

목 차

사업 보고서	1
【대표이사 등의 확인】	2
I. 회사의 개요	3
1. 회사의 개요	3
2. 회사의 연혁	7
3. 자본금 변동사항	9
4. 주식의 총수 등	10
5. 정관에 관한 사항	11
II. 사업의 내용	18
1. 사업의 개요	18
2. 주요 제품 및 서비스	18
3. 원재료 및 생산설비	20
4. 매출 및 수주상황	20
5. 위험관리 및 파생거래	22
6. 주요계약 및 연구개발활동	41
7. 기타 참고사항	42
III. 재무에 관한 사항	53
1. 요약재무정보	53
2. 연결재무제표	56
2-1. 연결 재무상태표	56
2-2. 연결 포괄손익계산서	57
2-3. 연결 자본변동표	58
2-4. 연결 현금흐름표	59
3. 연결재무제표 주식	60
4. 재무제표	151
4-1. 재무상태표	151
4-2. 포괄손익계산서	152
4-3. 자본변동표	153
4-4. 현금흐름표	154
5. 재무제표 주식	154
6. 배당에 관한 사항	241
7. 증권의 발행을 통한 자금조달에 관한 사항	242
7-1. 증권의 발행을 통한 자금조달 실적	243
7-2. 증권의 발행을 통해 조달된 자금의 사용실적	244
8. 기타 재무에 관한 사항	244
IV. 이사의 경영진단 및 분석의견	254
V. 회계감사인의 감사의견 등	259
1. 외부감사에 관한 사항	259
2. 내부통제에 관한 사항	260
VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항	262
1. 이사회에 관한 사항	262
2. 감사제도에 관한 사항	266
3. 주주총회 등에 관한 사항	268
VII. 주주에 관한 사항	272
VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항	276

1. 임원 및 직원 등의 현황.....	276
2. 임원의 보수 등.....	279
IX. 계열회사 등에 관한 사항.....	282
X. 대주주 등과의 거래내용.....	283
XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항.....	286
1. 공시내용 진행 및 변경사항.....	286
2. 우발부채 등에 관한 사항.....	286
3. 제재 등과 관련된 사항.....	286
4. 작성기준일 이후 발생한 주요사항 등 기타사항.....	287
XII. 상세표.....	292
1. 연결대상 종속회사 현황(상세).....	292
2. 계열회사 현황(상세).....	292
3. 타법인출자 현황(상세).....	295
【전문가의 확인】.....	296
1. 전문가의 확인.....	296
2. 전문가와의 이해관계.....	296

사업보고서

(제 23 기)

사업연도 2023년 01월 01일 부터
2023년 12월 31일 까지

금융위원회

한국거래소 귀중

2024년 03월 20일

제출대상법인 유형 :

주권상장법인

면제사유발생 :

해당사항 없음

회 사 명 :

(주)케이티씨에스

대 표 이 사 :

박 경 원

본 점 소 재 지 :

대전광역시 서구 갈마로 160(괴정동)

(전 화) 042-604-5114

(홈페이지) <http://www.ktcs.co.kr>

작 성 책 임 자 :

(직 책) 경영기획총괄

(성 명) 이 영 진

(전 화) 042-604-5114

【 대표이사 등의 확인 】

【대표이사 등의 확인】

확 인 서

우리는 당사의 대표이사 및 신고업무담당이사로서 이 공시서류의 기재내용에 대해 상당한 주의를 다하여 직접 확인 및 검토한 결과, 중요한 기재사항의 기재나 표시의 누락, 허위의 기재 또는 표시가 없고, 이 공시서류에 표시된 기재된 내용을 이용하는 자의 중대한 오해를 유발하는 내용이 기재되거나 표시되지 아니하였음을 확인합니다.

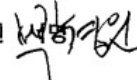
또한, 당사는 「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 제8조 규정에 따라 내부회계관리제도를 마련하여 운영하고 있음을 확인합니다. (「주식회사의외부감사에관한법률」 제4조에 의한 외감대상법인에 한함)

2024. 03.20.

주식회사 케이티씨에스

대 표 이 사

박 경 원



신고업무담당이사

이 영 진



I. 회사의 개요

1. 회사의 개요

1. 연결대상 종속회사 개황

○ 연결대상 종속회사 현황(요약)

(단위 : 사)

구분	연결대상회사수				주요 종속회사수
	기초	증가	감소	기말	
상장	-	-	-	-	-
비상장	1	-	-	1	1
합계	1	-	-	1	1

※상세 현황은 '상세표-1. 연결대상 종속회사 현황(상세)' 참조

○ 연결대상회사의 변동내용

구분	자회사	사유
신규 연결	-	-
연결 제외	-	-

2. 회사의 법적, 상업적 명칭

당사의 명칭은 '주식회사 케이티씨에스'이고, 영문으로는 'ktcs corporation'이라고 표기합니다.

3. 설립일자

당사는 2001년 6월 27일에 (주)케이티의 114번호안내서비스 사업이 분사하여 설립되어, KT 고객센터, 오픈마켓 컨택센터, 114사업, 유통사업 등을 주요사업으로 영위하고 있으며, 2009년 10월 21일자로 사명을 '한국인포데이터 주식회사'에서 '주식회사 케이티씨에스'로 변경하였습니다.

4. 본사의 주소, 전화번호 및 홈페이지

- 주 소 : 대전광역시 서구 갈마로 160(괴정동) KT인재개발원 본관 6층
- 전화번호 : 042-604-5114
- 홈페이지 주소 : <http://www.ktcs.co.kr>

5. 회사사업 영위의 근거가 되는 법률

당사가 KT로부터 위탁받아 운영하고 있는 전화번호안내사업은 「전기통신사업법」 제60조의 규정에 따라 전기통신사업자의 의무사항으로 규정되어 있습니다.

동법시행령에서는 제공할 수 있는 정보의 범위를 ① 이용자의 성명 또는 상호 ② 이용자의 전화번호 ③ 이용자의 읍/면/동 단위까지의 주소 또는 <도로명주소>를 제공할 수 있게 되어

있습니다.

또한 당사의 우선번호안내사업은 「전기통신사업법」 제22조에 의해 2002년 3월 28일 부가통신사업자로 신고하여 서비스를 제공하고 있습니다.

컨택센터사업 및 유통사업은 「방문판매 등에 관한 법률」 및 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」의 적용을 받고 있습니다.

6. 주요사업의 내용 및 향후 추진하려는 신규사업

당사는 컨택센터사업(KT고객센터, 일반컨택센터), 114번호안내사업 및 유통사업 등을 주요 사업으로 하고 있으며, 회사가 영위하는 목적사업은 다음과 같습니다.

사 업 목 적	비고
---------	----

<ol style="list-style-type: none"> 1. 전화번호안내사업 2. 생활정보제공/안내/중개사업 3. DB마케팅업 4. 정보통신서비스 5. 콜센터사업 6. 별정통신사업 7. 통신판매업, 전화권유판매업, 방문판매업 8. 광고대행업 9. 텔레마케팅사업 10. 상품중개업 11. 콘텐츠관련 설비의 대여 및 판매 12. 멀티미디어관련 서비스 및 응용상품 판매 13. 데이터베이스 및 온라인 정보제공업 14. 여행사업 및 기타 여행보조업 15. 운동시설 운영업 16. 부동산임대 및 개발업 17. 근로자과건, 인력공급 및 고용알선업 18. 인터넷관련사업 19. 학술 및 연구용역 사업 20. 정보통신기기 매매업 21. 시장조사 및 여론조사업 22. 원격평생교육시설 등 교육서비스업 23. 도급계약사업 24. 통신장비 및 컴퓨터주변기기 도매 및 해외수출입사업 25. 무역업(복합운송주선업 등) 26. 전기통신공사업 27. 소프트웨어 개발 및 공급 28. 화장품 도매업 29. 화장품 및 방향제 소매업 30. 상품 종합 도매업 31. 인공지능 관련 서비스 및 응용상품의 판매 32. 가정용 전기기기 및 일반용 조명장치 제조업 33. 실내 가향제 제조업 34. 기타 음향기기 및 기타 주변기기 제조업 35. 인형 및 장난감 제조업 36. 금융상품판매 대리 중개업 37. 시각·제품·인테리어·패션/섬유류 및 기타 전문 디자인업 38. 기타 위에 부대되는 사업과 회사의 사업목적 달성을 위하여 필요한 업무 	-
---	---

※ 당사 사업의 내용에 대한 자세한 사항은 『II.사업의 내용』을 참조하시기 바랍니다.

7. 신용평가에 관한 사항

(가) 신용등급

최근 3년간 외부 신용평가 전문기관으로부터 받은 신용평가등급은 다음과 같습니다.

평가기준일	신용평가전문기관명	신용등급	유효기일
2022.05.27	(주)이크레더블	AA-	2023.05.26

2021.05.27	(주)이크레더블	AA-	2022.05.26
2020.05.29	(주)이크레더블	AA-	2021.05.28

(나) 신용등급체계와 해당 신용등급에 부여된 의미

신용등급		등급정의
AAA	AAA	채무이행 능력이 최고 우량한 수준임.
AA	AA+	채무이행 능력이 매우 우량하나 AAA 보다는 다소 열위한 요소가 있음.
	AA	
	AA-	
A	A+	채무이행 능력이 우량하나, 상위등급에 비해 경기침체 및 환경변화의 영향을 받기 쉬움.
	A	
	A-	
BBB	BBB+	채무이행 능력이 양호하나 장래 경기침체 및 환경변화에 따라 채무이행 능력이 저하 될 가능성이 내포되어 있음.
	BBB	
	BBB-	
BB	BB+	채무이행 능력에 문제가 없으나, 경제여건 및 시장환경 변화에 따라 그 안정성면에서는 투기적인 요소가 내포 되어 있음.
	BB	
	BB-	
B	B+	채무이행 능력이 있으나, 장래의 경제 환경 악화시 채무불이행 가능성이 있어 그 안정성면에서 투기적임.
	B	
	B-	
CCC	CCC+	현재시점에서 채무불이행이 발생할 가능성을 내포하고 있어 매우 투기적임.
	CCC	
	CCC-	
CC	CC	채무불이행이 발생할 가능성이 높음.
C	C	채무불이행이 발생할 가능성이 매우 높음.
D	D	현재 채무불이행 상태에 있음.

8. 중소기업 등 해당 여부

중소기업 해당 여부	미해당
벤처기업 해당 여부	미해당
중견기업 해당 여부	미해당

9. 대한민국에 대리인이 있는 경우

○ 당사는 해당사항이 없습니다.

10. 「상법」 제290조에 따른 변태설립사항

○ 당사는 해당사항이 없습니다.

11. 회사의 주권상장(또는 등록·지정) 및 특례상장에 관한 사항

주권상장 (또는 등록·지정)현황	주권상장 (또는 등록·지정)일자	특례상장 유형
유가증권시장 상장	2010년 09월 16일	해당사항 없음

2. 회사의 연혁

1. 회사의 본점소재지 및 그 변경

- 본점소재지 : 대전광역시 서구 갈마로 160(괴정동) KT인재개발원 본관 6층
- 최근 5사업연도 이내에 본점소재지가 변경된 사항은 없습니다.

2. 경영진 및 감사의 중요한 변동

변동일자	주총종류	선임		임기만료 또는 해임
		신규	재선임	
2020.03.30	정기주총	사외이사 : 윤원철, 최재왕 기타비상무이사 : 고충립	사내이사 : 양승규(대표이사), 유태 홍 기타비상무이사 : 김진국	기타비상무이사 : 원홍재
2021.03.30	정기주총	사내이사 : 박경원(대표이사) 기타비상무이사 : 김영우, 박효일	사내이사 : 유태홍	사내이사 : 양승규(대표이사) 기타비상무이사 : 고충립, 김진국
2022.03.30	정기주총	사내이사 : 정인용 사외이사 : 송인수	사내이사 : 박경원(대표이사) 사외이사 : 최재왕, 윤원철	사내이사 : 유태홍 사외이사 : 조금연
2023.03.31	정기주총	사외이사 : 이진용	사내이사 : 박경원(대표이사), 정인 용 기타비상무이사 : 김영우, 박효일	사외이사 : 윤원철(사임)
2024.03.28	정기주총	사내이사 : 김현수(대표이사), 이영 진 사외이사 : 조범구, 김영익 기타비상무이사 : 강현구, 이병무	-	사내이사 : 박경원(대표이사), 정인 용 사외이사 : 최재왕, 송인수 기타비상무이사 : 김영우, 박효일

※ 2024년 3월 28일 제23기 정기주주총회 의결안건 중 이사 선임의 건이 있습니다.

- 사내이사 : 김현수(대표이사), 이영진
- 사외이사 : 조범구, 김영익
- 기타비상무이사 : 강현구, 이병무

※ 상기 표의 2024년 3월 28일은 제23기 정기주주총회 승인전 내용이며, 향후 정기주주총회에서 부결되거나 수정이 발생한 경우 정정보고서를 통해 그 내용 및 사유 등을 반영할 예정입니다.

3. 최대주주의 변동

- 최근 5사업연도 중 해당사항 없습니다.

4. 상호의 변경

- 최근 5 사업연도 중 해당사항 없습니다.

5. 회사가 회의, 회사정리절차 그 밖에 이에 준하는 절차를 밟은 적이 있거나 현재 진행중인 경우 그 내용과 결과

○ 해당사항이 없습니다.

6. 합병 등에 관한 사항

당사는 사업부문의 전문성 강화 및 경영효율성 제고를 도모하여 기업가치 증대를 위해 2016년 3월 9일 이사회결의 및 2016년 3월 28일자 정기주주총회의 승인에 의거 후후사업을 분할하여 2016년 5월 1일을 분할기일로 하여 주식회사 후후앤컴퍼니를 설립하였고, 2016년 5월 3일자로 분할등기를 완료하였습니다.

이후, 지분매각을 통한 경영효율화를 위하여 2022년에 주식회사 후후앤컴퍼니의 지분 전체를 브이피에 매각하였습니다.

※ 세부내용은 '그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항'의 '합병등의 사후정보' 참고하시기 바랍니다

※ 당사는 2021년 12월28일 주식회사 후후앤컴퍼니 지분 매각 공시(타법인주식및출자증권처분결정 공시)를 진행하였습니다.

※ 브이피-후후앤컴퍼니 합병기일은 2022년 7월1일입니다.

7. 회사의 업종 또는 주된 사업의 변화

최근 5사업연도 간 발생한 주요 사업의 변화는 아래와 같습니다.

일자	주요 변동사항
2021.03.30	○ 가정용 전자기기, 실내 가향제, 기타 음향기기, 인형 및 장난감 제조업 추가
2022.03.30	○ 금융상품판매 대리 중개업 추가
2023.03.31	○ 시각·제품·인테리어·패션/섬유류 및 기타 전문 디자인업

8. 그 밖에 경영활동과 관련된 중요한 사항의 발생내용

최근 5사업연도 회사의 주요 연혁은 다음과 같습니다.

일자	주요 내용
----	-------

2019.04	KT로밍센터 '인천 에어포트 어워즈'상업시설 서비스분야 우수상 2연패
2019.11	대전지방고용노동청 주최 일 생활 우수기업 우수상
2019.12	여성가족부 주관 가족친화기업 인증 획득
2020.04	중소벤처기업부 주관 '사내벤처 육성 운영기업' 선정
2020.11	대전광역시 주관 '대전시 매출의 탑' 선정
2020.11	한국사회복지협의회 주최 2020 지역사회공헌 인정기업 선정
2020.12	KT 고객센터 KS-CQI 1위 6연패 달성
2021.03	AI시나리오 저작 사업화
2021.03	온라인 통합 이러닝 플랫폼 LINK EDU 런칭
2021.05	KSQI 7년 연속 한국의 우수 콜센터 선정
2021.11	KT고객센터 KS-CQI 1위 7연패 달성
2021.12	ISO27,001(정보보호경영시스템)인증 획득
2022.03	KT고객센터 스티비아워즈 은상/동상 수상
2022.04	KT고객센터 KSQI 서비스품질지수 우수기업 선정
2022.04	대한민국 100대 아웃소싱기업 인증
2022.09	ISO9001:2015(품질경영시스템)인증 획득_세종특별자치시 민원콜센터
2022.10	KS-CQI(콜센터품질지수) 최우수기업 인증
2022.12	여성가족부 주관 가족친화기업 재인증 획득
2022.12	「테이니즈」 2022 KCIA 한국소비자산업평가 우수업체 선정
2022.12	대전광역시 '자원봉사 우수기업' 대전시장상 수상
2022.12	한국서비스진흥협회 주관 한국서비스 품질우수기업(SQ) 인증
2023.04	대전광역시 '이웃사랑 실천' 기부활동 유공 감사패 수상
2023.05	KSQI(한국산업의 서비스품질지수) 우수콜센터 인증
2023.09	KS-CQI(콜센터 품질지수) 최우수기업 인증
2023.09	인적자원개발 우수기관 인증
2023.09	2023 사업주훈련 우수사례 경진대회 우수상 수상
2023.09	2023 제주특별자치도 자원봉사 친화기업 선정
2023.10	ISO45001:2018(안전보건경영시스템) 인증 획득
2023.10	ISO9001:2015(품질경영시스템) 인증 획득

3. 자본금 변동사항

당사는 공시대상기간 중 자본금 변동사항이 없습니다.

한편, 발행주식의 액면총액은 21,342백만원으로, 납입자본금 23,842백만원과는 이익소각으로 인하여 상이합니다.

(단위 : 원, 주)

종류	구분	제23기 (2023년말)	제22기 (2022년말)	제21기 (2021년말)
보통주	발행주식총수	42,685,000	42,685,000	42,685,000
	액면금액	500	500	500
	자본금	23,842,500,000	23,842,500,000	23,842,500,000
우선주	발행주식총수	-	-	-
	액면금액	-	-	-

	자본금	-	-	-
기타	발행주식총수	-	-	-
	액면금액	-	-	-
	자본금	-	-	-
합계	자본금	23,842,500,000	23,842,500,000	23,842,500,000

4. 주식의 총수 등

가. 주식의 총수 현황

당사는 2023년말 현재까지 보통주 5,000,000주를 이사회 결의에 의거 이익소각한 바 있습니다.

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 주)

구 분	주식의 종류			비고	
	보통주	우선주	합계		
I. 발행할 주식의 총수	120,000,000	-	120,000,000	-	
II. 현재까지 발행한 주식의 총수	47,685,000	-	47,685,000	-	
III. 현재까지 감소한 주식의 총수	5,000,000	-	5,000,000	-	
	1. 감자	-	-	-	
	2. 이익소각	5,000,000	-	5,000,000	자사주소각
	3. 상환주식의 상환	-	-	-	-
	4. 기타	-	-	-	-
IV. 발행주식의 총수 (II-III)	42,685,000	-	42,685,000	-	
V. 자기주식수	4,746,271	-	4,746,271	-	
VI. 유통주식수 (IV-V)	37,938,729	-	37,938,729	-	

○ 자기주식 취득 및 처분 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 주)

취득방법	주식의 종류	기초수량	변동 수량			기말수량	비고
			취득(+)	처분(-)	소각(-)		
배당 가능 이익 범위 이내 취득	장내 직접 취득	보통주	-	-	-	-	-
		우선주	-	-	-	-	-
	장외 직접 취득	보통주	-	-	-	-	-
		우선주	-	-	-	-	-
	공개매수	보통주	-	-	-	-	-
		우선주	-	-	-	-	-
	소계(a)	보통주	-	-	-	-	-
		우선주	-	-	-	-	-

신탁 계약에 의한 취득	수탁자 보유수량	보통주	-	-	-	-	-	-
		우선주	-	-	-	-	-	-
	현물보유수량	보통주	4,746,271	-	-	-	4,746,271	-
		우선주	-	-	-	-	-	-
	소계(b)	보통주	4,746,271	-	-	-	4,746,271	-
		우선주	-	-	-	-	-	-
기타 취득(c)		보통주	-	-	-	-	-	
		우선주	-	-	-	-	-	
총 계(a+b+c)		보통주	4,746,271	-	-	-	4,746,271	-
		우선주	-	-	-	-	-	-

※ 상기 기초수량은 공시 서류 작성 기준일에 속하는 사업연도 개시시점(2023년 1월 1일)의 보유수량이며, 기말수량은 공시서류 작성 기준일 현재(2023년 12월 31일) 보유수량입니다.

○ 자기주식 신탁계약 체결 · 해지 이행현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 원, %, 회)

구 분	계약기간		계약금액 (A)	취득금액 (B)	이행률 (B/A)	매매방향 변경		결과 보고일
	시작일	종료일				횟수	일자	
신탁 체결	2022.07.01	2022.12.31	5,000,000,000	5,001,472,605	100.03	-	-	2023.01.03

※ 당사는 2023년 01월 03일 신탁계약해지결과 보고서 공시를 진행하였습니다.

