거

금융자산의 현금흐름에 대한 계약상 권리가 소멸하거나, 금융자산을 양도하고 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 다른 기업에게 이전할 때에만 금융자산을 제거하고 있습니다. 만약 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하지도 않고 보유하지도 않으며, 양도한 금융자산을 계속하여 통제하고 있다면, 회사는 당해 금융자산에 대하여 지속적으로 관여하는 정도까지 계속하여 인식하고 있습니다. 만약 양도한 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 보유하고 있다면, 회사는 당해 금융자산을 계속 인식하고 수취한 대가는 담보 차입으로 인식하고 있습니다.

상각후원가로 측정하는 금융자산을 제거하는 경우, 당해 자산의 장부금액과 수취하거나 수취할 대가의 합계의 차이를 당기손익으로 인식합니다. 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대한 투자를 제거하는 경우 이전에 인식한 손익누계액을 당기손익으로 재분류합니다. 반면에 최초 인식시점에 기타포괄손익-공정가치항목으로 지정한 지분상품에 대한 투자는 이전에 인식한 손익누계액을 당기손익으로 재분류하지 않으나 이익잉여금으로 대체합니다.

(2) 금융부채와 지분상품

1) 금융부채 · 자본 분류

채무상품과 지분상품은 계약의 실질 및 금융부채와 지분상품의 정의에 따라 금융부채 또는 자본으로 분류하고 있습니다.

2) 지분상품

지분상품은 기업의 자산에서 모든 부채를 차감한 후의 잔여지분을 나타내는 모든 계약입니다. 회사가 발행한 지분상품은 발행금액에서 직접발행원가를 차감한 순액으로 인식하고 있습니다.

자기지분상품을 재취득하는 경우, 이러한 지분상품은 자본에서 직접 차감하고 있습니다. 자기지분상품을 매입 또는 매도하거나 발행 또는 소각하는 경우의 손익은 당기손익으로 인식하지 않습니다.

3) 금융부채

모든 금융부채는 후속적으로 유효이자율법을 사용하여 상각후원가로 측정하거나 당기손익-공정가치로 측정합니다. 그러나 금융자산의 양도가 제거요건을 충족하지 못하거나 지속적 관여 접근법이 적용되는 경우에 발생하는 금융부채와 발행한 금융보증계약은 아래에 기술하고 있는 특정한 회계정책에 따라 측정됩니다.

4) 당기손익-공정가치측정금융부채

금융부채는 사업결합에서 취득자의 조건부대がい거나 단기매매항목이거나 최초 인식시 당기손익인식항목으로 지정할 경우 당기손익-공정가치측정금융부채로 분류하고 있습니다.

다음의 경우 금융부채는 단기매매항목에 해당합니다.

- 주로 단기간에 재매입할 목적으로 부담하는 경우
- 최초 인식시점에 공동으로 관리하는 특정 금융상품 포트폴리오의 일부로 운용 형태가 단기적 이익 획득 목적이란 증거가 있는 경우
- 파생상품 (금융보증계약인 파생상품이나 위험회피항목으로 지정되고 효과적인 파생상품은 제외)

다음의 경우 단기매매항목이 아니거나 또는 사업결합의 일부로 취득자가 지급하는 조건부 대가가 아닌 금융부채는 최초 인식시점에 당기손익인식항목으로 지정할 수 있습니다.

- 당기손익인식항목으로 지정함으로써, 지정하지 않았더라면 발생할 수 있는 측정이나 인식상의 불일치를 제거하거나 상당히 감소시킬 수 있는 경우
- 금융부채가 회사의 문서화된 위험관리나 투자전략에 따라 금융상품집합(금융자산, 금융부채 또는 금융자산과 금융부채의 조합으로 구성된 집합)의 일부를 구성하고, 공정가치 기준으로 관리하고 그 성과를 평가하며, 그 정보를 내부적으로 제공하는 경우
- 금융부채가 하나 이상의 내재파생상품을 포함하는 계약의 일부를 구성하고 기업회계기준서 제1109호에 따라 합성계약 전체(자산 또는 부채)를 당기손익인식항목으로 지정할 수 있는 경우

당기손익-공정가치측정금융부채는 공정가치로 측정하며 위험회피관계로 지정된 부분을 제외한 공정가치의 변동으로 인해 발생하는 평가손익은 당기손익으로 인식합니다. 당기손익-공정가치측정금융부채에 대해 지급한 이자비용은 '당기손익-공정가치측정금융부채 관련손익'의 항목으로 '금융비용'에서 인식하고 있습니다(주석 31 참고).

그러나 금융부채를 당기손익-공정가치측정 항목으로 지정하는 경우에 부채의 신용위험 변동으로 인한 금융부채의 공정가치 변동금액은 부채의 신용위험 변동효과를 기타포괄손익으로 인식하는 것이 당기손익에 회계불일치를 일으키거나 확대하는 것이 아니라면 기타포괄손익으로 인식합니다. 부채의 나머지 공정가치 변동은 당기손익으로 인식합니다. 기타포괄손익으로 인식된 금융부채의 신용위험으로 인한 공정가치 변동은 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않으며, 대신 금융부채가 제거될 때 이익잉여금으로 대체됩니다.

당기손익-공정가치측정항목으로 지정된 금융보증계약에서 발생한 손익은 당기손익으로 인식합니다.

5) 상각후원가측정금융부채

금융부채는 사업결합에서 취득자의 조건부대がい거나 단기매매항목이거나 최초 인식시 당기손익인식항목으로 지정할 경우에 해당하지 않는 경우 후속적으로 유효이자율법을 사용하여 상각후원가로 측정됩니다.

유효이자율법은 금융부채의 상각후원가를 계산하고 관련 기간에 걸쳐 이자비용을 배분하는 방법입니다. 유효이자율은 금융부채의 기대존속기간이나 (적절하다면) 더 짧은 기간에 지급하거나 수취하는 수수료와 포인트(유효이자율의 주요 구성요소임), 거래원가 및 기타 할증액 또는 할인액을 포함하여 예상되는 미래현금지급액의 현재가치를 금융부채의 상각후원가와 정확히 일치시키는 이자율입니다.

6) 금융보증부채

금융보증계약은 채무상품의 최초 계약조건이나 변경된 계약조건에 따라 지급기일에 특정 채무자가 지급하지 못하여 보유자가 입은 손실을 보상하기 위해 발행자가 특정금액을 지급하여야 하는 계약입니다.

금융보증부채는 공정가치로 최초 측정하며, 당기손익인식항목으로 지정되거나 자산의 양도로 인해 발생한 것이 아니라면 다음 중 큰 금액으로 후속측정하여야 합니다.

- 기업회계기준서 제1109호에 따라 산정한 손실충당금(상기 '금융자산' 참고)
- 최초 인식금액에서 기업회계기준서 제1115호에 따라 인식한 이익누계액을 차감한 금액

7) 외화환산손익

외화로 표시되는 금융부채는 보고기간 말 시점의 상각후원가로 측정하며 외화환산손익은 금융상품의 상각후원가에 기초하여 산정됩니다. 위험회피관계로 지정된 부분을 제외한 금융부채의 외화환산손익은 '금융손익' 항목에 당기손익으로 인식됩니다. 외화위험을 회피하기 위한 위험회피수단으로 지정된 경우에 외화환산손익은 기타포괄손익으로 인식되며 자본에 별도의 항목으로 누적됩니다.

외화로 표시되는 금융부채의 공정가치는 외화로 산정되며 보고기간말 현물환율로 환산합니다. 당기손익-공정가치로 측정되는 금융부채의 경우 외화환산요소는 공정가치손익의 일부를 구성하며 당기손익으로 인식됩니다(위험회피관계로 지정된 부분 제외).

8) 금융부채의 제거

회사는 회사의 의무가 이행, 취소 또는 만료된 경우에만 금융부채를 제거합니다. 제거되는 금융부채의 장부금액과 지급하거나 지급할 대가의 차이는 당기손익으로 인식하고 있습니다.

기존 대역자와 실질적으로 다른 조건으로 채무상품을 교환한 경우에 기존 금융부채는 소멸하고 새로운 금융부채를 인식하는 것으로 회계처리합니다. 이와 마찬가지로 기존 금융부채(또는 금융부채의 일부)의 조건이 실질적으로 변경된 경우에도 기존 금융부채는 소멸하고 새로운 부채를 인식하는 것으로 회계처리합니다. 지급한 수수료에서 수취한 수수료를 차감한 수수료 순액을 포함한 새로운 조건에 따른 현금흐름을 최초 유효이자율로 할인한 현재가치가 기존 금융부채의 나머지 현금흐름의 현재가치와 적어도 10% 이상이라면 조건이 실질적으로 달라진 것으로 간주합니다. 조건변경이 실질적이지 않다면 조건변경 전 부채의 장부금액과 조건변경 후 현금흐름의 현재가치의 차이는 변경에 따른 손익으로 '기타영업외손익' 항목으로 인식합니다.

2.6 금융상품의 상계

금융자산과 금융부채는 인식한 자산과 부채에 대해 법적으로 집행가능한 상계 권리를 현재 보유하고 있고 순액으로 결제하거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도를 가지고 있는 경우 상계하고 재무상태표에 순액으로 표시됩니다.

2.7 재고자산

재고자산은 원가와 순실현가능가치 중 작은 금액으로 표시하고 있습니다. 미착품 (개별법)을 제외한 재고자산의 원가는 이동평균법에 따라 결정하고 있으며, 연중 계속기록법에 의하여 수량 및 금액을 계산하고 매 기말 실지재고조사를 실시하여 그 기록을 조정하고 있습니다. 순실현가능가치는 정상적인 영업과정에서의 추정 판매가격에서 적용 가능한 변동 판매 비용을 차감한 금액입니다.

2.8 관계기업및공동기업에대한투자

관계기업이란 회사가 유의적인 영향력을 보유하는 기업을 말하며, 관계기업투자는 최초에 취득원가로 인식하며 이후 지분법을 적용합니다.

유의적인 영향력이란 피투자회사의 재무정책과 영업정책에 관한 의사결정에 참여할 수 있는 능력으로 그러한 정책에 대한 지배력이나 공동지배력은 아닌 것을 말합니다.

공동기업은 약정의 공동지배력을 보유하는 당사자들이 그 약정의 순자산에 대한 권리를 보유하는 공동약정을 말하며, 공동지배력은 약정의 지배력에 대한 계약상 합의된 공유로서, 관련활동에 대한 결정에 지배력을 공유하는 당사자들 전체의 동의가 요구될 때에만 존재합니다.

2.9 유형자산

유형자산은 역사적 원가에서 감가상각누계액을 차감하여 표시하고 있습니다. 역사적원가는 자산의 취득에 직접적으로 관련된 지출을 포함합니다. 후속원가는 자산으로부터 발생하는 미래 경제적 효익이 회사에 유입될 가능성이 높으며 그 원가를 신뢰성있게 측정할 수 있는 경우에 한하여 자산의 장부금액에 포함되거나 적절한 경우 별도의 자산으로 인식하고 있습니다. 대체된 부분의 장부금액은 제거하고 있습니다. 그 외의 모든 수선 및 유지비는 발생한 기간의 비용으로 인식하고 있습니다.

토지는 감가상각을 하고 있지 아니하며, 그 외 자산의 감가상각액은 자산의 취득원가에서 잔존가치를 제외한 금액에 대하여 다음의 추정 경제적 내용연수에 걸쳐 정액법에 따라 산정하고 있습니다.

과 목	추정 내용연수
건물	40년
기계장치	5년
비품	5년
임차자산개량권	5년

매 보고기간말에 자산의 잔존가치와 경제적 내용연수를 검토하고 필요한 경우 조정을 하고 있습니다. 자산의 장부금액이 추정 회수가능액을 초과하는 경우, 자산의 장부금액을 회수가능액으로 즉시 감소시키고 있습니다. 자산의 처분 손익은 처분대가와 자산의 장부금액의 차이로 결정되며, 이를 당기손익으로 인식합니다.

2.10 무형자산

무형자산은 당해 자산의 제작원가 또는 매입가액에 취득부대비용을 가산한 가액을 취득원가로 계상하며, 관련 제품의 판매 또는 당해 자산이 사용가능한 시점부터 아래의 내용연수 동안 정액법으로 상각하며 이에 의해 계상된 상각액을 직접 차감한 잔액으로 평가하고 있습니다. 다만, 시설이용권(콘도회원권)에 대해서는 이를 이용할 수 있을 것으로 기대되는 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로, 당해 무형자산은 내용연수가 비한정인 것으로 평가하여 상각하고 있지 아니합니다.

내용연수가 유한한 무형자산의 상각방법과 내용연수에 대해서 매 회계연도말에 재검토하고, 내용연수가 비한정인 무형자산에 대해서는 그 자산의 내용연수가 비한정이라는 평가를 계속하여 정당화하는지를 매 회계기간말에 재검토하며, 이를 변경하는 것이 적절하다고 판단되는 경우 회계추정의 변경으로 회계처리하고 있습니다.

내용연수가 유한한 무형자산 상각에 사용되는 내용연수는 다음과 같습니다.

과 목	추정 내용연수
소프트웨어	5년
권리금	5년

2.11 투자부동산

임대수익이나 투자차익을 목적으로 보유하고 있는 부동산은 투자부동산으로 분류됩니다. 투자부동산은 최초 인식시점에 원가로 측정되며, 최초 인식 후에는 원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액으로 표시됩니다. 투자부동산 중 토지를 제외한 투자부동산은 추정 경제적 내용연수 40년동안 정액법으로 상각됩니다.

2.12 비금융자산의 손상

영업권과 같은 비한정내용연수를 가진 자산은 상각하지 않고 매년 손상검사를 실시하고 있습니다. 상각하는 자산의 경우는 장부금액이 회수가능하지 않을 수도 있음을 나타내는 환경의 변화나 사건이 있을 때마다 손상검사를 수행하고 있습니다. 손상차손은 회수가능액을 초과하는 장부금액만큼 인식하고 있습니다. 회수가능액은 순공정가치와 사용가치 중 큰 금액으로 결정하고 있습니다. 손상을 측정하기 위한 목적으로 자산은 별도로 식별 가능한 현금흐름을 창출하는 가장 하위 수준의 집단(현금창출단위)으로 그룹화하고 있습니다. 손상차손을 인식한 영업권 이외의 비금융자산은 매 보고일에 손상차손의 환입가능성을 검토하고 있습니다.

2.13 매입채무

매입채무는 정상적인 영업과정에서 공급자로부터 취득한 상품 및 제공받은 용역과 관련하여 지급할 의무가 있는 금액입니다. 매입채무의 지급이 1년 이내에 예상되는 경우 유동부채로 분류하고 그렇지 않은 경우 비유동부채로 분류합니다.

2.14 퇴직급여비용과 해고급여

회사는 종업원을 위하여 확정급여형퇴직급여제도를 운영하고 있으며, 확정급여채무는 독립된 보험계리법인에 의해 예측단위적립방식을 이용하여 매 보고기간 말에 보험수리적 평가를 수행하여 계산하고 있습니다. 보험수리적손익과 사외적립자산의 수익(순확정급여부채(자산)의 순이자에포함된 금액 제외) 및 자산인식상한효과의 변동으로 구성된 순확정급여부채의 재측정요소는 재측정요소가 발생한 기간에 기타포괄손익으로 인식하고, 재무상태표에 즉시 반영하고 있습니다. 포괄손익계산서에 인식한 재측정요소는 이익잉여금으로 즉시 인식하며, 후속기간에 당기손익으로 재분류되지 않습니다. 과거근무원가는 제도의 개정이 발생한 기간에 인식하고, 순이자에는 기초시점에 순확정급여부채(자산)에 대한 할인율을 적용하여 산출하고 있습니다. 확정급여원가의 구성요소는 근무원가(당기근무원가와 과거근무원가 및 정산으로 인한 손익)와 순이자비용(수익) 및 재측정요소로 구성되어 있습니다.

회사는 근무원가와 순이자비용(수익)은 당기손익으로 인식하고 있으며, 재측정요소는 기타포괄손익에 인식하고 있습니다. 제도의 축소로 인한 손익은 과거근무원가로 처리하고 있습니다.

재무제표상 확정급여채무는 확정급여제도의 실제 과소적립액과 초과적립액을 표시하고 있습니다. 이러한 계산으로 산출된 초과적립액은 제도로부터 환급받거나 제도에 대한 미래 기여금이 절감되는 방식으로 이용가능한 경제적효익의 현재가치를 가산한 금액을 한도로 자산으로 인식하고 있습니다.

해고급여에 대한 부채는 회사가 해고급여의 제안을 더 이상 철회할 수 없게 된 날 또는 회사가 해고급여의 지급을 수반하는 구조조정에 대한 원가를 인식한 날 중 이른날에 인식하고 있습니다.

2.15 충당부채

과거사건의 결과로 현재의 법적의무나 의제의무가 존재하고, 그 의무를 이행하기 위한 자원의 유출가능성이 높으며, 당해 금액의 신뢰성 있는 추정이 가능한 경우 회사는 충당부채를 인식하고 있습니다. 미래영업손실에 대하여는 충당부채를 인식하지 않습니다.

충당부채는 의무를 이행하기 위하여 예상되는 지출액의 현재가치로 측정하며, 현재가치 평가에 사용하는 할인율은 그 부채의 고유한 위험과 화폐의 시간가치에 대한 현행 시장의 평가를 반영한 세전 이자율입니다. 시간경과로 인한 충당부채의 증가는 이자비용으로 인식하고 있습니다.

2.16 리스

(1) 회사가 리스이용자인 경우

회사는 계약 약정일에 계약이 리스인지 또는 계약에 리스가 포함되어 있는지를 평가합니다. 회사는 리스이용자인 경우에 단기리스(리스기간이 12개월 이하)와 소액 기초자산 리스를 제외한 모든 리스 약정과 관련하여 사용권자산과 그에 대응되는 리스부채를 인식합니다. 회사는 다른 체계적인 기준이 리스이용자의 효익의 형태를 더 잘나타내는 경우가 아니라면 단기 리스와 소액 기초자산 리스에 관련되는 리스료를 리스기간에 걸쳐 정액 기준으로 비용으로 인식합니다.

리스부채는 리스개시일에 그날 현재 지급되지 않은 리스료를 리스의 내재이자율로 할인한 현재가치로 최초 측정합니다. 만약 리스의 내재이자율을 쉽게 산정할 수 없는 경우에는 리스이용자의 증분차입이자율을 사용합니다.

리스부채의 측정에 포함되는 리스료는 다음 금액으로 구성됩니다.

- 고정리스료 (실질적인 고정리스료를 포함하고 받을 리스 인센티브는 차감)
- 지수나 요율(이율)에 따라 달라지는 변동리스료. 처음에는 리스개시일의 지수나 요율(이율)을 사용하여 측정함
- 잔존가치보증에 따라 리스이용자가 지급할 것으로 예상되는 금액
- 리스이용자가 매수선택권을 행사할 것이 상당히 확실한 경우에 그 매수선택권의 행사가 격
- 리스기간이 리스이용자의 종료선택권 행사를 반영하는 경우에 그 리스를 종료하기 위하여 부담하는 금액

회사는 리스부채를 재무상태표에서 다른 부채와 구분하여 표시합니다.

리스부채는 후속적으로 리스부채에 대한 이자를 반영하여 장부금액을 증액하고, 지급한 리스료를 반영하여 장부금액을 감액하여 측정합니다.

회사는 다음의 경우에 리스부채를 재측정하고 관련된 사용권자산에 대해 상응하는 조정을 합니다.

- 리스기간이 변경되거나, 매수선택권 행사에 대한 평가의 변경을 발생시키는 상황의 변경이나 유의적인 사건이 발생하는 경우. 이러한 경우 리스부채는 수정된 리스료를 수정된 할인율로 할인하여 다시 측정합니다.
- 지수나 요율(이율)의 변경이나 잔존가치보증에 따라 지급할 것으로 예상되는 금액이 변동되어 리스료가 변경되는 경우. 이러한 경우 리스부채는 수정된 리스료를 변경되지 않은 할인율로 할인하여 다시 측정합니다. 다만 변동이자율의 변동으로 리스료에 변동이 생긴 경우에는 그 이자율 변동을 반영하는 수정 할인율을 사용합니다.
- 리스계약이 변경되고 별도 리스로 회계처리하지 않는 경우. 이러한 경우 리스부채는 변경된 리스의 리스기간에 기초하여, 수정된 리스료를 리스변경 유효일 현재의 수정된 할인율로 할인하여 다시 측정합니다.

사용권자산은 리스부채의 최초 측정금액과 리스개시일이나 그 전에 지급한 리스료(받은 리스 인센티브는 차감) 및 리스이용자가 부담하는 리스개설직접원가를 차감한 금액으로 구성됩니다. 사용권자산은 원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감하여 후속 측정합니다.

회사가 리스 조건에서 요구하는 대로 기초자산을 해체하고 제거하거나, 기초자산이 위치한 부지를 복구하거나, 기초자산 자체를 복구할 때 부담하는 원가의 추정치는 기업회계기준서 제1037호에 따라 인식하고 측정합니다. 그러한 원가가 재고자산을 생산하기 위하여 발생한 것이 아니라면, 원가가 사용권자산과 관련이 있는 경우 사용권자산 원가의 일부로 그 원가를 인식합니다.

리스기간 종료시점 이전에 리스이용자에게 기초자산의 소유권을 이전하는 경우나 사용권자산의 원가에 리스이용자가 매수선택권을 행사할 것임이 반영되는 경우에, 리스이용자는 리스개시일부터 사용권자산의 내용연수 종료시점까지 사용권자산을 감가상각하고 있습니다. 그 밖의 경우에는 리스이용자는 리스개시일부터 사용권자산의 내용연수 종료일과 리스기간 종료일 중 이른 날까지 사용권자산을 감가상각하고 있습니다.

회사는 사용권자산을 재무상태표에서 다른 자산과 구분하여 표시합니다.

회사는 사용권자산이 손상되었는지 결정하기 위하여 기업회계기준서 제1036호를 적용하며, 식별된 손상차손에 대한 회계처리는 '유형자산'의 회계정책(주석 2.9 참고)에 설명되어 있습니다.

회사는 변동리스료(다만 지수나 요율(이율)에 따라 달라지는 변동리스료는 제외)는 사용권자산과 리스부채의 측정에 포함하지 않으며, 그러한 리스료는 변동리스료를 유발하는 사건 또는 조건이 생기는 기간에 당기손익으로 인식합니다.

실무적 간편법으로 리스이용자는 비리스요소를 리스요소와 분리하지 않고, 각 리스요소와 이에 관련되는 비리스요소를 하나의 리스요소로 회계처리하는 방법을 기초자산의 유형별로 선택할 수 있으며, 회사는 이러한 실무적 간편법을 사용하지 않고 있습니다. 하나의 리스요소와 하나 이상의 추가 리스요소나 비리스요소를 포함하는 계약에서 리스이용자는 리스요소의 상대적 개별가격과 비리스요소의 총 개별가격에 기초하여 계약 대가를 각 리스요소에 배분합니다.

(2) 회사가 리스제공자인 경우

회사는 각 리스를 운용리스 또는 금융리스로 분류합니다. 기초자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하는 리스는 금융리스로 분류하며 기초자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하지 않는 리스는 운용리스로 분류합니다.

회사가 중간리스제공자인 경우 회사는 상위리스와 전대리스를 두 개의 별도 계약으로 회계처리하고 있습니다. 회사는 기초자산이 아닌 상위리스에서 생기는 사용권자산에 따라 전대리스를 금융리스 또는 운용리스로 분류합니다.

회사는 정액 기준이나 다른 체계적인 기준으로 운용리스의 리스료를 수익으로 인식합니다. 다른 체계적인 기준이 기초자산의 사용으로 생기는 효익이 감소되는 형태를 더 잘 나타낸다면 회사는 그 기준을 적용합니다. 회사는 운용리스 체결과정에서 부담하는 리스개설직접원가를 기초자산의 장부금액에 더하고 리스료 수익과 같은 기준으로 리스기간에 걸쳐 비용으로 인식합니다.

금융리스에서 리스이용자로부터 받는 금액은 회사의 리스순투자로서 수취채권으로 인식합니다. 회사는 회사의 리스순투자 금액에 일정한 기간수익률을 반영하는 방식으로 리스기간에 걸쳐 금융수익을 배분합니다.

최초 인식 이후에 회사는 추정 무보증잔존가치를 정기적으로 검토하며, 기업회계기준서 제 1109호의 제거 및 손상에 대한 요구사항을 적용하여 리스채권의 기대신용손실을 손실충당금으로 인식합니다.

금융리스수익은 리스채권의 총장부금액을 참조하여 계산합니다. 다만 신용이 손상된금융리스채권의 경우에는 상각후원가(즉 손실충당금 차감 후 금액)를 참조하여 금융수익을 계산합니다.

계약에 리스요소와 비리스요소가 포함되어 있는 경우, 회사는 기업회계기준서 제1115호를 적용하여 계약대가를 각 구성요소에 배분합니다.

2.17 배당금

배당금은 주주총회에서 승인된 시점에 부채로 인식하고 있습니다.

2.18 자본금

보통주 및 우선주는 자본으로 분류하고 있으며, 신주 및 주식선택권의 발행과 관련된 직접비용은 수취대가에서 법인세비용을 차감한 순액으로 자본에 차감표시하고 있습니다.

회사가 회사의 보통주(자기주식) 또는 우선주(자기주식)를 취득하는 경우, 직접거래원가를 포함하는 지급 대가는 그 보통주 또는 우선주가 소각되거나 재발행 될 때까지회사의 자본에서 차감하여 표시하고 있습니다. 이러한 자기주식이 재발행되는 경우, 수취한 대가는 회사의 주주에게 귀속되는 자본에 포함하고 있습니다.

2.19 수익인식

(1) 용역의 제공

회사는 콜센터 및 매장 위탁운영, 114 번호안내 서비스, 우선안내 서비스 등을 제공하는 사업을 영위하고 있습니다. 회사는 계약기간 동안 고객에게 계약에 따른 서비스를 제공할 의무가 있으므로, 용역 계약에 따른 거래가격을 용역을 제공하는 기간에 걸쳐 수익으로 인식합니다.

(2) 재화의 판매

회사는 고객에 단말기 상품을 판매하는 사업을 영위하고 있습니다. 단말기 판매로 인한 수익은 고객에게 제품을 판매하는 시점에 인식합니다.

2.20 법인세

법인세비용은 당기법인세와 이연법인세로 구성됩니다. 법인세는 기타포괄손익이나 자본에 직접 인식된 항목과 관련된 금액을 제외하고는 당기손익으로 인식합니다. 자본에 직접 인식된 항목과 관련된 경우에는 해당 법인세를 각각 기타포괄손익이나 자본에서 직접 인식합니다.

당기법인세비용은 회사가 영업을 영위하고 과세대상수익을 창출하는 국가에서 보고기간말 현재 제정되었거나 실질적으로 제정될 세법에 기초하여 계산됩니다. 경영진은 적용 가능한 세법 규정이 해석에 의존하는 경우 회사가 세무 보고 시 취한 입장을 주기적으로 평가하고 과세당국에 지급할 것으로 예상되는 금액은 충당부채로 계상하고 있습니다.

이연법인세는 자산과 부채의 장부금액과 세무기준액의 차이로 정의되는 일시적차이에 대하여 장부금액을 회수하거나 결제할 때의 예상 법인세 효과로 인식하고 있습니다. 다만, 사업결합 이외의 거래에서 자산, 부채를 최초로 인식할 때 발생하는 이연법인세자산과 부채는 그 거래가 회계이익이나 과세소득에 영향을 미치지 않는다면 인식하지 않습니다. 이연법인세는 관련 이연법인세자산이 실현되고 이연법인세부채가 결제될 때 적용될 것으로 예상되는 보고기간말에 제정되었거나 실질적으로 제정될 세율과 세법을 적용하여 결정하고 있습니다. 한편, 이연법인세자산은 차감할 일시적차이가 사용될 수 있는 미래 과세소득의 발생가능성이 높은 경우에 인식하고 있습니다.

종속기업 및 관계기업과 공동기업에 대한 투자자산과 관련된 가산할 일시적차이에 대하여 회사가 소멸시점을 통제할 수 있고 예측가능한 미래에 일시적차이가 소멸하지 않을 가능성이 높은 경우를 제외하고 이연법인세부채를 인식하고 있습니다. 또한 이들 자산으로부터 발생하는 차감할 일시적차이에 대하여 일시적차이가 예측가능한 미래에 소멸할 가능성이 높고 일시적차이가 사용될 수 있는 과세소득이 발생할 가능성이 높은 경우에만 이연법인세자산을 인식하고 있습니다.

이연법인세자산과 부채는 당기법인세자산과 당기법인세부채를 상계할 수 있는 법적으로 집행가능한 권리를 가지고 있고, 이연법인세자산과 부채가 동일한 과세당국에의해서 동일한 또는 다른 과세대상 기업에 부과되는 법인세와 관련이 있으면서 순액으로 결제할 의도가 있는 경우에 상계합니다.

2.21 공정가치

공정가치는 가격이 직접 관측가능한지 아니면 가치평가기법을 사용하여 추정하는지의 여부에 관계없이 측정일에 시장참여자 사이의 정상거래에서 자산을 매도하면서 수취하거나 부채를 이전하면서 지급하게 될 가격입니다. 자산이나 부채의 공정가치를 추정함에 있어 회사는 시장참여자가 측정일에 자산이나 부채의 가격을 결정할 때 고려하는 자산이나 부채의 특성을 고려합니다. 기업회계기준서 제1102호 '주식기준보상'의 적용범위에 포함되는 주식기준보상거래, 기업회계기준서 제1016호 '리스'의 적용범위에 포함되는 리스거래, 기업회계기준서 제1002호 '재고자산'의 순실현가능가치 및 기업회계기준서 제1036호 '자산손상'의 사용가치와 같이 공정가치와 일부 유사하나 공정가치가 아닌 측정치를 제외하고는 측정 또는 공시목적상 공정가치는 상기에서 설명한 원칙에 따라 결정됩니다.

또한 재무보고목적상 공정가치측정에 사용된 투입변수의 관측가능한 정도와 공정가치측정 치 전체에 대한 투입변수의 유의성에 기초하여 다음에서 설명하는 바와 같이 공정가치측정 치를 수준 1, 2 또는 3으로 분류합니다.

- (수준 1) 측정일에 동일한 자산이나 부채에 대한 접근 가능한 활성시장의 (조정되지 않은) 공시가격
- (수준 2) 수준 1의 공시가격 이외에 자산이나 부채에 대해 직접적으로 또는 간접적으로 관측가능한 투입변수
- (수준 3) 자산이나 부채에 대한 관측가능하지 않은 투입변수

2.22 재무제표 승인

회사의 재무제표는 2024년 2월 8일자로 이사회에서 승인됐으며, 정기주주총회에서 수정승인 될 수 있습니다.

3. 중요한 회계적 추정 및 판단

회사는 미래에 대하여 추정 및 가정을 하고 있습니다. 추정 및 판단은 지속적으로 평가되며, 과거 경험과 현재의 상황에서 합리적으로 예측가능한 미래의 사건과 같은 다른 요소들을 고려하여 이루어집니다. 이러한 회계추정은 실제 결과와 동일한 경우는 거의 없습니다. 다음 회계연도의 자산 및 부채 장부금액에 조정을 미칠 수 있는 유의적 위험에 대한 추정 및 가정은 다음과 같습니다.

3.1 법인세

회사의 과세소득에 대한 법인세는 다양한 국가의 세법 및 과세당국의 결정을 적용하여 산정되므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다.

회사는 특정 기간동안 과세소득의 일정 금액을 투자, 임금증가 등에 사용하지 않았을 때 세법에서 정하는 방법에 따라 산정된 법인세를 추가로 부담합니다. 따라서, 해당 기간의 당기법인세와 이연법인세를 측정할 때 이에 따른 세효과를 반영하여야 하고, 이로 인해 회사가 부담할 법인세는 각 연도의 투자, 임금증가 등의 수준에 따라 달라지므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다.

3.2 순확정급여부채

순확정급여부채의 현재가치는 많은 가정을 사용하는 보험수리적 방식에 의해 결정되는 다양한 요소들에 따라 달라질 수 있습니다. 순확정급여부채를 결정하는데 사용되는 가정은 할인율을 포함하고 있으며, 이러한 가정의 변동은 순확정급여부채의 장부금액에 영향을 줄 것입니다.

회사는 매년 말 적절한 할인율을 결정하고 있으며, 이러한 할인율은 순확정급여부채의 정산시 발생할 것으로 예상되는 미래의 추정 현금 유출액의 현재가치를 결정할 때 사용되어야 하는 이자율을 나타냅니다. 회사는 퇴직급여가 지급되는 통화로 표시되고 관련 순확정급여부채의 기간과 유사한 만기를 가진 우량 회사채 이자율을 고려하여 적절한 할인율을 결정하고 있습니다. 순확정급여부채와 관련된 다른 주요한 가정들은 일부 현재의 시장 상황에 근거하고 있습니다.

3.3 리스

리스기간을 산정할 때에 경영진은 연장선택권을 행사하거나 종료선택권을 행사하지 않을 경제적 유인이 생기게 하는 관련되는 사실 및 상황을 모두 고려합니다. 연장선택권의 대상 기간(또는 종료선택권의 대상 기간)은 리스이용자가 연장선택권을 행사할 것(또는 행사하지 않을 것)이 상당히 확실한 경우에만 리스기간에 포함됩니다.

4. 재무위험관리

4.1 재무위험관리요소

회사는 여러 활동으로 인하여 시장위험, 신용위험 및 유동성위험과 같은 다양한 재무위험에 노출되어 있습니다. 회사의 전반적인 위험관리정책은 금융시장의 예측불가능성에 초점을 맞추고 있으며 재무성과에 잠재적으로 불리할 수 있는 효과를 최소화하는데 중점을 두고 있습니다.

위험관리는 이사회에서 승인한 정책에 따라 이루어지고 있습니다. 이사회는 이자율위험, 신용 위험 등 전반적인 위험관리에 대한 문서화된 정책을 검토, 승인합니다.

4.1.1 시장위험

(1) 가격위험

회사는 재무상태표상 기타포괄-공정가치 금융자산으로 분류되는 회사 보유 지분증권의 가격위험에 노출되어 있습니다. 회사는 상품가격위험에는 노출되어 있지 않습니다.

회사가 보유하고 있는 상장주식은 공개시장에서 거래되고 있으며, KOSDAQ 주가지수 중 하나에 속해 있습니다.

보고기간말 현재 다른 모든 변수가 일정하고 주가의 1% 변동시 회사의 세후포괄손익 및 자본에 미치는 영향은 아래 표와 같습니다.

(단위: 천원)

주 가		세후 포괄손익에 대한 영향		자본에 대한 영향	
		당기	전기	당기	전기
1%	상승시	57,569	51,461	57,569	51,461
	하락시	(57,569)	(51,461)	(57,569)	(51,461)

4.1.2 신용위험

신용위험은 보유하고 있는 수취채권, 현금및현금성자산, 은행 및 금융기관 예치금으로부터 발생하고 있습니다. 은행 및 금융기관의 경우, 신용등급이 높은 경우에 한하여 거래를 하고 있습니다. 거래처의 경우 고객의 재무상태, 과거경험 등 기타 요소들을 고려하여 신용을 평가하게 됩니다.

당기말 현재 경영진은 상기 거래처로부터 의무불이행으로 인한 손실을 예상하고 있지 아니합니다.

회사는 거래상대방이 지급기일이 된 다음의 금액을 지급하지 않는 경우 신용위험에 노출됩니다.

- 송장 발행 후 3개월의 기한 내 매출채권의 지급
- 상각후원가로 측정되는 채무상품의 계약상 현금흐름
- 기타포괄손익-공정가치로 측정되는 채무상품의 계약상 현금흐름

당기말과 전기말 현재 신용 위험에 대한 최대 노출 정도는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
현금및현금성자산	25,326,910	24,942,242
당기손익-공정가치 금융자산	384,768	375,218
매출채권	69,518,539	61,915,097
기타금융자산 - 유동	879,004	1,117,652
기타금융자산 - 비유동	13,950,675	13,454,358
금융리스채권 - 유동	293,921	293,921
금융리스채권 - 비유동	475,087	751,516
합계	110,828,904	102,850,004

(가) 매출채권과 미수금

회사는 매출채권 및 미수금에 대해 전체 기간 기대신용손실을 손실충당금으로 인식하는 간편법을 적용합니다. 기대신용손실을 측정하기 위해 매출채권 및 미수금은 신용위험 특성과 연체일을 기준으로 구분하였으며, 기대신용손실에는 미래전망정보가 포함됩니다.

당기말 현재 회사의 신용위험 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

당기와 전기 중 손상과 관련하여 당기손익에 인식된 금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	2023년	2022년
손상차손		
- 손실충당금의 변동	(4,278)	(3,415)

(나) 현금성자산(보유현금 제외)

회사는 현금성자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(다) 상각후원가 측정 기타 금융자산

상각후원가로 측정하는 기타 금융자산에는 정기예금, 기타 장기금융상품, 금융리스채권 등이 포함됩니다. 상각후원가로 측정하는 기타 금융자산은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한 능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다.

(라) 당기손익-공정가치 측정 금융자산

회사는 당기손익-공정가치 측정 금융자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

4.1.3 유동성위험

회사가 보유하고 있는 자금 중 운전자본관리를 위해 필요한 자금을 초과하는 잉여자금은 여유있는 유동성이 확보될 수 있도록 적절한 만기나 충분한 유동성을 제공해 주는 이자부 당좌예금, 정기예금, 수시입출금식 예금 등의 금융상품을 선택하여 잉여자금을 투자하고 있습니다. 보고기간말 현재 회사는 유동성위험을 관리할 수 있도록 현금성자산과 단기금융상품에 25,328,008천원(전기말: 24,956,938천원)을 투자하고 있습니다.

당기말 및 전기말 회사의 유동성 위험 분석내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	3개월 미만	3개월에서 1년 이하	1년에서 2년 이하	2년에서 5년 이하	5년 초과
2023년 12월 31일					
매입채무	1,813,877	-	-	-	-
기타금융부채	53,681,981	1,585,278	319,057	1,191,421	-
2022년 12월 31일					
매입채무	1,712,711	-	-	-	-
기타금융부채	51,420,091	397,786	2,006,794	1,098,905	115,573

4.2 자본위험관리

회사의 자본관리 목적은 계속기업으로서 주주 및 이해당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본비용을 절감하기 위해 최적 자본구조를 유지하는 것입니다. 자본구조를 유지 또는 조정하기 위하여 회사는 주주에게 지급되는 배당을 조정하고, 신주 발행 등을 실시하고 있습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
부채	243,518,966	199,203,706
자본	204,090,156	197,004,363
부채비율	119%	101%

4.3 금융자산과 금융부채의 상계

실행가능한 일괄상계약정 또는 이와 유사한 약정의 적용을 받는 인식된 금융자산과 금융부채의 종류별 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일					순액
	금융상품 총액	상계된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액	상계되지 않은 금액		
				금융상품	현금담보	
금융자산						
매출채권	23,616,401	4,535,005	19,081,396	2,954,634	-	16,126,762
기타의 금융자산	819,282	816,840	2,442	2,442	-	-
합계	24,435,683	5,351,845	19,083,838	2,957,076	-	16,126,762
금융부채						
매입채무	5,599,680	4,612,445	987,235	2,442	-	984,793
기타의 금융부채	3,694,034	739,400	2,954,634	2,954,634	-	-
합계	9,293,714	5,351,845	3,941,869	2,957,076	-	984,793

(단위: 천원)

구 분	2022년 12월 31일					순액
	금융상품 총액	상계된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액	상계되지 않은 금액		
				금융상품	현금담보	
금융자산						
매출채권	20,639,211	2,178,518	18,460,693	1,684,422	-	16,776,271
기타의 금융자산	791,633	791,342	291	291	-	-
합계	21,430,844	2,969,860	18,460,984	1,684,713	-	16,776,271
금융부채						
매입채무	3,565,596	2,966,421	599,175	291	-	598,884
기타의 금융부채	1,687,860	3,438	1,684,422	1,684,422	-	-
합계	5,253,456	2,969,859	2,283,597	1,684,713	-	598,884

5. 공정가치

5.1 공정가치 측정

당기 중 회사의 금융자산과 금융부채의 공정가치에 영향을 미치는 사업환경 및 경제적인 환경의 유의적인 변동은 없습니다.

5.2 금융상품 종류별 공정가치

금융상품의 종류별 장부금액 및 공정가치는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일		2022년 12월 31일	
	장부금액	공정가치	장부금액	공정가치
금융자산				
현금및현금성자산	25,328,008	(*1)	24,944,056	(*1)
당기손익-공정가치 금융자산	384,768	384,768	375,218	375,218
기타포괄손익-공정가치 금융자산	12,459,091	12,459,091	11,050,014	11,050,014
매출채권	69,518,539	(*1)	61,915,097	(*1)
기타금융자산	14,829,680	(*1)	14,572,010	(*1)
금융리스채권	769,007	(*1)	1,045,437	(*1)
소 계	123,289,093		113,901,832	
금융부채				
매입채무	1,813,877	(*1)	1,712,711	(*1)
기타금융부채	23,811,098	(*1)	23,706,508	(*1)
소 계	25,624,975		25,419,219	

(*1) 장부금액이 공정가치의 합리적인 근사치이므로, 공정가치 공시에서 제외하였습니다.

5.3 공정가치 서열체계

공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 금융상품을 공정가치 서열체계에 따라 구분되며 정의된 수준들은 다음과 같습니다.

- 측정일에 동일한 자산이나 부채에 대해 접근할 수 있는 활성시장의 (조정하지 않은) 공시가격 (수준 1)
- 수준 1의 공시가격 외에 자산이나 부채에 대해 직접적으로나 간접적으로 관측할 수 있는 투입변수 (수준 2)
- 자산이나 부채에 대한 관측할 수 없는 투입변수 (수준 3)

(1) 2023년 12월 31일 현재 공정가치로 측정된 금융자산 현황

(단위: 천원)

2023년 12월 31일	수준 1	수준 2	수준 3	합계
반복적인 공정가치 측정				
기타포괄손익-공정가치 금융자산	7,277,981	-	5,181,110	12,459,091
당기손익-공정가치 금융자산	-	-	384,768	384,768

(2) 2022년 12월 31일 현재 공정가치로 측정된 금융자산 현황

(단위: 천원)

2022년 12월 31일	수준 1	수준 2	수준 3	합계
반복적인 공정가치 측정				
기타포괄손익-공정가치 금융자산	6,597,569	-	4,452,445	11,050,014
당기손익-공정가치 금융자산	-	-	375,218	375,218

활성시장에서 거래되는 금융상품의 공정가치는 보고기간말 현재 고시되는 시장가격에 기초하여 산정됩니다. 거래소, 판매자, 중개인, 산업집단, 평가기관 또는 감독기관을 통해 공시가격이 용이하게 그리고 정기적으로 이용가능하고, 그러한 가격이 독립된 당사자 사이에서 정기적으로 발생한 실제 시장거래를 나타낸다면, 이를 활성시장으로 간주합니다. 회사가 보유하고 있는 금융자산의 공시되는 시장가격은 매입호가입니다. 이러한 상품들은 수준1에 포함됩니다. 수준1에 포함된 상품들은 기타포괄-공정가치 금융자산으로 분류된 KOSPI 주가지수, KOSDAQ 주가지수에 속한 상장된지분상품으로 구성됩니다.

5.4 반복적인 공정가치 측정치의 서열체계 수준 간 이동

회사는 금융상품의 공정가치 서열체계의 수준 간 이동을 발생시킨 사건이나 상황의 변동이 일어난 날짜에 인식합니다.

(1) 반복적인 측정치의 수준 1과 수준 2간의 이동 내역

당기 중 수준 1과 수준 2간의 대체는 없습니다.

(2) 반복적인 측정치의 수준 3의 변동 내역

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
당기손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	375,218	365,166
평가손익인식	9,550	10,052
기말금액	384,768	375,218
기타포괄손익-공정가치 금융자산		
기초금액	4,452,445	587,020
취득	728,665	1,004,720
계정대체	-	3,240,221
처분	-	-
평가손익인식	-	(379,516)
기말금액	5,181,110	4,452,445

5.5 가치평가기법 및 투입 변수

회사는 공정가치 서열체계에서 수준 3으로 분류되는 반복적인 공정가치측정치에 대하여 다음의 가치평가기법을 사용하고 있습니다.

(단위: 천원)

구 분	공정가치	가치평가기법
당기손익-공정가치 금융자산		
소프트웨어 공제조합	384,768	순자산가치법
기타포괄손익-공정가치 금융자산		
케이티스포츠	1,371,727	순자산가치법
케이리얼타임대주택5호위탁관리부동산투자회사(*1)	3,240,221	(*1)
케이티희망지음	569,162	순자산가치법

(*1) 회사는 수준3으로 측정되는 동 비상장 금융상품에 대해서는 취득이후 유의적인 변동이 식별되지 아니하여 취득시 인식한 원가가 공정가치의 적절한 추정치라고 판단하였습니다.

5.6 수준 3으로 분류된 공정가치 측정치의 가치평가과정

회사의 재무부서는 재무보고 목적의 공정가치 측정을 담당하고 있으며 이러한 공정가치 측정치는 수준 3으로 분류되는 공정가치 측정치를 포함하고 있습니다. 회사의 재무부서는 공정가치 측정내역 및 결과에 대하여 회사의 경영진에게 매 분기 보고하고 있습니다.

6. 범주별 금융상품

6.1 금융상품 범주별 장부금액

(단위: 천원)

재무상태표 상 자산	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
당기손익-공정가치 금융자산	384,768	375,218
기타포괄손익-공정가치 금융자산	12,459,091	11,050,014
상각후원가 금융자산		
매출채권	69,518,539	61,915,097
기타금융자산(유동)	879,004	1,104,769
기타금융자산(비유동)	13,683,475	12,766,510
현금및현금성자산	25,328,008	24,944,056
단기금융상품(*1)	-	12,883
장기금융상품(*2)	267,200	687,848
금융리스채권(유동)	293,921	293,921
금융리스채권(비유동)	475,087	751,516
소 계	110,445,234	102,476,600
합 계	123,289,093	113,901,832

(*1) 단기금융상품은 만기가 12개월 이내에 도래하는 정기에금 등으로 구성되어 있으며 기타유동금융자산으로 분류됩니다.

(*2) 장기금융상품은 질권설정이 되어있는 정기에금으로 구성되어있으며 기타비유동금융자산으로 분류됩니다.

(단위: 천원)

재무상태표 상 부채	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
상각후원가		
매입채무	1,813,877	1,712,711
기타금융부채	23,811,098	23,706,508
합 계	25,624,975	25,419,219

6.2 금융상품의 범주별 순손익

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
당기손익-공정가치 금융자산		
평가손익(당기손익)	9,550	10,053
기타포괄손익-공정가치 금융자산		
평가손익(기타포괄손익)	680,412	(2,603,006)
상각후원가로 측정하는 금융자산		
이자수익	964,540	1,067,266
유가증권처분손실	(1,352)	(2,580)
대손충당금환입	1,496	2,300
기타의대손상각비	(5,292)	(52,333)
외환차익	66,993	118,601
외화환산이익	24	65
기타의대손충당금환입	8,073	53,449
상각후원가로 측정하는 금융부채		
외환차손	(40,390)	(34,311)

7. 현금및현금성자산

당기말 및 전기말 현재 현금및현금성자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
보유현금	1,098	1,814
보통예금	25,326,910	24,942,242
합 계	25,328,008	24,944,056

8. 당기손익-공정가치금융자산 및 기타포괄손익-공정가치금융자산

8.1 당기손익-공정가치 금융자산

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
비유동항목		
조합출자금		
소프트웨어공제조합(*1)	384,768	375,218

(*1) 소프트웨어공제조합 출자금 384,768천원은 소프트웨어공제조합이 제공하는 보증에 대한 담보로 제공되어 있습니다.

8.2 기타포괄손익-공정가치 금융자산

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
비유동항목		
상장주식		
케이티알파(주)	7,277,981	6,597,569
비상장주식		
케이티스포츠	1,371,727	643,062
케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사 (*1)	3,240,221	3,240,221
케이티희망지음	569,162	569,162
합 계	12,459,091	11,050,014

(*1) 전기 중 관계기업투자주식에서 재분류되었습니다.

위 지분상품의 처분시에는 관련 기타포괄손익누계액은 이익잉여금으로 재분류되며 당기손익으로 재분류되지 않습니다.

9. 매출채권

(1) 당기말 및 전기말 현재 회사의 매출채권 및 손실충당금은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
매출채권	69,550,443	61,948,652
손실충당금	(31,904)	(33,555)
매출채권(순액)	69,518,539	61,915,097

(2) 당기와 전기 중 매출채권의 손실충당금 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
기초금액	33,555	52,310
대손상각비	(1,496)	(2,240)
제각	(155)	(16,515)
보고기간 말 금액	31,904	33,555

10. 기타금융자산

(1) 당기말 및 전기말 현재 회사의 기타금융자산의 장부금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
유동자산		
단기금융상품	-	12,882
미수금	357,918	460,511
손실충당금	(238,265)	(251,575)
미수수익	6,742	10,229
보증금	763,000	894,060
현재가치할인차금	(10,391)	(8,455)
소 계	879,004	1,117,652
비유동자산		
장기금융상품(*1)	267,200	687,848
미수금	3,394,334	3,312,030
보증금	12,622,677	11,599,673
현재가치할인차금	(2,333,536)	(2,145,193)
소 계	13,950,675	13,454,358
합 계	14,829,679	14,572,010

(*1) 장기금융상품 267,200천원은 임대계약의 보증금 관련하여 질권설정되어 있습니다(주석 35).

당기말 현재 기타금융자산의 신용위험의 최대노출금액은 장부금액 전액입니다.

(2) 당기 및 전기 기타금융자산의 손실충당금 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
기초금액	251,575	251,941
기타의대손상각비	5,292	52,333
기타의대손상각비환입	(8,073)	(53,449)
제각	(10,584)	-
제각채권회수액	55	750
보고기간말 금액	238,265	251,575

손상된 채권에 대한 충당금 설정 및 차감액은 손익계산서 상 기타비용(주석 30)에 포함되어 있으며, 추가적인 현금회수 가능성이 없는 경우 손실충당금은 일반적으로 제각하고 있습니다.

11. 기타자산

당기말 및 전기말 현재 기타자산의 장부금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
선급금	211,299	840,153
선급비용	1,387,201	1,219,508
예치금	15,000	15,000
합계	1,613,500	2,074,661

12. 재고자산

당기말 및 전기말 현재 재고자산의 장부금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
상 품	13,680,158	11,775,519

비용으로 인식되어 영업비용에 포함된 재고자산의 원가는 89,746,788천원(전기: 71,512,823천원)입니다.