5. 정관에 관한 사항

1. 정관 변경 이력

정관변경일	해당주총명	주요변경사항	변경이유
2021.03.30	제20기 정기주주총회	사업의 목적사항 추가 및 기타 표준정관 반영	사업 목적사항 추가 및 상법 시행령 개정에 따른 정관 일부 변경
2022.03.30	제21기 정기주주총회	사업의 목적사항 추가	금융 소비자보호법 시행에 따른 정관 일부 변경
2023.03.31	제22기 정기주주총회	사업의 목적사항 추가	디자인 사업 본격 추진 및 정부 주관사업 참여를 위한 자격요건 취득

2. 사업목적 현황

구 분	사업목적	사업영위 여부
1	전화번호안내사업	영위
2	생활정보제공/안내/중개사업	영위
3	DB마케팅업	영위
4	정보통신서비스	영위
5	콜센터사업	영위
6	별정통신사업	영위
7	통신판매업, 전화권유판매업, 방문판매업	영위
8	광고대행업	영위

9	텔레마케팅사업	영위
10	상품중개업	영위
11	콘텐츠관련 설비의 대여 및 판매	미영위
12	멀티미디어관련 서비스 및 응용상품 판매	미영위
13	데이터베이스 및 온라인 정보제공업	미영위
14	여행사업 및 기타 여행보조업	영위
15	운동시설 운영업	미영위
16	부동산임대 및 개발업	영위
17	근로자과건, 인력공급 및 고용알선업	영위
18	인터넷관련사업	미영위
19	학술 및 연구용역 사업	영위
20	정보통신기기 매매업	미영위
21	시장조사 및 여론조사업	영위
22	원격평생교육시설 등 교육서비스업	영위
23	도급계약사업	영위
24	통신장비 및 컴퓨터주변기기 도매 및 해외수출입사업	미영위
25	무역업(복합운송주선업 등)	미영위
26	전기통신공사업	영위
27	소프트웨어 개발 및 공급	영위
28	화장품 도매업	영위
29	화장품 및 방향제 소매업	영위
30	상품 종합 도매업	영위
31	인공지능 관련 서비스 및 응용상품의 판매	영위
32	가정용 전기기기 및 일반용 조명장치 제조업	영위
33	실내 가향제 제조업	영위
34	기타 음향기기 및 기타 주변기기 제조업	영위
35	인형 및 장난감 제조업	영위
36	금융상품판매 대리 중개업	영위
37	시각·제품·인테리어·패션/섬유류 및 기타 전문 디자인업	영위
38	기타 위에 부대되는 사업과 회사의 사업목적 달성을 위하여 필요한 업무	영위

3. 사업목적 변경 내용

구분	변경일	사업목적	
		변경 전	변경 후
추가	2021.03.30	-	32. 가정용 전기기기 및 일반용 조명장치 제조업
추가	2022.03.30	-	36. 금융상품판매 대리 중개업
추가	2023.03.31	-	37. 시각·제품·인테리어·패션/섬유류 및 기타 전문 디자인업

○ 변경 사유

- 1) '37. 시각·제품·인테리어·패션/섬유류 및 기타 전문 디자인업' 추가
 - 가. 변경 취지 및 목적, 필요성
 - 정부 주관 디자인 관련 사업 입찰자격요건 획득을 통한 전문디자인 업종 추가
 - 나. 사업목적 변경 제안 주체
 - 이사회
 - 다. 해당 사업목적 변경이 회사의 주된 사업에 미치는 영향
 - 기존 디자인사업 영역을 정부 주관분야로 확장하여, 사업 다각화 추진"
- 2) '36. 금융상품판매 대리 중개업' 추가
 - 가. 변경 취지 및 목적, 필요성
 - 금융소비자보호법 시행에 따른 대출상담 등의 업무를 수행하는 금융 콜센터의 대 출성 상품 모집 등록인 자격 취득(각 금융업협회에 등록 필수)
 - 나. 사업목적 변경 제안 주체
 - 이사회
 - 다. 해당 사업목적 변경이 회사의 주된 사업에 미치는 영향
 - 법적 자격 확보를 통한 금융 콜센터 사업 지속 영위 가능"
- 3) '32. 가정용 전기기기 및 일반용 조명장치 제조업, '33. 실내 가향제 제조업, '34. 기타 음향기기 및 기타 주변기기 제조업, '35. 인형 및 장난감 제조업' 추가
 - 가. 변경 취지 및 목적, 필요성
 - 제조업종 추가를 통해, 온라인 유통사업 영역 확장(도매업 → 제조업까지 확장)
 - 나. 사업목적 변경 제안 주체
 - 이사회
 - 다. 해당 사업목적 변경이 회사의 주된 사업에 미치는 영향
 - 온라인 유통사업 영역 확장을 위해 도매 중심 사업구조에서 제조 분야까지 참여함으로써, 브랜드 기획-디자인-제조-판매-AS 전분야에 걸친 가치사슬 완성

4. 정관상 사업목적 추가 현황표

구분	사업목적	추가일자
1	32. 가정용 전기기기 및 일반용 조명장치 제조업 33. 실내 가향제 제조업 34. 기타 음향기기 및 기타 주변기기 제조업 35. 인형 및 장난감 제조업	2021.03.30
2	36. 금융상품판매 대리 중개업	2022.03.30
3	37. 시각·제품·인테리어·패션/섬유류 및 기타 전문 디자인업	2023.03.31

(1) '37. 시각·제품·인테리어·패션/섬유류 및 기타 전문 디자인업'

구분	내용
1. 그 사업 분야 (업종, 제품 및 서비스의 내용 등) 및 진출목적	전문 디자인업 -정부 주관 디자인 관련 사업 입찰자격요건 획득 (정관에 전문 디자인업종 추가 필요) 전문디자인(상품기획/디자인)과 PB 사업(제조업)간의 시너지 창출
2. 시장의 주요 특성·규모 및 성장성	산업통상자원부, 2022년 디자인 산업 통계 기준 디자인 산업 규모는 '21조 규모로, 전년 대비 10% 이상 증가했으며, 이 중에서 제품디자인 시장은 3조원(2조9393억원) 수준으로 가장 비중이 높아, 성장성이 매우 높다고 판단됨.

3. 신규사업과 관련된 투자 및 예상자금 소요액 (총 소요액, 연도별 소요액), 투자자금조달 원천, 예상투자회수기간 등	기존 제조 기반의 유통사업 확대를 위한 관련 전문업 확보의 목적으로 해당 디자인업에 대한 추가 투자계획은 없음.
4. 사업 추진현황 (조직 및 인력구성 현황, 연구개발활동 내역, 제품 및 서비스 개발 진척도 및 상 용화 여부, 매출 발생여부 등)	사업부서 : 1팀 - 제품 디자이너(상근) : 6명(제품 디자이너 4명, 시각 디자이너 2명) '22년 관련 사업(일러스트 디자인) 성과 : 매출 16.5억 - 갤럭시Z폴립4 우영우 에디션, 피크닉 매트 등 직접 디자인 진행
5. 기존사업과 연관성	기운영 중인 PB(Private Brand)에 상품 전문디자인 요소를 접목하고, 정부 주관 사업 참여를 위해 전문 디자인업종을 추가함으로써, PB상품 디자인 역량을 기반으로 산업 디자인 분야까지 사업영역을 넓히고자 함.
6. 주요 위험	기운영 중인 사업을 정부 주관부문까지 확대하는 전략으로, 사업위험은 높지 않음. 다만 제품디자인을 상품에 반영하여 제품을 생산/판매하는 과정은 거치므로, 경기침체 및 판매실적 부진에 따른 재고자산 증가의 우려가 있어, 재고 회전을 관리에 만전을 기할 예정임.
7. 향후 추진계획	현재는 출시하는 PB상품의 제작과 경쟁력 강화를 위해 제품 디자인을 내부 역량으로 활용하고 있으며, 산업디자인을 포함한 디자인 관련 사업으로 확장을 계획하고 있음. 이러한 사업확장계획의 일환으로, '23년 상반기 한국디자인진흥원의 '산업디자인전문회사' 인증을 취득하였으며, 관련 업적과 레퍼런스를 축적하여 '산업디자인전문우수회사' 인증 획득까지 검토하고 있음. 가. 전체 진행단계 및 진행단계별 예상완료시기 - 산업디자인전문회사 인증 획득 (23년 6월) - 전문분야(종합디자인분야 전문회사) : 시각제품, 포장, 서비스 나. 향후 1년 이내 추진예정사항 (24년) PB상품/ 포장의 직접디자인 등, PB사업과 연계하여 사업 추진 - PB상품(제조업)사업확장 전략과 접목하여 제품 경쟁력 강화 - 상품기획(전문디자인) + 제품(제조업)의 사업간 시너지 창출 다. 조직 및 인력확보계획 - 조직 : E 커머스사업팀 사업부서 편제 - 인력확보 : 현 6명 운영(제품 디자이너 4명, 시각디자이너 2명) =>향후 사업 확장시 충원 예정
8. 미추진 사유	해당사항 없음

(2) '36. 금융상품판매 대리 중개업'

구분	내용
1. 그 사업 분야 (업종, 제품 및 서비스의 내용 등) 및 진출목적	금융상품판매대리 및 중개업 - 금융소비자보호법 시행에 따라, 금융상품판매업자와의 위탁계약을 통해 대출상담 등의 업무를 수행하는 금융 콜센터는 각 업권별 금융업협회에 ' 대출성상품 모집인(법인)' 등록신청이 의무화되어, 법적 절차에 의거하여, 금융상품판매대리·중개업자 자격을 취득함

2. 시장의 주요 특성 · 규모 및 성장성	<p>국내 콜센터 시장은 약 14조원 규모로 추정되며, 금융/공공기관/구독서비스 등으로 AI 요소와 기술이 결합된 시장으로 지속 확대되고있는 추세임.</p> <p>대부분의 금융회사에서는 콜센터를 아웃소싱 형태로 운영하고 있어, 금융 콜센터 시장은 운영업체의 업무역량 및 전문성이 매우 중요함.</p> <p>또한 금융회사별로 경쟁사 금융상품을 비교/판매할 수 있게 됨으로써, 금융회사간 사업영역/경계가 모호해지며, 동종/이종간 경쟁이 더욱 가속화될 것으로 전망됨.</p>
3. 신규사업과 관련된 투자 및 예상자금 소요액 (총 소요액, 연도별 소요액), 투자자금조달 원천, 예상투자회수기간 등	<p>법적 자격요건 충족을 통한 금융 콜센터 사업의 지속 영위를 위해 정관에 사업목적사항을 추가한 사안으로, 별도 투자자금은 없음</p>
4. 사업 추진현황 (조직 및 인력구성 현황, 연구개발활동 내역, 제품 및 서비스 개발 진척도 및 상용화 여부, 매출 발생여부 등)	<p>정관 사업목적사항 추가하고, 각 업권별 금융업협회(생명보험협회, 여신금융협회, 손해보험협회)에 대출성상품 모집인 등록완료하였음.</p> <p>- 대출성상품 관련 금융콜센터 사업 수행(계속)</p>
5. 기존사업과 연관성	<p>대출상담 관련 업무를 수행하고 있는 기존 금융 콜센터 사업운영 및 동종 콜센터 신규입찰 자격을 확보하였음.</p>
6. 주요 위험	<p>법적 제재</p> <p>- 법적 자격요건을 미충족한 상태에서는 대출성 상품 관련 금융 콜센터 사업 영위 불가함.</p> <p>※ 금융소비자보호에 관한 법률 제24조(미등록자를 통한 금융상품판매 대리·중개 금지)</p>
7. 향후 추진계획	<p>대출성상품 모집등록인 법적 자격 확보 완료</p> <p>(금융 콜센터 대출성상품 취급 관련) 사업영위 위한 자격요건 확보</p> <p>당 사업목적사항은 신사업 추진을 위함이 아니라 관계 법령에 의거하여 사업수행을 위한 자격요건 획득에 그 목적이 있음.</p> <p>가. 전체 진행단계 및 진행단계별 예상완료시기</p> <p>- 각 금융업협회 대출성상품 모집등록인 등록절차 완료 (23년 9 월)</p> <p>나. 1년 이내 추진예 정사항</p> <p>- 대출성상품 취급 관련한 금융 콜센터 적극 입찰 추진</p> <p>다. 조직 및 인력확보계획</p> <p>- 신규 사업이 아니므로 현조직 인력수준으로 사업 추진</p>
8. 미추진 사유	<p>해당사항 없음</p>

(3) '32. 가정용 전기기기 및 일반용 조명장치 제조업, 33. 실내 가향제 제조업, '34. 기타 음향기기 및 기타 주변기기 제조업, 35. 인형 및 장난감 제조업'

구분	내용
----	----

<p>1. 그 사업 분야 (업종, 제품 및 서비스의 내용 등) 및 진출목적</p>	<p>디지털라이프 관련 소형 일반기기 관련 제조업 4개업종</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가정용 전자기기 및 일반용 조명장치 제조업 - 실내 가향제 제조업 - 기타 음향기기 및 기타 주변기기 제조업 - 인형 및 장난감 제조업(완구류 제외) <p>위탁생산 방식으로 사업을 영위하고 있으나, 부가가치세법 기본통칙 2-4-3항의 조건을 모두 충족하고 있으며, 온라인 마케팅/유통을 위해, '브랜드/제조사' 업체 등록을 추진함.</p> <p>부가가치세법 기본통칙 2-4-3 [위탁가공·판매하는 사업자의 업체]</p> <p>사업자가 제조장을 설치하지 아니하고 타제조업자에게 위탁가공(외주가공)하여 판매하는 사업은 판매업으로서 형태에 따라 도매업 또는 소매업에 해당된다.</p> <p>다만, 사업자가 특정제품을 자기가 직접 제조하지 않고 다른 제조업에 의뢰하여 제조케 하여 이를 판매하는 경우에도 다음의 4가지 조건이 모두 충족된다면 제조업을 영위하는 것으로 본다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 생산할 제품을 직접 기획(고안 및 디자인, 견본제작 등) 하고 ② 자기소유의 원재료를 다른 계약사업체에 제공하여 ③ 그 제품을 자기명으로 제조케 하고(자기명으로만 된 고유상표를 부착하는 경우를 말하며, 거래처의 상표를 부착하거나 OEM 방식 및 상표 부착 없이 판매하는 경우에는 이에 포함하지 않음) ④ 이를 인수하여 자기 책임하에 직접 판매하는 경우
<p>2. 시장의 주요 특성·규모 및 성장성</p>	<p>('20년~) 코로나19 영향 등으로 언택트 소비시대가 도래하여 온라인 쇼핑시장이 지속 성장(19%) 하고 있음.</p> <p>한편, 시장경쟁 과열로 지속적인 매출성장과 수익성 확대에는 한계가 있어, 경쟁력 있는 상품의 지속 출시를 통해 시장확대와 수익성 확보가 요구됨.</p>
<p>3. 신규사업과 관련된 투자 및 예상자금 소요액 (총 소요액, 연도별 소요액), 투자자금조달 원천, 예상투자회수기간 등</p>	<p>기존 사업 프로세스를 준용하고 온라인 유통시장으로의 판매채널 다각화를 위함으로, 제조업 4개 사업 수행에 대한 추가 투자계획은 없음.</p>
<p>4. 사업 추진현황 (조직 및 인력구성 현황, 연구개발활동 내역, 제품 및 서비스 개발 진척도 및 상용화 여부, 매출 발생여부 등)</p>	<p>전략사업추진단을 편제하고 기획 지원부서와 사업부서를 배치</p> <p>[기획부서] 1 개 팀 전략사업기획팀 편제</p> <p>[사업부서] PB 상품기획 유통 전담 부서 E 커머스사업팀 1 개 팀 편제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상품기획 MD : 2 명 , 마케팅 영업담당 : 2 명 <p>매출현황 : ('21년) 6억 -> ('22년) 24.2억</p> <ul style="list-style-type: none"> - ('22년) 자체 제작 상품 17종, 28개 품목 출시
<p>5. 기존사업과 연관성</p>	<p>기존사업은 자체 브랜드를 갖고 있음에도 사업목적사항에 제조업중 취득이 없어 도매업 형태로 추진했으나, 제조업중 추가를 통해 상품 제조에 직접 관여할 수 있게 됨으로써, '브랜드 기획 - 디자인 - 제조 - 판매 - AS'의 전분야에 걸친, 가치사슬을 완성하였음.</p>
<p>6. 주요 위험</p>	<p>신제품 출시 등 상품 라인업 확대 시, 생산MOQ에 따라 상품 재고자산 증가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 상품라인을 구축하고 재고자산 회전이 원활하지 못할 경우, <p>재고 부담 Risk 가중이 우려되어, 최소주문수량 제작 및 정기실사를 통해 재고회전을 관리에 만전을 기하고 있음.</p>

<p>7. 향후 추진계획</p>	<p>신규 캐릭터 확보/런칭 등으로 캐릭터 라이선스 스펙트럼 확대 유통채널(온/오프라인) 확대 및 전문매장 구축 브랜드 사업으로의 진화를 통해, 브랜드 운영, 도매, 해외수출 모색 가. 전체 진행단계 및 진행단계별 예상완료시기 - 매출 : ('21 년) 6 억->('22 년) 24.2 억-> ('23 년 예상) 50 억 - PB IP(지적재산권) 보유 : 총 11 건 . 미피 잔망루피 보노보노 벨리곰 산리오 DC 히어로 톱과제리 등 - 운영상품군 : 총 68 개 /290 개 품목 . 모바일 액세서리, 컵류 (텀블러 등), 생활용품 (우산, 식기세트 등) . 소형 디지털가전(선풍기 보조배터리, 차량용 충전기 등) 유통 판매채널 (비중) : KT 멤버십몰(35%), B2B(26%), 오픈마켓 (18%), App 스토어 (14%) 등 나. 향후 1 년 이내 추진예정사항 ('24 년) 자체 쇼핑몰 구축 추진 및 유통판매채널 지속 확장 다. 조직 및 인력확보계획 - 조직 : 체계적인 사업추진을 위해 전략사업추진단을 신설하고 전략사업기획팀 지원부서 과 E 커머스사업팀 사 업부서 편제함 - 인력확보 : 전문디자인사업과 연계하여 상품 디자이너 지속 확보</p>
<p>8. 미추진 사유</p>	<p>해당사항 없음</p>

II. 사업의 내용

1. 사업의 개요

당사는 독립된 서비스 및 상품을 제공하는 법률적 실체에 의해 구분되어 있으며, 사업의 내용은 다음과 같습니다.

■ 주식회사 케이티씨에스

케이티씨에스는 KT고객센터를 비롯해 114번호안내, 공공/기업 고객센터 등 컨택센터를 운영하고, CS역량을 토대로 컨설팅과 전문 교육까지 제공하는 영업활동을 전개하고 있습니다. 유통사업은 KT플라자, 공식 대리점을 비롯한 기존 통신사업을 충실히 수행하면서, 캐릭터 라이선스 사업 및 '데이니즈' & '착한小비' PB운영 등 브랜드 사업과 코스메틱 브랜드 'rootree' 사업을 운영하고 있습니다.

그리고 당사는 AI Contact Company로의 Transformation기반 마련에 집중하며, 미래 핵심 사업을 지속 발굴하여 지속적인 성장과 혁신의 기회를 찾고 있습니다. 차별화된 AICC솔루션을 통해 시장 리더십을 공고히 하여, KT그룹을 대표하는 온라인/유통 사업자로 성장하여 미래 핵심 역량을 확보하겠습니다.

또한, 고객과 주주, 그리고 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 행복을 추구하고 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 추구하며, 지속 가능한 가치 창출에 노력하고, 기업으로서의 책임과 역할을 다하겠습니다.

사업에 관한 자세한 사항은 『7. 기타 참고사항』을 참고하시기 바랍니다.

■ 케이티커머스 주식회사

케이티커머스는 전문화된 구매 역량과 노하우를 바탕으로 국내 우수 기업 고객들에게 최적의 맞춤형 통합구매서비스와 차별화된 구매 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다. 고객중심적 사고로 끊임없이 변화와 혁신에 도전하며 새로운 가치를 창출하는 구매 혁신 파트너가 되기 위해 노력하겠습니다.

2. 주요 제품 및 서비스

1. 주요 제품 등의 현황

당사 및 종속회사의 주요 제품 및 서비스 현황은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원,%)

품 목	2023년도 (제23기)		2022년도 (제22기)		제품 설명
	매출액	비중	매출액	비중	
고객서비스수익	210,614	20.3%	203,910	19.81%	주1)
컨택센터사업수익	130,025	12.6%	140,533	13.65%	주2)
114번호안내수익	13,892	1.3%	16,611	1.61%	주3)
우선번호안내수익	17,696	1.7%	19,904	1.93%	주4)
유통사업수익	172,081	16.6%	157,340	15.28%	주5)

B2B매출	395,977	38.2%	428,263	41.60%	-
기타사업수익	95,080	9.2%	62,905	6.11%	주6)
합계	1,035,365	100.0%	1,029,466	100.00%	-

주1) KT 고객센터를 운영하는 사업입니다.

주2) 일반 오픈마켓 컨택센터는 공공기관 및 일반기업의 고객센터를 운영하는 사업입니다.

주3) 고객이 '114'번으로 전화하여 상호(또는 인명)나 특정업종의 가입자 전화번호를 문의하면 해당 전화번호를 검색하여 제공하는 서비스입니다.

주4) 고객이 '114'를 통해 전화번호를 문의 시 업종 또는 동일 유형의 상호 문의인 경우, 우선번호안내서비스 가입 업체 전화번호를 안내하는 서비스입니다.

주5) 기간통신사인 KT와 영업업무 위탁계약을 체결하고 KT상품 대부분을 판매하는 사업입니다.