13. 관계기업에 대한 지분

(1) 당기말 및 전기말 현재 관계기업 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

기업명	소유지분율		주된 사업장	사용재무제표일	성격	장부금액	
	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일				당기말	전기말
㈜케이티씨에스	13.06%	13.06%	한국	2023년 12월 31일	(*1)	23,986,244	22,961,181

(*1) 회사의 소유지분율은 20%미만이나 임원 겸직을 통해 당사가 사실상 유의적인 영향력을 행사할 수 있으므로 관계기업으로 분류하였습니다.

(2) 당기 및 전기 중 관계기업에 대한 지분법 평가 내역은 다음과 같습니다.

-2023년

(단위: 천원)

기업명	당기초	계정재분류	배당	당기 지분법평가		당기말
				지분법손익	기타포괄손익	
㈜케이티씨에스	22,961,181	-	(594,564)	1,974,501	(354,874)	23,986,244

-2022년

(단위: 천원)

기업명	전기초	계정재분류	배당	당기 지분법평가		전기말
				지분법손익	기타포괄손익	
㈜케이티씨에스	21,435,553	-	(495,470)	2,035,896	(14,798)	22,961,181
(주)케이리얼타임대주택5호위 탁관리부동산투자회사(*1)	3,240,221	(3,240,221)	-	-	-	-
합계	24,675,774	(3,240,221)	(495,470)	2,035,896	(14,798)	22,961,181

(*1) 전기 중 관계기업에서 기타포괄손익-공정가치 금융자산으로 재분류하였습니다.

(3) 관계기업의 요약 재무정보

-2023년

(단위: 천원)

기업명	2023년 12월 31일			2023년			
	자산	부채	자본	수익	당기순손익	기타포괄손익	총포괄손익
㈜케이티씨에스	434,900,095	234,849,615	200,050,480	1,035,365,640	15,803,826	(2,777,487)	13,026,339

-2022년

(단위: 천원)

기업명	2022년 12월 31일			2022년			
	자산	부채	자본	수익	당기순손익	기타포괄손익	총포괄손익
㈜케이티씨에스	415,685,278	224,577,697	191,107,580	1,030,157,535	17,633,781	(134,211)	17,499,569

(4) 당기의 관계기업의 재무정보금액을 관계기업에 대한 지분의 장부금액으로 조정한 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

기업명	당기말 순자산	지분율	순자산 지분금액	기타	장부금액
주케이티씨에스	190,778,228	13.06%	24,915,637	(929,393)	23,986,244

(5) 시장성 있는 관계기업투자의 공정가치는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

기업명	2023년 12월 31일		2022년 12월 31일	
	시장가치	장부금액	시장가치	장부금액
주케이티씨에스	17,836,934	23,986,244	10,826,028	22,961,181

14. 유형자산

(1) 당기 및 전기 중 유형자산의 변동내역은 다음과 같습니다.

- 2023년

(단위: 천원)

구분	토지	건물	기계장치	비품	임차자산개량권	건설중인자산	합계
취득원가	233,525	104,475	9,866,815	7,744,754	21,903,646	3,960,881	43,814,096
감가상각누계액	-	(36,349)	(2,064,305)	(3,141,694)	(13,727,087)	-	(18,969,435)
기초 순장부금액	233,525	68,126	7,802,510	4,603,060	8,176,559	3,960,881	24,844,661
취득 및 자본적지출	-	-	3,172,972	557,676	2,821,571	7,012,411	13,564,630
처분 및 폐기	-	-	(88,446)	(3,901)	(32,869)	-	(125,216)
감가상각비	-	(2,611)	(3,117,504)	(1,290,697)	(2,563,280)	-	(6,974,092)
대체(*1)	-	-	8,891,171	-	-	(10,400,005)	(1,508,834)
기말 순장부금액	233,525	65,515	16,660,703	3,866,138	8,401,981	573,287	29,801,149
2023년 12월 31일							
취득원가	233,525	104,475	21,648,190	8,250,091	24,677,115	573,287	55,486,683
감가상각누계액	-	(38,960)	(4,987,487)	(4,383,953)	(16,275,134)	-	(25,685,534)
기말 순장부금액	233,525	65,515	16,660,703	3,866,138	8,401,981	573,287	29,801,149

- 2022년

(단위: 천원)

구분	토지	건물	기계장치	비품	임차자산개량권	건설중인자산	합계
취득원가	233,525	104,475	4,675,568	5,940,210	19,327,289	-	30,281,067
감가상각누계액	-	(33,737)	(3,662,443)	(3,439,543)	(11,704,525)	-	(18,840,248)
기초 순장부금액	233,525	70,738	1,013,125	2,500,667	7,622,764	-	11,440,819
취득 및 자본적지출	-	-	3,154,011	3,139,490	2,593,144	8,958,507	17,845,152
처분 및 폐기	-	-	(7,746)	(221,563)	(8,225)	(22,133)	(259,667)
감가상각비	-	(2,612)	(1,041,468)	(815,534)	(2,031,124)	-	(3,890,738)
대체(*1)	-	-	4,684,588	-	-	(4,975,493)	(290,905)
기말 순장부금액	233,525	68,126	7,802,510	4,603,060	8,176,559	3,960,881	24,844,661
2022년 12월 31일							
취득원가	233,525	104,475	9,866,815	7,744,754	21,903,646	3,960,881	43,814,096
감가상각누계액	-	(36,349)	(2,064,305)	(3,141,694)	(13,727,087)	-	(18,969,435)
기말 순장부금액	233,525	68,126	7,802,510	4,603,060	8,176,559	3,960,881	24,844,661

(*1) 유형자산 대체항목은 사용용도에 따라 기계장치 및 재고자산으로 계정 대체된 내역입니다.

(2) 당기말 및 전기말 현재 유형자산 담보제공내역은 없습니다.

15. 무형자산

당기 및 전기 중 무형자산의 변동내역은 다음과 같습니다.

- 2023년

(단위: 천원)

구분	산업재산권	소프트웨어	영업권	권리금	기타무형자산	합계
취득원가	165,000	16,082,381	312,625	405,000	4,508,415	21,473,421
상각누계액	-	(13,389,104)	-	(228,500)	-	(13,617,604)
손상차손누계액	-	-	-	-	(910,620)	(910,620)
기초 순장부금액	165,000	2,693,277	312,625	176,500	3,597,795	6,945,197
취득	-	323,445	-	-	-	323,445
처분	-	(2,817)	-	-	(43,334)	(46,151)
손상차손환입	-	-	-	-	2,867	2,867
상각비	-	(859,458)	-	(55,000)	-	(914,458)
기말 순장부금액	165,000	2,154,447	312,625	121,500	3,557,328	6,310,900
2023년 12월 31일						
취득원가	165,000	16,399,326	312,625	405,000	4,465,081	21,747,032
상각누계액	-	(14,244,879)	-	(283,500)	-	(14,528,379)
손상차손누계액	-	-	-	-	(907,753)	(907,753)
기말 장부금액	165,000	2,154,447	312,625	121,500	3,557,328	6,310,900

(단위: 천원)

구분	산업재산권	소프트웨어	영업권	권리금	기타무형자산	합계
취득원가	165,000	15,170,637	312,625	405,000	4,508,415	20,561,677
상각누계액	-	(12,639,313)	-	(173,500)	-	(12,812,813)
손상차손누계액	-	-	-	-	(908,287)	(908,287)
기초 순장부금액	165,000	2,531,324	312,625	231,500	3,600,128	6,840,577
취득	-	995,244	-	-	-	995,244
처분	-	(44,225)	-	-	-	(44,225)
손상차손	-	-	-	-	(2,333)	(2,333)
상각비	-	(789,066)	-	(55,000)	-	(844,066)
기말 순장부금액	165,000	2,693,277	312,625	176,500	3,597,795	6,945,197
2022년 12월 31일						
취득원가	165,000	16,082,381	312,625	405,000	4,508,415	21,473,421
상각누계액	-	(13,389,104)	-	(228,500)	-	(13,617,604)
손상차손누계액	-	-	-	-	(910,620)	(910,620)
기말 장부금액	165,000	2,693,277	312,625	176,500	3,597,795	6,945,197

당기말 현재 내용연수가 비한정인 것으로 평가하여 상각하고 있지 아니한 무형자산의 장부금액은 4,034,953천원(전기말 4,075,420천원)입니다.

16. 투자부동산

(1) 당기말 및 전기말 현재 투자부동산 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	2023년 12월 31일			2022년 12월 31일		
	원가	상각누계액	장부금액	원가	상각누계액	장부금액
토지	60,814,727	-	60,814,727	60,814,727	-	60,814,727
건물	28,634,171	(1,849,290)	26,784,881	28,634,171	(1,133,436)	27,500,735
합계	89,448,898	(1,849,290)	87,599,608	89,448,898	(1,133,436)	88,315,462

(2) 당기 및 전기 중 투자부동산의 변동 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일			2022년 12월 31일		
	토지	건물	합계	토지	건물	합계
기초 순장부금액	60,814,727	27,500,735	88,315,462	60,814,727	28,216,589	89,031,316
처분	-	-	-	-	-	-
취득	-	-	-	-	-	-
감가상각	-	(715,854)	(715,854)	-	(715,854)	(715,854)
보고기간말 장부금액	60,814,727	26,784,881	87,599,608	60,814,727	27,500,735	88,315,462
취득원가	60,814,727	28,634,171	89,448,898	60,814,727	28,634,171	89,448,898
감가상각누계액	-	(1,849,290)	(1,849,290)	-	(1,133,436)	(1,133,436)

(3) 당기 및 전기 중 투자부동산 관련하여 손익으로 인식한 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
투자부동산에서 발생한 임대수익	6,380,132	6,443,239
임대수익이 발생한 투자부동산의 운영비용	(3,583,474)	(2,812,782)
합계	2,796,658	3,630,457

(4) 당기말 현재 회사의 투자부동산의 공정가치는 123,800,263천원입니다. 투자부동산의 공정가치는 해당 지역의 부동산 평가와 관련하여 적절한 자격과 경험을 가지고 있는 외부의 독립적인 부동산평가인 대한감정평가법인이 수행한 평가와 개별공시지가 및 최근의 이용가능한 유사거래가격 등을 반영한 평가금액에 근거하여 산정되고 있습니다.

(5) 운용리스 제공내역

투자부동산은 매달 임차료를 지급하는 조건으로 운용리스 하에서 임차인에게 리스되었습니다. 당기말 및 전기말 현재 상기 투자부동산에 대한 운용리스계약으로 회사가 받게 될 것으로 기대되는 미래 최소 리스료 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
1년 이내	2,619,994	3,049,959
1년 초과 5년 이내	1,624,887	3,405,318
5년 초과	-	53,720
합 계	4,244,881	6,508,997

(6) 당기말 현재 회사의 투자부동산 중 건물에 대하여 임차권 425백만원과 전세권 2,680백만원이 설정되어 있습니다.

17. 리스

(1) 당기말 및 전기말 현재 사용권자산의 장부금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일			2022년 12월 31일		
	토지/건물	기타	합계	토지/건물	기타	합계
취득원가	137,275,054	49,882,413	187,157,467	124,551,471	17,726,168	142,277,639
감가상각누계액	(31,098,468)	(6,947,059)	(38,045,527)	(34,116,881)	(2,029,458)	(36,146,339)
장부금액	106,176,586	42,935,354	149,111,940	90,434,590	15,696,710	106,131,300

(2) 당기 및 전기 중 현재 사용권자산의 변동내역은 다음과 같습니다.

1) 2023년

(단위: 천원)

구 분	사용권자산			리스부채
	토지/건물	기타	합계	
기초금액	90,434,590	15,696,710	106,131,300	104,868,069
증가	33,249,607	37,425,122	70,674,729	69,779,655
감소	(351,623)	(58,441)	(410,064)	(473,571)
감가상각	(17,155,989)	(10,128,036)	(27,284,025)	-
이자비용	-	-	-	5,565,224
지급	-	-	-	(35,060,666)
기말금액	106,176,585	42,935,355	149,111,940	144,678,711

2) 2022년

(단위: 천원)

구 분	사용권자산			리스부채
	토지/건물	기타	합계	
기초금액	79,147,531	145,137	79,292,668	82,784,569
증가	35,026,437	17,548,570	52,575,007	48,586,620
감소	(5,591,540)	(20,859)	(5,612,399)	(5,246,483)
감가상각	(18,147,838)	(1,976,138)	(20,123,976)	-
이자비용	-	-	-	2,997,675
지급	-	-	-	(24,254,312)
기말금액	90,434,590	15,696,710	106,131,300	104,868,069

(3) 손익계산서에 인식된 금액

1) 당기 및 전기 중 손익으로 인식된 금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
사용권자산의 감가상각비		
토지/건물	(17,155,989)	(18,147,838)
기타(장소임차권, 차량운반구, 공기구 등)	(10,128,036)	(1,976,138)
합 계	(27,284,025)	(20,123,976)
리스부채에 대한 이자비용	5,565,224	2,997,675
단기리스료	-	1,039,073
단기리스료가 아닌 소액자산 리스료	3,273,384	3,342,331
리스부채 측정에 포함되지 않은 변동리스료	192,000	192,000

2) 당기 중 리스 관련 총 현금유출은 38,526,050천원(전기: 28,827,717천원)입니다.

(4) 리스부채

1) 당기말 및 전기말 현재 리스부채의 유동성분류 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
유동부채	30,952,648	23,683,871
비유동부채	113,726,063	81,184,198
합 계	144,678,711	104,868,069

2) 당기말 및 전기말 현재 리스부채의 만기 분석은 아래와 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
1년 이내	31,761,549	24,165,615
1년 초과 5년 이내	84,601,851	52,911,328
5년 초과	56,264,687	46,836,244
- 총 계약상 현금흐름	172,628,087	123,913,187
- 장부금액	144,678,711	104,868,069

18. 금융리스채권

(1) 당기말 및 전기말 현재 금융리스채권의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일		2022년 12월 31일	
	할인되지 않은 리스료	리스순투자	할인되지 않은 리스료	리스순투자
유동자산	297,600	293,921	297,600	293,921
비유동자산	496,000	475,087	793,600	751,516
합 계	793,600	769,008	1,091,200	1,045,437

해당 건은 전대차계약에 의한 리스제공자로서 발생한 금융리스채권입니다. 계약이 체결된 금융리스는 3년 내 계약이 종료됩니다. 일반적으로 이러한 리스계약은 연장선택권이나 종료 선택권을 포함하지 않습니다.

당기말 및 전기말 현재 금융리스에 따른 수취채권 금액은 아래와 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
1년 이내	297,600	297,600
1년 초과 2년 이내	297,600	297,600
2년 초과 3년 이내	198,400	297,600
3년 초과 4년 이내	-	198,400
4년 초과 5년 이내	-	-
5년 초과	-	-
소계: 할인되지 않은 리스료	793,600	1,091,200
가산: 무보증잔존가치	-	-
소 계	793,600	1,091,200
차감: 미실현이자수익	24,592	45,763
소계: 최소리스료의 현재가치	769,008	1,045,437
차감: 손실충당금	-	-
리스순투자	769,008	1,045,437

당기 및 전기 중 손익으로 인식한 금액은 아래와 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
리스순투자의 금융수익	21,171	27,458

회사의 금융리스약정은 변동리스료를 포함하고 있지 않습니다. 당기말 현재 평균 유효이자율을 약 연 2.30%입니다.

(2) 금융리스채권의 손상

경영진은 보고기간말 금융리스채권의 손실충당금을 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 추정하고 있습니다. 당기말 현재 금융리스채권 중 연체된 채권은 없으며, 과거 채무불이행 경험과 리스이용자가 속한 산업에 대한 미래전망 및 금융리스채권에 대한 담보가치 등을 고려할 때 경영진은 금융리스채권 중 손상된 채권은 없다고 판단하고 있습니다.

당기 중 금융리스채권에 대한 손실충당금을 평가할 때 적용된 추정기법이나 중요한 가정의 변경은 없습니다.

19. 매입채무 및 기타금융부채

당기말 및 전기말 현재 매입채무 및 기타금융부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일		2022년 12월 31일	
	유동	비유동	유동	비유동
매입채무	1,813,877	-	1,712,711	-
미지급금	21,330	-	8,687	-
미지급비용	53,137,349	-	51,361,404	-
보증금	2,108,580	1,510,478	447,786	3,221,272
합 계	57,081,136	1,510,478	53,530,588	3,221,272

20. 기타부채

당기말 및 전기말 현재 기타부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
기타유동부채		
선수금	12,863,560	11,255,419
부가가치세예수금	10,199,300	9,496,944
예수금	3,662,675	3,156,509
단기부채성충당금	229	229
소 계	26,725,764	23,909,101
기타비유동부채		
장기선수금	5,295,824	5,488,502
합 계	32,021,588	29,397,603

21. 퇴직급여제도

21.1 확정급여제도

(1) 순확정급여부채(자산) 산정내역

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
확정급여채무의 현재가치	94,518,010	86,425,991
사외적립자산의 공정가치	(101,758,408)	(99,971,303)
재무상대표상 부채(자산)	(7,240,398)	(13,545,312)

(2) 확정급여채무의 변동내역

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
기초금액	86,425,991	82,887,467
당기근무원가	16,677,312	16,294,191
이자원가	3,907,613	1,845,609
재측정요소		
- 가정의 변동으로 인한 보험수리적손익	3,137,979	(11,032,826)
- 인구통계적가정변동으로 인한 보험수리적손익	1,465,638	-
- 경험적 조정으로 인한 보험수리적손익	575,696	10,927,503
관계사전출입	572,371	68,811
확정기여형 제도 전환	(4,444,107)	(2,746,050)
퇴직급여지급액	(13,800,483)	(11,818,714)
보고기간말 금액	94,518,010	86,425,991

(3) 사외적립자산의 변동내역

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
기초금액	99,971,303	87,478,702
사외적립자산의 이자수익	4,624,041	1,964,552
사외적립자산의 재측정요소	884,914	(358,189)
사용자의 기여금	11,664,170	25,573,190
관계사전출입	556,371	51,977
확정기여형 제도 전환	(4,444,107)	(2,746,050)
퇴직급여지급액	(11,498,284)	(11,992,879)
보고기간말 금액	101,758,408	99,971,303

(4) 손익계산서에 반영된 금액

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
당기근무원가	16,677,312	16,294,191
순이자원가	(716,428)	(118,943)
종업원 급여에 포함된 총 비용	15,960,884	16,175,248

사외적립자산의 실제수익은 5,508,955천원(전기: 1,606,363천원)입니다.

(5) 주요 보험수리적 가정

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
할인율	3.92%	5.16%
사외적립자산의 기대수익률	3.92%	5.16%
미래임금상승률	2.53%	2.90%

(6) 주요 가정의 변동에 따른 대략적인 연금부채의 민감도 분석

구 분	주요 가정의 변동	부채금액의 변동
할인율	0.5% 증가/감소	1,404,360천원 감소/1,452,727천원 증가
미래임금상승률	0.5% 증가/감소	1,464,205천원 증가/1,428,253천원 감소

상기의 민감도 분석은 다른 가정은 일정하다는 가정하에 산정되었습니다. 주요 보험수리적가정의 변동에 대한 확정급여채무의 민감도는 재무상태표에 인식된 확정급여채무 산정 시 사용한 예측단위접근법과 동일한 방법을 사용하여 산정되었습니다.

민감도 분석에 사용된 방법 및 가정은 전기와 동일합니다.

(7) 사외적립자산의 구성내역

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일		2022년 12월 31일	
	금 액	구성비(%)	금 액	구성비(%)
원리금보장형 채무상품 등	101,758,408	100%	99,971,303	100%

(8) 회사는 기금의 적립수준을 매년 검토하고, 기금에 결손이 발생하는 경우 이를 보전하는 정책을 보유하고 있습니다. 2024년 12월31일로 종료하는 회계연도의 예상기여금에 대한 사 용자의 합리적인 추정치는 15,320,875천원입니다.

(9) 당기말 현재 할인되지 않은 연금 급여지급액의 만기분석은 아래와 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	1년미만	1년~2년미만	2~5년미만	5년이상	합계
급여지급액	27,549,892	25,095,514	55,508,435	66,713,852	174,867,693

확정급여채무의 가중평균만기는 3.18년입니다.

21.2 확정기여제도

당기 중 확정기여제도와 관련하여 비용으로 인식한 금액은 4,288,530천원(전기: 4,096,262천원) 입니다.

22. 복구충당부채

(1) 당기와 전기 중 회사의 복구충당부채 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
기초장부금액	7,316,535	5,065,050
전입 및 대체	446,231	2,901,975
사용	(162,596)	(2,970)
미사용 환입	(33,073)	(664,242)
이자비용	208,820	16,722
기말장부가액	7,775,917	7,316,535
유동항목	1,060,179	1,704,665
비유동항목	6,715,738	5,611,870

23. 법인세

(1) 당기와 전기 중 회사의 법인세비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
당기법인세		
당기손익에 대한 당기법인세	2,025,654	4,209,696
전기법인세의 조정사항	86,141	(13,394)
이연법인세(주석 24)		
일시적차이의 증감	709,274	(706,329)
자본에 직접 반영한 법인세	807,241	601,908
세율변경효과	27,539	(145,899)
법인세비용	3,655,849	3,945,983

(2) 회사의 법인세비용차감전순이익에 대한 법인세비용과 회사의 이익에 대해 적용되는 가 평균세율을 사용하여 이론적으로 계산된 금액과의 차이는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
법인세비용차감전순손익	17,577,635	19,862,607
국내법인세율로 계산된 법인세비용	3,651,726	4,347,773
법인세 효과 :		
세무상 과세되지 않는 수익	(37,844)	(36,503)
세무상 차감되지 않는 비용	84,961	127,580
전기법인세의 조정사항	86,140	(13,394)
기타	(129,134)	(479,473)
법인세비용	3,655,849	3,945,983

(3) 기타포괄손익의 각 구성 항목과 관련된 법인세 효과는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년			2022년		
	반영 전	법인세효과	반영 후	반영 전	법인세효과	반영 후
순확정급여부채의 재측정요소	4,294,399	897,529	3,396,870	252,866	53,102	199,764
기타포괄손익-공정가치금융자산 평가손실(이익)	(680,412)	(142,206)	(538,206)	2,603,006	546,631	2,056,375
관계기업투자주식평가손실(이익)	354,874	51,918	302,956	14,797	2,175	12,622
합 계	3,968,861	807,241	3,161,620	2,870,669	601,908	2,268,761

(4) 회사의 유효세율은 20.8% (2022년: 20%)입니다.

24. 이연법인세

(1) 이연법인세자산과 부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
이연법인세자산		
12개월 후에 결제될 이연법인세자산	46,661,398	43,199,695
12개월 이내에 결제될 이연법인세자산	11,138,562	4,332,014
이연법인세부채		
12개월 후에 결제될 이연법인세부채	(52,822,420)	(41,816,616)
12개월 이내에 결제될 이연법인세부채	(1,409)	(2,148)
이연법인세자산 순액	4,976,131	5,712,945

(2) 이연법인세의 총 변동액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
기초금액	5,712,945	5,006,616
손익계산서에 반영된 이연법인세	(1,516,516)	250,319
기타포괄손익에 반영된 법인세	807,241	601,908
세율변경효과 등	(27,539)	(145,898)
기말금액	4,976,131	5,712,945

(3) 당기와 전기 중 동일과세당국과 관련된 금액을 상계하기 이전의 이연법인세자산과 부채의 변동은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	2021년	손익계산서	기타포괄손익	2022년	손익계산서	기타포괄손익	2023년
이연법인세부채							
감가상각비	(4,351)	198	-	(4,153)	(27)	-	(4,180)
미수이자	(8,851)	6,703	-	(2,148)	739	-	(1,409)
퇴직보험	(17,544,217)	68,825	-	(17,475,392)	(1,969,551)	-	(19,444,943)
매도가능증권	(3,440)	(1,955)	-	(5,395)	(1,970)	-	(7,365)
영업권	(68,777)	3,126	-	(65,651)	312	-	(65,339)
임차자산개량권	(65)	3	-	(62)	-	-	(62)
관계기업투자주식	(1,197,582)	395,145	(480,426)	(1,282,863)	(195,776)	51,918	(1,426,721)
미수금	(730,958)	35,432	-	(695,526)	(13,890)	-	(709,416)
사용권자산	(17,444,389)	(4,843,185)	-	(22,287,574)	(8,876,821)	-	(31,164,395)
소 계	(37,002,630)	(4,335,708)	(480,426)	(41,818,764)	(11,056,984)	51,918	(52,823,830)
이연법인세자산							
감가상각비	7,423	211	-	7,634	509	-	8,143
건물취득세	7,830	(356)	-	7,474	(35)	-	7,439
퇴직급여충당부채	17,544,219	(121,927)	53,102	17,475,394	1,072,020	897,529	19,444,943
대손금	901,391	(40,972)	-	860,419	(2,817)	-	857,602
손실충당금	739	(34)	-	705	(705)	-	-
기타포괄손익-공정가치 금융 자산	713,480	-	883,334	1,596,814	(7,606)	(142,206)	1,447,002
미지급비용	2,901,485	344,316	-	3,245,801	118,364	-	3,364,165
무형자산손상차손	96,595	(3,901)	-	92,694	(1,040)	-	91,654
미지급기부금	-	(368)	-	(368)	368	-	-
미지급금	216,599	9,276	-	225,875	239	-	226,114
복구충당부채	1,114,311	422,161	-	1,536,472	88,695	-	1,625,167
현재가치할인차금	265,125	187,141	-	452,266	37,615	-	489,881
자본적지출	27,444	(19,209)	-	8,235	(8,235)	-	-
리스부채	18,212,605	3,809,689	-	22,022,294	8,215,557	-	30,237,851
소 계	42,009,246	4,586,027	936,436	47,531,709	9,512,929	755,323	57,799,961
합 계	5,006,616	250,319	456,010	5,712,945	(1,544,055)	807,241	4,976,131

25. 자본금과 자본잉여금

(1) 회사가 발행할 주식의 총수는 100,000,000주이고, 발행한 주식수는 보통주식 34,802,000주이며, 1주당 액면금액은 500원입니다.

(2) 당기와 전기 중 자본금과 자본잉여금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	발행 주식수 (단위: 주)	보통주 자본금	자본잉여금	합계
2023년 12월 31일	34,802,000	17,401,000	11,851,182	29,252,182
2022년 12월 31일	34,802,000	17,401,000	11,851,182	29,252,182

(3) 당기와 전기 중 자기주식의 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 주)

구 분	2023년	2022년
기초	4,182,218	2,350,081
증가(*1)	-	1,832,137
기말	4,182,218	4,182,218

(*1) 회사는 전기 중 주가안정을 위한 주주가치 제고를 위하여 자기주식 1,832,137주를 취득하였습니다.

26. 자본조정 및 기타포괄손익누계액

(1) 자본조정 및 기타포괄손익의 구성내역

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
자본조정		
자기주식	(12,227,302)	(12,227,302)
기타포괄손익누계액		
기타포괄손익-공정가치금융자산 평가손익	(4,097,781)	(4,635,987)
지분법기타포괄손익	(143,963)	(121,304)

(2) 자본조정 및 기타포괄손익의 증감

(단위: 천원)

2023년	기초	증감	기말
자본조정			
자기주식	(12,227,302)	-	(12,227,302)
기타포괄손익누계액			
기타포괄손익-공정가치금융자산 평가손익	(4,635,987)	538,206	(4,097,781)
지분법기타포괄손익	(121,304)	(22,659)	(143,963)

(단위: 천원)

2022년	기초	증감	기말
자본조정			
자기주식	(7,232,599)	(4,994,703)	(12,227,302)
기타포괄손익누계액			
기타포괄손익-공정가치금융자산 평가손익	(2,529,604)	(2,106,383)	(4,635,987)
지분법기타포괄손익	(8,574)	(112,730)	(121,304)

상기 기타포괄손익누계액의 증감은 법인세효과가 차감된 후의 금액입니다.

27. 이익잉여금

(1) 이익잉여금의 구성내역

(단위: 천원)

구 분	2023년 12월 31일	2022년 12월 31일
법정적립금(*1)	4,359,798	3,992,360
임의적립금(*2)	3,000,000	3,000,000
미처분이익잉여금	183,947,222	177,744,413
합 계	191,307,020	184,736,773

(*1) 대한민국에서 제정되어 시행 중인 상법의 규정에 따라, 회사는 자본금의 50%에달할 때까지 매 결산기마다 현금에 의한 이익배당금의 10% 이상을 이익준비금으로 적립하도록 되어 있습니다. 동 이익준비금은 현금으로 배당할 수 없으나 자본전입 또는 결손보전이 가능합니다.

(*2) 회사는 신규사업확장에 따른 적립금을 적립하였으며, 동 적립금은 이후 배당 등의 재원으로 사용할 수 있습니다.

(2) 이익잉여금처분계산서

당기의 이익잉여금처분계산서는 2024년 3월 28일 주주총회에서 처분될 예정입니다 (전기 처분 확정일: 2023년 3월 31일).

(단위: 천원)

과 목	2023년		2022년	
미처분 이익잉여금		183,947,222		177,744,413
전기이월이익잉여금	173,702,602		162,023,336	
순확정급여부채의 재측정요소	(3,396,870)		(199,765)	
기타포괄손익-공정가치 금융자산 평가손실 이익잉여금 대체액	-		-	
관계기업의 순확정급여부채의 재측정요소 중 지분해당액	(280,296)		4,218	
당기순이익	13,921,786		15,916,624	
이익잉여금 처분액		4,041,811		4,041,811
이익준비금	367,437		367,437	
배당금				
(현금배당 주당배당금(률): 보통주: 당기 120원(24%) 전기 120원(24%))	3,674,374		3,674,374	
차기이월 미처분이익잉여금		179,905,411		173,702,602

28. 비용의 성격별 분류

당기와 전기 중 회사의 영업비용 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
재고자산의 변동	(1,904,638)	(3,353,400)
상품의 매입	91,651,426	74,866,223
종업원급여	296,019,721	284,369,879
감가상각과 투자부동산상각	8,604,404	5,450,659
사용권자산 감가상각	27,284,025	20,123,976
지급수수료	44,572,341	33,133,847
임차료	3,840,065	5,006,093
관리비	10,506,297	10,539,609
판매촉진비	21,445,664	22,776,317
포상비	8,765,307	8,297,664
통신비	6,286,391	4,668,205
기타 비용	55,363,572	50,359,615
합 계	572,434,575	516,238,687

29. 종업원급여

당기와 전기 중 종업원급여의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
급여	266,761,291	255,347,461
급여성복리후생비	9,009,015	8,750,908
퇴직급여-확정급여제도	15,960,884	16,175,248
퇴직급여-확정기여제도	4,220,995	4,096,262
퇴직위로금	67,535	-
합 계	296,019,720	284,369,879

30. 기타수익 및 기타비용

당기와 전기 중 기타수익 및 기타비용 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
기타수익		
손실충당금환입	8,073	53,449
유형자산 및 투자부동산 처분이익	29	-
기 타	203,637	402,755
합 계	211,739	456,204

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
기타비용		
기타대손상각비	5,292	52,333
기부금	77,790	76,914
유형자산처분손실	113,756	72,609
무형자산처분손실	933	44,225
무형자산손상차손	-	2,333
기 타	153,053	62,695
합 계	350,824	311,109

31. 금융수익 및 금융원가

당기와 전기 중 금융수익 및 금융원가 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
금융수익		
정기예금에 대한 이자수익	101,712	536,479
보통예금에 대한 이자수익	583,825	327,647
기타금융자산에 대한 이자수익	279,003	203,139
기타	67,017	118,667
합 계	1,031,557	1,185,932

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
금융비용		
이자비용	5,774,043	3,014,626
외환차손	40,391	34,311
합 계	5,814,434	3,048,937

32. 주당순이익

기본주당이익은 회사의 보통주당기순이익을 회사가 매입하여 자기주식(주식 25)으로 보유하고 있는 보통주를 제외한 당기의 가중평균 유통보통주식수로 나누어 산정하였습니다.

(1) 보통주당기순이익

구 분	2023년	2022년
보통주당기순이익	13,921,786천원	15,916,624천원
가중평균유통보통주식수(*1)	30,620천주	31,750천주
기본주당순이익	455원	501원

(*1) 상기 가중평균 유통보통주식수는 회사가 취득한 자기주식을 고려한 주식수입니다.

(2) 희석주당순이익

회사는 보통주와 관련된 희석증권을 발행하고 있지 않으므로 기본주당순이익과 희석주당이익은 동일합니다.

33. 배당금

2023년 및 2022년에 지급된 배당금은 각각 3,674,374천원(주당: 120원)과 3,245,192천원(주당: 100원)입니다. 2023년 12월 31일로 종료하는 회계연도에 대한 주당 배당금 및 총배당금은 각각 120원과 3,674,374천원이며 2024년 3월 28일로 예정된 정기주주총회 의안으로 상정될 예정입니다. 당기의 재무제표는 이러한 미지급배당금을 포함하고 있지 않습니다.

34. 현금흐름표

(1) 영업으로부터 창출된 현금

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
1. 법인세비용차감전순이익	17,577,635	19,862,607
2. 조정항목	54,808,978	41,489,743
감가상각비(주석 14)	6,974,092	3,890,738
무형자산상각비(주석 15)	914,458	844,066
사용권자산상각비(주석 17)	27,284,025	20,123,977
투자부동산상각비(주석 16)	715,854	715,854
유형자산 및 무형자산처분손익	114,660	116,834
무형자산손상차손(환입)	(2,867)	2,333
퇴직급여	15,960,884	16,175,248
복구충당부채 전입액(환입액)	14,110	(147,816)
대손상각비(환입)	(1,496)	(2,240)
기타대손상각비	(2,781)	(365)
지분법이익	(1,974,501)	(2,035,896)
당기손익인식금융자산평가손익	(9,550)	(10,053)
금융자산에서 발생한 이자손익(주석 31)	(964,540)	(1,067,266)
금융자산에서 발생한 환손익(주석 31)	(24)	(65)
리스부채에서 발생한 이자비용(주석 31)	5,565,224	2,997,675
복구충당부채에서 발생한 이자비용(주석 31)	208,820	16,722
금융부채에서 발생한 이자손익(주석 31)	-	229
사용권자산처분손익	(65,690)	(104,718)
기타	78,300	(25,514)
3. 영업활동으로 인한 자산·부채의 변동	(14,385,332)	(33,266,891)
매출채권의 증가	(7,601,947)	(9,696,587)
재고자산의 증가	(395,804)	(3,062,495)
사외적립자산의 감소(증가)	3,721,850	(10,886,239)
기타유동자산의 감소(증가)	461,160	(631,568)
기타금융자산의 증가	(161,120)	(2,563,198)
금융리스채권의 감소	297,600	297,600
매입채무의 증가(감소)	101,166	(1,438,085)
퇴직급의 지급	(17,672,219)	(14,495,953)
기타유동부채의 증가	2,623,984	3,086,450
기타비유동부채의 감소	(115,796)	-
기타금융부채의 증가	4,355,794	6,123,184

4. 영업으로부터 창출된 현금(1+2+3)	58,001,281	28,085,459
-------------------------	------------	------------

(2) 당기와 전기 현금의 유입 또는 유출이 없는 거래 중 중요한 사항은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
유형자산취득으로 인한 미지급비용의 증가(감소)	(2,617,206)	2,934,576
유형자산(기계장치) 및 재고자산 대체로 인한 건설중인자산의 감소	10,400,005	4,975,493

(3) 당기와 전기 중 재무활동에서 생기는 부채의 조정내용다음과 같습니다.

-2023년

(단위: 천원)

구분	기초	재무활동 현금흐름	기타의 변동		당기말
			취득	그 밖의 변동(*1)	
유동성리스부채	23,683,871	(29,495,442)	-	36,764,219	30,952,648
비유동성리스부채	81,184,197	-	35,453,989	(2,912,123)	113,726,063
재무활동으로부터의 총부채	104,868,068	(29,495,442)	35,453,989	33,852,096	144,678,711

(*1) 그 밖의 변동에는 비현금변동과 지급 시점에 현금흐름표에서 영업활동으로 표시된 이자 지급액이 포함되어 있습니다.

-2022년

(단위: 천원)

구분	기초	재무활동 현금흐름	기타의 변동		당기말
			취득	그 밖의 변동(*1)	
유동성리스부채	18,698,227	(21,256,637)	-	26,242,281	23,683,871
비유동성리스부채	64,086,342	-	46,388,084	(29,290,229)	81,184,197
재무활동으로부터의 총부채	82,784,569	(21,256,637)	46,388,084	(3,047,948)	104,868,068

(*1) 그 밖의 변동에는 비현금변동과 지급 시점에 현금흐름표에서 영업활동으로 표시된 이자 지급액이 포함되어 있습니다.

35. 우발채무 및 약정사항

(1) 회사의 장기금융상품 중 질권설정된 내역은 아래와 같습니다.

(단위: 천원)

질권자	구 분	금융기관	금액	내용
서울특별시(먹거리창업센터)	정기예금	하나은행	267,200	임대보증금 지급보증

(2) 회사는 당기말 현재 KEB하나은행과 7,000백만원, IBK기업은행과 7,000백만원을 한도로 기업일반자금대출약정을 체결하고 있습니다.

(3) 회사가 당기말 현재 금융기관으로부터 제공받고 있는 지급보증의 내역은 아래와 같습니다.

(단위: 천원)

보증사항	금융기관	보증한도	실행금액
입찰, 계약및하자보증	소프트웨어공제조합	23,855,637	21,606,371

또한, 회사는 당기말 현재 서울보증보험으로부터 계약 및 지급보증 등을 제공받고 있으며, 부보금액은 4,212백만원입니다.

(4) 회사는 주식회사 케이티와 이동통신영업에 관한 위탁대리점계약을 체결하고 있는 바, 이에 따라 주식회사 케이티로부터 지급받아야 할 채권과 회사가 지급하여야 할 채무의 일부 또는 전부를 상계하고 있습니다. 또한 삼성전자주식회사와 채권채무상계약정을 체결하여 단말기 구입대금 등과 관련한 채권·채무의 일부 또는 전부를 상계하고 있습니다.

(5) 회사는 주식회사 케이티와 전화번호 안내업무와 관련하여 위·수탁협정을 체결하여 서울,경기 및 강원지역을 대상으로 전화번호안내서비스를 제공하고 있습니다. 또한 kt 고객센터 업무 및 이동통신영업 등과 관련하여 위수탁협정을 체결하고 있습니다.

(6) 당기말 현재 회사가 피소되어 계류중인 소송사건 등은 1건이고 소송가액은 1,202,377천원이며 이에 대한 최종결과는 2023년 12월 31일 현재로서는 알 수 없습니다.

36. 특수관계자 거래

(1) 회사와 매출 등 거래 또는 채권채무 잔액이 있는 자의 내역은 다음과 같습니다.

구분	2023년	2022년
지배기업	(주)케이티	(주)케이티
관계기업	(주)케이티씨에스	(주)케이티씨에스
기타의 특수관계자	케이티링커스(주), 케이티텔레캅(주), (주)케이티스카이라이프, (주)케이티서비스북부, (주)케이티서비스남부, (주)케이티디에스, (주)케이티에스테이트, (주)skylife TV, 비씨카드 주식회사, (주)스마트로, (주)케이티셋, (주)케이티스포츠, (주)케이티엠모바일, (주)케이티희망지음, 케이티알파(주), 케이티커머스(주), (주)케이티엠앤에스, (주)케이뱅크, (주)케이티엔지니어링, (주)나스미디어, (주)케이티시즌, (주)에이치씨엔, 케이티클라우드, (주)케이에이치에스, (주)케이리얼타임대주택5호위탁관리부동산투자회사, 밀리의서재, 브이피 주식회사 등	케이티링커스(주), 케이티텔레캅(주), (주)케이티스카이라이프, (주)케이티서비스북부, (주)케이티서비스남부, (주)케이티디에스, (주)케이티에스테이트, (주)skylife TV, 비씨카드 주식회사, (주)스마트로, (주)케이티셋, (주)케이티스포츠, (주)케이티엠모바일, (주)케이티희망지음, 케이티알파(주), 케이티커머스(주), (주)케이티엠앤에스, (주)케이뱅크, (주)케이티엔지니어링, (주)나스미디어, (주)케이티시즌, (주)에이치씨엔, 케이티클라우드, (주)케이에이치에스, (주)케이리얼타임대주택5호위탁관리부동산투자회사, 밀리의서재, 브이피 주식회사 등

(2) 특수관계자와의 매출 및 매입 등 주요 거래내역
- 2023년

(단위: 천원)

구 분	회사명	매출 등	매입 등(*1)	채권(*2)	채무
지배기업	㈜케이티	333,311,584	73,927,522	47,246,171	11,283,353
관계기업	㈜케이티씨에스	25,400	478,630	11,465	71,945
기타의 특수관계자	케이티텔레캅㈜	3,031,381	117,392	294,459	6,673
	㈜케이티스카이라이프	3,877,353	214,102	95,638	18,284
	㈜케이티디에스	1,481,051	163,300	148,185	-
	㈜케이티에스테이트	609,879	6,459,672	1,458,889	137,724
	㈜케이티스포츠	390	757,782	-	-
	케이티엠모바일	8,163,211	743,917	736,707	-
	㈜케이티알파	3,363,260	192,550	333,314	1,464,570
	케이티커머스㈜	790,019	2,023,440	71,782	515,912
	케이뱅크	1,400,527	-	135,671	296,000
	주식회사 케이티엔지니어링	-	1,501,853	-	133,816
	기타	4,084,738	2,816,310	924,022	242,053
		소 계	26,801,809	14,990,318	4,198,667
	합 계	360,138,793	89,396,470	51,456,303	14,170,330

- 2022년

(단위: 천원)

구 분	회사명	매출 등	매입 등(*1)	채권(*2)	채무
지배기업	㈜케이티	319,351,636	71,302,449	46,722,394	7,888,671
관계기업	㈜케이티씨에스	21,600	332,334	9,980	31,914
기타의 특수관계자	케이티텔레캅㈜	2,399,659	107,393	283,173	7,506
	㈜케이티스카이라이프	7,781,107	34,675	732,663	2,514
	㈜케이티디에스	1,374,358	236,978	249,173	62,960
	㈜케이티에스테이트	449,194	8,049,789	1,507,444	149,100
	㈜케이티스포츠	-	966,934	-	-
	케이티엠모바일	7,113,513	343,158	687,243	-
	㈜케이티알파	2,933,596	194,146	293,026	1,210,184
	케이티커머스㈜	797,646	4,276,285	72,707	2,213,160
	케이뱅크	1,776,933	-	173,378	296,000
	주식회사 케이티엔지니어링	-	1,739,571	-	173,955
	기타	3,033,768	1,583,222	484,161	182,533
		소 계	27,659,774	17,532,151	4,482,968
	합 계	347,033,010	89,166,934	51,215,342	12,218,497

(*1) 매입 등에는 지배기업에 대한 리스부채 상환액 7,202백만원(전기 7,861백만원), 기타의 특수관계자에 대한 리스부채 상환액 3,413백만원(전기 4,379백만원)이 포함되어 있습니다.

(*2) 특수관계자에 대한 채권은 주로 매출거래에서 발생하며, 거래일로부터 2개월 후에 회수 기일이 도래하고 있습니다. 특수관계자 채권은 그 성격상 담보가 제공되지 않았으며 무이자 조건입니다.

(3) 특수관계자와의 거래에 대한 매출채권 및 기타채권에 대하여 당기 중 환입된 대손상각비는 318천원이며, 당기말 현재 설정된 대손충당금은 382천원입니다.

(4) 당기 및 전기 중 특수관계자와의 리스 관련 자금거래는 아래와 같습니다.

1) 당기

(단위: 천원)

구분	기초	신규/변동	상환/종료	이자비용	리스부채잔액
지배기업	9,329,509	28,547,812	(7,236,302)	768,088	31,409,107
기타의 특수관계자	17,493,011	(765,673)	(3,507,193)	808,326	14,028,471
합계	26,822,520	27,782,139	(10,743,495)	1,576,414	45,437,578

2) 전기

(단위: 천원)

구분	기초	신규/변동	상환/종료	이자비용	리스부채잔액
지배기업	16,796,954	589,022	(8,375,845)	319,378	9,329,509
기타의 특수관계자	22,149,351	2,771,616	(8,066,646)	638,689	17,493,011
합계	38,946,305	3,360,638	(16,442,491)	958,067	26,822,520

(5) 당기 및 전기 중 특수관계자와의 지분거래내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	특수관계자명	거래내역	당기	전기
기타의 특수관계자	(주)케이티스포츠	현금출자	728,665	-

(6) 당기말 현재 특수관계자에게 담보로 제공되어 있는 자산은 없습니다.

(7) 회사는 주식회사 케이티와 무선상품 운영 약정서에 따라 단말기 할부원금에 대한채권 승계 약정을 체결하고 있으며, 당기 중 주식회사 케이티에 71,348,138천원(전기 57,017,173천원)에 상당하는 매출채권을 양도하고 현금을 수령하였습니다. 이에 대한 위험과 보상의 대부분을 이전하여 매출채권을 양도일에 재무제표에서 제거하였습니다.

(8) 회사는 당기 중 지배기업인 주식회사 케이티에 배당금 1,223,543천원(전기 1,019,619천원)을 2023년 4월에 지급하였으며, 관계기업인 주식회사 케이티씨에스로부터 배당금 594,564천원(전기 495,470천원)을 2023년 4월에 수령하였습니다.

(9) 주요 경영진에 대한 보상

주요 경영진은 이사(등기 및 비등기), 이사회외의 구성원, 재무책임자 및 내부감사책임자를 포함하고 있습니다. 종업원서비스의 대가로서 주요 경영진에게 지급되었거나 지급될 보상금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
급 여	2,032,538	2,542,843
퇴직급여	(1,306)	192,229
합 계	2,031,232	2,735,072

37. 영업부문 정보

(1) 영업부문

회사는 다음과 같은 전략적인 영업단위인 4개의 보고부문을 가지고 있으며, 그 내역은 다음과 같습니다.

구 분	재화 또는 용역
컨택센터사업	kt고객센터 및 일반 컨택센터 운영
안내사업	114번호안내 및 우선안내
유통사업	모바일상품 등 상품판매 및 매장관리, 유선재판매사업
기타	임대사업, 타운보드 및 총판사업 등

(2) 부문정보

- 2023년

(단위: 천원)

구 분	컨택센터사업	안내사업	유통사업	기타	합계
매출액	367,178,954	24,154,507	146,906,350	54,719,860	592,959,671
영업이익(손실)	6,068,570	6,266,582	8,385,059	(195,116)	20,525,095
감가상각비	3,495,717	302,057	454,646	2,721,672	6,974,092
무형자산상각비	390,611	262,541	92,529	168,777	914,458

- 2022년

(단위: 천원)

구 분	컨택센터사업	안내사업	유통사업	기타	합계
매출액	336,162,610	27,704,369	133,557,340	38,358,987	535,783,306
영업이익	5,519,905	6,788,226	5,030,758	2,205,730	19,544,619
감가상각비	2,484,693	288,070	397,929	720,046	3,890,738
무형자산상각비	387,664	183,918	89,571	182,914	844,067

2023년과 2022년 중 회사 수익의 10% 이상을 차지하는 외부고객은 주식회사 케이티이며 매출현황은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
매출액	358,738,266	345,256,077
매출액 비율	60.50%	64.44%

38. 고객과의 계약에서 생기는 수익 및 관련 계약자산, 계약부채

(1) 회사가 수익으로 인식한 금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	2023년	2022년
고객과의 계약에서 생기는 수익	586,579,539	529,340,067
기타 원천으로부터의 수익	6,380,132	6,443,239
합 계	592,959,671	535,783,306

(2) 회사는 콜센터 및 매장 위탁운영용역 제공과 관련하여 계약자산을 인식하고 있습니다. 회사는 해당 계약자산을 기타금융자산 중 미수금으로 분류하고 있으며, 당기말 잔액은 3,394백만원(전기 3,312백만원)입니다.

(3) 회사는 콜센터 및 매장 위탁운영용역 및 우선안내용역 제공과 관련하여 계약부채를 인식하고 있습니다. 회사는 해당 계약부채를 기타부채 중 선수금으로 분류하고 있으며, 당기말 잔액은 18,159백만원입니다. 회사가 당기 초의 계약부채 잔액 중 당기에 수익으로 인식한 금액은 11,254백만원입니다

6. 배당에 관한 사항

가. 배당에 관한 사항

○ 당사의 정관 상 배당에 관한 사항은 다음과 같습니다.

제11조(동등배당) 회사는 배당 기준일 현재 발행(전환된 경우를 포함한다)된 동종 주식에 대하여 발행일에 관계 없이 모두 동등하게 배당한다.

제47조(배당금의 지급) ①이익의 배당은 금전과 주식으로 할 수 있다.

②이익의 배당을 주식으로 하는 경우 회사가 수종의 주식을 발행한 때에는 주주총회의 결의로 그와 다른 종류의 주식으로도 할 수 있다.

③제1항의 배당은 매결산기말 현재의 주주명부에 기재된 주주 또는 등록된 질권자에게 지급한다.

제47조의2(분기배당) ①이 회사는 사업년도 개시일부터 3월, 6월 및 9월 말일 현재의 주주에게 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제165조의12에 의한 분기배당을 할 수 있다. 분기배당은 금전으로 한다.

②제1항의 분기배당은 이사회 결의로 하되, 그 결의는 제1항의 각 기준일 이후 45일 내에 하여야 한다.

③분기배당은 직전결산기의 대차대조표상의 순자산액에서 다음 각항의 금액을 공제한 액을 한도로 한다.

1. 직전결산기의 자본의 액
2. 직전결산기까지 적립된 자본준비금과 이익준비금의 합계액
3. 직전결산기의 정기주주총회에서 이익배당하기로 정한 금액
4. 직전결산기까지 정관의 규정 또는 주주총회의 결의에 의하여 특정 목적을 위해 적립한 임의준비금
5. 분기배당에 따라 당해 결산기에 적립하여야 할 이익준비금
6. 당해 영업년도 중에 분기배당이 있었던 경우 그 금액의 합계액

④<삭제>

⑤분기배당을 할 때에는 제8조의 우선주식에 대하여도 보통주식과 동일한 배당률을 적용한다.

제48조(배당금지청구권의 소멸시효) ①배당금의 지급청구권은 5년간 이를 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성한다.

②제1항의 시효의 완성으로 인한 배당금은 회사에 귀속한다.

○ 배당 수준의 방향성

- 당사는 정관에 의거 이사회 및 주주총회 결의를 통해 배당을 결정하고 있습니다.
- 최근 5사업연도 평균 당기순이익 대비 약 30%에 해당하는 배당을 실시하였습니다. 다만, 배당규모는 회사의 이익규모, 미래성장예에 대한 투자재원 확보, 재무 건전성유지 등의 요인을 종합적으로 고려하여 책정되고 있으므로 변경될 수 있습니다.
- 위 관련 회사의 배당수준 방향성에 대한 장기계획이 정해지는 경우 공시 등을 통해 알리도록 하겠습니다.