주6) 기타사업에는 교육사업, 컨설팅사업, 비통신 상품판매 등이 있습니다.

2. 주요 제품 등의 가격 변동 추이 및 가격 변동 원인

가. 가격변동추이

① 컨택센터도급

컨택센터의 견적은 업무의 유형별(인바운드/ 아웃바운드), 업종별(관공서, 일반기업 등)에 따라 업무의 특성상 단일업무로 볼 수가 없어 평균 가격의 산정은 큰 의미가 없을 것으로 판단됩니다.

② 114번호안내

품목	2022~2023년도	2021년도	2019~2020년도
114번호안내	170원 (야간/공휴일 190원) *토요일 전일 할증적용	170원 (야간/공휴일 190원) *토요일 전일 할증적용	120원 (야간/공휴일 140원) *토요일 전일 할증적용

③ 우선번호안내사업

품목	2022~2023년도	2021년도	2019~2020년도
우선번호안내	기본업종 월 40,000원 알뜰업종 월 10,000원 (동 기준)	월 30,000원 (동 기준)	월 30,000원 (동 기준)

④ 유통사업

유통사업 또한 상품 판매에 대한 종류가 많고 통신시장의 환경변화 및 마케팅비용 등의 여러 가지 원인에 따라 정확한 가격을 산정할 수가 없습니다.

자세한 사항은 아래의 가격 변동 원인을 참고하시기 바랍니다.

나. 가격변동원인

① 컨택센터도급

도급비의 견적내용은 직접인건비와 간접인건비, 제경비(복리후생비, 소모품비, 교육훈련비 등), 일반관리비, 이윤으로 구성되어 있습니다. 이 중 인건비가 약 85~90%(고객사에 따른 차이) 정도로 가장 많은 비중을 차지하고 있습니다. 견적(가격)은 투입인력 1인당 비용을 기준으로 월간 비용으로 산출되는 것이 일반적이며 기타 PPC(Pay Per Call)로 응대건수 또는 처리 건수에 의해 산출되기도 합니다.

컨택센터는 업무의 특성상 단일업무로 볼 수가 없어 평균 가격의 산정은 큰 의미가 없을 것으로 판단됩니다. 토탈 아웃소싱 컨택센터일 경우 구성하는 임대 시설에 대해 시스템 관리 및 운영 지원에 투입되는 비용을 추가하여 산출됩니다. 임대 시설에 대해서는 정액법에 의한 감가상각비를 기준으로 단가가 산출됩니다.

② 114번호안내

114 번호안내의 요금 인상 내역은 다음과 같습니다.

구분	2021.02.01	2016. 12. 01	2003. 11. 01	2002. 5. 01	1997. 01. 01
요금	요금인상 (주간 170원, 야간/공휴일 190원), 부가서비스 인상 (직접연결 110원, 간접연결 80원)	토요일 오전 평일요금 적용폐지	요금인상 (주간 120원, 야간/공휴일 140원)	요금인상 (80원→100원, 월 3통화 무료 폐지)	유료화 시행 (1통 80원 월 3통화 무료)

※ 1996년까지 무료로 제공하던 114번호안내를 1997년부터 원가보전 차원에서 유료화를 시행하였습니다.

※ 114번호안내요금이 2021년2월1일자로 아래와 같이 변경되었습니다.

구분	기존	변경(2021.2.1 이후)	비고
주간	120원	170원	50원 인상
야간 및 공휴일	140원	190원	50원 인상

③ 우선번호안내사업

2022년 3월01일부터 적용된 우선번호안내 요금 변경 내용은 아래와 같습니다.

서비스종류	서비스 내용	기존	변경	
			기본 업종 (주1)	알뜰 업종 (주2)
동(읍,면)	가입된 '동(읍,면)' 구역으로 우선번호안내서비스 제공	30,000원/월	40,000원/월	10,000원/월
구(군)	가입된 '동(읍,면)', 해당 '구(군)' 구역으로 우선번호안내서비스 제공	40,000원/월	50,000원/월	15,000원/월
시(광역시/일반시)	가입된 '동(읍,면)', '해당구(군)' 및 '시(광역시/일반시)' 구역으로 우선번호안내서비스 제공	50,000원/월	60,000원/월	20,000원/월

(주1) 이용요금 예외 적용 : 요금 변경일(2022. 3.01) 기준 1년 이내 가입 이력이 있는 고객의 기본 업종 이용요금은 개정 전 요금을 적용, 다만 서비스 해지 1년이 경과한 후 재가입 시에는 변경 요금 적용

(주2) 알뜰업종 : 요금 변경일 1년내 가입 이력이 없는 비인기업종으로 별도 지정운영

④ 유통사업

유무선통신사업은 단말기의 경우 제조사의 가격 정책을 따르며, 주요 통신 서비스의 경우 (주)케이티 가격 정책을 준용합니다.

3. 원재료 및 생산설비

당사는 해당 사항이 없습니다.

4. 매출 및 수주상황

1. 매출 실적

2023년 매출 1,035,365 백만원으로 전년대비 0.6% 증가하였습니다.

(단위 : 백만원)

품 목	제23기	제22기	제21기
	매출액	매출액	매출액
고객서비스수익	210,614	203,910	195,091
컨택센터사업수익	130,025	140,533	103,045
114번호안내수익	13,892	16,611	18,063
우선번호안내수익	17,696	19,904	21,528
유통사업수익	172,081	157,340	138,750
B2B매출	395,977	428,263	408,245
B2C매출	-	-	209
기타사업수익	95,080	62,905	80,792
합계	1,035,365	1,029,466	965,721

2. 조직구성 및 판매 경로

(가) 판매조직(2023.12.31 기준)

사업명	조직명	상세	주요업무
고객서비스	CS본부	CS마케팅팀	○ 고객센터 유/무선상품 Sales 활동 및 성과관리
		CS리텐션팀	○ 고객센터 CS 및 리텐션 상담서비스 및 성과관리
		교육컨설팅사업팀	○ B2B/B2C/B2G 교육사업(온/오프라인), 취업캠프 등 교육관련 영업/수주활동
컨택사업	AICC사업본부	AICC영업단	○ 컨택센터(공공기관, 병원, 지자체, 금융, 일반기업 등) 신규영업/수주활동 및 구축
		AICC사업단	○ 컨택센터 운영 및 관리, 고객사 관리 및 재수주 활동
		AICC솔루션단	○ AICC 서비스 및 솔루션 기획/개발/구축, 운영관리 등
유통사업/신사업	마케팅본부	마케팅추진단	○ 유/무선 통신사업(플라자/직영매장/대형유통 등) B2B/B2C 마케팅활동 및 성과관리 ○ 통신유통 관련 도급사업 운영
		전략사업추진단	○ e커머스/화장품/채리플사업 등 전략사업의 연간 운영계획 수립 및 성과관리, 마케팅활동 ○ 신규사업 지속 발굴 및 사업화 추진
114사업	CS본부 플랫폼사업단	114팀	○ 114번호안내 연간 운영계획 수립 및 성과관리 ○ 114시스템 고도화 및 안정화 운영 총괄
		플랫폼사업팀	○ 우선번호안내 사업운영 및 영업대행관리
		리서치사업TF	○ 리서치사업 연간 운영계획 수립 및 예산 성과관리 ○ 영업기획 및 전략 수립, 사업홍보 및 시장동향 파악

(나) 판매경로

① 114번호안내사업

고객이 가입한 통신사(SKT/SKB, KT, LG U+, 알뜰폰, 인터넷 전화회사 등)의 요금고지서에 합산하여 고객에게 청구하고, 각 통신사는 KT와 정산을 하게 됩니다. 이에 대하여 114번

호안내 운영을 대행하고 있는 회사(kt cs 및 kt is)는 KT와 직접 계약을 체결하고 운영대가를 정산하는 형태입니다.

② 우선번호안내사업

우선번호안내사업은 고객이 가입한 회선당 시/구/동 등 가입구역에 따라 이용요금을 당사에 납부하고 서비스를 제공받는 형태입니다.

③ 유통사업

유통사업은 크게 KT관련 통신상품과 그 외 비통신상품을 판매하고 있습니다. 통신상품은 kt cs가 자체 구축한 직영매장, KT위수탁 대면채널(플라자) 등의 채널을 활용해 판매가 이루어지고 있습니다.

KT통신상품을 제외한 모바일 악세사리 등의 비통신상품은 온라인 채널을 활용하여 판매를 하고 있습니다. 아울러, 화장품 판매는 국내외 총판계약을 통한 도매판매 방식 등으로 판매가 이루어지고 있습니다.

3. 주요 수주 상황

(단위 :백만원)

품목	수주 일자	납기	수주총액		기납품액		수주잔고	
			수량	금액	수량	금액	수량	금액
KT고객센터	2023.01.01	2023.12.31	2	155,126	2	155,126	-	-
콜센터 도급	2023.01.01	2028.03.31	26	115,480	17	23,661	20	91,819
정보화서비스 교육정보화서비스 교육	2023.03.14 ~ 17	2023.12.31	5	16,461	5	16,461	-	-
합 계			33	287,067	24	195,248	20	91,819

- ※ 수주현황 중 주요한 수주현황에 대한 기준을 10억원 이상으로 보고 그 이상만 작성하였습니다.
- ※ KT 고객센터는 다건의 계약으로 구성되어 있으나, 식별을 용이하게 하기 위해 합산하여 기재하였습니다.
- ※ 수주 후 연장되고 있는 계약내용에 대하여는 2023.01.01~2023.12.31까지로 기간을 설정하였습니다.
- ※ 콜센터 도급에서 납기일자는 다수의 계약 건 중 계약기간이 60개월인 건을 기재하였습니다.

5. 위험관리 및 파생거래

5.1 위험관리

가. 연결기업의 시장위험과 위험관리

(1) 재무위험관리요소

연결회사는 여러 활동으로 인하여 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험과 같은 다양한재무위험에 노출되어 있습니다. 연결회사의 전반적인 위험관리정책은 금융시장의 예측불가능성에 초점을 맞추고 있으며, 재무성과에 잠재적으로 불리할 수 있는 효과를 최소화하는 데 중점을 두고 있습니다.

연결회사의 재무정책은 중장기적으로 수립되며 이사회에 매년 보고되고 있습니다. 지배기업의 경영기획총괄은 재무정책의 수행 및 지속적인 재무 위험관리를 책임지고있으며, 특정거래의 심각성 및 현재 위험노출금액 등을 관리하고 있습니다. 지배기업의 경영기획총괄 자금담당에는 효과적인 재무위험 관리를 주요업무로 하는 인원이 있으며, 금융 시장 상황에 따른 효과의 추정을 위해 여러 가지 시장상황을 고려하고 있습니다.

1) 시장위험

연결회사의 시장위험 관리는 연결회사의 수익에 대한 위험을 최소화할 수 있도록 그 노출 정도를 관리하는 데에 있습니다. 시장위험은 이자율, 환율 및 기타 시장 요소의 움직임에 대해 연결회사가 보유한 포트폴리오의 수익이나 가치가 감소할 위험을 의미합니다.

가. 민감도분석

민감도는 각 위험 유형에 따른 시장 상황을 관측하는 방법으로 측정되었습니다. 이자율, 환율 및 기타가격의 변동에 대해 시장의 특성을 고려한 합리적인 변동범위를 판단하였으며 위험 변수의 변동률이 안정적일 경우 결정된 변동 범위를 수정하지 않았습니다. 이러한 분석에서는 희박하거나 '최악의 상황' 시나리오 또는 '위기상황분석'은 포함하지 않았습니다.

나. 외환위험

연결회사는 영업활동의 수행중에 환율위험에 노출되어 있습니다. 외화에서 발생하는 위험은 회사의 현금흐름에 영향을 미치는 범위 내에서 위험관리를 하고 있습니다. 회사의 현금흐름에 영향을 미치지 아니하는 외화위험(즉, 해외사업자산 및 부채의 환산등)은 위험회피를 사용하지 아니하나, 특수한 상황에서는 이러한 외화위험에 대해 위험회피를 사용할 수 있습니다.

다른 모든 변수가 일정하다고 가정할 때 보고기간말 현재의 환율이 변동하였을 경우 이러한 변동이 연결회사의 세전순이익과 자본에 미치는 효과는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	환율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+ 10%	109,446	86,462
	-10%	(109,446)	(86,462)
전기말	+ 10%	-	-
	-10%	-	-

보고기간말 현재 연결회사의 외화금융자산 및 외화금융부채는 다음과 같습니다(외화단위: 천SGD).

통 화	당기말		전기말	
	외화금융자산	외화금융부채	외화금융자산	외화금융부채
SGD	1,120	-	-	-

다. 가격위험

보고기간말 현재 연결회사는 활성거래시장이 존재하는 지분상품을 보유하고 있지 않아 가격 변동위험에 노출되어 있지 않습니다.

라. 이자율 위험

이자율 위험은 미래의 시장 이자율 변동에 따라 예금 또는 차입금 등에서 발생하는 이자수익 및 이자비용이 변동될 위험을 뜻하며, 이는 주로 변동금리부 조건의 예금과차입금에서 발생하고 있습니다. 연결회사의 이자율 위험관리의 목표는 이자율 변동으로 인한 불확실성과 순이자비용의 최소화를 추구함으로써 기업의 가치를 극대화하는 데 있습니다.

연결회사는 보고기간말 현재 변동금리부 차입금 대비 변동금리부 예금이 많아 이자율 상승 시 순이자비용이 감소합니다. 한편, 연결회사는 내부자금 공유 확대를 통한 외부차입 최소화, 고금리 차입금 감축, 장/단기 차입구조 개선, 고정 대 변동이자 차입조건의 적정비율 유지, 일간/주간/월간 단위의 국내외 금리동향 모니터링 실시, 대응방안 수립 및 변동금리부 조건의 단기차입금과 예금을 적절히 운영함으로써 이자율 변동에 따른 위험을 최소화하고 있습니다

보고기간말 현재 다른 모든 변수가 일정하고 이자율의 100bp 변동 시 연결회사의 세전 순이익 및 자본에 미치는 영향은 아래 표와 같습니다(단위: 천원).

구 분	시장이자율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+ 100 bp	587,686	171,849
	- 100 bp	(587,686)	(146,062)
전기말	+ 100 bp	409,482	14,759
	- 100 bp	(409,482)	16,367

2) 신용위험

신용위험이란 고객이나 거래상대방이 금융상품에 대한 계약상의 의무를 이행하지 않아 연결회사가 재무손실을 입을 위험을 의미합니다. 주로 거래처에 대한 매출채권과 채무증권 등에서 발생합니다.

- 위험관리

신용위험은 재무적 손실의 최소화를 목적으로 연결회사 차원에서 관리되고 있습니다. 신용위험은 연결회사의 통상적인 거래 및 투자활동에서 발생하며 거래상대방이 계약조건상 의무사항을 지키지 못하여 연결회사에 재무적 손실을 미칠 위험을 의미합니다. 이러한 신용위험을 관리하기 위하여 연결회사는 거래 시 재무상태와 과거 경험 및 기타 요소들을 포함한 거래상대방의 신용도를 고려하고 있습니다.

신용위험은 보유하고 있는 수취채권에 대한 신용위험 뿐 아니라 현금및현금성자산, 파생상품, 은행 및 금융기관 예치금으로부터 발생할 수 있습니다. 이러한 위험을 줄이기 위하여 연결회사는 신용도가 높은 금융기관들과 거래를 하고 있습니다.

연결회사가 보유하는 채무상품은 모두 낮은 신용위험의 상품에 해당합니다. 이러한 채무상품들에 대해서는 신용등급을 모니터링하여 신용위험의 하락을 평가하고 있습니다.

- 신용보강

일부 매출채권에 대해서는 거래상대방이 계약을 불이행하는 경우 이행을 요구할 수 있는 보증 또는 신용장 등의 신용보강을 제공받고 있습니다.

- 금융자산의 손상

연결회사는 기대신용손실 모형이 적용되는 다음의 금융자산을 보유하고 있습니다.

- 재화 및 용역의 제공에 따른 매출채권
- 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품
- 상각후원가로 측정하는 기타 금융자산

현금성자산과 계약자산도 손상 규정의 적용대상에 포함되나 식별된 기대신용손실은 유의적이지 않습니다.

보고기간말 현재 지분증권을 제외한 연결회사가 보유한 금융상품 등과 관련하여 담보물의 가치를 고려하지 않은 신용위험 최대노출액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
현금성자산(보유현금 제외)	84,086,154	61,789,413
매출채권및기타채권	168,318,126	191,900,451
기타금융자산		
상각후원가 금융자산	7,506,000	8,506,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,109,096	562,932
기타포괄손익-공정가치금융자산	4,953,700	4,587,750
계약자산	2,517,964	1,993,662
합 계	270,491,040	269,340,208

(가) 매출채권

연결회사는 매출채권에 대해 전체 기간 기대신용손실을 손실충당금으로 인식하는 간편법을 적용합니다.

연결회사는 보고기간말 매출채권 잔액에 대한 미래 회수불가능한 확률을 고려하여 기대손실을 측정하고 있습니다. 기대신용손실을 측정하기 위해 매출채권을 신용위험특성과 연체일을 기준으로 구분하였습니다. 보고기간말 기준으로부터 각 24개월 동안의 매출과 관련된 지불 정보의 확인된 신용손실 정보를 근거로 산출하였습니다(단위: 천원).

① 당기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	136,834,632	719,331	105,358	137,659,321
대손충당금	333,855	299,558	105,358	738,771
기대손실률	0.24%	41.64%	100.00%	0.54%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

② 전기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	157,612,614	128,555	41,698	157,782,867
대손충당금	499,275	90,615	41,698	631,588
기대손실률	0.32%	70.49%	100.00%	0.40%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

(나) 현금성자산(보유현금 제외)

연결회사는 현금성자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(다) 상각후원가 측정 기타금융자산

상각후원가로 측정하는 기타금융자산에는 정기예금, 기타 장기금융상품 등이 포함됩니다. 상각후원가로 측정하는 기타금융자산은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한 능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다.

(라) 기타포괄손익-공정가치 측정 채무상품

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 국공채, 회사채와 할인 대상이 되는 매출채권을 포함합니다. 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품의 손실충당금은 당기손익에 인식되고 공정가치평가손실로 기타포괄손익에 인식되었을 금액을 감소시킵니다.

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다.

연결회사는 기타포괄손익-공정가치 측정 지분상품에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(마) 당기손익-공정가치 측정 금융자산

연결회사는 당기손익-공정가치 측정 금융자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(바) 계약자산

연결회사는 계약자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

3) 유동성위험

연결회사는 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고, 영업 자금 수요를 충족시키기 위해 차입금 한도나 약정을 위반하는 일이 없도록 유동성에 대한 예측을 항시 모니터링하고 있습니다. 유동성을 예측하는 데 있어 연결회사의 자금조달 계획, 약정준수, 연결회사 내부의 목표채무비율 및 통화에 대한 제한과 같은 외부 법규나 법률 요구사항도 고려하고 있습니다.

다음은 보고기간말 현재 연결회사의 금융부채별 상환계획(이자비용을 포함)으로서 할인되지 않은 계약상의 금액이며 연결채무상태표의 금액과 다를 수 있습니다(단위: 천원).

가. 당기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	136,048,988	535,856	55,851	136,640,695
리스부채	19,256,403	38,153,436	5,229,865	62,639,704
합 계	155,305,391	38,689,292	5,285,716	199,280,399

나. 전기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	129,383,390	659,320	55,851	130,098,561
리스부채	21,170,128	28,864,467	7,841,410	57,876,005
합 계	150,553,518	29,523,787	7,897,261	187,974,566

(2) 자본위험관리

연결회사의 자본관리 목적은 계속기업으로서 주주 및 이해당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본비용을 절감하기 위해 최적 자본구조를 유지하는 것입니다.

연결회사는 자본조달비율 및 부채비율에 기초하여 자본을 관리하고 있습니다. 자본조달비율은 순부채를 총자본으로 나누어 산출하고 있습니다. 순부채는 총차입금(재무상태표의 장단기차입금 포함)에서 현금및현금성자산을 차감한 금액이며 총자본은 재무상태표의 "자본"에 순부채를 가산한 금액입니다.

보고기간말 현재 연결회사의 자본조달비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
총차입금(㉠)	-	-
차감: 현금및현금성자산(㉡)	(84,110,704)	(61,814,313)
순부채(㉢=㉠+ ㉡)	(84,110,704)	(61,814,313)
자본총계(㉣)	200,050,480	191,576,789
총자본(㉤=㉢+ ㉣)	115,939,776	129,762,476
자본조달비율(㉢÷㉤)(*)	-	-

(*) 순부채가 부(-)의 금액이므로 표시하지 아니하였습니다.

보고기간말 현재 연결회사의 부채비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
부채	234,849,615	224,569,291
자본	200,050,480	191,576,789
부채비율	117.40%	117.22%

(3) 금융자산과 금융부채의 상계

보고기간말 현재 실행가능한 일괄상계약정 또는 이와 유사한 약정의 적용을 받는 인식된 금융자산과 금융부채의 종류별 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	175,232,400	158,228,694	17,003,706
금융부채			
매입채무	158,228,694	158,228,694	-

2) 전기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	166,043,869	147,891,803	18,152,066
금융부채			
매입채무	147,891,803	147,891,803	-

나. 지배기업의 시장위험과 위험관리

(1) 재무위험관리요소

회사는 여러 활동으로 인하여 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험과 같은 다양한 재무위험에 노출되어 있습니다. 회사의 전반적인 위험관리정책은 금융시장의 예측불가능성에 초점을 맞추고 있으며, 재무성과에 잠재적으로 불리할 수 있는 효과를 최소화하는데 중점을 두고 있습니다.