○ 2023회계연도 결산 배당

- 회사의 배당(안)은 2024년 2월 8일 결산이사회를 통해 정해졌으며, 2024년 3월 28일 제23기 정기주주총회 안건으로 상정되었습니다.
- 회사의 2023회계연도 결산 배당은 주당 120원(총 배당액 36.7억원)입니다. 전년대비 영업관련 이익규모, 투자재원 확보, 재무 건전성 유지 등을 고려하여 결정하였습니다.

○ 자사주 매입 및 소각 계획

- 최근 3사업연도 자사주 매입

[2020.10.12~2021.04.11 자기주식신탁취득]

회사는 공시대상기간 중 KB증권과의 "자기주식취득 신탁계약"을 체결하여 실행하였으며 계약기간은 2020.10.12~2021.04.11, 취득수량은 약 137만주, 취득금액은 약 36억원입니다.

▲ 관련공시

- 2020.10.08. 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약체결 결정)
- 2021.01.15. 신탁계약에의한 취득상황보고서
- 2021.04.12. 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약해지결정)
- 2021.04.13. 신탁계약해지결과보고서

[2022.07.01~2022.12.31 자기주식신탁취득]

회사는 2022년 6월 30일 이사회에서 주가안정 및 주주가치제고를 목적으로 '자기주식 취득 신탁계약 체결'을 결정하여 실행하였으며 계약기간은 2022.07.01~2022.12.31, 계약금액은 50억원입니다. 취득수량은 약 183만주, 취득금액은 49.9억원입니다.

▲ 관련공시

- 2022.06.30. 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약체결결정)
- 2022.10.04. 신탁취득에의한취득상황보고서
- 2023.01.02. 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약해지결정)
- 2023.01.03. 신탁계약해지결과보고서

- 작성기준일 현재 소각 계획은 결정된 사항이 없습니다.

나. 주요배당지표

구 분	주식의 종류	당기	전기	전전기
		제23기	제22기	제21기
주당액면가액(원)		500	500	500
(연결)당기순이익(백만원)		13,922	15,917	24,944
(별도)당기순이익(백만원)		-	-	-
(연결)주당순이익(원)		455	501	767
현금배당금총액(백만원)		3,674	3,674	3,245
주식배당금총액(백만원)		-	-	-
(연결)현금배당성향(%)		26.4	23.1	13.0
현금배당수익률(%)	보통주	3.87	4.77	3.99
	우선주	-	-	-
주식배당수익률(%)	보통주	-	-	-
	우선주	-	-	-
주당 현금배당금(원)	보통주	120	120	100
	우선주	-	-	-
주당 주식배당(주)	보통주	-	-	-
	우선주	-	-	-

다. 과거 배당 이력

(단위: 회, %)

연속 배당횟수		평균 배당수익률	
분기(중간)배당	결산배당	최근 3년간	최근 5년간
-	18	3.96	3.77

- 연속 배당횟수(결산배당) 기간 : 5기~22기(2005~2022회계연도)
- 평균 배당수익률 (*단순평균법 기재)
 - 최근 3년간 - 20기~22기(2020~2022회계연도)
 - 최근 5년간 - 18기~22기(2018~2022회계연도)

7. 증권의 발행을 통한 자금조달에 관한 사항

7-1. 증권의 발행을 통한 자금조달 실적

[지분증권의 발행 등과 관련된 사항]

가. 증자(감자)현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 원, 주)

주식발행 (감소)일자	발행(감소) 형태	발행(감소)한 주식의 내용				
		종류	수량	주당 액면가액	주당발행 (감소)가액	비고
2001년 06월 27일	유상증자(일반공모)	보통주	3,000,000	5,000	5,000	회사설립
2009년 11월 02일	-	보통주	49,619	5,000	23,511	소규모합병
2010년 03월 30일	주식분할	보통주	27,446,571	500	-	-
2010년 12월 14일	유상증자(일반공모)	보통주	4,305,810	500	2,700	-
-	-	-	34,802,000	500	-	발행주식 총수

[채무증권의 발행 등과 관련된 사항]

<채무증권 발행실적>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원, %)

발행회사	증권종류	발행방법	발행일자	권면(전자등 특)총액	이자율	평가등급 (평가기관)	만기일	상환 여부	주관회사
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<기업어음증권 미상환 잔액>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

잔여만기		10일 이하	10일초과 30일이하	30일초과 90일이하	90일초과 180일이하	180일초과 1년이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년 초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<단기사채 미상환 잔액>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

잔여만기		10일 이하	10일초과 30일이하	30일초과 90일이하	90일초과 180일이하	180일초과 1년이하	합 계	발행 한도	잔여 한도
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

<회사채 미상환 잔액>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년초과 4년이하	4년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

<신종자본증권 미상환 잔액>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과 15년이하	15년초과 20년이하	20년초과 30년이하	30년초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

<조건부자본증권 미상환 잔액>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년초과 4년이하	4년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과 20년이하	20년초과 30년이하	30년초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7-2. 증권의 발행을 통해 조달된 자금의 사용실적

○ 공시작성대상 기간 중, 증권 발행을 통해 자금을 조달한 실적이 없습니다.

8. 기타 재무에 관한 사항

가. 재무제표 재작성
해당사항이 없습니다.

나. 합병, 분할, 자산양수도, 영업양수도

(1) 유형자산(부동산) 양도

회사는 2021년 3월 12일, 자산운용 효율성 강화를 위해 이사회 결의로 유형자산(송인빌딩)의 양도를 결정하였으며 양도일은 2021년 11월 30일입니다. 양수자는 (주)케이리얼티임대주 택제5호위탁관리부동산투자회사이며, 양도가액은 71,500백만원입니다.

- ▲ 관련공시 : 2021.03.12. 주요사항보고서(유형자산양도결정)
- 2021.08.05. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)
- 2021.09.28. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)
- 2021.11.30. 합병등 종료보고서(자산양수도)

(2) 유형자산(부동산) 양수

회사는 2021년 3월 30일, 임차비용 절감 및 임대수익 창출을 위해 이사회 결의로 유형자산(강동그린타워) 양수를 결정하였으며 양수일은 2021년 6월 30일입니다. 양도자는 (주)케이알제5호위탁관리부동산투자회사이며, 양수가액은 85,000백만원입니다.

- ▲ 관련공시 : 2021.03.30. 주요사항보고서(유형자산양수결정)
- 2021.06.30. 합병등 종료보고서(자산양수도)

다. 자산유동화와 관련한 자산매각의 회계처리 및 우발채무 등에 관한 사항
해당사항이 없습니다.

라. 대손충당금 설정 현황

(1) 최근 사업연도의 계정과목별 대손충당금 설정내역

(단위 : 원)

구분	계정과목	채권총액	대손충당금	대손충당금설정률
제23기	매출채권	69,550,443,325	31,904,034	0.05%
	미수금	3,752,252,435	238,265,155	6.3%
	미수수익	6,742,659	-	0.0%
	보증금	13,385,676,670	-	0.0%
	합계	86,695,115,089	270,169,189	0.3%
제22기	매출채권	61,948,651,901	33,554,761	0.1%
	미수금	3,772,541,192	251,575,490	6.7%
	미수수익	10,228,747	-	0.0%
	보증금	12,493,733,200	-	0.0%
	합계	78,225,155,040	285,130,251	0.4%
제21기	매출채권	52,268,579,821	52,309,771	0.1%
	미수금	3,829,137,997	251,940,761	6.6%

	미수수익	40,231,986	-	0.0%
	보증금	9,884,445,100	-	0.0%
	합계	66,022,394,904	304,250,532	0.5%

(2) 최근 3사업연도의 대손충당금 변동현황

(단위 : 원)

구분	제23기	제22기	제21기
1. 기초 대손충당금 잔액합계	285,130,251	304,250,532	672,497,388
2. 순대손처리액(① - ② ±③)	(10,683,267)	(15,705,068)	(4,864,157)
① 대손처리액(상각채권액)	(10,737,937)	(16,515,068)	(5,744,157)
② 상각채권회수액	54,670	810,000	880,000
③ 기타증감액	-	-	-
3. 대손상각비 계상(환입)액	(4,277,795)	(3,415,213)	(363,382,699)
4. 기말 대손충당금 잔액합계	270,169,189	285,130,251	304,250,532

(3) 매출채권관련 대손충당금 설정방침

(가) 대손충당금 설정기준

당사는 매출채권과 기타채권 잔액에 대하여 당사의 대손처리지침에 의거 합리적이고 객관적인 기준에 따라 산출한 대손추정액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

(나) 대손충당금 설정방법

당사는 보고기간 종료일 현재의 매출채권과 기타채권 잔액에 대해 과거 신용손실 경험을 통한 충당금 설정표를 활용하여 대손충당금을 설정하고 있습니다.

(다) 대손처리 기준

당사는 아래와 같이 일반적인 매출채권 관리 절차를 통하여 민/상법상 소멸시효가 완성된 채권이나 회수가 불가능하거나 회수에 경제성이 없다고 판단한 채권에 대하여 대손 처리하고 있습니다.

- 채무자의 파산, 강제집행, 형의 집행, 사업폐지로 인하여 회수할 수 없는 채권
- 외상매출금 및 미수금으로서 상법상 소멸시효가 완성된 채권

(4) 당해 사업연도말 현재 경과기간별 매출채권 잔액 현황 (2023.12.31 기준)

(단위 : 백만원)

구분	6개월미만	6개월~1년미만	1년이상	계
금액	일반	19,474	-	32
	특수관계자	50,044	-	-
	계	69,518	-	32
구성비율(%)	99.95%	0.00%	0.05%	100%

마. 재고자산 현황

(1) 최근 3사업연도의 재고자산 보유현황

(단위 : 백만원)

사업부문	계정과목	제23기	제22기	제21기
유통사업	모바일단말기	12,795	11,712	8,406
	가전제품	807	63	16
	타운보드제품	77	-	-
	합계	13,679	11,775	8,422
총자산대비 재고자산 구성비율(%) [재고자산÷기말자산총계×100]		3.1%	3.0%	2.3%
재고자산회전율(회수) [연환산 매출원가÷{(기초 + 기말재고)÷2}]		7.05회	7.02회	5.96회

(2) 재고자산의 실사내용

○ 회사의 재고자산 수량은 계속기록법과 정기적으로 실시하는 실지재고조사에 의하여 확정되며, 이동평균법을 적용하여 산정한 원가로 평가되고 있습니다. 전기 재고자산 실사는 2024년 1월 2일 외부회계감사인의 입회하에 을지사옥, 신촌(플라자), 용산(플라자), 안양(플라자)에서 시행하였으며, 다음 재고자산 실사는 2024.12월말 외부회계감사인의 참여하에 시행할 계획입니다.

바. 진행률 적용 수주계약 현황

○ 해당사항이 없습니다.

사. 공정가치평가 내역

○ 공정가치평가에 대한 자세한 사항은 '5. 재무제표 주석'의 '5. 공정가치'를 참고하시기 바랍니다.

IV. 이사의 경영진단 및 분석의견

1. 예측정보에 대한 주의사항

본 자료는 과거의 경영실적뿐만이 아니라 미래에 대한 '예측정보'를 포함하고 있습니다. '예측정보'는 그 성격상 회사의 경영현황 및 재무실적에 긍정적 또는 부정적 영향을 미칠 수 있는 불확실한 사건들에 대한 언급으로 회사의 실제 미래실적과 '예측정보'에 명시적, 묵시적으로 포함된 내용과는 중대한 차이가 있을 수 있음을 양지하시기 바랍니다.

당사는 동 '예측정보' 작성시점 이후에 발생하는 위험 또는 불확실성을 반영하기 위하여 '예측정보'에 기재한 사항을 수정하는 정정보고서를 작성할 의무가 없음을 알려드립니다.

2. 개요

회사는 불확실한 경제상황 및 시장경쟁 심화의 환경 속에서도 매출 및 영업이익의 성장을 실현하였습니다. 전년도에 이어 최대 매출 실적을 경신하며 매출 5,930억원, 영업이익 205억원, 당기순이익 139원을 기록하였습니다. 다만, 당기순이익은 전년대비 하락하였으나, 이는 임차부동산 관련 리스부채 이자비용 인식 증가로 인한 영향입니다. 개별사업으로는 컨택센터사업, 유통사업의 매출 성장이 두드러졌으며, 특히 유통사업은 비용구조 및 수익성 관리체계의 강화를 통해 전년대비 영업이익을 향상시키는데 기여하였습니다. 뿐만 아니라, 회사의 신규사업인 디지털 광고사업은 공격적인 시장진입과 차별화 기반 경쟁을 통해 전년대비 매출 성장폭을 확대하였습니다.

재무적 측면에서도 회사는 2023년 말 기준 부채비율 119%, 자기자본비율 45.6%로 건실한 재무구조를 유지하고 있으며, 자기자본이익률은 6.8%를 기록하였습니다. 유동성 측면에서는 253억원의 유동성 자산을 보유하고 있으며, 양호한 수준을 유지하고 있습니다. 2024년 회사는 사업의 구조적 혁신을통해 수익을 확대해 나갈 것이며, 기존 사업의 축적된 역량과 신규사업(디지털광고/디지털커머스)의 핵심역량 내재화를 동력으로 성장기반을 확장할 것입니다.

3. 재무상태 및 영업실적

가. 재무상태 및 영업실적

(1) 재무상태

(단위 : 원, %)

	제 23 기	제 22 기	증 감	증감률
[자산]	447,609,122,047	396,208,069,290	51,401,052,757	12.97
유동자산	111,313,130,675	102,120,905,227	9,192,225,448	9.00
비유동자산	336,295,991,372	294,087,164,063	42,208,827,309	14.35
[부채]	243,518,966,071	199,203,706,481	44,315,259,590	22.25
유동부채	116,270,864,133	103,697,864,970	12,572,999,163	12.12
비유동부채	127,248,101,938	95,505,841,511	31,742,260,427	33.24
[자본총계]	204,090,155,976	197,004,362,809	7,085,793,167	3.60
자본금	17,401,000,000	17,401,000,000	0	0.0

자본잉여금	11,851,181,964	11,851,181,964	0	0.0
기타포괄손익누계액	-4,241,743,986	-4,757,290,983	515,546,997	-10.84
기타자본항목	-12,227,301,605	-12,227,301,605	0	0.0
이익잉여금(결손금)	191,307,019,603	184,736,773,433	6,570,246,170	3.56

- (*) 회사는 현재 디지털광고사업 신규 영위 관련, 광고 커버리지(모니터 구입/설치) 확대를 위한 투자를 실시 중이며 이와 관련한 자산구조 변경으로 인한 사용권자산 및 리스부채, 유형자산(기계장치)의 증가로 자산 및 부채 규모 증가
 (*) 일부 현장본부(군포, 분당) 환경개선 등으로 인한 임차자산개량권 인식

(2) 영업실적

(단위 : 원, %)

	제 23 기	제 22 기	증 감	증감률
영업수익	592,959,670,727	535,783,305,933	57,176,364,794	10.67
영업비용	572,434,575,246	516,238,686,895	56,195,888,351	10.89
영업이익(손실)	20,525,095,481	19,544,619,038	980,476,443	5.02
기타수익	211,738,522	456,204,411	-244,465,889	-53.59
기타비용	350,823,629	311,108,551	39,715,078	12.77
금융수익	1,031,556,808	1,185,932,447	-154,375,639	-13.02
금융비용	5,814,433,590	3,048,936,635	2,765,496,955	90.70
관계기업투자주식 손익 중 지분 해당액	1,974,501,495	2,035,895,794	-61,394,299	-3.02
법인세비용차감전순이익	17,577,635,087	19,862,606,504	-2,284,971,417	-11.50
법인세비용	3,655,848,695	3,945,982,806	-290,134,111	-7.35
당기순이익	13,921,786,392	15,916,623,698	-1,994,837,306	-12.53

- (*) 2023년 총 매출은 5,930억원으로 전년대비 10.7% 증가, 사업별 매출 비중은 KT고객센터사업 37%, 컨택센터사업(Open Market) 25%, 114번호안내와 우선번호안내 사업 4%, 유통사업 24%, 신규사업 9%, 기타사업 1%를 차지
 (*) 영업이익 및 당기순이익은 각각 205억원, 139억원을 달성, 영업이익은 5.02% 성장, 당기순이익은 12.5% 하락. 단, 당기순이익은 IFRS 16에 따른 임차부동산 관련 리스 회계처리 반영으로 인한 영향

(3) 부문별 현황

(단위: 천원, %)

구 분	사업부문	제 23 기	제 22 기	증 감	증감률
매출액	컨택센터사업	367,178,954	366,171,658	1,007,296	0.28
	안내사업	24,154,507	27,704,369	-3,549,862	-12.81
	유통사업	146,906,350	133,557,340	13,349,010	9.99

	기 타	54,719,860	8,349,939	46,369,921	555.33
	합 계	592,959,671	535,783,306	57,176,365	10.67
영업이익	컨택센터사업	6,068,570	3,423,426	2,645,144	77.27
	안내사업	6,266,582	6,788,226	-521,644	-7.68
	유통사업	8,385,059	5,030,758	3,354,301	66.68
	기 타	-195,116	4,302,209	-4,497,325	-104.54
	합 계	20,525,095	19,544,619	980,476	5.02

※ 컨택센터사업 : KT고객센터, 일반고객센터(Open Market)

※ 안내사업 : 114번호안내사업, 우선번호안내사업

※ 유통사업 : KT유무선 통신상품 판매, KT플라자 운영

※ 기타 : 디지털커머스/광고, 임대사업, 번호안내 DB판매 등

- 제22기 디지털커머스/광고 사업은 초기 단계로 컨택센터사업 부문에 분류되었으나, 제23기 기타사업 부문으로 재분류하였습니다.

[컨택센터사업 부문]

상기 컨택센터사업은 KT고객센터, 일반고객센터를 포함하고 있으며 당기에는 전기와 달리, 디지털커머스/광고사업을 기타사업으로 분류하고 있습니다. 전기 대비 KT고객센터 사업은 매출 6% 증가하였고, 일반고객센터 사업은 매출 15% 증가하였습니다. KT고객센터 사업은 세일즈 채널을 확대하고 내부혁신을 통해 생산성을 향상시켰으며, 일반고객센터는 AI 솔루션 기반의 수주 경쟁력 강화를 통해 인력중심 시장에서 AICC 시장으로 확장해가며 성장을 지속하였습니다.

[안내사업 부문]

114번호안내사업, 우선번호안내사업은 KT로부터 위탁받은 114번호안내센터 운영 사업권을 이용하여 영위하는 사업으로 타사업자의 진입이 매우 어렵습니다. 다만, 최근 스마트폰 및 인터넷의 보급으로 인입호가 줄어들며 이용고객의 수가 감소하는 추세입니다. 회사는 이를 극복하기 위하여 비용 구조의 개선 및 최적화 노력을 지속적으로 추구하고 있습니다. 그 일환으로 '22년도 9월 회사는 114 번호안내서비스에 AICC를 도입하여 안착시켰으며, AICC 적용 확대를 통해 생산성 강화를 지속하고 있습니다.

[유통사업 부문]

유통사업은 KT 유무선통신상품 판매 및 대면 고객서비스 채널인 KT플라자를 운영하는 사업입니다. 통신시장 전반이 성숙기에 접어들고, KT플라자의 내방고객이 감소하는 등 사업환경은 전반적으로 어려운 상황이나, 회사는 이를 극복하기 위하여 오프라인 영업을 강화하고 판매채널의 수익성 관리체계를 고도화하여 전년 대비 매출은 133억원, 영업이익은 33억원 증가하였습니다.

[기타사업]

기타사업은 신규사업인 디지털커머스/광고사업과 주요사업 외 114DB판매 및 건물 임대사업을 포함하고 있습니다. 디지털커머스('21~) 사업은 판매 상품 및 채널 확대를 통해 판매건수를 지속적으로 성장시키고 있으며, 디지털광고('22.3월~) 사업은 적극적인 매체 커버리지 확대와 신속한 사업역량 내재화를 통해 매체점유율 34% 를 확보하며 성장을 가속화 하였습니다. 또한 2021년 회사는 노후된 서울 종로구 송인사옥을 매각하고, 같은해 서울 강동구 강

동그린타워를 취득하여 임대수익을 꾸준히 확보하고 있습니다.

나. 신규사업 등

(1) 신규사업의 추진

○ 디지털 커머스사업

- 공시기준일 현재 회사는 KT통신상품 판매와 별도의 유통사업을 신규 추진하고 있습니다. 총판형태의 재화유통사업으로 현재 가전제품위주의 카테고리를 구성하여 판매 중에 있습니다.
- 내부 세일즈 채널을 활용하여 사업안정화 추진 중에 있으며, 사업안정화 추세에 따라 상품 카테고리, 판매채널을 확대하고 디지털 중심의 자체 판매채널을 확보하여 디지털커머스사업으로 성장시켜 나갈 것입니다.

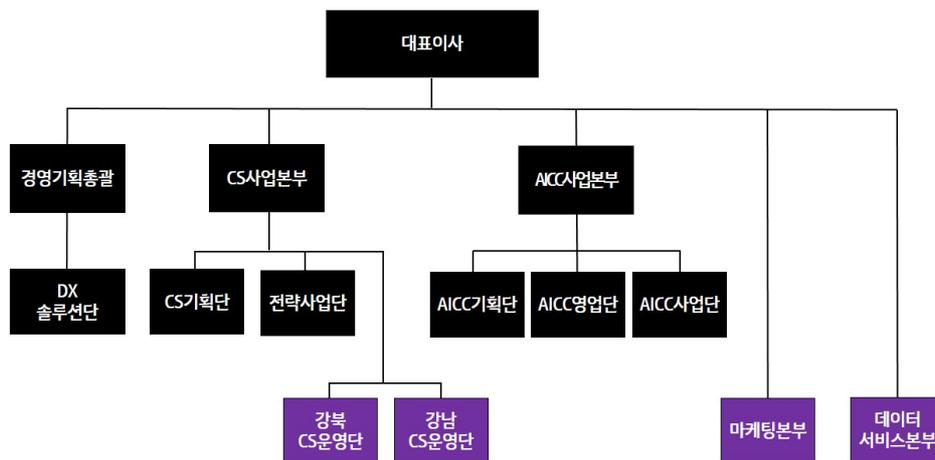
○ 디지털 광고사업

- 2021년 결산기 이후인 2022년 3월 17일 회사는 지속성장을 위한 사업다각화 방안으로 디지털광고사업을 추진하기 위해 (주)케이티로부터 '타운보드TV'사업을 양수하였습니다.
- '타운보드TV'는 엘리베이터 안에 부착된 모니터를 통해 광고와 정보 콘텐츠를 제공하는 엘리베이터 광고서비스로써, 사업양수도 완료 후 '타운보드TV' 모니터 설치를 적극적으로 확대하고, 다양한 콘텐츠가 송출될 수 있게 하여 사업성장 기반을 다져나갈 것입니다.

(2) 중단사업

- 해당사항이 없습니다.

다. 조직변경, 사업부문의 재조직 등



회사는 2023년 3월 조직개선을 실시하였습니다. 이를 통하여 기존 인력기반 중심의 일반컨택센터 사업에 AICC솔루션 판매를 접목하여 사업을 확대 성장시키기 위해 영업과 사업운영

등 역할별 전문부서 체제로 개선하였습니다.

라. 환율변동 영향

유통사업분야에서 환율변동의 영향이 일부 있으나 현금흐름에 큰 영향을 미치지 않습니다. 상세 금액은 Ⅲ. 재무에 관한 사항 중 4. 재무제표를 참조하시기 바랍니다.

마. 자산손상 또는 감액손실 등 발생여부

당기 중 주요 자산손상 또는 감액손실 등의 해당사항이 없습니다.

4. 유동성 및 자금조달과 지출

(1) 유동성 현황

회사가 보유하고 있는 자금 중 운전자본관리를 위해 필요한 자금을 초과하는 잉여자금은 여유있는 유동성이 확보될 수 있도록 적절한 만기나 충분한 유동성을 제공해 주는 이자부 당좌예금, 정기예금, 수시입출금식 예금 등의 금융상품을 선택하여 잉여자금을 투자하고 있습니다. 보고기간말 현재 유동성위험을 관리할 수 있도록 보유하고 있는 현금성자산과 단기금융상품은 253억원(전기말: 250억원)입니다.

(2) 자금조달

회사는 경영에 필요한 자금의 대부분을 사업의 영위를 통해 발생한 이익으로 조달하고 있습니다. 또한, 회사는 시중은행과 기업일반자금 대출 약정('23년 기말 기준, KEB하나은행 7,000백만원, IBK기업은행 7,000백만원)을 체결하여 단기 자금조달 필요상황을 대비하고 있습니다.

5. 부외거래

해당사항이 없습니다.

6. 그 밖에 투자의사결정에 필요한 사항

가. 중요한 회계정책 및 추정에 관한 사항

회사의 재무제표는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성하고 있습니다. 당사의 중요한 회계정책 및 추정에 관한 사항은 Ⅲ. 재무에 관한 사항 중 5. 재무제표주석을 참조하시기 바랍니다.

나. 환경 및 종업원 등에 관한 사항

1) 환경에 관한 사항
해당사항이 없습니다.

2) 회사 인력의 중요한 변동

○ 2023년 3월 31일 정기주주총회를 통해 아래와 같이 이사진의 변동이 있었습니다.