회사의 재무정책은 중장기적으로 수립되며 이사회에 매년 보고되고 있습니다. 회사의 경영기획실은 재무정책의 수행 및 지속적인 재무 위험관리를 책임지고 있으며, 특정거래의 심각성 및 현재 위험노출금액 등을 관리하고 있습니다. 회사의 경영기획실 자금담당에는 효과적인 재무위험 관리를 주요업무로 하는 인원이 있으며, 금융 시장 상황에 따른 효과의 추정을 위해 여러가지 시장상황을 고려하고 있습니다.

1) 시장위험

회사의 시장위험 관리는 회사의 수익에 대한 위험을 최소화할 수 있도록 그 노출 정도를 관리하는 데에 있습니다. 시장위험은 이자율, 환율 및 기타 시장 요소의 움직임에 대해 회사가 보유한 포트폴리오의 수익이나 가치가 감소할 위험을 의미합니다.

가. 민감도분석

민감도는 각 위험 유형에 따른 시장 상황을 관측하는 방법으로 측정되었습니다. 이자율, 환율 및 기타가격의 변동에 대해 시장의 특성을 고려한 합리적인 변동범위를 판단하였으며 위험 변수의 변동률이 안정적일 경우 결정된 변동 범위를 수정하지 않았습니다. 이러한 분석에서는 희박하거나 '최악의 상황' 시나리오 또는 '위기상황분석'은 포함하지 않았습니다.

나. 외환위험

회사는 영업활동의 수행중에 환율위험에 노출되어 있습니다. 외화에서 발생하는 위험은 회사의 현금흐름에 영향을 미치는 범위 내에서 위험관리를 하고 있습니다. 회사의 현금흐름에 영향을 미치지 아니하는 외화위험(즉, 해외사업자산 및 부채의 환산 등)은 위험회피를 사용하지 아니하나, 특수한 상황에서는 이러한 외화위험에 대해 위험회피를 사용할 수 있습니다.

다른 모든 변수가 일정하다고 가정할 때 보고기간말 현재의 환율이 변동하였을 경우이러한 변동이 회사의 세전순이익과 자본에 미치는 효과는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	환율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+ 10%	109,446	86,462
	-10%	(109,446)	(86,462)
전기말	+ 10%	-	-
	-10%	-	-

보고기간말 현재 회사의 외화금융자산 및 외화금융부채는 다음과 같습니다(외화단위: 천 SGD).

통 화	당기말		전기말	
	외화금융자산	외화금융부채	외화금융자산	외화금융부채
SGD	1,120	-	-	-

다. 가격위험

보고기간말 현재 회사는 활성거래시장이 존재하는 지분상품을 보유하고 있지 않아 가격변동 위험에 노출되어 있지 않습니다.

라. 이자율 위험

이자율 위험은 미래의 시장 이자율 변동에 따라 예금 또는 차입금 등에서 발생하는 이자수익 및 이자비용이 변동될 위험을 뜻하며, 이는 주로 변동금리부 조건의 예금과차입금에서 발생하고 있습니다. 회사의 이자율 위험관리의 목표는 이자율 변동으로 인한 불확실성과 순이자비용의 최소화를 추구함으로써 기업의 가치를 극대화하는데 있습니다.

회사는 보고기간말 현재 변동금리부 차입금 대비 변동금리부 예금이 많아 이자율 상승 시 순이자비용이 감소합니다. 한편, 회사는 내부자금 공유 확대를 통한 외부차입 최소화, 고금리 차입금 감축, 장/단기 차입구조 개선, 고정 대 변동이자 차입조건의 적정비율 유지, 일간/주간/월간 단위의 국내외 금리동향 모니터링 실시, 대응방안 수립 및 변동금리부 조건의 단기 차입금과 예금을 적절히 운영함으로써 이자율 변동에 따른 위험을 최소화하고 있습니다.

보고기간말 현재 다른 모든 변수가 일정하고 이자율의 100bp 변동시 회사의 세전 순이익 및 자본에 미치는 영향은 아래 표와 같습니다(단위:천원).

구 분	시장이자율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+ 100 bp	404,957	27,493
	- 100 bp	(404,957)	(1,706)
전기말	+ 100 bp	288,261	(81,006)
	- 100 bp	(288,261)	112,132

2) 신용위험

신용위험이란 고객이나 거래상대방이 금융상품에 대한 계약상의 의무를 이행하지 않아 회사가 채무손실을 입을 위험을 의미합니다. 주로 거래처에 대한 매출채권과 채무증권 등에서 발생합니다.

- 위험관리

신용위험은 재무적 손실의 최소화를 목적으로 회사 차원에서 관리되고 있습니다. 신용위험은 회사의 통상적인 거래 및 투자활동에서 발생하며 거래상대방이 계약조건상의무사항을 지키지 못하여 회사에 재무적 손실을 미칠 위험을 의미합니다. 이러한 신용위험을 관리하기 위하여 회사는 거래시 재무상태와 과거 경험 및 기타 요소들을 포함한 거래상대방의 신용도를 고려하고 있습니다.

신용위험은 보유하고 있는 수취채권에 대한 신용위험뿐 아니라 현금및현금성자산, 파생상품, 은행 및 금융기관 예치금으로부터 발생할 수 있습니다. 이러한 위험을 줄이기 위하여 회사는 신용도가 높은 금융기관들과 거래를 하고 있습니다.

회사가 보유하는 채무상품은 모두 낮은 신용위험의 상품에 해당합니다. 이러한 채무상품들에 대해서는 신용등급을 모니터링하여 신용위험의 하락을 평가하고 있습니다.

- 신용보강

일부 매출채권에 대해서는 거래상대방이 계약을 불이행하는 경우 이행을 요구할 수 있는 보증 또는 신용장 등의 신용보강을 제공받고 있습니다.

- 금융자산의 손상

회사는 기대신용손실 모형이 적용되는 다음의 금융자산을 보유하고 있습니다.

- 재화 및 용역의 제공에 따른 매출채권
- 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품
- 상각후원가로 측정하는 기타 금융자산

현금성자산과 계약자산도 손상 규정의 적용대상에 포함되나 식별된 기대신용손실은 유의적이지 않습니다.

보고기간말 현재 지분증권을 제외한 회사가 보유한 금융상품 등과 관련하여 담보물의 가치를 고려하지 않은 신용위험 최대노출액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
현금성자산(보유현금 제외)	65,059,686	44,439,728
매출채권및기타채권	88,926,463	102,934,287
기타금융자산		
상각후원가 금융자산	7,500,000	8,500,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,094,096	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	4,953,700	4,587,750
계약자산	2,517,964	1,993,662
합 계	172,051,909	163,003,359

(가) 매출채권

회사는 매출채권에 대해 전체 기간 기대신용손실을 손실충당금으로 인식하는 간편법을 적용합니다.

회사는 보고기간말 매출채권 잔액에 대한 미래 회수불가능한 확률을 고려하여 기대손실을 측정하고 있습니다. 기대신용손실을 측정하기 위해 매출채권을 신용위험특성과 연체일을 기준으로 구분하였습니다. 기대신용손실률은 보고기간말로부터 각 24개월 동안의 매출과 관련된 지불 정보의 확인된 신용손실 정보를 근거로 산출하였습니다 (단위: 천원).

① 당기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	69,756,596	29,700	47,005	69,833,301
대손충당금	120,130	27,125	47,005	194,260
기대손실률	0.17%	91.33%	100.00%	0.28%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

② 전기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	82,786,538	15,070	39,768	82,841,376
대손충당금	222,898	7,906	39,768	270,572
기대손실률	0.27%	52.46%	100.00%	0.33%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

(나) 현금성자산(보유현금 제외)

회사는 현금성자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대 노출금액은 해당 장부금액입니다.

(다) 상각후원가 측정 기타금융자산

상각후원가로 측정하는 기타금융자산에는 정기예금이 포함됩니다. 상각후원가로 측정하는 기타금융자산은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대 신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한 능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다

(라) 기타포괄손익-공정가치 측정 채무상품

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 국공채, 회사채와 할인 대상이 되는 매출채권을 포함합니다. 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품의 손실충당금은 당기손익에 인식되고 공정가치평가손실로 기타포괄손익에 인식되었을 금액을 감소시킵니다.

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다.

회사는 기타포괄손익-공정가치 측정 지분상품에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(마) 당기손익-공정가치 측정 금융자산

회사는 당기손익-공정가치 측정 금융자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(바) 계약자산

회사는 계약자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

3) 유동성위험

회사는 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고, 영업 자금 수요를 충족시키기위해 차입금 한도나 약정을 위반하는 일이 없도록 유동성에 대한 예측을 항상 모니터링하고 있습니다. 유동성을 예측하는데 있어 회사의 자금조달 계획, 약정 준수, 회사내부의 목표채무비율 및 통화에 대한 제한과 같은 외부 법규나 법률 요구사항도 고려하고 있습니다.

다음은 보고기간말 현재 회사의 금융부채별 상환계획(이자비용을 포함)으로서 할인되지 않은 계약상의 금액이며 재무상태표의 금액과 다를 수 있습니다(단위: 천원).

가. 당기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	71,713,022	535,856	55,851	72,304,729
리스부채	14,825,892	35,501,768	5,229,865	55,557,525
합 계	86,538,914	36,037,624	5,285,716	127,862,254

나. 전기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	58,672,614	535,856	55,851	59,264,321
리스부채	13,966,443	25,690,285	7,841,410	47,498,138
합 계	72,639,057	26,226,141	7,897,261	106,762,459

(2) 자본위험관리

회사의 자본 관리 목적은 계속기업으로서 주주 및 이해당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본 비용을 절감하기 위해 최적의 자본 구조를 유지하는 것입니다.

회사는 자본조달비율 및 부채비율에 기초하여 자본을 관리하고 있습니다. 자본조달비율은 순부채를 총자본으로 나누어 산출하고 있습니다. 순부채는 총차입금(재무상태표의 장단기차입금 포함)에서 현금및현금성자산을 차감한 금액이며 총자본은 재무상태표의 "자본"에 순부채를 가산한 금액입니다.

보고기간말 현재 회사의 자본조달비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
총차입금(㉠)	-	-
차감: 현금및현금성자산(㉡)	(65,084,236)	(44,464,628)
순부채(㉢=㉠+ ㉡)	(65,084,236)	(44,464,628)
자본총계(㉣)	167,898,615	165,182,173
총자본(㉤=㉢+ ㉣)	102,814,379	120,717,545
자본조달비율(㉢/㉤)(*)	-	-

(*) 순부채가 부(-)의 금액이므로 표시하지 아니하였습니다.

보고기간말 현재 회사의 부채비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
부채	156,755,257	136,864,055
자본	167,898,615	165,182,173
부채비율	93.36%	82.86%

(3) 금융자산과 금융부채의 상계

보고기간말 현재 실행가능한 일괄상계약정 또는 이와 유사한 약정의 적용을 받는 인식된 금융자산과 금융부채의 종류별 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	175,232,400	158,228,694	17,003,706
금융부채			
매입채무	158,228,694	158,228,694	-

2) 전기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	166,043,869	147,891,803	18,152,066
금융부채			
매입채무	147,891,803	147,891,803	-

5.2 파생상품 및 풋백옵션 등 거래 현황

해당사항이 없습니다.

6. 주요계약 및 연구개발활동

1. 경영상 주요 계약

(가) 종속회사취득결정

유통사업 역량 강화 및 그룹시너지 강화를 위해 '(주)케이티알파(케이티하이텔)'가 보유하고 있던 종속자회사 '케이티커머스(주)'의 지분 전량(81%)을 취득하는 사안에 대해서 2014년 10월30일 이사회 승인을 받았습니다

- 관련공시 : 2014년 10월 30일 주요사항보고서(자기주식처분결정)
- : 2014년 10월 30일 특수관계인에대한주식의처분
- : 2014년 10월 31일 자기주식처분결과보고서
- : 2014년 11월 04일 지배회사의주요종속회사편입

(나) 회사분할결정

당사는 2016년 3월 9일 이사회결의 및 2016년 3월 28일자 정기주주총회의 승인에 의거 후 후사업을 분할하여 2016년 5월 1일을 분할기일로 하여 '주식회사 후후엔컴퍼니'를 설립하였고, 2016년 5월 3일자로 분할등기를 완료하였습니다.

- 관련공시 : 합병등종료보고서(분할) : 2016.05.03
- : 정기주주총회결과 : 2016.03.28

(다) 종속회사지분매각결정

당사는 2021년 12월 28일 브이피에 후후엔컴퍼니의 지분 매각을 통한 경영 효율화와 관련 하여 이사회결의 및 공시를 진행하였습니다.

- 관련공시 : 타법인 주식 및 출자증권 처분결정 : 2021.12.28

※ 브이피-후후엔컴퍼니 합병기일은 2022년 7월1일입니다.

※ 지분 전체 매각으로 당사의 종속회사에서 제외되었습니다.

2. 연구개발활동

○ 해당사항이 없습니다.

7. 기타 참고사항

1. 사업의 개요(상세)

당사의 사업은 성격에 따라 크게 컨택센터사업분야, 114사업분야, 유통사업분야, 그리고 교육컨설팅사업분야로 나눌 수 있습니다.

■ 컨택센터사업분야

컨택센터사업분야는 KT의 유선 및 무선고객센터와 공공기관, 의료기관, 지자체, 일반기업 등 오픈마켓 컨택센터서비스를 운영하고 있습니다. 컨택센터는 고객과 기업을 연결하는 접점 역할을 하며, 최근에는 옴니채널(SNS, 카카오톡, 이메일 등)을 활용한 다양한 형태의 비대면 고객응대 방식이 도입되고 있습니다. 또한 '고객경험' 관점의 컨택센터 역할이 확대, 중요시 되고 있는 추세입니다. 당사는 AI Contact Company 로의 Transformation을 위해 전문인력을 확보하고 고객경험(Customer Experience)을 기반으로 한 자체 AICC 솔루션인 'HiQri'를 상용화함으로써 또 한번의 도약을 준비하고 있습니다. 2021년 기업별 공시자료 및 프라임경제 컨택센터 산업총람 자료에 의하면 컨택센터 전체 시장 규모는 약 5.8조원이며, 직영운영을 제외한 경쟁시장 규모는 약 3조 원인 것으로 파악됩니다. 이 중 kt cs는 약 6.4%의 시장점유율을 차지하고 있습니다. 당사는 고객관점AICC BPO 프로세스(컨설팅, 센터운영, 교육, 시스템 등)의 패키지화를 통해 고부가 사업으로의 전환을 추진하고 있으며, AICC내재화 뿐만 아니라 중소형 공공기관 및 지자체 고객대상 AICC 성공 사례 발굴하고자 노력하고 있습니다. 더불어 당사는 KT그룹의 AI기술 경쟁력을 바탕으로 기술과 환경변화 트렌드에 부합하는 신규시장 개척을 위해 사내 AI Warrior 500명 육성 및 AICC중심의 수행체제 재편 등AICC로의 전환 로드맵을 준비하여 진행하고 있습니다.

■ 114사업분야

114사업분야는 114번호안내사업과 우선번호안내사업으로 구분할 수 있습니다. 114번호안내사업은 114이용자가 상호 및 인명 등 번호 문의 시 상담을 하는 컨설턴트가 고객이 원하는 전화번호 등을 114 DB에서 검색하여 제공하는 서비스입니다. 우선번호안내사업은 114이용자가 114번호안내서비스를 이용하여 업종 또는 불특정 상호로 문의 할 경우, 서비스에 가입한 업체의 전화번호를 우선안내 해줌으로써 광고/홍보 효과를 높여주는 서비스입니다. 최초 1935년 중앙전화국에서 전화번호부에 의한 번호안내 업무를 개시하였고 현재까지 서비스되고 있습니다. 114번호안내사업은 국내에서 KT계열사인 kt cs와 kt is에서 영위하고 있으며 두 회사에 의해 독점적으로 이루어지고 있습니다. 전체 번호안내사업의 매출액에 대한 시장 점유율을 살펴보면 최근 5개년 동안 시장에서 평균 60% 이상의 점유율을 보이고 있습니다. 우선번호안내사업은 114로 문의 시 제공되는 광고 서비스로 동종업계의 구분에 어려움이 있으며, kt is와 당사가 지역을 구분하여 서비스하고 있어 시장점유율을 산정하는데 한

계가 있습니다. 인터넷 기술과 스마트폰의 발달로 매년 유입되는 114호가 줄어들고 있는 상황이나 87년의 누적된 노하우를 바탕으로 기존 서비스의 안정적인 제공과 새로운 사업모델 발굴을 위해 노력하고 있습니다.

■ 유통사업분야

유통사업분야는 유선통신사업과 무선통신사업, 통신유통 관련 채널 도급운영사업, 유통사업을 운영하고 있습니다. 유선통신사업은 KT와의 통신상품 영업업무에 관한 위/수탁계약을 체결하여 가입자 유치 및 유지관리 사업을 추진하고 있습니다. 무선통신사업은 KT와 위탁대리점 계약을 체결하고 KT를 비롯한 이동통신 단말 제조사인 삼성, 애플 등으로부터 제품을 구매하여 일반고객에게 단말기를 판매하고 KT가입자로 유치 및 유지 관리하는 사업입니다. 무선통신사업은 KT 가입자 기준 약 1.7% 수준의 시장점유율을 가지고 있습니다. 통신유통 관련 채널 도급운영사업은 KT로부터 KT유·무선상품 판매 및 CS인력 운영을 위탁 받아 운영하는 사업입니다. 당사가 운영하고 있는 플라자와 소매채널을 KT그룹의 모든 상품을 홍보하고, 상담을 책임지는 KT그룹 대표 대면채널로 성장시키고자 노력하고 있습니다. 유통사업은 자체 유통상품인 루트리 등 화장품을 국내/외로 판매하는 코스메틱 사업과 디지털IT, 스마트 디바이스, 모바일 주변기기 등의 총판계약 상품 및 자체 PB제품 (KT 샵, 오픈마켓, 종합몰)을 통하여 유통하는 사업입니다. 당사는 상품기획-제조-고객관리-물류의 유통과정 전체를 운영하여 핵심 경쟁력을 내재화하여 Seller에서 Brand-Seller로의 사업구조 변신을 위한 역량 확보 및 사업확장을 노력하고 있으며, B2C에서 SMB, B2B 종합채널로 확장을 통해 한 단계 도약하고자 합니다.

당사는 기존의 온라인채널을 통한 판매를 비롯해 제품, 선호도 조사 등의 고객 경험 데이터를 기반으로 출시 등 자체 PB상품도 기획/판매 중입니다. PB상품은 디지털&라이프 분야의 집중을 위해 별도의 브랜드인 데이니즈, 착한소비(상표권 등록 21.07)를 출원하였고 애플워치 액세서리 등 관련 상품을 출시 했습니다. 또한 고객소통 마케팅을 위한 모바일 라이브 커머스 진행과 채널 다각화의 일환으로 대리점 연계 QR쇼핑을 운영하고 있습니다. 또한 KT 협업의 Y박스 신규 커머스 'Y SHOP' 운영사 선정으로 굿즈 기획부터 유통 및 CS까지 단독 수행 중에 있습니다.

■ 교육컨설팅사업분야

교육컨설팅사업분야는 2016년부터 B2B/B2G/B2C 분야를 대상으로 당사의 핵심역량인 컨설팅 역량 및 독자적인 교육 콘텐츠를 바탕으로 취/창업 교육, 공공기관 및 민간기업 대상 전직지원과 PCSI 교육, 정부기관과의 '전 국민 디지털 역량강화 교육 사업' 등 다양한 분야에서 운영하고 있습니다. 온라인 플랫폼 구축을 통해 AI, Big-data 등 다양한 분야의 역량 내재화를 통해 교육시장 내 전문 에듀테크 사업자로 성장해나가고자 합니다. 2021년 B2B/B2G/B2C를 타겟으로 한 온라인 분야 교육사업을 신규로 런칭했으며, 교육사업 시장이 지속 성장하고 있고 당사가 보유한 경쟁력 및 내부 사업간 시너지 창출을 통해 성장을 도모하고 있습니다.

2. 산업의 특성 및 성장성

■ 컨택센터사업분야

우리 생활과 밀접하게 관련되어 있는 컨택센터는 기업의 얼굴이자 서비스 품질의 상징이 되어가고 있으며, 고객에게 기업의 핵심가치를 전달하고 좋은 경험을 제공함으로써 기업의 가치를 향상시키는 고객경험관리센터로 전환되고 있습니다. 기업의 전사적인 차원의 혁신은 물론 기업의 고객활동 개선의 동인(Driver)으로서 접점(MOT)의 역할 및 비중을 확대해 나가며, 이러한 변화를 반증이라도 하듯 고객접점의 최전방에 위치해 있는 컨택센터는 기업 경쟁력의 중심이자 고객가치를 창출해 내는 핵심부서로서 다양한 업무를 수행하고 있습니다. 고객 접점의 콜센터 사업은 대규모 인력 수급 및 고객접점 서비스의 전문성이 중요해지면서 많은 기업들이 아웃소싱 형태로 진행하고 있습니다.

현재 컨택센터 시장은 다음과 같은 주요 특성이 있습니다.

- AICC의 등장과 Paradigm shift : 2019년 발생한 코로나19의 충격과 위기는 전세계의 삶과 질을 한순간에 변화시켰습니다. '비대면 채널'의 확대와 '재택근무'의 일반화, 대중적 소비 대신 개인적, 매니아적 소비 등 세분화된 구매층으로 고객니즈의 응대와 고객 만족도 향상의 노력은 복잡하고 다양해지고 있습니다. 이에 효율성을 겸비한 컨택센터의 새로운 대안으로 AICC가 급 부상하였으며, 단순한 정보제공의 역할부터 심층상담을 위한 상담사 지원, 365/24 무인 상담에 이르기까지 다양하게 적용되는 추세입니다. KT그룹은 이러한 시장환경에 대응하고자 2021년부터 'Digico' 전환을 통해 본격적인 AICC BPO 구축사업을 적극 추진해 나가고 있습니다.

- 마케팅센터로의 진화: 컨택센터 시장은 기존 콜센터, 컨택센터에서 마케팅 센터로 그 개념을 재정립하고 있습니다. 아웃바운드 콜 영업을 통해 신규 고객을 창출하여, 매출과 수익을 견인하기도 하고 고객의 만족도와 해당 브랜드에 대한 선호도를 높임으로써 브랜드 자산 제고의 첨병 역할을 수행하는 분야로 컨택센터 사업의 중요성이 대두되고 있는 상황입니다. 기존의 주요 역할이었던 CRM(고객관계관리) 형태에서 고객의 서비스 단계별 경험을 케어하며 적극적으로 고객의 구매에 개입하는 CEM(고객경험관리)센터로 전환되고 있습니다.

- CEM센터로의 변모 : 과거 단순한 고객 불만 처리 업무에서 현재 콜센터는 고객유치 및 CRM(고객관계관리) 형태로 변모되고 있으며, 점차 CEM(고객경험관리)센터로 발전하고 있습니다.

- 스마트 컨택센터로의 진화 : 전화 중심의 콜센터에서 IVR(Interactive Voice Response), 이메일, 팩스 등의 다양한 채널을 이용한 컨택센터를 넘어 최근에는 웹 채팅, AI 챗봇, 소셜 미디어, 모바일 앱(APP) 채널까지 확대하여 고객의 정보를 종합적으로 관리할 수 있는 스마트 컨택센터로 진화하고 있습니다.

- Profit센터로 Repositioning : 과거 단순 업무처리로 비용만 발생시키는 부서에 고객 최접점으로 고객 유치 및 유지로 기업 내 Profit 창출부서로 전환되고 있습니다.

- 통합화 및 대형화 : 과거 기업 또는 공공기관 지점 중심의 고객채널은 지역별 업무효율 제고 및 고객 서비스 개선을 목적으로 각 지역 거점 또는 전국 단일 컨택센터로 대형화되고 있습니다.

컨택센터 아웃소싱업체의 유형은 주주구성, 출범동기, 비즈니스 전개 방법의 차이에 따라 아래와 같은 특성을 갖습니다.

- 전문기업형 : 컨택센터 아웃소싱 산업의 비전과 성장성을 긍정적으로 고려하여 컨택센터 업무대행을 전문적으로 수행하기 위해 진출한 전문적인 기업을 말합니다. 컨택센터 아웃소싱, 인력아웃소싱 등 텔레마케팅과 관련된 비즈니스를 종합적으로 수행하려는 전문적, 전략적인 목표를 두고 사업영역을 확대하는 경향이 높으나 아직은 국내 시장 및 산업 발전 정도를 감안하면 특정 분야의 전문성이 뛰어난 반면 다른 특정 분야에는 전문성이 약한 경향이 나타날 수 있습니다.

- 시스템기업형 : 원래는 컨택센터 시스템, 네트워크 통신 및 텔레마케팅 관련 장비, 솔루션 중심으로 비즈니스를 영위하였으나 일종의 부대사업 개념으로 컨택센터 아웃소싱을 영위하는 업체 유형입니다. 이 같은 업체의 경우는 시스템 프로세스에 있어서 비교우위에 있을 수 있으나, 높은 성과도출의 어려움 및 지속적인 운영과 관리의 현실적인 어려움을 겪을 수 있습니다.

- 소기업, 소호형 : 개인기업형, 소호비즈니스, 소형 교육 전문업체 중심의 대략 30석이하 소규모컨택센터를 운영하는 업체를 말합니다. 특정분야의 전문성이나 책임감은 투철할 수 있으나 투자규모가 영세하고 시스템환경의 대응과 신뢰성에 문제가 있을 수 있습니다. 코로나 19가 사회 전반을 바꾸는 계기가 됨에 따라 '개인화'에 맞는 소규모사업도 급증하는 추세입니다.

- 자기 상품형 : 학습지, 전자상거래, 전자제품, 전문 제품/서비스군 중심의 컨택센터로서 자

기 상품에 대한 업무를 집중적으로 하면서 부대사업으로 여분의 컨택센터 아웃소싱을 수주하고 운영하는 형태를 말합니다.

- 그룹사형 : 그룹 계열사, 대기업 자회사 및 계열사 형태로 출범하여 그룹이나 모기업의 컨택센터 관련 오더 확보를 통해 비즈니스를 영위하려는 형태의 기업을 말합니다. 그러나 그룹의 지명도나 명성에 비해 모기업 오더 수주관리 외에는 전문성이나 knowhow가 부족할 수 있으며, 그룹 및 모기업의 상품/서비스를 중심으로 비즈니스를 점차 확장하는 양상을 보이고 있습니다. 당사는 KT의 계열사로서 KT 유/무선 고객센터를 운영하고 있으며, 사업확장을 통해 현재는 병원, 공공기관 등 지속적으로 사업을 확장하고 있습니다.

컨택센터 아웃소싱 시장 내 주요 구성 요소 및 요소별 특징을 보면 크게 컨택센터 운영서비스 시장과 구축서비스 시장으로 구분할 수 있습니다.

컨택센터 운영서비스에는 인력공급, Application, Middleware, 시설로 나눌 수 있으며, 구축서비스로는 Application, Middleware, 시설, SI로 나눌 수 있습니다. 당사는 컨택센터 운영서비스에 대한 오랜 노하우를 축적하고 있으며 관련 서비스에 대한 토털서비스를 제공하고 있습니다.

컨택센터가 제공하는 주요 서비스로는

- 컨택센터 구축 : H/W와 S/W의 공급 및 개발을 통하여 컨택센터 시설과 시스템을 구축해주는 서비스로 최근에는 챗봇, 보이소봇, KMS등 효율적이면서도 트렌드에 맞는 AI솔루션까지 제안하고 있습니다.

- 컨택센터 운영 아웃소싱 : 컨택센터에서 이루어지는 업무와 인력의 관리 및 운영(상담원 파견업무는 제외)을 전문적으로 수행해 주는 서비스

- 컨택센터 ASP : 컨택센터 시설 및 시스템의 전체 또는 일부분을 렌탈 방식으로 제공하는 서비스

- 컨택센터 컨설팅 : 컨택센터의 운영관리, 시스템 및 업무 프로세스 등에 대하여 역할 확대와 효율성 증진을 위한 컨설팅 서비스

- 컨택센터 인력파견 및 교육 : 상담원, 운영관리자, 시스템 관리자 등을 채용 및 교육을 제공하는 서비스

- QA, 모니터링 서비스 : 컨택센터의 상담품질 및 경쟁사 모니터링을 통한 서비스 수준 진단 및 전화 친절도 조사 서비스

- 컨택센터 유지보수: 컨택센터의 특정 어플리케이션과 소프트웨어, 하드웨어 혹은 컨택센터 운영에 요구되는 시스템에 대한 유지보수 서비스로 구분 할 수 있습니다.

■ 114사업분야

1935년 전화번호부에 의한 안내로 시작된 114번호안내사업은 2022년도 87주년을 맞이 하였으며 그 동안 서비스에 대한 노하우 축적, 전국 최대규모의 DB 및 시설구축 등으로 안정적인 서비스를 제공하고 있습니다. 114번호안내 사업은 KT에서 기간통신사업자를 대표하여 사업을 영위하다가 2001년 한국인포데이타(주)(現 (주)케이티씨에스)와 한국인포서비스(주)(現 (주)케이티아이에스)가 KT로부터 분사하여 114번호안내업무를 위탁 수행하면서 국내에서 유일한 음성번호안내 시장의 사업자의 지위에 있습니다.

번호안내서비스를 제공하는 시장은 크게 음성안내, 책자안내, 인터넷(무선인터넷, 어플 포함) 상에서의 안내로 나눌 수 있습니다. 최근 정보통신의 발달과 인터넷 및 무선인터넷 보급률이 크게 증가하면서 책자로 번호안내를 하는 사업은 사양의 길을 걷고 있으나, 음성안내영역은 시간적, 공간적 제약을 받지 않는다는 장점으로 인해 2022년말 기준 전국적(kt cs, kt is)으로 약1.1억콜의 114문의호를 처리하였습니다. 스마트폰과 인터넷의 발달로 매년114문의호가 꾸준히 감소하는 추세이지만, 문의호 감소방어를 위해 생활밀착형 정보를 제공하는 새로운 서비스 제공노력을 지속적으로 기울이고 있습니다. 또한 안전행정부에서 추진중인 도로명주소사용 정책에 따라 개정된 「전기통신사업법 시행령」이 2013.5.31부터 시행 중에 있으며, 이에 따라 전화번호 안내뿐 아니라 주소 안내 및 위치안내를 할 수 있는 기반을

마련하였고, 2016년 12월부터 전화번호로 상호 및 주소를 안내하는 상호명안내를 제공하는 등 고객의 Needs에 부합하는 다양한 114번호안내서비스를 발굴하고 제공 하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

2017.9.18부터 시행중인 114 이동전화번호안내 서비스를 통하여 사업상 이동이 잦아 유선 전화 없이 영업하는 개인사업자 및 자영업자의 영업에 도움을 줄 수 있으며, 이동전화번호를 문의하는 114이용자의 요구도 충족시켜 나갈 수 있을 것입니다.

■ 유통사업분야

유통사업은 KT의 유,무선통신상품을 판매하는 사업입니다.

유선통신사업은 크게 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 인터넷 부가서비스 (유해사이트 제한 등)의 인터넷 상품과 일반전화, 일반전화 부가서비스(통화연결음, 발신번호표시 등)의 전화상품으로 구분됩니다. 그 밖에 KT계열사인 kt스카이라이프, kt텔레캅에서취급하는 상품도 판매하고 있습니다. 그 중 유선통신사업은 최근 급격한 기술발전과 고객 Needs 변화에 따라 유·무선 통합, 통신과 방송융합 등 컨버전스 영역으로 그 가치가 이동하고 있고, 기존의 유선전화, 초고속 인터넷, 이동통신 시장은 이미 성숙기에 접어들면서 성장이 정체되어가는 추세입니다.

무선통신사업은 시장포화의 환경 속에서 이동통신 3사 및 알뜰폰 사업 간의 시장경쟁이 치열한 환경에 있으며, 5G 서비스의 상용화에 따른 경쟁이 통신사간 벌어지고 있으며, 저가 스마트폰과 함께 기술발전을 통해 경쟁력을 갖춰가는 중국기업의 단말기시장 확대에 따라 단말기 제조사간의 경쟁도 지속적으로 격화되고 있습니다.

■ 교육컨설팅사업분야

교육컨설팅사업은 정부의 교육분야 예산 편성이 점차 확대되고 있으며, 평생/직업교육(특성화 대학, 산학협력단) 및 온/오프라인 중심의 교육 시장도 지속 성장 추세에 있습니다.

3. 경기변동의 특성 및 성장성

■ 컨택센터사업분야

코로나19 시대는 콜센터 업계에 'AI' 관심을 높이는 계기가 되었습니다. 최근에는 콜센터 상담에 챗봇, 보이소봇, KMS등을 탑재하고, 옴니채널 상담서비스를 통해 고객경험을 하나로 모으는데 주력하고 있습니다. 이를 위해 콜센터 도급회사는 SI 인력의 흡수하고, IT기술력까지 내재화하는 '사업전환'을 시도하고 있습니다. 기업 간 경쟁이 심화되고 있으며, 이에 따라 기업은 조직의 효율화 및 비용절감으로 경영 Paradigm이 변화하고 있습니다. 이에 기업들은 전략적 지위를 확보하기 위해 사내에서 수행하던 업무프로세스를 보다 전문화되고 특화되어 있는 외부 자원을 이용하려 변모하고 있으며, 기업들은 아웃소싱을 대안으로 고려하고 있습니다.

컨택센터 서비스 시장의 주요 성장 요인에 대해 살펴보면 다음과 같습니다.

- 아웃소싱 시장의 확대 : 컨택센터 아웃소싱 시장은 IT투자 감소에 따른 비용절감이라는 시장의 요구와 맞물려 대규모 컨택센터의 부분적인 아웃소싱은 물론이고 중소규모 컨택센터의 아웃소싱 또한 활발히 전개되었습니다.

중소 규모의 컨택센터의 경우, 초기 구축 비용이 부담 되는 중소 업체가 구축 비용 절감 목적으로 채택하는 경우가 있고, 기업의 핵심 역량에 전력을 쏟고자 하는 움직임으로 컨택센터를 아웃소싱하는 경우도 있습니다. 또한 기업들이 필요한 컨택센터는 규모의 유연함이 요구되는 아웃바운드 컨택센터를 요구함에 따라 그 규모를 가감할 수 있는 유동적인 구조를 가지기 위해 아웃소싱 서비스를 이용하는 경우도 생겨났습니다.

이와 같은 아웃소싱 시장의 수요 확대는 컨택센터를 필요로 하는 기업들의 요구 다양화를 가져왔고, ASP와 Hosting 아웃소싱, 옴니채널 기반의 서비스 등장으로 이어지게 되었습니다.

- ASP(Application Service Provider) 시장의 확대 : 컨택센터 ASP는 기존의 아웃소싱 시장과는 달리 컨택센터를 구성하는 장치 및 설비만을 임대하고 인력은 요청한 기업이 자신의

상담인력을 배치하는 서비스의 형태를 의미합니다. 이 서비스는 주로 자사의 고객정보와 기업정보의 유출을 우려하는 금융권을 중심으로 형성된 시장으로 현재는 고객의 정보와 기업의 내부 자원과의 연계로 효과적인 마케팅, 세일즈 전략을 구사하려는 기업과 외국계 지사 등 시설 투자절감을 위한 중소기업의 요구가 늘어나면서, ASP 시장의 확대를 예상하고 있습니다.

- 운영/관리 효율화의 관심증대 : 컨택센터 서비스 시장의 성숙도가 높아질수록 더욱 중요시 되어 가는 것이 컨택센터를 어떻게 고객 접점 채널로서 충실한 역할을 수행하게 하면서도, 기업의 CRM과 더 나아가 ERP로 적절히 연계해서 기업의 수익을 창출할 수 있는 모델로 만드느냐 하는 것입니다.

최근 금융권 중심의 컨택센터 대형화와 통합화가 이러한 시장의 양상을 더욱 가속화하는 요인으로 작용하였습니다. 이러한 운영과 관리의 중요성의 확대는 WFM(Work Force Management)과 같은 컨택센터 인력 운영/관리 솔루션 시장의 확대를 가져왔으며, 이러한 양상은 운영, 관리 전문 솔루션을 보유한 국산 솔루션 업체 외산 제품의 국내 시장 진입과 컨택센터 전문 상담 인력을 교육시키는 교육기관이나 아웃소싱 업체들의 새로운 시장진입으로 컨택센터 서비스 시장은 많은 참여기업들로 높은 경쟁구도를 형성하게 되었으나, 스마트폰 중심의 옴니채널 상담서비스 기반의 고객경험관리, AI 등장으로 AICC의 관심도 급증하고 있습니다.

- IP기반의 컨택센터 시장의 활성화 : 업체들간의 시장 선점 경쟁과 노력으로 IP통신에 대한 기업들의 부정적 인식은 많은 개선을 이뤘고, 국가적인 사업과 맞물려 전통적으로 사용된 PBX(전화교환시스템)가 장기적으로 볼 때 더 이상 고수익을 창출할 수 있는 비즈니스 모델이 아니라는 인식이 정착되고 있습니다. IP기반의 컨택센터는 아웃바운드 컨택센터의 수요 급증이 본격적인 궤도에 들어서는 가운데, 통신비 절감에도 적절한 해결책을 제시할 수 있다는 것과 고객이 이용하는 모든 통신 경로가 하나의 네트워크에 의해 관리됨으로서 증설과 통합이 용이하다는 점, 그리고 지역적 거리 제약이 극복되어 상담원의 자유로운 배치가 가능하다는 점 등의 IT 투자, 운영 비용 절감이라는 시장의 요구와 맞물려 확대되고 있습니다.

- 아웃바운드 컨택센터 시장의 도태: 아웃바운드 컨택센터는 개인정보보호법 강화에 따라 그 수요가 급감하고 있으며, 개인들 또한 광고성 전화를 기피, 아웃바운드로 인한 성과보다 법적 처벌이 더 무거운 사업적 환경이 조성되어 '개인정보활용동의' 고객 대상으로만 소극적 마케팅을 수행하고 있습니다. 이에 그 규모는 중소형 또는 센터 내 한 직무로 운영되고 있는 현실입니다.

- 토탈 아웃소싱 컨택센터 시장의 활성화 : COVID-19로 촉발된 사회 전반의 급작스런 변화와 혼란은 컨택센터의 위기와 새로운 기회를 모두 드러냈습니다. 상담사간 밀집된, '말로 하는 업무'에 따른 바이러스 전파의 위험성, 상담사의 마스크 착용 시 고객불만 증가 등은 컨택센터의 한계와 위기를 드러내 언론의 집중 조명을 받았습니다. 이에 반해 모든 서비스의 Un-tact로의 전환과 재택근무 정규화, 넓은 상면 및 쾌적한 환경조성은 컨택센터에게 새로운 기회를 제공하고 있습니다. 많은 기업들이 컨택센터 근무환경 개선에 높은 관심을 갖고 센터 분리를 추진하고 있으며 '전문적 방역 및 센터관리'를 위한 '외부 전문기업'에 위탁하는 니즈가 급증, 토탈 아웃소싱에 대한 수요가 그 어느 때보다 높아졌습니다.

-AI 기술의 도입(초기단계) : 2016년 알파고의 등장을 시작으로 인공지능(Artificial Intelligence) 기술개발이 본격화 하면서, 콜센터 분야의 도입도 관심이 높아지고 있습니다. 단순 안내, 동일유형의 질문, 문자발송 안내 등 비교적 단순반복적인 상담업무에 우선 적용하여 컨설턴트를 대체할 수단으로 관련업계의 기대를 받았으나, 낮은 인식률로 인해 오상담 및 오인지를 막기 위한 AI 지원 상담인력의 이중 운영, 오상담에 따른 고객불만 보상금액의 발생 등 2차적인 VOC 가능성이 높아졌습니다. 이에 '챗봇, 보이스봇' 등의 AI 솔루션은 상담 채널의 다변화 또는 상담의 효율성을 높여주는 보조수단의 형태로 자리잡아 가고 있습니다. 아직 '상담사를 대체할 AI'의 등장은 많은 시간이 필요하나, COVID-19의 충격과 공포는

'Un-tact 서비스, DX(Digital Transformation) 전환과 AI'의 등장을 앞당기고 있어 KT그룹을 비롯한 많은 기업들이 솔루션 기술개발에 투자하며 AICC(인공지능 콜센터) 실현에 집중하고 있습니다. AICC로의 전환에 대응하기 위해 기존 아웃소싱 회사는 고객경험(Customer Experience)을 기반으로 한 솔루션을 확보하고자 노력하고 있습니다.

KT 고객센터는 AI First 컨택센터 전환('18년~'20년)을 통해 AI상담 Assist, AI 목소리인증, AI 챗봇 등을 도입하였으며, '21년 가상상담원(보이스봇) 도입으로 상담시간 단축 및 인입호 절감, 세일즈 증대에 기여하고 있습니다. '22년 기업용 클라우드 기반 AICC로의 전환을 진행 중에 있고, 사업 수요에 따라 규모를 자유롭게 달리 할 수 있는 서비스형 컨택센터(CCaaS)로 운영하여 AI클라우드 역량과 더불어 많은 기업과 소상공인들의 DX를 돕고자 하고 있습니다.

■ 114사업분야

보통 서비스업의 경우 경기변동의 영향을 직접적으로 받지만, 114번호안내서비스는 경기변동의 흐름에 직접적인 영향을 받지 않습니다. 오히려 경기변동보다는 계절적 요인, 날씨, 국내외 큰 이벤트(월드컵, 올림픽 등)의 유무에 의해 더 큰 영향을 받습니다. 일반적으로 광고사업의 경우에는 경기변동에 큰 영향을 받으며 우선번호안내서비스의 경우에도 불경기일 경우 가입회선 해지 및 신규 가입자 유치에 영향을 줄 수 있지만 114번호안내를 기반으로 한 사업이므로 타광고사업에 비하여 경기변동으로 인한 영향력은 높지 않습니다.