변동일자	종류	선임		임기만료 및 중도퇴임 등 여부
		신규	재선임	
2023.03.31.	정기주총	사외이사 : 박두순	사내이사 : 윤경근, 고충림 사외이사 : 홍영도	사외이사 정종숙 임기만료 퇴임

			기타비상무이사 : 김영우, 박효일	
2023.11.30	-	-	-	사내이사 고총림 일신상의 사유로 사임

○ 2024년 3월 28일 개최예정인 정기주주총회에서 상정될 이사 선임 안건의 후보는 VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항 > 1. 임원 및 직원 등의 현황 > (3) 등기임원 선임 후보자 및 해임 대상자 현황을 참고하시기 바랍니다.

다. 법규상의 규제에 관한 사항

당사의 주요사업은 고객접점 운영을 포함하고 있어, 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」의 영향을 받으며, 해당 법률에 의거하여 개인정보 취급 및 보호에 만전을 기하고 있습니다. 당사의 사업과 관련된 세부 법규상의 규제사항은 내용은 'II. 사업의 내용' 중 '7. 기타참고사항'을 참조하시기 바랍니다.

라. 파생상품 및 위험관리정책에 관한 사항

시장위험 관리를 위해 회사의 재무정책은 중장기적으로 수립되며, 경영실적 등에 관한 주요 사항은 이사회에 정기적으로 보고되고 있습니다. 회사는 자금운용지침에 따라 파생상품 등이 포함된 상품에 대한 투자를 제한하고 있으며, 기타 위험성에 따른 운용제한 상품 및 편입 제한 기준을 운영하고 있습니다. 당사의 세부 파생상품 및 위험관리정책에 관한 사항은 'II. 사업의 내용' 중 '5. 위험관리 및 파생거래'를 참조하시기 바랍니다.

V. 회계감사인의 감사의견 등

1. 외부감사에 관한 사항

가. 회계감사인의 명칭 및 감사의견

사업연도	감사인	감사의견	강조사항 등	핵심감사사항
제23기(당기)	삼일회계법인	적정	해당사항 없음	리스 회계처리의 정확성
제22기(전기)	안진회계법인	적정	해당사항 없음	리스 회계처리의 실재성
제21기(전전기)	안진회계법인	적정	해당사항 없음	유통수익 중 모바일 단말기 매출의 기간귀속

나. 감사용역 체결현황

사업연도	감사인	내 용	감사계약내역		실제수행내역	
			보수	시간	보수	시간
제23기(당기)	삼일회계법인	반기검토, 기말감사	210,000	2,000	210,000	2,299
제22기(전기)	안진회계법인	반기검토, 기말감사	270,000	2,400	270,000	2,545
제21기(전전기)	안진회계법인	반기검토, 기말감사	210,000	1,830	210,000	1,929

다. 회계감사인과의 비감사용역 계약체결 현황

사업연도	계약체결일	용역내용	용역수행기간	용역보수	비고
제23기(당기)	-	-	-	-	-
제22기(전기)	2022.06.28	2022년 법인세 및 지방소득세 세무자문	2022.06.28 ~ 2023.06.27	21,500	-
제21기(전전기)	2021.06.14	2021년 법인세 및 지방소득세 세무자문	2021.06.14 ~ 2022.06.13	21,500	-

라. 내부감사기구와 회계감사인 논의사항

구분	일자	참석자	방식	주요 논의 내용
1	2022.03.08	회사측: 감사위원회 감사인측: 담당회계사	서면 보고	감사에서의 유의적 발견사항, 핵심감사사항, 유의적 내부통제의 미비점, 감사인의 독립성 등
2	2023.03.07	회사측: 감사위원회 3인 감사인측: 담당회계사 1인	서면 보고	감사에서의 유의적 발견사항, 핵심감사사항, 유의적 내부통제의 미비점, 감사인의 독립성 등

3	2024.03.11	회사측 : 감사위원회 위원 3인 감사인측 : 업무수행이사 등 2인	서면 회의	감사 종결 보고 (핵심감사사항, 그룹감사 관련 사항, 내부회계관리제도 감사 등), 후속사건, 감사인의 독립성 등
---	------------	---	----------	---

마. 연결재무제표에 대한 감사인의 감사의견

해당사항이 없습니다.

바. 전·당기 감사인간 의견 불일치 사항

해당사항이 없습니다.

사. 회계감사인의 변경

(1) 「주기적 감사인 지정제도」에 의한 변경

당사는 외부감사법 제11조②항 관련 「주기적 감사인 지정제도」 대상으로 다음과 같이 외부 회계감사인을 지정받아 변경되었습니다.

- 감사인 : 안진회계법인
- 대상기간 : 2020년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일(제20기 ~ 제22기)

(2) 「주기적 감사인 지정제도」 대상 기간 종료에 따른 회계감사인 선임

당사는 「주기적 감사인 지정제도」 대상 기간 종료에 따라, 다음과 같이 외부감사법 제10조 관련 회계감사인을 선임하였습니다.

- 감사인 : 삼일회계법인
- 대상기간 : 2023년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일 (제23기 ~ 제25기)

2. 내부통제에 관한 사항

2-1. 내부통제

○ 공시대상기간 중 감사위원회의 감사보고서상 특이사항이 없습니다.

2-2. 내부회계관리제도

가. 내부회계관리조직

소속부서	성명	직책	담당업무
내부회계관리책임자	윤경근	대표이사	운영책임자
내부회계관리자	조성수	경영기획총괄	운영실태보고
내부회계관리실무자	정유경	ERM팀장	운영실무

나. 내부회계관리제도의 운영 실태

(1) 내부회계관리자가 보고한 내용

사업연도	보고일자	보고내용	비고
제23기 (2023년)	2024.02.08	2023년 내부회계관리 운영실태 평가보고	특이사항 없음
제22기 (2022년)	2023.02.08	2022년 내부회계관리 운영실태 평가보고	특이사항 없음
제21기 (2021년)	2022.02.09	2021년 내부회계관리 운영실태 평가보고	특이사항 없음

(2) 회계감사인이 감사보고서에 표명한 종합 의견

사업연도	감사인	의견	의견내용	비고
2023년도	삼일회계법인	적정	대한민국의 회계감사기준에 따라, 내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계에 근거한 회사의 2023년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 감사하였으며, 2024년 3월 12일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.	-
2022년도	안진회계법인	적정	회계감사기준에 따라, 「내부회계관리제도 설계 및 운영개념체계」에 근거한 회사의 2022년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 감사하였으며, 2023년 3월 7일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.	-
2021년도	안진회계법인	중요한 취약점이 발견되지 않았음	내부회계관리제도 검토기준에 따라 검토를 실시하였으며, 2021년 12월 31일 현재 내부회계 관리제도의 설계 및 운영 상의 중요한 취약점이 발견되지 않았고 중요성의 관점에서 내부회계관리제도 모범기준의 규정을 위반하지 않았습니다.	-

2-3. 내부통제구조의 평가

○ 상기 이외의 내부통제구조 평가는 해당사항이 없습니다.

VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항

1. 이사회에 관한 사항

가. 이사회 구성 개요

보고서 작성기준일 현재 당사의 이사회는 사내이사 1명, 사외이사 3명, 기타비상무이사 2명, 총 6명의 이사로 구성되어 있습니다. 또한 이사회 내에는 평가 및 보상위원회와 감사위원회 2개의 위원회가 구성되어 있습니다.

이사회	사내이사	사외이사	기타비상무이사
총원 6명	윤경근	홍영도, 양재원, 박두순	김영우, 박효일

※ 사내이사 고충립 일신상의 사유로 사임(2023.11.30)

※ 각 이사의 주요 이력 및 업무분장은 'VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항'을 참고 하시기 바랍니다.

(1) 이사회 운영규정의 주요내용

(가) 이사회 의 의장 및 소집권자 : 대표이사

- 대표이사가 아닌 이사가 이사회 소집을 요청하였는데도 불구하고 대표이사가 정당한 사유 없이 이사회 소집을 아니할 경우 소집을 청구한 이사가 이사회를 소집 할 수 있음

(나) 부의사항 : 이사회 의 권한 내용 참조

(다) 결의방법 : 의결권 있는 재적이사 과반수 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 결의

※ 위 내용은 정관 및 이사회규정에 근거합니다.

(2) 이사회 의 구성에 관한 사항

(가) 이사회 의 권한 내용

- 이사회는 법령 및 정관에 정하여진 사항과 주주총회로부터 위임 받은 사항 및 부의사항에 열거된 업무집행에 관한 중요한 사항을 의결한다.

(나) 이사후보 의 인적사항에 관한 주총 전 공시여부 및 주주 의 추천여부

- 당사는 이사회에서 이사 후보자를 추천받고 있으며, 상법 제363조(소집의 통지, 공고)에 의거 주주총회 2주전에 주주에게 이사후보 인적사항에 대하여 통지하고 있습니다.

(다) 사외이사후보추천위원회 설치 및 구성 현황

- 해당사항 없습니다.

(라) 사외이사 및 그 변동현황

(단위 : 명)

이사의 수	사외이사 수	사외이사 변동현황		
		선임	해임	중도퇴임
6	3	2	-	-

※ 이사의 수 및 사외이사 수 : 공시서류작성기준일(2023.12.31.기준)

※ 사외이사 변동현황 : 공시서류작성기준일이 속하는 사업연도의 개시일부터 공시

서류 제출일까지(2023.01.01.~2024.03.20.)

- 2023년 정기주주총회(2023.03.31)를 통해 사외이사 홍영도 재선임, 박두순 신규선임
- 공시 작성대상기간 중 당사 이사회는 7명의 이사로 운영되었으나, 2023년 11월 사내이사 1명 사임으로 인하여 작성기준일 기준 이사의 수는 6명입니다.
- 그 외 각 이사의 주요 이력은 'VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항'을 참조하시기 바랍니다.

(3) 이사회 운영규정의 주요내용

- (가) 이사회 목적 및 권한
- (나) 이사회 권한 및 구성, 운영
- (다) 의장 선임 및 소집 절차
- (라) 주요 부의사항
- (마) 의사 및 결의 절차, 이사회내 위원회 구성

나. 중요의결사항 등

(1) 이사회 의결사항 등

회차	개최일자	의안내용	가결여부	사내이사		사외이사			기타비상무이사	
				윤경근 (출석:100%)	고충림 (출석:100%)	홍영도 (출석:88%)	정종숙 (출석:100%)	양재원 (출석:88%)	김영우 (출석:63%)	박효일 (출석:88%)
1	2023.02.08	제 22기 재무제표 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		제 22기 영업보고서 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		2023년 안전·보건관리 계획(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		2023년 제1차 감사위원회 개최 결과	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		내부회계관리제도 운영실태	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		2022년 4분기 자금운용 현황	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		2022년 4분기 계약체결 현황	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
2	2023.03.15	2023년 제 2차 감사위원회 개최 결과	원안접수	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		내부회계관리제도 운영실태에 대한 감사위원회 평가 보고	원안접수	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		컴플라이언스 2022년 하반기 실적 및 2023년 추진계획(안)	원안접수	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		2023년 경영계획(안)	원안가결	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		평가 및 보상위원회 운영규정 개정(안)	원안가결	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		이사 후보 추천(안)	원안가결	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		감사위원회 위원 후보 추천(안)	원안가결	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		이사 보수 한도 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성
		제 22기 정기주주총회 소집(안)	원안가결	찬성	찬성	-	찬성	찬성	-	찬성

※ 2023년 03월 31일(정기주주총회) 사내이사 윤경근, 고충림 재선임, 사외이사 홍영도 재선임, 박두순 신규선임, 기타비상무이사 김영우, 박효일 재선임

회차	개최일자	의안내용	가결여부	사내이사		사외이사			기타비상무이사	
				윤경근 (출석:100%)	고충림 (출석:100%)	홍영도 (출석:88%)	박두순 (출석:100%)	양재원 (출석:88%)	김영우 (출석:63%)	박효일 (출석:88%)
3	2023.03.31	제3차 감사위원회 개최 결과	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성

		제1차 평가 및 보상위원회 개최 결과	원안접수	찬성						
		대표이사 선임(안)	원안가결	찬성						
		평가 및 보상위원회 위원 선임(안)	원안가결	찬성						
		금융상품판매·대리·내부통제기준 제정(안)	원안가결	찬성						
4	2023.04.18	직제규정 개정 및 조직개선(안)	원안가결	찬성						
		경영임원의 수와 보수(안)	원안가결	찬성						
5	2023.05.08	2023년 1분기 결산 및 주요 경영실적	원안접수	찬성						
		2023년 1분기 자금운용현황	원안접수	찬성						
		2023년 1분기 계약체결현황	원안접수	찬성						
6	2023.08.02	제3차 평가 및 보상위원회 개최 결과	원안접수	찬성						
		2023년 상반기 결산 및 주요 경영실적	원안접수	찬성						
		2023년 2분기 자금운용현황	원안접수	찬성						
		2023년 2분기 계약체결현황	원안접수	찬성						
		2023년 2분기 법적분쟁현황	원안접수	찬성						
		2023년 컴플라이언스 상반기 추진 실적 및 하반기 계획	원안접수	찬성						
		이사회규정 개정(안)	원안가결	찬성						
		디지털광고사업 자산 취득 승인(안)	원안가결	찬성						
7	2023.11.03	2023년 제 4차 감사위원회 개최 결과	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	-	-	찬성
		2023년 3분기 결산 및 주요 경영실적	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	-	-	찬성
		2023년 3분기 자금운용 현황	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	-	-	찬성
		2023년 3분기 계약체결 현황	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	-	-	찬성
		2023년 3분기 법적 분쟁 현황	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	-	-	찬성
		㈜케이티스포츠 유상증자 참여(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	-	-	찬성
8	2023.12.26	kt기업고객 업무지원센터 재위탁 연장계약(안)	원안가결	찬성	-	찬성	찬성	찬성	-	-
		디지털광고사업 자산 취득 승인(안)	원안가결	찬성	-	찬성	찬성	찬성	-	-
		사내근로복지기금 출연(안)	원안가결	찬성	-	찬성	찬성	찬성	-	-
		조직 개선(안)	원안가결	찬성	-	찬성	찬성	찬성	-	-
		평가 및 보상위원회 운영 규정 개정(안)	원안가결	찬성	-	찬성	찬성	찬성	-	-

※ 사내이사 고충립 일신상의 사유로 사임(2023.11.30)

※ 출석률은 공시대상기간 개별 위원 참석 내역에 따르며, 중도 퇴임 임원의 경우 퇴임일까지의 참석을 기준으로 산정

(2) 이사회 내 사외이사의 주요활동내역

회차	개최일자	사외이사 참석인원	비고
1	2023.02.08	3명 중 3명 참석	화상회의
2	2023.03.15	3명 중 2명 참석	-
3	2023.03.31	3명 중 3명 참석	화상회의
4	2023.04.18	3명 중 3명 참석	화상회의
5	2023.05.08	3명 중 3명 참석	-

6	2023.08.02	3명 중 3명 참석	화상회의
7	2023.11.03	3명 중 2명 참석	-
8	2023.12.26	3명 중 3명 참석	화상회의

다. 이사회 내 위원회

(1) 이사회 내 위원회 구성현황

위원회명	구 성	성 명	설치목적 및 권한사항	비 고
평가 및 보상위원회	사외이사 1명, 기타비상무이사 2명	김영우, 홍영도, 박효일	경영목표, 평가방법 및 임원성과급 기준 제정	-
감사위원회	사외이사 3명	홍영도, 양재원, 박두순	회사의 회계/업무 감사	-

※ 사외이사 정종숙 임기만료 퇴임, 박두순 신규선임

(2) 이사회 내 위원회 활동내역

(가) 평가 및 보상위원회

회차	개최일자	의안내용	가결여부	사외이사	기타비상무이사	
				홍영도 (출석:100%)	김영우 (출석:100%)	박효일 (출석:100%)
1	2023.03.22	2022년 경영평가 결과 및 성과급 지급(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		2021년 추가 성과급 목표 달성 결과 및 보상(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
2	2023.05.08	평가 및 보상위원회 위원장 선임(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		2023년 경영평가 지표 및 보상(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
3	2023.06.30	2023년 경영평가 지표 및 보상(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성

※ 출석률은 공시대상기간 개별 위원 참석 내역에 따름

(나) 감사위원회

감사위원회 관련 사항은 다음 『2. 감사제도에 관한 사항』을 참조하시길 바랍니다.

라. 이사의 독립성

이사는 주주총회에서 선임하며, 주주총회에서 선임할 이사 후보자는 이사회가 선정하여 주주총회에 제출할 의안으로 확정하고 있습니다.

총 6명의 이사 중 사외이사는 3명이며, 상법 등 관계 법령에 의거 이사회에서 추천하여 최대 주주 및 특수관계인과 최근 3년간의 거래사실이 없는 후보 중에 독립성, 전문성 등 직무수행 적합성을 심의 받은 후 선출됩니다. 이사회는 중립적인 입장에서 경영활동에 대한 의사를 투명하게 결정 후 수행하고 있습니다.

성명	선임배경	추천인	임기(연임)	이사로서 활동분야	회사와의 거래	회사와의 거래, 최대주주 또는 주요주주와의 관계 등
윤경근	경영분야 전문가	이사회	2023.03.31~2024년 정기주주총 회 (연임 2회)	○ 대표이사(사내이사)	관계없음	최대주주(법인)의 계열회사 임원
고충림	경영분야 전문가	이사회	2023.03.31~2023.11.30 (연임 2회)	○ 사내이사	관계없음	최대주주(법인)의 계열회사 임원

김영우	경영분야 전문가	이사회	2023.03.31~2024년 정기주주총회 (연임 1회)	○ 기타비상무이사 ○ 평가 및 보상위원회	관계없음	최대주주(법인)의 임원
박효일	경영분야 전문가	이사회	2023.03.31~2024년 정기주주총회 (연임 1회)	○ 기타비상무이사 ○ 평가 및 보상위원회	관계없음	최대주주(법인)의 임원

- ※ 2023년 03월 31일(정기주주총회) 사내이사 윤경근, 고충림 재선임, 기타비상무이사 김영우, 박효일 재선임
- ※ 사내이사 고충림 일신상의 사유로 사임(2023.11.30)
- ※ 공시작성일 기준 당사의 사외이사는 3명이며, 감사위원회는 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다.
- ※ 사외이사 및 감사위원회에 관한 사항은 「2. 감사제도에 관한 사항」을 참고해주시기 바랍니다.

마. 사외이사 교육실시 현황

교육일자	교육실시주체	참석 사외이사	불참시 사유	주요 교육내용
2021.10.28	개별 사업담당	홍영도, 정종숙	-	kt is 중기 성장전략 논의 등
2022.10.19	개별 사업담당	홍영도, 정종숙	개인사정	kt is 중기 성장전략 논의 등
2023.11.03	개별 사업담당	홍영도, 박두순	개인사정	kt is 중기 성장전략 논의 등

바. 사외이사 지원조직 현황

부서(팀)명	직원수(명)	직위(근속연수)	주요 활동내역
전략기획팀	2	팀장1, 과장1 (26년 ~ 13년)	회의 및 위원회 소집/진행 등 지원

2. 감사제도에 관한 사항

가. 감사위원회 위원 현황

성명	사외이사 여부	경력	회계·재무전문가 관련		
			해당 여부	전문가 유형	관련 경력
홍영도	예	전남대학교 회계학 졸업 서울대학교 회계학 석사 동국대학교 세무회계 박사 前 kt 캐피탈 CFO('09~'12) 성도회계법인 감사본부 자문('15~'20) 대림대학교 세무회계과 교수('17~'19) 現 동국대학교 세무회계과 교수('20~)	예	회계사 (1호 유형) ※ 주1)	공인회계사(1995) KTF 재무본부 재무총괄 전무(1997~2009)
박두순	예	서울대학교 법과대학 졸업 前 서울북부 검찰청 부장검사('14~'15) 서울고등 검찰청 고검검사('16~'17) 수원 검찰청 중요경제범죄조사단 부장검사('17~'18) 現 법무법인 동인 변호사('18~)	-	-	-
양재원	예	서울대학교 서양사학과 동국대학교 신문방송과 석사 광운대학교 경영학과 박사수료 前 명지전문대 사무/대외협력 처장('12~'15) KMH 레저게열 대표이사('16~'19) kt AMC 사외이사('20~'22.3) 現 고흥화사회회망재단 이사('21~) 엠에스레저 대표이사('22~)	-	-	-

※ 주1) 회계사유형: 공인회계사의 자격을 가진 사람으로서 그 자격과 관련된 업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람

※ 2023년 3월 31일 사외이사 홍영도 재선임, 박두순 신규선임, 사외이사 정종숙 임기만료 퇴임

나. 감사위원회 위원의 독립성

당사는 이사회내 감사위원회를 별도로 설치하고 있으며 감사위원은 주주총회의 결의로 선임합니다. 감사위원 3명은 전원 사외이사로 구성되어 있으며, 1명의 회계/재무 전문가를 포함하고 있습니다.

감사위원회와 위원은 회사에 대하여 독립적으로 직무를 수행하고 있으며 회사의 회계와 업무를 감사하고 업무에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 수 있습니다.

사외이사	선임배경	추천인	임기(연임)	이사로서 활동분야	회사와의 거래	회사와의 거래, 최대주주 또는 주요주주와의 관계 등
홍영도	회계·재무전문가	이사회	2023.03.31~2025 정기주주총회 (연임 1회)	○ 감사위원회 위원 ○ 평가 및 보상위원회 위원	해당없음	관계없음
박두순	법률분야 전문가	이사회	2023.03.31~2025 정기주주총회	○ 감사위원회 위원	해당없음	관계없음
양재원	경영분야 전문가	이사회	2022.03.29~2024 정기주주총회	○ 감사위원회 위원	해당없음	관계없음

다. 감사위원회의 활동

회 차	개최일자	의안내용	가결여부	사외이사		
				홍영도 (출석:100%)	정종숙 (출석:100%)	양재원 (출석:100%)
1	2023.01.18	외부감사인 선임(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
2	2023.02.08	내부회계관리제도 운영실태	원안접수	찬성	찬성	찬성
		제 22기 재무제표	원안접수	찬성	찬성	찬성
		제 22기 영업보고서	원안접수	찬성	찬성	찬성
		2022년 하반기 감사활동 및 2023년 감사계획	원안접수	찬성	찬성	찬성
		내부회계관리제도 운영실태 평가보고서에 대한 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
3	2023.03.15	제 22기 정기주주총회 감사보고서(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		제 22기 정기주주총회 의안 및 서류 조사결과 보고(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		내부감시장치 가동 현황에 대한 평가의견서(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성

※ 2023년 03월 31일 사외이사 홍영도 재선임, 박두순 신규선임, 사외이사 정종숙 임기만료 퇴임

회 차	개최일자	의안내용	가결여부	사외이사		
				홍영도 (출석:100%)	박두순 (출석:100%)	양재원 (출석:100%)
4	2023.08.02	감사위원회 위원장 선임(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		2023년 상반기 감사실적	원안접수	찬성	찬성	찬성

※ 출석률은 공시대상기간 개별 위원 참석 내역에 따름

라. 감사위원회 교육 실시 현황

교육일자	교육실시주체	참석 감사위원	불참시 사유	주요 교육내용
2021.10.28	삼정회계법인	홍영도, 정종숙	-	내부회계 및 주요 회계관련 법규정 개정사항 등
2022.10.19	삼정회계법인	홍영도, 정종숙	개인사정	타 기업 횡령사고 발생 사례 및 내부회계관리제도의 이해
2023.11.03	삼일회계법인	홍영도, 박두순	개인사정	내부회계관리제도 주요 이슈/사례 및 대응방안 등

마. 감사위원회 지원조직 현황

부서(팀)명	직원수(명)	직위(근속연수)	주요 활동내역
윤리경영실	2	실장1, 차장1(26년~21년)	안건 분석 지원
전략기획팀	2	팀장1, 과장1(26년~13년)	위원회 소집/진행 등 지원

바. 준법지원인 등

○ 회사는 직전사업연도 말 자산총액 5천억원 미만으로 준법지원인 등에 관한 의무가 없습니다.

3. 주주총회 등에 관한 사항

가. 투표제도 현황

(기준일 : 2023.12.31)

투표제도 종류	집중투표제	서면투표제	전자투표제
도입여부	배제	미도입	도입
실시여부	-	-	제22기 정기주주총회 (2023.03.31)

- 집중투표제는 정관 제31조에 의거 해당사항이 없습니다.
- 의결권대리행사권유제도를 도입하여, 직접교부 방법으로 실시하고 있습니다.
(제22기 정기주주총회(2023.03.31) 실시, 제23기 정기주주총회(2024.03.28) 도입)
- 상법 제368조의 4에 따른 전자투표제도를 제21기 정기주주총회에 이어 2024년 3월 28일 제23기 정기주주총회에서 도입하기로 이사회에서 결의하였고, 이 제도의 관리업무를 한국예탁결제원에 위탁하여 주주들이 주주총회에 참석하지 않고도 전자투표방식으로 의결권을 행사할 수 있도록 하였습니다.

나. 소수주주권

해당사항이 없습니다.

다. 경영권경쟁

해당사항이 없습니다.

라. 의결권 현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주)

구 분	주식의 종류	주식수	비고
발행주식총수(A)	보통주	34,802,000	-
	우선주	-	-
의결권없는 주식수(B)	보통주	4,182,218	상법 제369조 2항 자기주식
	우선주	-	-
정관에 의하여 의결권 행사가 배제된 주식수(C)	보통주	-	-
	우선주	-	-
기타 법률에 의하여 의결권 행사가 제한된 주식수(D)	보통주	-	-
	우선주	-	-
의결권이 부활된 주식수(E)	보통주	-	-
	우선주	-	-
의결권을 행사할 수 있는 주식수 (F = A - B - C - D + E)	보통주	30,619,782	-
	우선주	-	-

- * 회사는 전기(2022년) 중, 신탁계약에 의한 자기주식을 취득하였습니다.
- * 세부내용은 I. 회사의 개요 > 4. 주식의 총수 등을 참고하시기 바랍니다.