■ 유통사업분야

유선통신사업의 경우 이동전화로의 수요대체로 가입자수 정체현상이 두드러지게 나타난 가운데 경쟁심화로 인한 요금 하락도 맞물리면서 2002년을 정점으로 서비스 매출이 하락세를 보이고 있습니다. 특히 최근에는 보급률이 포화단계에 접어들면서 초고속인터넷의 성장세도 둔화되고 있어 유선통신 전반의 성장정체 현상은 심화되는 추세입니다. 그리고 2007년 7월부터 지배적 사업자의 결합상품이 허용되면서 다양한 결합상품 출시가 활발하게 이루어지고 있으며, 후발사업자들이 이러한 추세에 대응하면서 적극적인 결합서비스를 통해 영향력을 확대하고 있어 장기적으로는 선발 사업자들의 수익성이 감소할 수 있습니다.

무선통신사업의 경우도 신규 가입자는 더 이상 증가하기 힘든 포화상태로 통신 시장이 침체로 나타나고 있으나 2019년 5G 단말의 출시로 다시금 경쟁이 심화되고 있습니다.

경기에 따라 저가단말기, 저요금제 서비스 이용이 증감하고 있지만 고 요금제 서비스 고객 유치, 고가의 단말기 판매를 위한 통신사/제조사의 Needs와 함께 최신 프리미엄단말기에 대한 수요 역시 지속 성장하고 있습니다. 유·무선통신시장은 기술의 발전에 따라 다양한 홈 네트워크서비스, IOT 제품 등과 결합하는 등 변화의 속도가 빠른 시장으로 연관 서비스 확대 및 ARPU(Average Revenue per User) Up을 통해 성장이 가능한 상황입니다.

■ 교육컨설팅사업분야

코로나 팬데믹으로 인해 교육분야의 변화와 혁신은 빠르게 가속화되고 있습니다. 특정인을 대상으로한 폐쇄적인 이러닝 시장에 그치지 않고 누구나 언제, 어디서든 원하는 교육을 받을 수 있는 오픈형 교육 플랫폼 벤처들이 크게 성장하고 있으며 VC 등의 투자 시장에서도 대규모 투자 유치에 성공하고 있습니다.

4. 경쟁요소

■ 컨택센터사업분야

당사는 KT의 계열회사로 80년의 전통을 자랑하는 114 상담 서비스를 제공하면서 축적된 콜센터 운영 노하우를 보유하고 있으며, 우수한 상담인력 자원을 보유하고 있습니다. 특히 2010년 1월 KT기업집단에 편입되면서 KT 고객접점 관리와 관련한 전문기업으로 자리매김하고 있습니다. KT뿐만 아니라 컨택센터 오픈마켓에서도 오랜 역사와 운영능력을 인정받아 공공기관 및 지방자치단체, 인터넷쇼핑몰, 금융권, 일반기업 등 다양한 업종의 레퍼런스를 보유하고 있으며, 특히, 국내 최다 공공기관 및 지방자치단체 콜센터 수주실적을 보유하고 있어 KT뿐만 아니라 오픈마켓에서도 공신력과 운영능력을 인정받고 있습니다.

당사를 비롯한 선두 기업들이 상당한 시장 경쟁력을 확보한 가운데 후발주자들이 시장 진입을 모색하고 있으나 차별화된 컨택센터 서비스를 제공하기 위한 사업기획 역량, 안정적인 운영경험과 인력관리 능력 등이 요구되며, 유관 업종에 대한 레퍼런스 기반의 영업력 등 상당한 진입장벽이 존재하고 있는 사업입니다.

컨택센터는 기업의 고객에 대한 최일선의 창구로서 작은 실수가 막대한 기업 이미지 실추와 금전적 손실을 야기 할 수 있습니다. 이러한 이유로 컨택센터 산업은 운영/관리 노하우와 시스템의 안정을 보장하는 높은 기술적 수준이 요구되고 있습니다. 컨택센터 시장이 발전하면서 2000년 이후 대기업의 내부 컨택센터가 독립적인 기업으로 분사하는 양상이 나타났습니다.

전반적인 컨택센터 서비스 시장의 성장이라는 배경 아래 다양한 산업 분야에 계열사를 가지고 있는 국내 대기업의 특성상 개별 계열사들이 관리하는 고객의 정보를 통합관리하여 고객 유지에 효과적으로 활용함으로써 새로운 고객의 발굴에도 용이하다는 점이 컨택센터의 분사를 촉진시켰습니다. 또한 계열사 컨택센터 업체에 업무를 아웃소싱하는 것이 정보 보안상 상대적으로 안전하다는 인식이 이러한 분사를 촉진시키기도 했는데, 컨택센터 분사의 활성화는 컨택센터 업체의 공격적인 시장 진입을 가속화시켰고, 전체 시장규모의 확대를 가져왔습니다.

한편, 인력과견 아웃소싱을 중심으로 하던 인력공급업체들이 컨택센터 아웃소싱 시장의 전문화, 위탁화와 맞물려 컨택센터 운영 아웃소싱까지 사업영역을 확장해 가고 있어 경쟁은 더욱 치열하게 나타나고 있습니다. 아웃소싱 업체를 선정하는 기준도 가격, 품질, 전문성, 유연성 등 일반적인 경쟁요소 중 현재까지는 기업들이 가격을 가장 중요한 선정요건으로 판단하여 아웃소싱 업체를 선정하고 있지만, 외국계 기업들의 선도 하에 점차 그 기준이 가격에서 품질로 변화되고 있습니다.

점차 다양해지고 더 높은 수준의 서비스를 제공받기 원하는 고객들의 요구와 컨택센터를 단순 고객접점 비용센터가 아닌 고객관계관리를 최전선에서 담당하는 CRM센터(Customer Relationship Management)로 인식하는 기업들이 증가하면서 선진화된 시스템을 기반으로 한 전문 CRM센터를 가진 아웃소싱 회사들이 점차 경쟁의 우위를 확보해 갈 것으로 예상됩니다. 컨택센터의 시스템은 장애가 발생할 경우 고객들의 불편으로 직결되기 때문에 시스템 유지 보수와 장애 발생시 신속한 대처가 매우 중요합니다.

시스템에 대한 노하우와 경험이 없는 신생업체들은 시스템 장애시의 다양한 진단과 대처에 미숙하게 대응함으로써 고객사의 신뢰를 상실하기도 합니다. 고객사가 원하는 시스템 수준도 단순한 고객과의 전화 응대뿐만 아니라 웹, 이메일, 전화가 통합된 CRM 솔루션을 원하기 때문에 관련 시스템에 대한 노하우와 구축 경험이 많은 업체가 유리하게 됩니다.

진입장벽과 관련해서는 최근 인력과견업체들의 컨택센터 아웃소싱 시장 진출이 활발해지고 있는데, 많은 업체가 고객사의 요구 수준에 부응하지 못하는 경향이 나타나고 있는 상황입니다. 컨택센터 아웃소싱은 단순한 인력과견과는 달리 인력, 시스템, 운영 노하우 등이 종합적으로 관리되어야 하는 업무이기 때문에 한 부분에서 차질이 발생할 경우 전체 대고객 서비스 및 세일즈에 직접적인 영향을 미칩니다. 또한 컨택센터 구축에 따르는 막대한 초기 투자비용이 소요된다는 점 또한 시장에 진입하는데 부담으로 작용할 수 있습니다. 그리고 다수의 고객사들이 컨택센터 아웃소싱 계약시 SLA(Service Level Agreement)를 원하고 있습니다. 이는 아웃소싱 계약시 목표 서비스 수준을 정하고, 운영시 기준치 이상이면 인센티브를, 이하이면 패널티를 부과하도록 하는 성과중심의 계약을 맺는 것을 뜻합니다. 따라서 고객사들은 비교적 높은 수준의 목표를 원하는 경우가 많아서 경험이나 노하우가 없는 신생업체는 고객사의 서비스 목표를 달성하기가 쉽지 않은 시장이라고 할 수 있습니다.

이러한 시장에서 kt cs는 경쟁력 강화를 위해 AI Contact Company로의 전환을 위하여 KT AICC도입은 물론 자체 개발한 AICC 솔루션 하이큐리(HiQri)의 고도화를 통해 통합 솔루션 패키지를 제공함으로써 더욱 신속하고 편리한 고객 맞춤형 컨택센터를 제공하고 있습니다.

하이큐리는 AI챗봇, AI보이스봇, 옴니채널 상감AP, 지식관리시스템(KMS) 등으로 구성되어 있으며, 특히 '옴니채널 상담AP'는 채팅상담을 비롯해 전화, 이메일, 게시판 등 다양한 채널의 상담을 한 화면에서 처리할 수 있어 고객 경험을 하나로 통합 관리 할수 있는 것이 장점입니다. 이를 비롯해 상담 인프라 확보를 위하여 추가 구축한 약 600여석을 포함, 서울에만 총 1,200여석 규모의 대형 컨택센터 인프라를 운영 중에 있습니다. kt cs 는 지속적으로 고객이 요구하는 부분을 반영하여 Total Outsourcing BPO 전문회사로 앞서 나가고자 합니다.

■ 114사업분야

번호안내를 하는 매체는 음성·책자·인터넷 등으로 나눌 수 있는데, 젊은 이용자층에서는 인터넷을 통한 안내를 더 선호하는 편이나 인터넷을 통한 안내는 여전히 기계적 및 공간적 제약이 발생할 수 있습니다. 114번호안내의 가장 큰 경쟁요소는 스마트폰을 들 수 있습니다. 스마트폰에서 제공하는 기능을 통해 현재 자신의 위치에서 가장 가까운 맛집 전화번호 검색이나 특정한 곳의 전화번호를 알 수 있는 기능은 음성안내 영역에 경쟁요소라 할 수 있습니다. 114번호 안내는 비교적 저렴한 가격으로 이동 중에도 전화 한 통화로 원하는 전화번호를 안내 받을 수 있어 그 편리성에 있어서도 우월하다고 할 수 있습니다. 그리고 컨설턴트가 직접 응대함으로써 인한 정감 등도 114번호안내서비스의 강점이라 할 수 있습니다.

우선번호안내 서비스는 고객 입장에서 가입과 동시에 114업종 문의호를 제공받음으로써 확실한 광고효과를 느낄 수 있다는 장점이 있습니다. 특히나 인터넷광고, 지면광고 등에 비해 저렴한 가격으로 간편하게 서비스를 제공 받을 수 있어 소규모 사업자들에게 유용한 광고서비스 입니다

■ 유통사업분야

유선 및 무선통신상품을 제공하는 기타 통신사업자 또한 잠재적인 경쟁자로 볼 수 있으며 경쟁요인으로는 서비스요금 및 품질, 마케팅 능력, 브랜드 가치, 유통망 경쟁력 등이 있으며 경쟁 대상은 다음과 같습니다.

- 시내전화: SK브로드밴드, LG유플러스 등
- 시외전화: SK브로드밴드, SK텔링크, LG유플러스, 세종텔레콤(구 온세텔레콤) 등
- 초고속인터넷: SK브로드밴드, LG유플러스, SO사업자(종합유선방송, 중계유선방송) 등
- 이동통신: SK텔레콤, LG유플러스, 알뜰폰(LG헬로모바일, KT M모바일 등) 등
- IPTV: SK브로드밴드, LG유플러스
- KT 그룹 내 통신영업 계열/출자회사: kt m&s, kt service, kt is 등

■ 교육컨설팅사업분야

교육컨설팅사업은 민간기업체나 공공기관들이 내부 직원에 대한 교육을 외부 전문기관에 위탁하거나 캠프, 워크숍, 온라인 화상회의 등 다양화 추세에 맞게 업체간 경쟁이 심화되고 있습니다. 사회적 환경과 산업 트렌드가 4차 산업 기술 융합 관점으로 변화되고 있어 오픈형 온라인 교육 플랫폼, 온라인 실시간 교육 방송을 지원하는 솔루션, 취미 공유 형태의 교육 플랫폼, AR(증강현실), VR(가상현실) 등의 기술을 접목한 게이미피케이션 교육 콘텐츠 등 다양한 교육 콘텐츠가 시장에 나타나고 있습니다. 과거에는 교육 운영 노하우와 강사들이 교육사업의 핵심역량으로 인지되었지만 앞으로는 AI, Big-Data 등의 기술들을 활용하는 방법을 얼마만큼 빠르게 내재화하고 차별화된 콘텐츠를 경쟁업체 보다 빠르게 소비자들에게 제공할 수 있느냐가 경쟁요소로 작용할 것으로 판단되고 있으며 이러한 분야에서 경쟁우위 역량을 확보하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

5. 관련 법령 또는 정부의 규제 등

■ 컨택센터사업분야

컨택센터 아웃소싱 서비스와 관련된 국내법으로는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등이 있으며, 동 법률은 개인정보보호에 관해 규제하고 있습니다. 그리고 2002년 「방문판매등에 관한 법률」이 개정되어

전화권유 판매법 조항이 신설됨에 따라 국내 텔레마케팅 산업도 직접적인 규제를 받게 되었습니다.

최근 개인 정보 관련하여 아래와 같이 정부 규제는 강화되고 있습니다.

- 행정조사에 대한 사법경찰기관의 추가(2008.7.3) : 중앙전과관리소에 사실조사 및 시정조치요구권 부여(방송통신위원회와 그 소속기관 직제:2008.7.3대통령령제20896호)
 - 방송통신위원회에 대한 감사원주의요구(2008.4) : 정보보호진흥원에 접수된 정보통신서비스 제공자의 개인정보유용행위를 인지 또는 신고접수 한 경우 사실 조사를 하여야 하고 법령위반이나 관리미흡 등의 문제를 확인 한 경우에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행규칙」 제3조의 3에서 규정한 기술적 조치 또는 관리적 조치 등 개인정보 보호를 위한 적절한 시정조치를 하도록 요구
 - 검찰에 '개인정보 보호'전담부서 신설(2008.8) : 서울중앙지검 1차장검사산하 형사5부를 '개인정보보호 전담수사부'로 지정
 - 개인정보관련법률 처벌규정 강화 시행(2008.12) : 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률로 주요 개인정보 보호항목에 대하여 형사및 민사상 처벌 규정강화
 - 1년미만 근로자 등에 대한 연차휴가 보장 확대 관련 근로기준법 개정(2018.5) : 연차유급휴가 보장 확대에 따라 입사 이후 1년간의 출근율이 80% 이상인 경우 2년차에 쓸 수 있는 유급휴가일수는 1년 차에 1개월 개근 시 1일씩 발생한 유급휴가와 별도로 15일이 됨에 따라 입사일로부터 2년 동안 최대 26일의 연차유급휴가 부여 가능
- 이에 당사는 고객 정보보호와 관련하여 정기적 교육을 통한 개인의식 강화, 개인정보보호 교육을 시행하고 있으며, 자체 정보보호위원회를 구성하여 '정보안정인증제'를 실행하고 있습니다. 또한 연차유급휴가 보장에 대한 근로기준법 개정 내용을 컨설턴트 인사관리제도에 적용, 컨설턴트의 법적권리를 보장하고 있습니다.

■ 114사업분야

전화번호안내는 「전기통신사업법」 제60조의 규정에 따라 전기통신사업자의 의무사항으로 규정되어 있습니다. 동법 시행령 50조의 2에서는 제공할 수 있는 정보의 범위를 ① 이용자의 성명 또는 상호, ② 이용자의 전화번호, ③ 이용자의 읍면동 단위까지의 주소 또는 도로명주소법 시행령 제6조 제1호부터 제5호까지의 도로명주소(다만, 상호로 가입한 이용자의 경우 읍·면·동, 리, 지번의 주소)를 제공할 수 있게 규정하고 있습니다. 동 시행령은 2014년부터 전면 시행된 정부의 도로명주소 사용정책에 부응하고자 2013.5.31부터 적용되고 있습니다. 이에 따라 단순 전화번호안내를 넘어서 다양한 부가서비스를 제공할 수 있는 길은 제도적으로 열려 있습니다. 그러나 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」이 허용하는 범위 내에서 개인정보보호 취급 위탁 및 활용, 관리가 이루어져야 하므로 부가서비스 제공에 대한 현실적 제약이 존재합니다. 그리고 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에서 개인정보보호와 관련하여 규제 받고 있으며 또한 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 및 「상표법」에서 영업과 관련하여 규제를 받고 있습니다.

■ 유통사업분야

유통사업과 관련한 국내법인 「전기통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제25조에서는 개인정보 취급위탁을 받는 자로써의 그 업무내용을 규정하고 있으며, 동일 법률 제46조 3(정보보호 안전진단)에 의거 방송통신위원회로부터 정보보호 관련 안전진단을 받게끔 규정되어 있습니다. 따라서 당사는 이용자('정보통신서비스 제공자' 「전기통신사업법 제2조 제8호」가 제공하는 '정보통신서비스' 「전기통신사업법 제2조 제6호」를 이용하는 자를 말한다.)의 개인정보 보호 및 건전한 정보통신 유통망 운영에 최선을 다하고 있습니다. 통신시장이 단순한 음성 위주의 서비스에서 벗어나 유무선 복합, 통신과 방송/금융의 융합 등으로 복잡 다양한 구도로 진행됨에 따라 정부의 규제도 변화가 계속될 것으로 예측됩니다.

■ 교육컨설팅사업분야

교육컨설팅사업은 중소기업 보호 차원에서 '대기업 참여제한'이 적용되는 사례가 많으나, '대

기업 참여제한' 예외사업의 지속적인 정보탐색 및 독자적인 교육 콘텐츠 및 프로그램 개발을 통해 극복하고 있습니다

6. 지적재산권 현황

(가) 실용신안등록

- 관련 법령: 실용신안법 제15조, 특허법 제66조
- 고안의 명칭: 음성 증폭 수단
- 개요: 마이크에 부착하여 목소리가 더 잘 들리도록 소리를 모아주는 장치
(명칭: 소리모아)
- 인증부처: 특허청
- 인증일자: 2018.06.29
- 유효기간: 2018.06.29 ~ 2028.06.28

(나) 특허 출원

- 관련 법령: 특허법 제66조
- 고안의 명칭: 음식배달 공유 시스템 및 그 방법
- 개요: 음식배달정보 공유 시스템
- 인증부처: 특허청
- 인증일자: 2020.05.04
- 유효기간: 2020.05.04 ~ 2039.12.04

III. 재무에 관한 사항

1. 요약재무정보

가. 연결요약재무정보

(단위 : 원)

구분	제 23 기	제 22 기	제 21 기
	2023년 12월말	2022년 12월말	2021년 12월말
자산			
유동자산	304,508,552,140	291,063,634,901	302,953,273,394
현금및현금성자산	84,110,703,953	61,814,312,899	63,883,651,382
매출채권 및 기타유동채권	160,486,674,339	179,477,982,150	176,268,223,440
기타유동금융자산	9,531,600,000	8,500,000,000	29,584,000,000
재고자산	24,454,052,459	22,148,579,164	13,145,983,784
기타유동자산	25,925,521,389	19,122,760,688	16,834,335,450
매각예정자산	-	-	3,237,079,338
비유동자산	130,391,543,314	125,082,445,499	113,797,098,966
매출채권 및 기타채권	7,831,451,855	12,422,468,552	10,681,399,354
기타비유동금융자산	6,769,293,682	5,766,526,965	6,610,906,858
유형자산	74,804,938,003	70,136,043,472	66,985,614,871
투자부동산	1,726,755,182	1,741,966,806	1,756,526,852
무형자산	8,795,660,429	8,496,077,597	9,720,080,692
관계기업투자	8,640,175,469	8,813,832,325	9,212,257,509
이연법인세자산	5,247,540,538	5,051,565,530	6,730,922,988
순확정급여자산	14,044,310,006	10,660,301,992	145,071,666
기타비유동자산	2,531,418,150	1,993,662,260	1,954,318,176
자산총계	434,900,095,454	416,146,080,400	416,750,372,360
부채			
유동부채	187,621,150,645	183,249,589,773	189,641,476,865
매입채무 및 기타유동채무	153,789,384,079	150,362,837,875	153,208,989,472
단기차입금	-	-	4,500,000,000
당기법인세부채	2,132,411,973	2,592,742,904	2,194,520,371
유동충당부채	1,217,963,552	1,285,762,593	90,680,867
기타유동부채	30,481,391,041	29,008,246,401	28,037,104,164
매각예정부채	-	-	1,610,181,991
비유동부채	47,228,464,327	41,319,701,479	44,530,498,389
기타채무	39,467,035,607	33,676,728,276	39,109,472,406
순확정급여부채	-	-	262,948,023
충당부채	4,022,593,966	2,442,549,665	2,802,014,420
기타비유동부채	3,738,834,754	5,200,423,538	2,356,063,540
부채총계	234,849,614,972	224,569,291,252	234,171,975,254

자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	190,778,228,353	183,398,414,257	175,570,554,182
자본금	23,842,500,000	23,842,500,000	23,842,500,000
자본잉여금	17,613,019,353	17,613,019,353	17,613,019,353
이익잉여금(결손금)	162,494,080,391	154,911,029,037	141,047,406,324
기타포괄손익누계액	(1,306,818,601)	(1,103,581,343)	(69,291,310)
기타자본구성요소	(11,864,552,790)	(11,864,552,790)	(6,863,080,185)
비지배지분	9,272,252,129	8,178,374,891	7,007,842,924
자본총계	200,050,480,482	191,576,789,148	182,578,397,106
자본과부채총계	434,900,095,454	416,146,080,400	416,750,372,360

(단위 : 원)

구분	제 23 기	제 22 기	제 21 기
	2023.01.01 ~ 2023.12.31	2022.01.01 ~ 2022.12.31	2021.01.01 ~ 2021.12.31
영업수익	1,035,365,640,322	1,029,466,970,045	965,721,215,198
영업이익(손실)	18,723,573,550	24,326,774,606	21,037,346,745
법인세비용차감전순이익(손실)	19,981,952,275	23,777,866,394	22,770,966,020
당기순이익(손실)	15,803,825,827	18,102,989,741	19,034,234,222
지배기업의 소유주지분	14,649,772,441	17,086,143,580	18,244,147,314
비지배지분	1,154,053,386	1,016,846,161	790,086,908
지배기업의 소유주지분에 대한 주당손익			
기본주당이익(손실)	386	436	454
희석주당이익(손실)	386	436	454
연결에 포함된 회사수	1	1	2

※ 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었습니다.

※ 전기(2022년) 중 (주)후후컴퍼니에 대한 종속기업투자를 매각하여 연결대상 종속기업에서 제외되었습니다.

나. 별도요약재무정보

(단위 : 원)

구분	제 23 기	제 22 기	제 21 기
	2023년 12월말	2022년 12월말	2021년 12월말
자산			
유동자산	185,844,626,517	170,639,993,888	173,494,484,842
현금및현금성자산	65,084,236,346	44,464,627,548	63,767,429,825
매출채권 및 기타유동채권	84,019,153,127	94,205,295,964	63,284,870,094
기타금융자산	9,531,600,000	8,500,000,000	29,584,000,000
재고자산	23,905,570,826	21,731,921,123	12,627,997,685

기타유동자산	3,304,066,218	1,738,149,253	3,068,117,944
매각예정자산	-	-	1,162,069,294
비유동자산	138,809,245,705	131,406,233,779	120,773,489,027
기타채권	4,907,309,836	8,728,991,447	8,125,596,383
기타금융자산	6,748,293,682	5,745,526,965	6,589,906,858
유형자산	72,859,889,886	67,770,380,235	64,272,038,063
투자부동산	1,726,755,182	1,741,966,806	1,756,526,852
무형자산	5,836,505,581	5,252,510,742	5,380,509,978
종속기업투자	17,893,386,000	17,893,386,000	17,893,386,000
관계기업투자	8,640,175,469	8,813,832,325	9,212,257,509
이연법인세자산	4,071,527,363	3,885,669,413	5,443,877,542
순확정급여자산	13,593,984,556	9,580,307,586	145,071,666
기타비유동자산	2,531,418,150	1,993,662,260	1,954,318,176
자산총계	324,653,872,222	302,046,227,667	294,267,973,869
부채			
유동부채	112,307,670,675	98,841,999,236	91,856,515,716
매입채무 및 기타채무	86,239,375,848	72,448,377,722	67,547,112,199
당기법인세부채	1,117,744,793	1,487,014,178	868,099,351
유동충당부채	1,217,963,552	1,285,762,593	90,680,867
기타유동부채	23,732,586,482	23,620,844,743	23,350,623,299
비유동부채	44,447,586,165	38,022,055,763	40,429,445,884
기타채무	36,686,157,445	30,379,082,560	35,271,367,924
순확정급여부채	-	-	-
비유동충당부채	4,022,593,966	2,442,549,665	2,802,014,420
기타비유동부채	3,738,834,754	5,200,423,538	2,356,063,540
부채총계	156,755,256,840	136,864,054,999	132,285,961,600
자본			
자본금	23,842,500,000	23,842,500,000	23,842,500,000
자본잉여금	17,613,019,353	17,613,019,353	17,613,019,353
이익잉여금(결손금)	139,614,467,420	136,694,787,448	127,458,864,411
기타포괄손익누계액	(1,306,818,601)	(1,103,581,343)	(69,291,310)
기타자본구성요소	(11,864,552,790)	(11,864,552,790)	(6,863,080,185)
자본총계	167,898,615,382	165,182,172,668	161,982,012,269
자본과부채총계	302,046,227,667	302,046,227,667	294,267,973,869
종속·관계기업 투자주식의 평가방법	종속기업투자 : 원가법 관계기업투자 : 지분법	종속기업투자 : 원가법 관계기업투자 : 지분법	종속기업투자 : 원가법 관계기업투자 : 지분법

(단위 : 원)

구분	제 23 기	제 22 기	제 21 기
	2023.01.01 ~	2022.01.01 ~	2021.01.01 ~

	2023.12.31	2022.12.31	2021.12.31
영업수익	635,196,417,163	591,580,545,656	548,789,557,871
영업이익(손실)	11,481,904,754	16,184,659,801	15,196,258,289
법인세비용차감전순이익(손실)	12,312,787,224	17,205,978,687	16,637,673,719
당기순이익(손실)	9,729,860,639	13,158,811,524	14,312,251,656
기본주당이익(손실)	256	335	356
희석주당이익(손실)	256	335	356

※ 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었습니다.

2. 연결재무제표

2-1. 연결 재무상태표

연결 재무상태표

제 23 기	2023.12.31 현재
제 22 기	2022.12.31 현재
제 21 기	2021.12.31 현재

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
자산			
유동자산	304,508,552,140	291,063,634,901	302,953,273,394
현금및현금성자산	84,110,703,953	61,814,312,899	63,883,651,382
매출채권 및 기타유동채권	160,486,674,339	179,477,982,150	176,268,223,440
기타유동금융자산	9,531,600,000	8,500,000,000	29,584,000,000
유동재고자산	24,454,052,459	22,148,579,164	13,145,983,784
기타유동자산	25,925,521,389	19,122,760,688	16,834,335,450
매각예정자산	0	0	3,237,079,338
비유동자산	130,391,543,314	125,082,445,499	113,797,098,966
기타채권	7,831,451,855	12,422,468,552	10,681,399,354
기타비유동금융자산	6,769,293,682	5,766,526,965	6,610,906,858
유형자산	74,804,938,003	70,136,043,472	66,985,614,871
투자부동산	1,726,755,182	1,741,966,806	1,756,526,852
무형자산	8,795,660,429	8,496,077,597	9,720,080,692
관계기업투자	8,640,175,469	8,813,832,325	9,212,257,509
이연법인세자산	5,247,540,538	5,051,565,530	6,730,922,988
순확정급여자산	14,044,310,006	10,660,301,992	145,071,666
기타비유동자산	2,531,418,150	1,993,662,260	1,954,318,176
자산총계	434,900,095,454	416,146,080,400	416,750,372,360
부채			
유동부채	187,621,150,645	183,249,589,773	189,641,476,865
매입채무 및 기타유동채무	153,789,384,079	150,362,837,875	153,208,989,472
유동 차입금	0	0	4,500,000,000

당기법인세부채	2,132,411,973	2,592,742,904	2,194,520,371
유동총당부채	1,217,963,552	1,285,762,593	90,680,867
기타 유동부채	30,481,391,041	29,008,246,401	28,037,104,164
매각예정부채	0	0	1,610,181,991
비유동부채	47,228,464,327	41,319,701,479	44,530,498,389
기타채무	39,467,035,607	33,676,728,276	39,109,472,406
순확정급여부채	0	0	262,948,023
비유동총당부채	4,022,593,966	2,442,549,665	2,802,014,420
기타 비유동 부채	3,738,834,754	5,200,423,538	2,356,063,540
부채총계	234,849,614,972	224,569,291,252	234,171,975,254
자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	190,778,228,353	183,398,414,257	175,570,554,182
자본금	23,842,500,000	23,842,500,000	23,842,500,000
자본잉여금	17,613,019,353	17,613,019,353	17,613,019,353
이익잉여금(결손금)	162,494,080,391	154,911,029,037	141,047,406,324
기타포괄손익누계액	(1,306,818,601)	(1,103,581,343)	(69,291,310)
기타자본구성요소	(11,864,552,790)	(11,864,552,790)	(6,863,080,185)
비지배지분	9,272,252,129	8,178,374,891	7,007,842,924
자본총계	200,050,480,482	191,576,789,148	182,578,397,106
자본과부채총계	434,900,095,454	416,146,080,400	416,750,372,360

2-2. 연결 포괄손익계산서
연결 포괄손익계산서

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
영업수익	1,035,365,640,322	1,029,466,970,045	965,721,215,198
영업비용	1,016,642,066,772	1,005,140,195,439	944,683,868,453
영업이익(손실)	18,723,573,550	24,326,774,606	21,037,346,745
기타수익	787,745,039	928,085,939	2,101,217,030
기타비용	357,775,735	1,104,327,208	466,338,428
금융수익	2,145,740,964	1,365,059,624	938,575,032
금융비용	1,651,071,948	1,501,493,164	1,067,044,586
지분법이익	333,740,405	(236,233,403)	227,210,227
법인세비용차감전순이익(손실)	19,981,952,275	23,777,866,394	22,770,966,020
법인세비용(수익)	4,178,126,448	5,674,876,653	3,736,731,798
당기순이익(손실)	15,803,825,827	18,102,989,741	19,034,234,222
당기순이익(손실)의 귀속			

지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익(손실)	14,649,772,441	17,086,143,580	18,244,147,314
비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)	1,154,053,386	1,016,846,161	790,086,908
기타포괄손익	(2,777,487,013)	(89,030,694)	(2,120,168,750)
순확정급여제도의 재측정요소	(2,574,249,755)	945,259,339	(1,766,810,984)
기타포괄손익-공정가치 측정 금융 자산 평가손익(지분증권)	(480,817,359)	(333,389,089)	(86,478,158)
기타포괄손익-공정가치 측정 금융 자산 평가손익(채무증권)	277,595,054	(700,751,417)	(255,216,488)
지분법자본변동	(14,953)	(149,527)	(11,663,120)
총포괄손익	13,026,338,814	18,013,959,047	16,914,065,472
포괄손익의 귀속			
포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	11,932,461,576	16,843,427,080	16,112,975,715
포괄손익, 비지배지분	1,093,877,238	1,170,531,967	801,089,757
주당이익			
기본주당이익(손실) (단위 : 원)	386	436.00	454.00
희석주당이익(손실) (단위 : 원)	386	436.00	454.00

2-3. 연결 자본변동표

연결 자본변동표

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	자본							
	지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분						비지배지분	자본 합계
	자본금	자본잉여금	이익잉여금	기타포괄손익누계액	기타자본구성요소	지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분 합계		
2021.01.01 (기초자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	127,826,603,403	284,066,456	(6,028,959,990)	163,537,229,222	6,206,753,167	169,743,982,389
당기순이익(손실)			18,244,147,314			18,244,147,314	790,086,908	19,034,234,222
기타포괄손익-공정가치금융자산평가				(341,694,646)		(341,694,646)		(2,120,168,750)
지분법자본변동				(11,663,120)		(11,663,120)		(11,663,120)
순확정급여부채의 재측정요소			(1,777,813,833)			(1,777,813,833)	11,002,849	(1,766,810,984)
연차배당			(3,245,530,560)			(3,245,530,560)		(3,245,530,560)
자기주식 거래로 인한 증감					(834,120,195)	(834,120,195)		(834,120,195)
2021.12.31 (기말자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	141,047,406,324	(69,291,310)	(6,863,080,185)	175,570,554,182	7,007,842,924	182,578,397,106
2022.01.01 (기초자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	141,047,406,324	(69,291,310)	(6,863,080,185)	175,570,554,182	7,007,842,924	182,578,397,106
당기순이익(손실)			17,086,143,580			17,086,143,580	1,016,846,161	18,102,989,741

기타포괄손익-공정가				(1,034,140,506)		(1,034,140,506)		(89,030,694)
치금융자산평가								
지분법자본변동				(149,527)		(149,527)		(149,527)
순확정급여부채의 재			791,573,533			791,573,533	153,685,806	945,259,339
측정요소								
연차배당			(4,014,094,400)			(4,014,094,400)		(4,014,094,400)
자기주식 거래로 인한					(5,001,472,605)	(5,001,472,605)		(5,001,472,605)
증감								
2022.12.31 (기말자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	154,911,029,037	(1,103,581,343)	(11,864,552,790)	183,398,414,257	8,178,374,891	191,576,789,148
2023.01.01 (기초자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	154,911,029,037	(1,103,581,343)	(11,864,552,790)	183,398,414,257	8,178,374,891	191,576,789,148
당기손이익(손실)			14,649,772,441			14,649,772,441	1,154,053,386	15,803,825,827
기타포괄손익-공정가				(203,222,305)		(203,222,305)		(2,777,487,013)
치금융자산평가								
지분법자본변동				(14,953)		(14,953)		(14,953)
순확정급여부채의 재			(2,514,073,607)			(2,514,073,607)	(60,176,148)	(2,574,249,755)
측정요소								
연차배당			(4,552,647,480)			(4,552,647,480)		(4,552,647,480)
자기주식 거래로 인한								
증감								
2023.12.31 (기말자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	162,494,080,391	(1,306,818,601)	(11,864,552,790)	190,778,228,353	9,272,252,129	200,050,480,482

2-4. 연결 현금흐름표

연결 현금흐름표

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지
제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지
제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
영업활동현금흐름	55,146,062,455	19,708,133,315	6,944,697,134
영업활동으로 창출된 현금흐름	58,111,739,522	23,703,170,604	12,872,285,170
이자수취	1,987,873,481	1,145,167,615	815,827,872
이자지급(영업)	(1,325,380,837)	(1,421,353,844)	(979,968,376)
배당금수취(영업)	507,397,261	162,191,781	675,000
법인세환급(납부)	(4,135,566,972)	(3,881,042,841)	(5,764,122,532)
투자활동현금흐름	(5,901,195,384)	13,122,892,459	(1,038,811,193)
대여금의 감소	78,681,247	73,757,913	85,242,751
유동성 기타금융자산의 처분(상각후원가)	16,000,000,000	27,000,000,000	45,000,000,000
유동성 기타금융자산의 처분(당기손익)	2,043,000,000	16,183,200,000	8,186,069,585
유형자산의 처분	3,130,909	20,615,104	786,289,241
무형자산의 처분	919,091	283,537,886	268,000,000
종속기업에 대한 투자자산의 처분	0	1,675,101,895	0
대여금의 증가	(53,199,177)	(50,000,000)	(65,200,000)

기타금융자산의 취득(상각후원가)	(15,000,000,000)	(14,000,000,000)	(33,500,000,000)
기타금융자산의 취득(당기손익)	(4,500,653,298)	(8,000,000,000)	(8,349,351,380)
기타금융자산의취득(기타포괄손익)	728,665,000	435,557,970	0
유형자산의 취득	(2,919,571,299)	(9,034,973,933)	(2,815,046,460)
무형자산의 취득	(824,837,857)	(592,788,436)	(1,634,814,930)
관계기업에 대한 투자자산의 취득	0	0	(9,000,000,000)
재무활동현금흐름	(26,948,476,017)	(35,740,264,747)	(16,622,412,228)
단기차입금의 증가	5,300,000,000	30,800,000,000	41,500,000,000
단기차입금의 상환	(5,300,000,000)	(35,300,000,000)	(37,000,000,000)
유동성장기차입금의 상환	0	0	(55,110,000)
리스부채의 상환	(22,395,828,537)	(22,224,697,742)	(16,987,651,473)
배당금지급	(4,552,647,480)	(4,014,094,400)	(3,245,530,560)
자기주식의 취득으로 인한 현금의 유출	0	(5,001,472,605)	(834,120,195)
매각예정자산의 대체	0	839,900,490	(839,900,490)
현금및현금성자산의순증가(감소)	22,296,391,054	(2,069,338,483)	(11,556,426,777)
기초현금및현금성자산	61,814,312,899	63,883,651,382	75,440,078,159
기말현금및현금성자산	84,110,703,953	61,814,312,899	63,883,651,382

3. 연결재무제표 주석

주석

제 23 (당)기말 : 2023년 12월 31일 현재

제 22 (전)기말 : 2022년 12월 31일 현재

주식회사 케이티씨에스와 그 종속기업

1. 일반사항

기업회계기준서 제 1110호 '연결재무제표'에 의한 지배기업인 주식회사 케이티씨에스(이하 "지배기업")와 케이티커머스 주식회사(이하 주식회사 케이티씨에스와 그 종속기업을 일괄하여 "연결회사")를 연결대상으로 하여 연결재무제표를 작성하였습니다.

1.1 지배기업의 개요

지배기업은 2001년 6월 27일에 (주)케이티의 114 번호안내서비스 사업이 분사하여 설립되어, 114 전화번호 안내서비스, 생활정보 안내서비스, 전화번호 DB관리 및 제공서비스, 콜센터 도급사업 및 별정통신사업을 주요 사업으로 영위하고 있습니다.

한편, 지배기업은 대전광역시에 본점을 비롯하여 서울, 부산, 대구, 광주, 대전에 사무소를 설치하여 운영하고 있으며, 지배기업은 2010년 9월 16일 자로 한국거래소가 개설한 유가증권 시장에 상장하였습니다.

1.2 종속기업의 현황

(1) 보고기간말 현재 연결 대상 종속기업의 현황은 다음과 같습니다.

종속기업명	업 종	소재지	지배 지분율	
			당기말	전기말
케이티커머스(주)	전자상거래(B2B) 및 관련 부가서비스업	대한민국	81%	81%
(주)후후앤컴퍼니(*)	소프트웨어 개발 및 온라인 정보제공업	대한민국	-	-

(*) 전기 중 (주)후후컴퍼니에 대한 종속기업투자를 매각하여 연결대상 종속기업에서 제외되었습니다.

(2) 보고기간말 현재 연결대상 종속기업의 요약재무상태와 당기 및 전기의 요약손익 및 현금흐름은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 요약재무상태

종속기업명	당기말			전기말		
	자 산	부 채	자 본	자 산	부 채	자 본
케이티커머스㈜	127,202,504	78,401,177	48,801,327	131,189,510	88,145,431	43,044,079
(주)후후앤컴퍼니(*)	-	-	-	-	-	-

(*) 전기 중 (주)후후컴퍼니에 대한 종속기업투자를 매각하여 연결대상 종속기업에서 제외되었습니다.

2) 요약손익

종속기업명	당기			전기		
	영업수익	당기순손익	총포괄손익	영업수익	당기순손익	총포괄손익
케이티커머스㈜	402,009,968	6,073,965	5,757,249	437,760,319	5,351,822	6,160,695
(주)후후앤컴퍼니(*)	-	-	-	3,885,335	1,230,226	1,275,407

(*) 전기 중 매각되어 매각시점까지의 경영성과를 표시하였습니다.

3) 요약현금흐름

구 분	당기	전기	
	케이티커머스㈜	케이티커머스㈜	(주)후후앤컴퍼니(*)
영업활동으로 인한 현금흐름	10,779,534	32,137,440	579,515
투자활동으로 인한 현금흐름	(194,439)	(15,474)	(232,995)
재무활동으로 인한 현금흐름	(8,908,313)	(14,888,502)	(45,522)
현금및현금성자산의 증가	1,676,782	17,233,464	300,998
기초 현금및현금성자산	17,349,685	116,221	839,900
기말 현금및현금성자산	19,026,467	17,349,685	1,140,898

(*) 전기 중 매각되어 매각시점까지의 경영성과를 표시하였습니다.

2. 재무제표 작성기준 및 중요한 회계정책 적용과 변경

다음은 재무제표 작성에 적용된 중요한 회계정책입니다. 이러한 정책은 별도의 언급이 없다면, 표시된 회계기간에 계속적으로 적용됩니다.

2.1 재무제표 작성기준

연결회사는 '주식회사 등의 외부감사에 관한 법률' 제5조 1항 1호에서 규정하고 있는 국제회계기준위원회의 국제회계기준을 채택하여 정한 회계처리기준인 한국채택국제회계기준에 따라 재무제표를 작성하였습니다.

연결회사의 재무제표는 다음을 제외하고는 역사적 원가에 기초하여 작성하였습니다.

- 특정 금융자산과 금융부채
- 확정급여제도와 공정가치로 측정하는 사외적립자산
- 관계기업의 투자자로서 지분법에 근거한 회계처리

한국채택국제회계기준은 재무제표 작성 시 중요한 회계추정의 사용을 허용하고 있으며, 회계정책을 적용함에 있어 경영진의 판단을 요구하고 있습니다. 보다 복잡하고 높은 수준의 판단이 필요한 부분이나 중요한 가정 및 추정이 필요한 부분은 주석 3에서 설명하고 있습니다.

2.2 회계정책의 변경

(1) 연결회사가 채택한 제·개정 기준서 및 해석서

연결회사는 2023년 1월 1일로 최초로 시작하는 회계연도에 시행되는 기준서와 개정사항을 최초 적용하였습니다. 한편, 연결회사는 공표되었으나 시행되지 않은 기준서, 해석서, 개정사항을 조기적용한 바는 없습니다.