마. 주식사무

정관상 신주인수권의 내용	<p>제9조(신주인수권) ①회사의 주주는 신주발행에 있어서 그가 소유한 주식수에 비례하여 신주의 배정을 받을 권리가 있다.</p> <p>②제1항의 규정에도 불구하고 다음 각호의 경우에는 주주이외의 자에게 신주를 배정할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 주주우선공모의 방식으로 신주를 발행하는 경우 2. 발행하는 주식총수의 100분의 20범위내에서 우리사주조합원에게 신주를 우선배정하는 경우 3. 정관 제10조의 규정에 의하여 주식매수선택권의 행사로 인하여 신주를 발행하는 경우 4. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 일반공모의 방식으로 신주를 발행하는 경우 5. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 긴급한 자금조달을 위하여 국내외 금융기관 또는 기관투자자에게 신주를 발행하는 경우 6. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 사업상 중요한 기술도입, 연구개발, 생산.판매.자본제휴를 위하여 그 상대방에게 신주를 발행하는 경우 7. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 주식예탁증서(DR) 발행에 따라 신주를 발행하는 경우 8. 발행주식총수의 100분의 50을 초과하지 않는 범위 내에서 주권을 증권시장에 상장하기 위하여 신주를 모집하거나 모집을 위하여 인수인에게 인수하게 하는 경우 <p>③ 제2항 각호의 어느 하나의 방식에 의해 신주를 발행할 경우에는 발행할 주식의 종류와 수 및 발행가격 등은 이사회에 결의로 정한다.</p> <p>④ 주주가 신주인수권을 포기 또는 상실하거나 신주배정에서 단주가 발생하는 경우에 그 처리방법은 이사회에 결의로 정한다.</p>		
결산일	매년 12월 31일	정기주주총회	매 결산기 종료 후 3개월 이내
주주명부폐쇄시기	매년 1월1일 ~ 1월15일		
명의개서대리인	한국예탁결제원 (www.ksd.or.kr, 1577-6600) - 서울사옥 : 서울특별시 영등포구 여의나루로4길 23 - 부산본사 : 부산광역시 남구 문현금융로 40 부산국제금융센터		
주주의 특전	해당사항 없음	공고게재	회사홈페이지 (http://www.ktis.co.kr)

※ 「주식·사채 등의 전자등록에 관한 법률」에 따라 주권 및 신주인수권증서에 표시되어야 할 권리가 의무적으로 전자등록됨에 따라 '주권의 종류'를 기재하지 않았습니다.

바. 주주총회 의사록 요약

주총일자	안건	결의내용	비고
제20기	- 제1호 의안	- 원안대로 승인	-

정기주주총회 ('21.3.30)	: 제20기(2020.1.1~2020.12.31) 재무제표(이익잉여금처분계산서 포함) 승인의 건	• 주주 현금배당 16%, 2,653백만원	
	- 제2호 의안 : 정관일부 변경의 건	- 원안대로 승인 • 상법 및 동법 시행령 개정에 따른 변경사항 반영 • 전자증권 도입에 따른 주식사무 변경 반영	-
	- 제3호 의안 : 이사 선임의 건	- 원안대로 승인 • 사내이사 : 윤경근, 고총림 • 사외이사 : 김철완, 정종숙 • 기타비상무이사 : 김영우, 박효일	-
	- 제4호 의안 : 감사위원회 위원이 되는 사외이사 선임의 건	- 원안대로 승인 • 감사위원회 위원이 되는 사외이사 : 홍영도	-
	- 제5호 의안 : 감사위원회 위원 선임의 건	- 원안대로 승인 • 감사위원회 위원 : 김철완, 정종숙	-
	- 제6호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건	- 원안대로 승인 • 제21기 이사 보수한도액 : 1,097백만원	-
	- 제7호 의안 : 임원퇴직금 지급규정 개정의 건	- 원안대로 승인 • 예외적 사항을 대비한 제도 정비	-
제21기 정기주주총회 ('22.3.29)	- 제1호 의안 : 제21기(2021.1.1~2021.12.31) 재무제표(이익잉여금처분계산서 포함) 승인의 건	- 원안대로 승인 • 주주 현금배당 20%, 3,245백만원	-
	- 제2호 의안 : 정관일부 변경의 건	- 원안대로 승인 • 목적사업 추가	-
	- 제3호 의안 : 이사 선임의 건	- 원안대로 승인 • 사내이사 : 윤경근, 고총림 • 사외이사 : 양재원	-
	- 제4호 의안 : 감사위원회 위원 선임의 건	- 원안대로 승인 • 감사위원회 위원 : 양재원	-
	- 제5호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건	- 원안대로 승인 • 제22기 이사 보수한도액 : 1,107백만원	-
제22기 정기주주총회 ('23.3.31)	- 제1호 의안 : 제22기(2022.1.1~2022.12.31) 재무제표(이익잉여금처분계산서 포함) 승인의 건	- 원안대로 승인 • 주주 현금배당 24%, 3,674백만원	-
	- 제2호 의안 : 이사 선임의 건	- 원안대로 승인 • 사내이사 : 윤경근, 고총림 • 사외이사 : 홍영도, 박두순 • 기타비상무이사 : 김영우, 박효일	-
	- 제3호 의안 : 감사위원회 위원이 되는 사외이사 선임의 건	- 원안대로 승인 • 감사위원회 위원이 되는 사외이사 : 홍영도	-
	- 제4호 의안	- 원안대로 승인	-

	: 감사위원회 위원 선임의 건	· 감사위원회 위원 : 박두순	
	- 제5호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건	- 원안대로 승인 · 제23기 이사 보수한도액 : 1,447백만원	-

VII. 주주에 관한 사항

1. 최대주주 및 특수관계인의 주식소유 현황

가. 최대주주 및 특수관계인의 주식소유 현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주, %)

성명	관계	주식의 종류	소유주식수 및 지분율				비고
			기 초		기 말		
			주식수	지분율	주식수	지분율	
(주)케이티	최대주주본인	보통주	10,196,190	29.30	10,196,190	29.30	-
윤경근	소속회사임원 (사내이사)	보통주	4,000	0.01	4,000	0.01	-
계		보통주	10,204,190	29.32	10,200,190	29.31	-
		우선주	-	-	-	-	-

※ 최대주주 : (주)케이티, 특수관계인 : 윤경근

※ 사내이사 고충림 일신상의 사유로 사임(2023.11.30)

2. 최대주주의 주요경력 및 개요

(1) 최대주주(법인 또는 단체)의 기본정보

명 칭	출자자수 (명)	대표이사 (대표조함원)		업무집행자 (업무집행조함원)		최대주주 (최대출자자)	
		성명	지분(%)	성명	지분(%)	성명	지분(%)
(주)케이티	187,244	김영섭	-	-	-	국민연금공단	8.08
		-	-	-	-	-	-

(1)-2 법인 또는 단체의 대표이사, 업무집행자, 최대주주의 변동내역

변동일	대표이사 (대표조함원)		업무집행자 (업무집행조함원)		최대주주 (최대출자자)	
	성명	지분(%)	성명	지분(%)	성명	지분(%)
2021.03.31	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	11.64
2021.06.30	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	12.58
2021.09.30	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	12.98
2021.12.31	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	12.68
2022.03.31	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	12.57
2022.06.30	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	11.23
2022.09.30	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	10.74
2022.12.31	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	10.12
2023.03.31	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	8.53
2023.06.30	구현모	0.01	-	-	국민연금공단	7.99
2023.09.30	김영섭	-	-	-	국민연금공단	8.15
2023.12.31	김영섭	-	-	-	국민연금공단	8.08

○ 2023년 8월 30일 (주)케이티의 임시주주총회를 통하여 대표이사 변경

(2) 최대주주(법인 또는 단체)의 최근 결산기 재무현황

(단위 : 백만원)

구 분	(주)케이티
법인 또는 단체의 명칭	(주)케이티
자산총계	30,308,919
부채총계	15,265,380
자본총계	15,043,539
매출액	18,371,437
영업이익	1,185,392
당기순이익	933,337

※ 2023년 12월 31일 기준

(3) 사업현황 등 회사 경영 안정성에 영향을 미칠 수 있는 주요 내용

(주)케이티는 전기통신사업법에 근거하여 정보통신사업을 영위할 목적으로 1981년 12월 10일에 설립한 회사입니다. 보고서 작성기준일 현재 (주)케이티아이에스, (주)케이티알파, (주)케이티스카이라이프, (주)케이티스튜디오지니 등의 계열회사를 보유하고 있습니다. 주요 수입원은 유무선통신서비스수익, IPTV/초고속인터넷수익 등입니다.

3. 최대주주의 최대주주(법인 또는 단체)의 개요

(1) 최대주주의 최대주주(법인 또는 단체)의 기본정보

명 칭	출자자수 (명)	대표이사 (대표조합원)		업무집행자 (업무집행조합원)		최대주주 (최대출자자)	
		성명	지분(%)	성명	지분(%)	성명	지분(%)
국민연금공단	-	김태현	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-

(2) 최대주주의 최대주주(법인 또는 단체)의 최근 결산기 재무현황

(단위 : 백만원)

구 분	
법인 또는 단체의 명칭	국민연금공단
자산총계	467,125
부채총계	732,544
자본총계	-265,419
매출액	34,844,997
영업이익	7,347
당기순이익	-12,233

※ 해당자료는 2022년 기말 고유사업 기준이며, 국민연금공단의 상세 경영 현황은 국민연금공단 홈페이지(<http://www.nps.or.kr>)의 "공단소개 > 경영공시"에서 확인하실 수 있습니다.

(3) 사업현황 등 회사 경영 안정성에 영향을 미칠 수 있는 내용

- 국민연금공단의 주요기능 및 역할은 다음과 같습니다.
- 가입자에 대한 기록의 관리 및 유지
- 연금보험료의 부과
- 급여의 결정 및 지급
- 가입자, 가입자였던 자 및 급여지급에 따른 수급권자를 위한 노후설계서비스 및 자금의 대여와 복지시설의 설치·운영 등 복지증진 사업
- 가입자 및 가입자였던 자에 대한 기금증식을 위한 자금 대여사업
- 국민연금법 또는 다른 법령에 따른 위탁 사업
- 기타 보건복지부장관의 위탁사항

4. 최대주주 변동현황

<최대주주 변동내역>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주, %)

변동일	최대주주명	소유주식수	지분율	변동원인	비고
2020.12.10	(주)케이티	10,226,550	29.38	사내이사 조이준 사임에 따른 제외	-
2021.03.30	(주)케이티	10,200,190	29.31	대표이사 이응호 퇴임 및 사내이사 고충림 취임에 따른 변동	-
2021.04.09	(주)케이티	10,204,190	29.32	대표이사 윤경근 장내 단순 추가취득	-
2023.11.30	(주)케이티	10,200,190	29.31	사내이사 고충림 사임에 따른 제외	-

※ 최대주주 : (주)케이티, 특수관계인 : 윤경근

※ 사내이사 고충림 일신상의 사유로 사임(2023.11.30)

※ 당사 해당기간 동안 최대주주의 변동은 없으며, 특수관계인의 변동이 있었습니다.

5. 주식의 분포

가. 5%이상 주주 및 우리사주조합 주식 소유현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주)

구분	주주명	소유주식수	지분율(%)	비고
5% 이상 주주	(주)케이티	10,196,190	29.30	-
	-	-	-	-
우리사주조합		4,749	0.01	-

나. 소액주주 현황

<소액주주현황>

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주)

구 분	주 주			소 유 주 식			비 고
	소액 주주수	전체 주주수	비율 (%)	소액 주식수	총발행 주식수	비율 (%)	
소액주주	19,548	19,553	99.99	19,650,125	34,802,000	56.48	-

※ 소액주주는 발행주식 총수의 1% 미만을 소유한 주주를 말하며, 총발행주식수는 보통주 발행주식 총수를 기준으로 작성하였습니다.

※ 상기 내용은 최근 주주명부 폐쇄일인 2023년 12월 31일 기준 주식소유현황을 기초로 작성하였습니다.

6. 주가 및 주식거래실적

가. 국내증권시장

(단위 : 원, 주)

구분		'23.7월	'23.8월	'23.9월	'23.10월	'23.11월	'23.12월
주가	최고	3,375	3,340	3,935	3,070	3,120	3,130
	최저	2,710	2,935	3,125	2,880	2,840	2,985
	평균	3,041	3,093	3,306	2,992	2,964	3,053
일별 거래량	최고	677,095	7,541,475	21,462,475	734,117	10,337,861	1,283,604
	최저	152,388	164,972	198,437	152,549	80,176	119,191
월간거래량		6,855,544	18,563,744	47,004,753	7,516,407	15,145,799	7,939,409

나. 해외증권시장

당사는 해외증권시장에 상장되어 있지 않습니다.

VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항

1. 임원 및 직원 등의 현황

가. 임원 현황

(1) 임원 현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 주)

성명	성별	출생년월	직위	등기임원 여부	상근 여부	담당 업무	주요경력	소유주식수		최대주주와의 관계	재직기간	임기 만료일
								의결권 있는 주식	의결권 없는 주식			
윤경근	남	1963.01	대표이사	사내이사	상근	대표이사 사장	성균관대학교 경제학과 졸업 De Paul University 회계학 석사 前 KT 비서실 2담당('15~'16) KT 비서실 윤리센터 센터장('17~'18) KT 경영기획부문 재무실 실장('18~'20) 現 kt is 대표이사 사장('21~)	4,000	-	계열회사 임원	2020.12.18~ 2024년 정기주주총회일	-
고충림	남	1967.01	사내이사	사내이사	상근	경영기획총괄, CS사업본부장(겸)	한국외국어대학교 법학과 졸업 한국과학기술원 통신경영학과 석사 前 KT 커뮤니케이션실 그룹커뮤니케이션 담당('12~) KT 고객최우선경영실 고객최우선담당('14~) KT Customer부문 수도권강북고객본부 광진지사 지사장('16~) KT Customer부문 전략채널지원본부장('18.11~'20.12) 現 kt is 경영기획총괄('20.12~'23.11), CS사업본부장(겸, '22.7~'23.11)	4,000	-	계열회사 임원	2020.12.18~ 2023.11.30	-
홍영도	남	1961.04	사외이사	사외이사	비상근	감사위원회 위원장, 평가 및 보상위원회 위원	전남대학교 회계학 졸업 서울대학교 회계학 석사 동국대학교 세무회계 박사 前 kt 캐피탈 CFO('09~'12) 성도회계법인 감사본부 자문('15~'20) 대림대학교 세무회계과 교수('17~'19) 現 동국대학교 세무회계과 교수('20~)	-	-	-	2021.03.30~ 2025년 정기주주총회일	-
박두순	남	1967.10	사외이사	사외이사	비상근	감사위원회 위원	서울대학교 법과대학 졸업 前 서울북부 검찰청 부장검사('14~'15) 서울고등 검찰청 고검검사('16~'17) 수원 검찰청 중요경제범죄조사단 부장검사('17~'18) 現 법무법인 동인 변호사('18~)	-	-	-	2023.03.31~ 2025년 정기주주총회일	-

양재원	남	1959.03	사외이사	사외이사	비상근	감사위원회 위원	서울대학교 서양사학과 동국대학교 신문방송과 석사 광운대학교 경영학과 박사수료 前 명지전문대 사무/대외협력 처장('12~'15) KMH 레저계열 대표이사('16~'19) kt AMC 사외이사('20~'22.3) 現 고령화사회희망재단 이사('21~) 엠에스레저 대표이사('22.6~)	-	-	-	2022.03.29~ 2024년 정기주주총 회일	-
김영우	남	1967.05	기타비상무이 사	기타비상무이 사	비상근	평가 및 보상위원 회 위원장	연세대학교 화학공학 졸업 Wharton School, university of Pennsylvania MBA 前 KT 경영기획부문 재무실 IR담당('06~) 기업부문 글로벌사업본부장 경영기획부문 그룹경영실장('21~'23.11) 現 kt is 기타비상무이사('21.03~)	-	-	최대주주(법인)의 임원	2021.03.30~ 2024년 정기주주총 회일	-
박효일	남	1970.01	기타비상무이 사	기타비상무이 사	비상근	평가 및 보상위원 회 위원	서울대학교 경영학과 졸업 서울대학교 경영학 석사 前 KT 비서실 1담당('14~'17) 비서실 비서팀장('17~'20.1) Customer부문 Customer전략담당('20) Customer부문 고객경영혁신본부장 ('21~'23.11) 現 KT 전략실장('23.12~)	-	-	최대주주(법인)의 임원	2021.03.30~ 2024년 정기주주총 회일	-
이선주	여	1969.07	부사장	미등기	상근	부사장	연세대학교 신문방송학과 졸업 연세대학교 언론홍보대학원 석사 한양대학교 교육공학과 박사 수료 前KT 홍보실 CSV센터장('14.01~'17.01) KT 홍보실 지속가능경영담당('17.01~'20.12) KT 경영지원부문 ESG경영추진실장 ('20.12~'23.01) KT 경영지원부문장 직무대행('23.01~'23.11) 現 kt is 부사장('23.12~)	-	-	계열회사 임원	2023.12.01~	-
김종만	남	1969.04	전무	미등기	상근	CS사업본부장	동국대학교 독어독문학과 졸업 前 KT 강원고객본부 사업지원부장('18.11~'20.01) KT 강북/강원고객본부 강릉지사장('20) KT 동부고객본부 강릉지사장('21~'23.11) 現 kt is CV사업본부장('23.12~)	-	-	계열회사 임원	2023.12.01~	-
이병무	남	1971.09	전무	미등기	상근	AICC사업본부장	고려대학교 정치외교학과 졸업 Duke University MBA 前 KT 글로벌사업단 글로벌사업개발담당('18) 전략기획실 사업포트폴리오담당 전략투자 P- TF('19) 전략지원본부 O2O영업담당('20) 고객경영혁신본부 O2O사업담당 ('21.12~'21.11) kt is AICC사업본부장('21.12~'23.11)	4,000	-	계열회사 임원	2021.12.13~ 2023.11.30	2023.11.3 0

강이환	남	1970.03	전무	미등기	상근	AICC사업본부장	충남대학교 경영학과 졸업 연세대학교 디자인 경영학과 석사 前 KT 총복고객본부 총주지사장('17~'20.01) KT 총복고객본부 청주지사장('20.01~'20.12) KT 충남/충북광역본부 혁신성장담당 (('20.12~'23.11) 現 kt is AICC사업본부장('23.12~)	-	-	계열회사 임원	2023.12.01~	-
강한성	남	1970.01	상무	미등기	상근	전략사업단장	경희대학교 국제관계학 졸업 연세대학교 법학과 석사 서울벤처정보대학원 정보경영학과 박사 前 kt is 영업기획부장('14~'17) 데이터서비스본부장('18.12~'21.11) 現 kt is 전략사업단장('21.12~)	620	-	계열회사 임원	2003.05.21~	-
최준화	남	1964.07	상무	미등기	상근	kt is 상무이사	한국방송통신대학교 행정학과 졸업 前 KT PEG 팀장('13) kt is CS기획팀장('14~'15) 강북CS운영단장('16~'21) kt is 강남CS운영단장('21.12~'23.04) 現 kt is 상무이사('23.04~'23.09)	-	-	계열회사 임원	2016.02.01~ 2023.09.30	2023.09.3 0
최부석	남	1963.12	상무	미등기	상근	마케팅본부장	한양대학교 경영학과 졸업 前 KT 경남우선마케팅단 남부산마케팅팀장 (('12~'15) 수도권강북고객복부 서대문마케팅부장('16) kt is 채널운영팀장('17~'20) kt is 마케팅본부장('21~'23)	2,000	-	계열회사 임원	2017.01.26~ 2023.12.31	2023.12.3 1
정호달	남	1968.12	상무	미등기	상근	마케팅본부장	성균관대학교 심리학과 졸업 성균관대학교 심리학과 석사 前 KT IT기획실 IT전략기획담당 사업지원팀장 (('13~'20.01) IT부문 전략기획담당('20.02~'20.12) 그룹인재개발실 인재육성담당 (('20.12~'23.12) 現 kt is 마케팅본부장('23.12~)	-	-	계열회사 임원	2023.12.05~	-
이두환	남	1972.07	상무	미등기	상근	AICC영업단장	한양대학교 경영학과 졸업 前 kt is CS마케팅팀장('16~'17) CS일반운영팀장('18) CS사업본부장('19) DT솔루션단장('20) CS사업본부 강남CS운영단장 (('20.12~'21.03) 現 kt is AICC영업단장(ASP BDO Group장)('21.04~)	-	-	계열회사 임원	2002.11.12~	-

김성근	남	1970.12	상무보	미등기	상근	강남CS운영단장	연세대학교 행정학/경제학 졸업 前 KT 경제경영연구소 프로젝트운영 팀장('14) 경제경영연구소 아이디어전략 팀장('14) 컨설팅지원단 PEG 팀장('15~'16) kt is CS사업본부 CS기획팀장('17~'21) kt is CS사업본부 CS기획단장('21.12~'23.04) 現 kt is CS사업본부 강남 CS운영단장('23.04~)	310	-	계열회사 임원	2017.01.26~	-
김호성	남	1966.11	상무보	미등기	상근	강북CS운영단장	전북대학교 경영학과 졸업 前 kt is 재무회계팀장('15~'16) 플랫폼사업본부장('17) DT솔루션단장('18) 컨택Biz본부장('19~'20) BS전략사업단장(BS사업단장)('20.12~) 現 kt is 강북CS운영단장('21.12~)	-	-	계열회사 임원	2015.02.01~	-
조정필	남	1972.06	상무보	미등기	상근	AICC사업단장	고려대학교 지질학과 졸업 서울대학교 지질학과 석사 前 kt is 미디어마켓사업부문 사업전략부장 경영기획총괄 경영지원팀장('19~'20) BS전략사업단 BS전략사업2팀장('21) 現 kt is AICC사업단장('21.12~)	100	-	계열회사 임원	2008.11.01~	-
조일택	남	1976.08	상무보	미등기	상근	데이터서비스본부 장	국민대학교 경제학과 졸업 前 kt is TR사업본부 TR사업부장 114사업본부 114마케팅팀장('19) 데이터서비스본부 DS사업기획팀장 ('20~'21) 現 kt is 데이터서비스본부장('21.12~)	548	-	계열회사 임원	2003.05.21~	-
조남훈	남	1975.04	상무보	미등기	상근	CS기획단	고려대학교 경제학과 졸업 前 kt is 경영기획부 사업조정팀장('14~'15) 유통서비스사업부문 서비스기획팀장 ('16~'17) 플랫폼사업본부 플랫폼기획부장('18) CS사업본부 리텐션팀장('18.12~'23) 現 kt is CS기획단장('23.04~)	-	-	계열회사 임원	2003.05.21~	-

- ※ 2022월 3월 29일(정기주주총회) 사내이사 윤경근, 고충림 재선임,
사외이사 양재원 신규선임
- ※ 사내이사 고충림 일신상의 사유로 사임(2023.11.30)
- ※ 미등기임원 최준화 임기만료 퇴임(2023.09.30),
최부식 임기만료 퇴임(2023.12.31)
- ※ 미등기임원 이병무 일신상의 사유로 사임(2023.11.30)

(2)기준일부터 공시일(2024년 3월 20일)까지 발생한 변경사항

성명	성별	출생년월	직위	등기임원 여부	상근 여부	담당 업무	주요경력	소유주식수		최대주주와의 관계	재직기간	임기 만료일
								의결권 있는 주식	의결권 없는 주식			
조성수	남	1967.06	전무	미등기	상근	경영기획총괄	한국외국어대학교 법학과 졸업 한국외국어대학교 법학과 석사 前 KT 지배구조팀장('11~'15)	-	-	계열회사 임원	2024.01.24~ 2025년 정기주주총회일	-

							지니유직 경영시너지부문장('16~'17) 지니유직 경영기획총괄('17~'20.11) kt알파 경영기획총괄('20.12~'23.02) kt알파 대표이사('23.03~'24.01) 現 kt is 경영기획총괄('24.01~)					
정선욱	여	1973.09	상부보	미등기	상근	AICC기획단장	가톨릭대학교 경영학과 졸업 前 kt is CS마케팅팀장('18~'20.01) 강남CS운영단 군포센터담당('20.02~'21.12) Biz솔루션본부 BS기획단('21.12~'23.04) 現 kt is AICC기획단장('23.04~)	158	-	계열회사 임원	2008.07.01~	-

※ 미등기임원 조성수 신규선임(2024.01.24), 정선욱 신규선임(2024.01.01)

(3) 등기임원 선임 후보자 및 해임 대상자 현황

(기준일 : 2024.03.20)

구분	성명	성별	출생년월	사외이사 후보자 해당여부	주요경력	선·해임 예정일	최대주주와의 관계
선임	이전주	여	1969.07	사내이사 (신규선임)	연세대학교 신문방송학과 졸업 연세대학교 언론홍보대학원 석사 한양대학교 교육공학과 박사 수료 前KT 홍보실 CSV센터장('14.01~'17.01) KT 홍보실 지속가능경영담당('17.01~'20.12) KT 경영지원부문 ESG경영추진실장('20.12~'23.01) KT 경영지원부문장 직무대행('23.01~'23.11) 現 kt is 부사장('23.12~)	2024.03.28	계열회사 임원
선임	조성수	남	1967.06	사내이사 (신규선임)	한국외국어대학교 법학과 졸업 한국외국어대학교 법학과 석사 前 KT 지배구조팀장('11~'15) 지니유직 경영시너지부문장('16~'17) 지니유직 경영기획총괄('17~'20.11) kt알파 경영기획총괄('20.12~'23.02) kt알파 대표이사('23.03~'24.01) 現 kt is 경영기획총괄('24.01~)	2024.03.28	계열회사 임원
선임	김인순	여	1976.12	사외이사 (신규선임)	숭실대학교 정보통신공학 졸업 서강대학교 과학커뮤니케이션 석사 수료 前 한국전파신문 편집국 기자('99~'00) 전자신문 편집국 기자('01~'18) 전자신문 편집국 부장(ICT융합산업부)('19~'20) 더밀크코리아 대표('21~'22) 現 인싸이트아웃 대표('23~)	2024.03.28	-

선임	이병무	남	1971.09	기타비상무이사 (신규선임)	고려대학교 정치외교학과 졸업 Duke University MBA 前 KT 글로벌사업단 글로벌사업개발담당('18) 전략기획실 사업포트폴리오담당 전략투자 P-TF('19) 전략지원본부 O2O영업담당('20) 고객경험혁신본부 O2O사업담당('21.12~'21.11) kt is AICC사업본부장('21.12~'23.11) 現 KT Customer부문 고객경험혁신본부장('23.12~)	2024.03.28	최대주주(법인) 임원
선임	강현구	남	1971.07	기타비상무이사 (신규선임)	국민대학교 회계학과 졸업 아주대학교 회계학과 석사 前 KT 재무실 IR담당 IR운영팀('14~'16) KT 비서실 2담당('17~'19) KT 그룹경영실 그룹경영1담당('20) KT 그룹Transformation부문 그룹포트폴리오담당('21) KT 그룹Transformation부문 그룹경영2담당('22~'23) 現 KT 전략실 시너지경영2담당('24~)	2024.03.28	최대주주(법인) 임원

나. 직원 현황

(1) 직원 등 현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

직원										소속 외 근로자			비고
사업부문	성별	직 원 수					평 균 근속연수	연간급여 총 액	1인평균 급여액	남	여	계	
		기간의 정함이 없는 근로자		기간제 근로자		합 계							
		전체	(단시간 근로자)	전체	(단시간 근로자)								
경영지원	남	179	-	6	-	185	9년 3개월	12,951	76	2	1	3	-
경영지원	여	119	-	1	-	120	11년 9개월	7,271	60				-
현장직군	남	1,414	6	203	8	1,617	5년 2개월	60,277	38				-
현장직군	여	5,428	42	724	43	6,152	6년 0개월	210,360	34				-
합 계		7,140	48	934	51	8,074	6년 0개월	290,859	36				-

※ 12월말 기준(미등기임원은 경영지원 기간의 정함이 없는 근로자에 포함)

※ 일별 입·퇴사자 다수 발생으로 인해 월별 평균 근무인원 수 산출에 한계가 있어 '1인 평균 급여액'을 아래와 같이 산출했습니다.

※ '1인 평균 급여액'은 사업연도 개시일로부터 공시서류작성기준일까지 월별 급여 총액을 월말 기준 현인원으로 나눈 값의 합입니다.

(2) 미등기임원 보수 현황

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

구 분	인원수	연간급여 총액	1인평균 급여액	비고
미등기임원	11	1,940	176	-

※ 2023년 1월부터 기준일까지의 현황입니다.

※ 공시 작성대상기간 중 선임 및 퇴임한 미등기임원의 보수를 포함하고 있습니다.

2. 임원의 보수 등

<이사·감사 전체의 보수현황>

1. 주주총회 승인금액

(단위 : 백만원)

구분	인원수	주주총회 승인금액	비고
등기이사	7	1,447	-

※ 당기 회사는 7명의 등기이사로 운영되었으나, 2023년 11월 등기이사 1명이 사임하여 공시작성기준일 등기이사의 수는 6명입니다.

2. 보수지급금액

2-1. 이사·감사 전체

(단위 : 백만원)

인원수	보수총액	1인당 평균보수액	비고
6	1,259	210	-

○ 공시 작성대상기간 중 퇴임한 등기임원 2명의 보수를 포함하고 있습니다.

- 퇴임 등기임원 2명을 제외한 1인당 평균 보수액 133백만원
- 2023.03.31 사외이사 정종숙 임기만료 퇴임, 박두순 신규선임
- 2023.11.30 사내이사 고충림 일신상의 사유로 사임

2-2. 유형별

(단위 : 백만원)

구분	인원수	보수총액	1인당 평균보수액	비고
등기이사 (사외이사, 감사위원회 위원 제외)	3	1,137	379	-
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	-	-	-	-
감사위원회 위원	3	122	41	-
감사	-	-	-	-

○ 공시 작성대상기간 중 퇴임한 등기임원 2명의 보수를 포함하고 있습니다.

- 퇴임 등기이사 1명을 제외한 1인당 평균 보수액 230백만원
- 퇴임 감사위원회 위원 1명을 제외한 1인당 평균 보수액 37백만원

<보수지급금액 5억원 이상인 이사·감사의 개인별 보수현황>

1. 개인별 보수지급금액

(단위 : 백만원)

이름	직위	보수총액	보수총액에 포함되지 않는 보수
윤경근	대표이사	680	-

2. 산정기준 및 방법

(단위 : 백만원)

이름	보수의 종류		총액	산정기준 및 방법
윤경근	근로소득	급여	247	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기준급 임원급여 Table을 기초로 직급에 따라 기준급 인상률(전년도 경영성과 등 반영)을 적용하여 매월 균등지급 ○ 직책급 임원급여 Table을 기초로 직책(대표이사)에 따라 정액급인 65백만원을 매월 균등분할하여 지급
		상여	405	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과급 이사회 내 위원회인 평가 및 보상위원회에서 의결한 성과급지급률에 따라 228백만원을 연간 1회 지급 * 당해년도 대표이사의 경영목표(매출액, 영업이익, 성장, 윤리경영 등)를 설정하고 목표달성도에 따라 기준급의 0-170%내에서 성과급지급률을 의결하여 다음 해에 지급 ○ 추가성과급 이사회 내 위원회인 평가 및 보상위원회에서 의결한 회사의 장기적 성장과 획기적 성과창출에 따른 추가성과급지급률을 기준으로 177백만원을 연간 1회 지급
		주식매수선택권 행사이익	-	해당사항 없음
		기타 근로소득	28	복리후생항목 중 근로소득으로 간주되는 항목을 합산하였으며 차량유지비, 통신비, 건강검진비, 의료비 지원금 등 포함
	퇴직소득	-	해당사항 없음	
	기타소득	-	해당사항 없음	

<보수지급금액 5억원 이상 중 상위 5명의 개인별 보수현황>

1. 개인별 보수지급금액

(단위 : 백만원)

이름	직위	보수총액	보수총액에 포함되지 않는 보수
윤경근	대표이사	680	-

2. 산정기준 및 방법

(단위 :)

이름	보수의 종류		총액	산정기준 및 방법
윤경근	근로소득	급여	247	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기준급 임원급여 Table을 기초로 직급에 따라 기준급 인상률(전년도 경영성과 등 반영)을 적용하여 매월 균등지급 ○ 직책급 임원급여 Table을 기초로 직책(대표이사)에 따라 정액급인 65백만원을 매월 균등분할하여 지급

	상여	405	<p>○ 성과급</p> <p>이사회 내 위원회인 평가 및 보상위원회에서 의결한 성과급지급률에 따라 228백만원을 연간 1회 지급</p> <p>* 당해년도 대표이사의 경영목표(매출액, 영업이익, 성장, 윤리경영 등)를 설정하고 목표달성도에 따라 기준급의 0-170%내에서 성과급지급률을 의결하여 다음 해에 지급</p> <p>○ 추가성과급</p> <p>이사회 내 위원회인 평가 및 보상위원회에서 의결한 회사의 장기적 성장과 획기적 성과창출에 따른 추가성과급지급률을 기준으로 177백만원을 연간 1회 지급</p>
	주식매수선택권 행사이익	-	해당사항 없음
	기타 근로소득	28	복리후생항목 중 근로소득으로 간주되는 항목을 합산하였으며 차량유지비, 통신비, 건강검진비, 의료비 지원금 등 포함
	퇴직소득	-	해당사항 없음
	기타소득	-	해당사항 없음

IX. 계열회사 등에 관한 사항

1. 계열회사의 현황

가. 계열회사 현황(요약)

(기준일 : 2023.12.31)

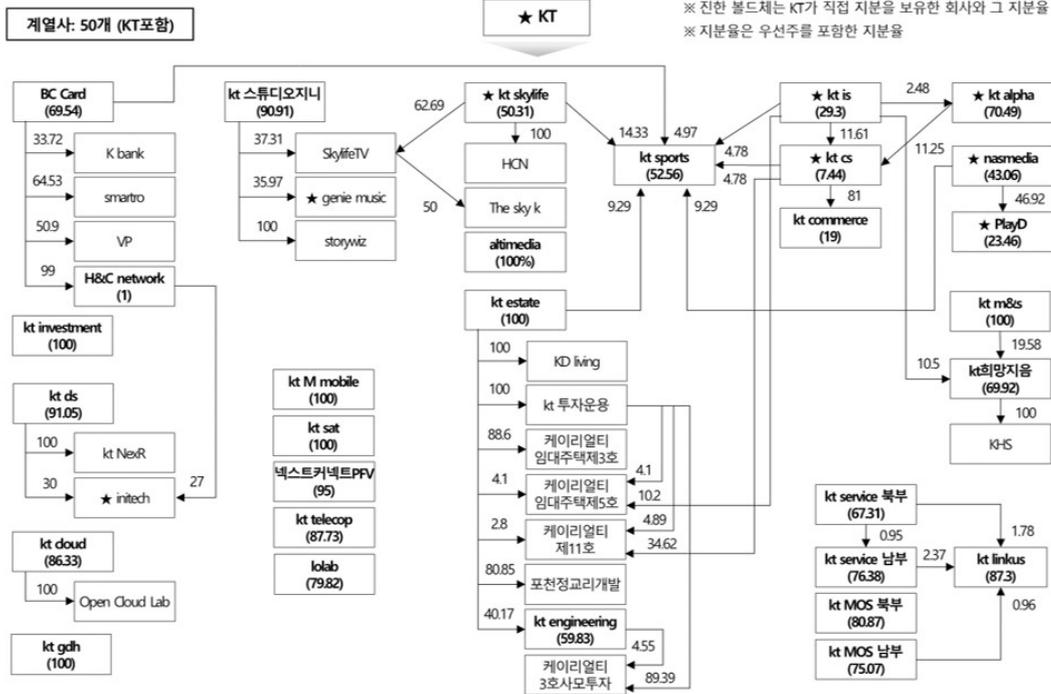
(단위 : 사)

기업집단의 명칭	계열회사의 수		
	상장	비상장	계
케이티	9	41	50

※상세 현황은 '상세표-2. 계열회사 현황(상세)' 참조

나. 계열회사 간의 지배, 종속 및 출자현황

KT 계열회사 현황 (23년 12월 31일 기준)



- 2021.01.01 : (주)케이티엔지코어, (주)케이티엔지니어링으로 사명 변경
- 2021.03.02 : (주)케이티스튜디오지니 신규 설립에 따른 계열 편입
- 2021.04.07 : (주)오스카이엔티 계열 편입(의제)
- 2021.04.15 : (주)케이에이치에스 주식 100%를 케이티그룹희망나눔재단으로부터 (주)케이티희망지음이 취득(양수)

- 2021.05.01 : (주)더스카이케이 신규 설립에 따른 계열 편입
- 2021.06.30 : 케이티과워텔(주) 계열 제외
- 2021.07.01 : 케이티하이텔(주)과 (주)케이티엠하우스 합병, (주)케이티알과로 사명 변경
- 2021.07.19 : (주)지이프리미어제1호기업구조조정부동산투자회사 계열 제외
- 2021.07.26 : (주)케이티엠하우스 계열 제외
- 2021.08.01 : (주)롤랩 계열 편입
- 2021.09.01 : (주)케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사 계열 편입
- 2021.09.01 : (주)케이티시즌 계열 편입
- 2021.09.30 : (주)밀리의서재 법 시행령 제 3조의 2 제2항 제 4호에 따라 계열 편입 유예
- 2021.10.01 : (주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사 계열 편입
- 2021.10.26 : (주)오스카이엔티 계열 제외
- 2021.11.01 : (주)미디어지니 계열 편입
- 2021.11.01 : (주)에이치씨엔 계열 편입
- 2021.12.02 : (주)알티미디어 계열 편입
- 2022.01.11: (주)오토피온 계열 제외
- 2022.06.01 : (주)케이티클라우드 계열 편입
- 2022.07.01 : 포천정교리개발(주) 계열 편입
- 2022.07.14 : (주)후후앤커퍼니 계열 제외
- 2022.10.01 : 케이국방(주) 계열 편입
- 2022.11.01 : (주)알파디엑스솔루션 계열 편입
- 2022.11.15 : (주)미디어지니 계열 제외
- 2022.12.01: 스파크앤어소시에이즈(주) 계열 편입(→23.1.12 '오픈클라우드랩'으로 사명 변경)
- 2022.12.29: (주)케이티시즌 계열 제외
- 2023.01.13: 알파DX솔루션 계열제외(kt ds에 흡수합병)
- 2023.02.07: 케이국방 계열 제외
- 2023.09.01: (주)케이리얼티3호일반부동산사모투자회사 계열편입
- 2023.09.20: (주)케이티서브마린 계열제외

다. 계열회사간 업무 및 이해관계 조정 조직

- (주)케이티 그룹경영실

라. 계열회사 중 회사의 경영에 직접 또는 간접적 영향을 미치는 회사

- 회사의 경영에 영향을 미치는 회사는 (주)케이티이며, 최대주주입니다.

마. 회사와 계열회사간 임원 겸직 현황

성명	공시 회사		겸직 계열회사		
	직위	상근여부	회사명	직위	상근여부
김영우	기타비상무이사	비상근	kt alpha	기타비상무이사	비상근
			KT CS	기타비상무이사	비상근
			kt ds	기타비상무이사	비상근
			BC Card	기타비상무이사	비상근

			KT 스튜디오지니	기타비상무이사	비상근
			kt sat	기타비상무이사	비상근
			kt estate	기타비상무이사	비상근
박효일	기타비상무이사	비상근	KT	상무	상근
			KT CS	기타비상무이사	비상근
			kt alpha	기타비상무이사	비상근
			kt ds	기타비상무이사	비상근

○ 작성기준일 : 2023.12.31.

바. 타법인출자 현황(요약)

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원)

출자 목적	출자회사수			총 출자금액			
	상장	비상장	계	기초 장부 가액	증가(감소)		기말 장부 가액
					취득 (처분)	평가 손익	
경영참여	2	2	4	33,442	729	1,705	35,876
일반투자	0	2	2	944	0	10	954
단순투자	0	0	0	0	0	0	0
계	2	4	6	34,386	729	1,715	36,830

※상세 현황은 '상세표-3. 타법인출자 현황(상세)' 참조

X. 대주주 등과의 거래내용

1. 대주주등에 대한 신용공여등

해당사항이 없습니다.

2. 대주주와의 자산(영업)양수도 등

- (주)케이티는 회사의 대주주입니다.
- 회사는 2021년 3월 12일, 자산운용 효율성 강화를 위해 이사회 결의로 유형자산(승인빌딩)의 양도를 결정하였으며 양도일은 2021년 11월 30일입니다. 양수자는 (주)케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사이며, 양도가액은 71,500백만원입니다.
- ▲ 관련공시 : 2021.03.12. 주요사항보고서(유형자산양도결정)
 - 2021.08.05. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)
 - 2021.09.28. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)
 - 2021.11.30. 합병등 종료보고서(자산양수도)

3. 대주주와의 영업거래

○ (주)케이티는 회사의 대주주입니다.

(단위 : 천원)

구 분	회사명	2023.01.01. ~ 2023.12.31.	
		매출 등	매입 등
지배기업	(주)케이티	333,311,584	73,927,522
관계기업	(주)케이티씨에스	25,400	478,630
기타의 특수관계자	케이티텔레캅(주)	3,031,381	117,392
	(주)케이티스카이라이프	3,877,353	214,102
	(주)케이티디에스	1,481,051	163,300
	(주)케이티에스테이트	609,879	6,459,672
	(주)케이티스포츠	390	757,782
	케이티엠모바일	8,163,211	743,917
	(주)케이티알파	3,363,260	192,550
	케이티커머스(주)	790,019	2,023,440
	케이뱅크	1,400,527	-
	주식회사 케이티엔지니어링	-	1,501,853
	기타	4,084,738	2,816,310
	소 계	26,801,809	14,990,318
	합 계	360,138,793	89,396,470

(*) '대주주와의 영업거래' 관련 추가사항은 재무제표 주석 '36.특수관계자 거래'에서 확인할 수 있습니다.

-

4. 대주주 이외의 이해관계자와의 거래

해당사항이 없습니다.

XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항

1. 공시내용 진행 및 변경사항

- 회사는 2022년 6월 30일 이사회에서 주가안정 및 주주가치제고를 목적으로 '자기주식 취득 신탁계약 체결'을 결정하여 실행하였으며 계약기간은 2022.07.01 ~2022.12.31, 계약금액은 50억원입니다. 취득수량은 약 183만주, 취득금액은 49.9억원입니다.

▲ 관련공시

- 2022.06.30. 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약체결결정)
- 2022.10.04. 신탁취득에의한취득상황보고서
- 2023.01.02. 주요사항보고서(자기주식취득신탁계약해지결정)
- 2023.01.03. 신탁계약해지결과보고서

2. 우발부채 등에 관한 사항

가. 중요한 소송사건 등

○ 당기말 현재 회사가 피소되어 계류중인 소송사건 등은 1건입니다. 보고기간말 현재 최종 결과는 알 수 없으며, 충당부채로 인식한 금액은 없습니다.

나. 견질 또는 담보용 어음·수표 현황

해당사항이 없습니다.

다. 채무보증 현황

해당사항이 없습니다.

라. 채무인수약정 현황

해당사항이 없습니다.

마. 그 밖의 우발채무 등

우발채무 및 충당부채에 관한 사항은 III. 채무에 관한 사항 > '5. 채무채표 주식'의 '22. 복구충당부채', '35. 우발채무 및 약정사항'을 참고하시기 바랍니다.

3. 제재 등과 관련된 사항

해당사항이 없습니다.

4. 작성기준일 이후 발생한 주요사항 등 기타사항

가. 작성기준일 이후 발생한 주요사항

해당사항이 없습니다.

나. 중소기업기준 검토표

해당사항이 없습니다.

다. 외국지주회사의 자회사 현황

해당사항이 없습니다.

라. 외국기업 법적위험 변동사항

해당사항이 없습니다.

마. 금융회사의 예금자 보호 등에 관한 사항

해당사항이 없습니다.

바. 기업인수목적회사의 요건 충족 여부

해당사항이 없습니다.

사. 기업인수목적회사의 금융투자업자의 역할 및 의무

해당사항이 없습니다.

아. 합병등의 사후정보

(1) 유형자산(부동산) 양도

회사는 2021년 3월 12일, 자산운용 효율성 강화를 위해 이사회 결의로 유형자산(송인빌딩)의 양도를 결정하였으며 양도일은 2021년 11월 30일입니다. 양수자는 (주)케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사이며, 양도가액은 71,500백만원입니다.

▲ 관련공시 : 2021.03.12. 주요사항보고서(유형자산양도결정)

2021.08.05. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)

2021.09.28. [기재정정]주요사항보고서(유형자산양도결정)

2021.11.30. 합병등 종료보고서(자산양수도)

(2) 유형자산(부동산) 양수

회사는 2021년 3월 30일, 임차비용 절감 및 임대수의 창출을 위해 이사회 결의로 유형자산(강동그린타워) 양수를 결정하였으며 양수일은 2021년 6월 30일입니다. 양도자는 (주)케이알제5호위탁관리부동산투자회사이며, 양수가액은 85,000백만원입니다.

▲ 관련공시 : 2021.03.30. 주요사항보고서(유형자산양수결정)

2021.06.30. 합병등 종료보고서(자산양수도)

자. 녹색경영

해당사항이 없습니다.

차. 정부의 인증 및 그 취소에 관한 사항

해당사항이 없습니다.

카. 조건부자본증권의 전환·채무재조정 사유등의 변동현황
해당사항이 없습니다.

타. 보호예수 현황
해당사항이 없습니다.

파. 특례상장기업의 사후정보
해당사항이 없습니다.

XII. 상세표

1. 연결대상 종속회사 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(단위 : 백만원)

상호	설립일	주소	주요사업	최근사업연도말 자산총액	지배관계 근 거	주요종속 회사 여부
-	-	-	-	-	-	-

2. 계열회사 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 사)

상장여부	회사수	기업명	법인등록번호
상장	9	(주)케이티	110111-1468754
		(주)케이티스카이라이프	110111-2149436
		(주)케이티씨에스	160111-0119712
		(주)케이티아이에스	110111-2271510
		(주)케이티알파	110111-0822026
		(주)나스미디어	110111-1905516
		(주)플레이디	131111-0251048
		(주)지니뮤직	160111-0024284
		이니텍(주)	160111-0063240
비상장	41	(주)케이티엔지니어링	110111-0427561
		케이티링커스(주)	110111-0585393
		케이티커머스(주)	110111-2531964
		케이티텔레캅(주)	110111-3563023
		(주)케이티엠앤에스	110111-3589897
		(주)케이티디에스	110111-3940510
		(주)스카이라이프티브이	110111-2962028
		(주)더스카이케이	110111-7842796
		(주)케이티에스테이트	110111-4404903
		(주)케이티박스알	160111-0218803
		비씨카드(주)	110111-0356695
		(주)에이치엔씨네트웍	110111-3644162
		브이피(주)	110111-1986566
		(주)스마트로	110111-1536189
		(주)케이티투자운용	110111-4693217
		케이티지디에이치(주)	195511-0142285
		(주)케이티셋	110111-5015238
		(주)케이디리빙	110111-5007780
		(주)케이티스포츠	131111-0338870
		(주)케이티엠모바일	110111-5684512
		(주)케이티서비스북부	110111-3809378
		(주)케이티서비스남부	160111-0235253
		(주)케이티인베스트먼트	110111-5841005
		(주)케이티엠오에스북부	110111-2749781
(주)케이티엠오에스남부	160111-0183072		

	(주)케이에이치에스	164811-0117536
	넥스트커넥트피에프브이(주)	110111-6910487
	(주)케이티희망지음	134111-0515920
	(주)케이리얼티임대주택제3호위탁 관리부동산투자회사	110111-7270765
	(주)스토리위즈	110111-7397981
	(주)케이뱅크	110111-5938985
	(주)케이티스튜디오지니	110111-7767069
	(주)롤랩	134511-0503448
	(주)케이리얼티임대주택제5호위탁 관리부동산투자회사	110111-7950482
	(주)케이리얼티제11호위탁관리부 동산투자회사	110111-7997054
	(주)에이치씨엔	110111-7670238
	(주)알티미디어	110111-7319927
	(주)케이티클라우드	110111-8252126
	포천정교리개발(주)	284111-0379359
	(주)오픈클라우드랩	110111-3319377
	(주)케이리얼티3호일반부동산사모 투자회사	110111-8686424

3. 타법인출자 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(기준일 : 2023.12.31)

(단위 : 백만원, 주, %)

법인명	상장 여부	최초취득일자	출자 목적	최초취득금액	기초잔액			증가(감소)			기말잔액			최근사업연도 재무현황	
					수량	지분율	장부 가액	취득(처분)		평가 손익	수량	지분율	장부 가액	총자산	당기 순이익
								수량	금액						
㈜케이씨에스	상장	2014.11.03	경영참여	14,220	4,954,704	11.61	22,961	-	-	1,025	4,954,704	11.61	23,986	324,654	9,730
㈜케이티알파 (구.케이티하이텔㈜)	상장	2013.05.20	경영참여	6,600	1,215,022	2.48	6,598	-	-	680	1,215,022	2.48	7,278	443,639	19,352
㈜케이티스포츠	비상장	2013.08.16	경영참여	600	818,145	4.78	643	145,733	729	-	963,878	4.78	1,372	26,615	-12,386
㈜케이리얼타임대주택제5호 위탁관리부동산투자회사	비상장	2021.11.30	경영참여	4,998	102,000	10.2	3,240	-	-	-	102,000	10.2	3,240	97,736	-578
㈜케이티희망지음	비상장	2022.10.04	일반투자	569	90,100	10.5	569	-	-	-	90,100	10.5	569	7,754	986
소프트웨어공제조합	비상장	2018.08.24	일반투자	200	-	-	375	-	-	10	-	-	385	620,251	13,092
합 계					-	-	34,386	-	729	1,715	-	-	36,830	-	-

- ※ 최근 사업연도 재무현황은 직전사업연도인 2023년 09월 및 기말 기준
- ※ (주)케이티스포츠 유상증자 참여 (2022년, 2023년)
- ※ 2022년 고용협력 목적으로 (주)케이티희망지음에 출자
- ※ 2021.11월 (주)케이리얼타임대주택제5호위탁관리부동산투자회사에 출자
- ※ 2022.1월 피출자회사 감자실시로 지분율 변동, 보유주식수 변화 없음
- ※ 2018년 보증보험 비용절감을 목적으로 소프트웨어공제조합에 출자

【 전문가의 확인 】

1. 전문가의 확인

해당사항이 없습니다.

2. 전문가와의 이해관계

해당사항이 없습니다.