1) 단일거래에서 생기는 자산과 부채 관련 이연법인세

연결회사는 2023년 1월 1일부터 단일거래에서 생기는 자산과 부채 관련 이연법인세 개정사항(기업회계기준서 제 1012호 '법인세')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 거래일에 동일한 금액의 가산할 일시적차이와 차감할 일시적차이가 발생하는 거래(예: 리스, 사후처리 및 복구 관련 충당부채)를 이연법인세 최초 인식 예외규정 대상에서 제외하였습니다. 연결회사는 비교 표시되는 가장 이른 기간의 시작일에 이미 존재하는 리스와 사후처리 및 복구 관련 충당부채와 관련된 모든 차감할 일시적차이와 가산할 일시적차이에 대한 이연법인세자산과 부채를 인식하며, 최초 적용에 따른 누적 효과를 그날의 이익잉여금 또는 자본의 다른 구성요소에 조정하여 인식하였습니다. 비교 표시되는 가장 이른 기간의 시작일이나 그 이후에 발생하는 그 밖의 모든 거래에 대해 이 개정사항을 적용하였습니다.

연결회사는 이 개정사항에 따라 리스부채와 관련된 이연법인세자산과 사용권자산과 관련된 이연법인세부채를 각각 인식하였습니다. 그러나 기업회계기준서 제1012호 '법인세' 문단 74의 이연법인세자산과 부채 상계조건을 충족하기 때문에 연결회사의 재무상태표에 미치는 영향은 없으며, 2022년 1월 1일의 기초 이익잉여금 잔액에 영향을 미치지 않습니다.

2) 글로벌 최저한세

연결회사는 2023년 5월 23일에 발표된 국제조세개혁 - 필라 2 모범규칙(기업회계기준서 제 1012호 '법인세')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 글로벌 최저한세에 대한 이연법인세 회계처리를 한시적으로 면제하는 의무 규정을 포함하고 있으며, 필라 2 법인세에 대한 기업의 익스포저 정보를 추가 공시하도록 요구하고 있습니다.

이연법인세 인식 면제 의무 규정은 소급적으로 적용됩니다. 연결회사가 속한 국가에서는 글로벌최저한세와 관련된 세법이 제정되었으나, 글로벌최저한세 관련 세법이 2024년 1월 1일부터 시행되므로 당기에 대한 법인세 효과는 없습니다.

3) 중요한 회계정책 정보

연결회사는 2023년 1월 1일부터 회계정책 공시 개정사항(기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 회계정책 그 자체가 변경되는 것은 아니지만 이 재무제표에 공시되는 회계정책 정보에 영향을 미칩니다.

이 개정사항은 '유의적인(significant)' 회계정책이 아니라 '중요한(material)' 회계정책을 공시할 것을 요구하고 있습니다. 또한 회계정책의 공시에 중요성을 적용하는 지침을 제공함으로써 재무제표 이용자가 이해해야 하는 기업 특유의 회계정책 정보를 제공할 수 있도록 합니다.

연결회사의 경영진은 회계정책을 검토하였고, 이 개정사항에 따라 주석 2.3에 공시된 중요한 회계정책(2022: 유의적인 회계정책)정보를 업데이트 하였습니다.

4) 행사가격 조정 조건이 있는 금융부채의 평가손익 공시

연결회사는 2023년 1월 1일부터 행사가격 조정 조건이 있는 금융부채의 평가손익 공시 개정사항(기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시')을 적용하였습니다. 발행자의 주가 변동에 따라 행사가격이 조정되는 조건이 있는 금융상품의 전부나 일부가 기업회계기준서 제1032호 '금융상품: 표시' 문단 11의 금융부채 정의 중 (2)에 따라 금융부채로 분류되는 경우에는 그 전환권이나 신주인수권(또는 이를 포함하는 금융부채)에 대하여 보고기간에 발생한 평가손익(당기손익에 포함된 경우로 한정함) 등을 공시하도록 합니다. 동 개정사항이 연결회사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

5) 회계추정치 정의

연결회사는 2023년 1월 1일부터 회계추정치의 정의 개정사항(기업회계기준서 제1008호 '회계정책, 회계추정치 변경과 오류')을 적용하였습니다. 회계추정의 변경에 대한 정의를 회계추정치의 정의로 대체합니다. 새로운 정의에 따르면 회계추정치는 "측정불확실성의 영향을 받는 재무제표상 화폐금액"입니다. 회계추정의 변경에 대한 정의는 삭제되었으나, 기준서에 다음을 명확히 함으로써 회계추정의 변경에 대한 개념은 유지되었습니다.

- 회계추정치 변경은 새로운 정보나 새로운 상황의 전개에서 비롯될 수 있으며 오류수정으로 보지 않음
 - 회계추정치를 개발하기 위해 사용한 투입변수나 측정기법의 변경에 따른 영향은 전기오류수정에서 비롯되지 않는 한 회계추정치 변경임
- 동 개정사항이 연결회사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

6) 보험계약

연결회사는 2023년 1월 1일부터 보험계약(기업회계기준서 제1117호 '보험계약') 개정사항을 적용하였습니다. 동 개정사항은 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'을 대체합니다. 보험계약에 따른 모든 현금흐름을 추정하고 보고시점의 가정과 위험을 반영한 할인율을 사용하여 보험부채를 측정하고, 매 회계연도별로 계약자에게 제공한 서비스(보험보장)를 반영하여 수익을 발생주의로 인식하도록 합니다. 또한, 보험사건과 관계없이 보험계약자에게 지급하는 투자요소(해약/만기환급금)는 보험수익에서 제외하며, 보험손익과 투자손익을 구분 표시하여 정보이용자가 손익의 원천을 확인할 수 있도록 하였습니다. 해당 기준서의 제정이 연결회사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

(2) 연결회사가 적용하지 않은 제·개정 기준서 및 해석서 제정·공표되었으나 2023년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도에 시행일이 도래하지아니한 주요 제·개정 기준서 및 해석서는 다음과 같습니다. 연결회사는 재무제표 작성시 다음의 제·개정 기준서 및 해석서를 조기적용하지 아니하였습니다.

여러 개정사항과 해석서가 2024년부터 최초 적용되며, 회사의 당기재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

① K-IFRS 1001 '재무제표 표시' - 부채의 유동/비유동 분류와 비유동부채의 차입 약정사항 2020년도와 2022년도에 공표된 이 개정사항은 부채의 유동성 분류에 대한 요구사항을 명확히하고, 준수해야하는 미래의 차입약정사항이 있는 비유동부채에 대한 정보의 공시를 요구합니다. 이 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 최초로 개시되는 회계연도부터 시행될 예정입니다.

② K-IFRS 1007 '현금흐름표'와 K-IFRS1107 '금융상품:공시': 공급자 금융 약정 이 개정사항은 공급자 금융 약정(Supplier finance arrangements)이 기업의 부채와 현금흐름 및 유동성 위험에 노출되는 정도에 미치는 영향을 재무제표이용자가 이해할 수 있도록 약정에 대한 주석 공시를 요구합니다.

연결회사는 공급자 금융 약정이 없으므로, 개정사항이 연결재무제표에 미치는 영향은 없습니다. 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 최초로 개시되는 회계연도부터 시행될 예정입니다.

③ 다음의 제·개정 기준서는 연결회사에 중요한 영향을 미치지 않을 것으로 판단됩니다.

- 판매후리스 거래에서 발생하는 리스부채(기업회계기준서 제1116호 '리스')
- 교환가능성 결여(기업회계기준서 제 1021호 '환율변동효과')

2.3 중요한 회계정책

연결회사가 한국채택국제회계기준에 따른 재무제표 작성에 적용한 중요한 회계정책은 주석 2에 기술되어 있으며, 당 주석에서 설명하고 있는 회계정책의 변경을 제외하고 당기 및 비교 표시된 전기의 재무제표는 동일한 회계정책을 적용하여 작성되었습니다.

연결회사는 2023년 1월 1일부터 회계정책 공시 개정사항(기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 '유의적인' 회계정책이 아닌 '중요한' 회계정책을 공시하도록 요구합니다. 이러한 개정으로 인해 회계정책의 변경은 발생하지 않지만 공시되는 회계정책 정보에 영향을 미칠 수 있으나, 연결회사의 당기재무제표의 표시 및 분류에 미치는 영향은 없습니다.

(1) 관계기업투자

관계기업은 연결회사가 유의적인 영향력을 보유하는 기업입니다. 유의적인 영향력은피투자자의 재무정책과 영업정책에 관한 의사결정에 참여할 수 있는 능력이지만 그러한 정책의 지배력이나 공동지배력은 아닙니다.

연결회사는 관계기업투자에 대하여 지분법을 적용하여 회계처리하고 있습니다. 관계기업투자는 최초 취득원가로 인식되며, 취득일 이후 관계기업의 순자산변동액 중 연결회사의 지분해당액을 인식하기 위하여 장부금액을 가감하고 있습니다. 관계기업과 관련된 영업권은 해당 투자자산의 장부금액에 포함되며 상각 또는 별도의 손상검사를 수행하지 아니하고 있습니다.

관계기업의 영업에 따른 손익 중 연결회사의 지분 해당분은 포괄손익계산서에 직접 반영되며 기타포괄손익의 변동은 연결회사의 기타포괄손익의 일부로 표시하고 있습니다. 관계기업의 자본에 직접 반영된 변동이 있는 경우 연결회사의 지분 해당분은 자본변동표에 반영하고 있습니다. 연결회사와 관계기업간 거래에 따른 미실현손익은 연결회사의 지분 해당분 만큼 제거하고 있습니다.

관계기업에 대한 이익은 세효과 및 관계기업의 종속기업 비지배지분을 차감한 후의 연결회사 지분에 해당하는 부분을 포괄손익계산서에 영업외손익에 표시하고 있습니다.

관계기업의 보고기간은 연결회사의 보고기간과 동일하며 연결회사와 동일한 회계정책의 적용을 위해 필요한 경우 재무제표를 조정하고 있습니다.

지분법을 적용한 이후, 연결회사는 관계기업투자에 대하여 추가적인 손상차손을 인식할 필요가 있는지 결정합니다. 연결회사는 매 보고기간말에 관계기업 투자가 손상된 객관적인 증거가 있는지 판단하고, 그러한 객관적인 증거가 있는 경우 관계기업투자의 회수가능액과 장부금액과의 차이를 손상차손으로 하여 포괄손익계산서에 인식하고 있습니다.

연결회사는 관계기업에 대하여 유의적인 영향력을 상실한 때에 종전 관계기업에 대한 잔여 보유 지분이 있다면 그 잔여 지분을 공정가치로 측정하고 있으며, 유의적인 영향력을 상실한 때의 관계기업투자의 장부금액과 잔여지분의 공정가치 및 처분대가와의 차이는 당기손익으로 반영하고 있습니다.

(2) 외화환산

1) 기능통화와 표시통화

연결회사는 재무제표에 포함되는 항목들을 각각의 영업활동이 이루어지는 주된 경제환경에서의 통화("기능통화")를 적용하여 측정하고 있습니다. 연결회사의 기능통화는 대한민국 원화이며, 재무제표는 대한민국 원화로 표시되어 있습니다.

2) 외화거래와 보고기간말의 외화환산

외화거래는 거래일의 환율 또는 재측정되는 항목인 경우 평가일의 환율을 적용한 기능통화로 인식됩니다. 외화거래의 결제나 화폐성 외화 자산·부채의 환산에서 발생하는 외환차이는 당기손익으로 인식됩니다. 다만, 조건을 충족하는 현금흐름위험회피나 순투자의 위험회피의 효과적인 부분과 관련되거나 보고기업의 해외사업장에 대한 순투자의 일부인 화폐성항목에서 생기는 손익은 기타포괄손익으로 인식합니다.

차입금과 관련된 외환차이는 포괄손익계산서에 금융원가로 표시되며, 다른 외환차이는 금융수익 또는 금융비용에 표시됩니다.

비화폐성 금융자산·부채로부터 발생하는 외환차이는 공정가치 변동손익의 일부로 보아 당기손익-공정가치 측정 지분상품으로부터 발생하는 외환차이는 당기손익으로 기타포괄손익-공정가치 측정 지분상품의 외환차이는 기타포괄손익에 포함하여 인식됩니다.

(3) 현금및현금성자산

현금및현금성자산은 보유중인 현금, 은행예금, 기타 취득일 현재 만기일이 3개월 이내에 도래하는 매우 유동적인 단기 투자자산을 포함하고 있습니다.

(4) 금융자산

1) 분류

연결회사는 다음의 측정 범주로 금융자산을 분류합니다.

- 당기손익-공정가치 측정 금융자산
- 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산
- 상각후원가 측정 금융자산

금융자산은 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 근거하여 분류합니다. 공정가치로 측정하는 금융자산의 손익은 당기손익 또는 기타포괄손익으로 인식합니다. 채무상품에 대한 투자는 해당 자산을 보유하는 사업모형에 따라 당기손익 또는 기타포괄손익으로 인식합니다. 연결회사는 금융자산을 관리하는 사업모형을 변경하는 경우에만 채무상품을 재분류합니다.

단기매매항목이 아닌 지분상품에 대한 투자는 최초 인식시점에 후속적인 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 표시할 것을 지정하는 취소불가능한 선택을 할 수 있습니다. 지정되지 않은 지분상품에 대한 투자의 공정가치 변동은 당기손익으로 인식합니다.

2) 측정

연결회사는 최초 인식시점에 금융자산을 공정가치로 측정하며, 당기손익-공정가치 측정 금융자산이 아닌 경우에 해당 금융자산의 취득이나 해당 금융부채의 발행과 직접 관련되는 거래원가는 공정가치에 가산합니다. 당기손익-공정가치 측정 금융자산의 거래원가는 당기손익으로 비용처리합니다.

내재파생상품을 포함하는 복합계약은 계약상 현금흐름이 원금과 이자로만 구성되어 있는지를 결정할 때 해당 복합계약 전체를 고려합니다.

① 채무상품

금융자산의 후속적인 측정은 금융자산의 계약상 현금흐름 특성과 그 금융자산을 관리하는 사업모형에 근거합니다. 연결회사는 채무상품을 다음의 세 범주로 분류합니다.

(가) 상각후원가

계약상 현금흐름을 수취하기 위해 보유하는 것이 목적인 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고, 계약상 현금흐름이 원리금만으로 구성되어 있는 자산은 상각후원가로 측정합니다. 상각후원가로 측정하는 금융자산으로서 위험회피관계의 적용 대상이 아닌 금융자산의 손익은 해당 금융자산을 제거하거나 손상할 때 당기손익으로 인식합니다. 유효이자율법에 따라 인식하는 금융자산의 이자수익은 '금융수익'에 포함됩니다.

(나) 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산

계약상 현금흐름의 수취와 금융자산의 매도 둘 다를 통해 목적을 이루는 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고, 계약상 현금흐름이 원리금만으로 구성되어 있는 금융자산은 기타포괄손익-공정가치로 측정합니다. 손상차손(환입)과 이자수익 및 외환손익을 제외하고는, 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 금융자산의 손익은 기타포괄손익으로 인식합니다. 금융자산을 제거할 때에는 인식한 기타포괄손익누계액을 자본에서 당기손익으로 재분류합니다. 유효이자율법에 따라 인식하는 금융자산의 이자수익은 '금융수익'에 포함됩니다. 외환손익은 '금융수익 또는 금융비용'으로 표시하고 손상차손은 '금융비용'으로 표시합니다.

(다) 당기손익-공정가치측정 금융자산

상각후원가 측정이나 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산이 아닌 채무상품은 당기손익-공정가치로 측정됩니다. 위험회피관계가 적용되지 않는 당기손익-공정가치 측정 채무상품의 손익은 당기손익으로 인식하고 발생한 기간에 포괄손익계산서에 '금융수익 또는 금융비용'으로 표시합니다.

② 지분상품

연결회사는 모든 지분상품에 대한 투자를 후속적으로 공정가치로 측정합니다. 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 표시할 것을 선택한 지분상품에 대해 기타포괄손익으로 인식한 금액은 해당 지분상품을 제거할 때에도 당기손익으로 재분류하지 않습니다. 이러한 지분상품에 대한 배당수익은 연결회사가 배당을 받을 권리가 확정된 때 '금융수익'으로 당기손익으로 인식합니다.

당기손익-공정가치로 측정하는 금융자산의 공정가치 변동은 포괄손익계산서에 '금융수익 또는 금융비용'으로 표시합니다. 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 지분상품에 대한 손상차손(환입)은 별도로 구분하여 인식하지 않습니다.

3) 손상

연결회사는 미래전망정보에 근거하여 상각후원가로 측정하거나 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대한 기대신용손실을 평가합니다. 손상 방식은 신용위험의 유의적인 증가 여부에 따라 결정됩니다. 단, 매출채권에 대해 연결회사는 채권의 최초 인식시점부터 전체기간 기대신용손실을 인식하는 간편법을 적용합니다(연결회사가 신용위험이 유의적으로 증가하였는지를 결정하는 방법은 주식 35 (1) 2) 참조).

4) 인식과 제거

금융자산의 정형화된 매입 또는 매도는 매매일에 인식하거나 제거합니다. 금융자산은 현금 흐름에 대한 계약상 권리가 소멸하거나 금융자산을 양도하고 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전한 경우에 제거됩니다.

연결회사가 금융자산을 양도한 경우라도 채무자의 채무불이행 시의 소구권 등으로 양도한 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 연결회사가 보유하는 경우에는 이를 제거하지 않고 그 양도자산 전체를 계속하여 인식하되, 수취한 대가를 금융부채로 인식합니다.

5) 금융상품의 상계

금융자산과 부채는 인식한 자산과 부채에 대해 법적으로 집행가능한 상계권리를 현재 보유하고 있고, 순액으로 결제하거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도를 가지고 있을 때 상계하여 재무상태표에 순액으로 표시합니다. 법적으로 집행가능한 상계권리는 미래사건에 좌우되지 않으며, 정상적인 사업과정의 경우와 채무불이행의 경우 및 지급불능이나 파산의 경우에도 집행가능한 것을 의미합니다.

(5) 매출채권

매출채권은 공정가치로 인식할 때에 유의적인 금융요소를 포함하지 않는 경우에는 무조건적인 대가의 금액으로 최초 인식합니다. 매출채권은 후속적으로 유효이자율법을 적용한 상각후원가에 손실충당금을 차감하여 측정됩니다. 연결회사의 매출채권 회계처리에 대한 추가적인 사항은 주석 6에서 설명하고 있습니다.

(6) 재고자산

연결회사는 재고자산에 대하여 취득원가와 순실현가능가치 중 낮은 금액으로 평가하고 있습니다. 한편 재고자산별 취득원가는 매입원가, 전환원가 및 재고자산을 현재의 장소에 현재의 상태로 이르게 하는 데 발생한 기타원가를 포함하고 있습니다. 재고자산의 단위원가는 이동평균법으로 결정하고 있습니다.

(7) 매각예정자산

매각예정자산은 장부금액이 매각거래를 통하여 주로 회수되고, 매각될 가능성이 매우 높은 경우에 매각예정으로 분류되며, 그러한 자산은 장부금액과 순공정가치 중 작은 금액으로 측정됩니다.

(8) 유형자산

유형자산은 역사적원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감하여 표시됩니다. 역사적원가는 자산의 취득에 직접적으로 관련된 지출을 포함합니다.

토지를 제외한 자산은 취득원가에서 잔존가치를 제외하고, 다음의 추정 경제적 내용연수에 걸쳐 정액법으로 상각됩니다.

구 분	추정내용연수
건물	40 년
기계장치	5 년
비품	5 년
사용권자산	임차계약잔존추정연수

유형자산의 감가상각방법과 잔존가치 및 경제적 내용연수는 매 회계연도 말에 재검토되고 필요한 경우 추정의 변경으로 회계처리 됩니다. 내용연수 및 잔존가치 추정치를 검토할 때 보건, 안전 및 환경 법규의 영향을 고려합니다.

(9) 정부보조금

정부보조금은 보조금의 수취와 정부보조금에 부가된 조건의 준수에 대한 합리적인 확신이 있을 때 공정가치로 인식됩니다. 자산관련보조금은 자산의 장부금액을 계산할 때 차감하여 표시되며, 수익관련보조금은 이연하여 정부보조금의 교부 목적과 관련된 비용에서 차감하여 표시됩니다.

(10) 무형자산

1) 영업권

이전대가, 피취득자에 대한 비지배지분의 금액과 취득자가 이전에 보유하고 있던 피취득자에 대한 지분의 취득일의 공정가치 합계액이 취득한 식별가능한 순자산을 초과하는 금액은 영업권으로 측정되며, 영업권은 무형자산에 포함되어 있습니다. 영업권은 매년 손상검사를 하고 원가에서 손상차손누계액을 차감한 가액으로 표시하고 있습니다.

영업권은 손상검사 목적으로 현금창출단위 또는 현금창출단위집단에 배분하고 있으며, 그 배분은 영업권이 발생한 사업결합으로 혜택을 받게 될 것으로 기대되는 식별된 현금창출단위나 현금창출단위집단에 대하여 이루어지며, 이는 영업부문에 따라 결정됩니다.

영업권의 손상검사는 매년 또는 잠재적 손상을 나타내는 상황의 변화나 사건이 존재하는 경우에는 더 자주 실시됩니다. 영업권의 손상검사는 영업권이 배분된 현금창출단위 또는 현금창출단위집단의 장부금액을 회수가능액(사용가치 또는 순공정가치 중높은 금액)과 비교하여 실시하고 있습니다. 손상차손은 즉시 비용으로 인식되며, 후속적으로 환입되지 않습니다.

2) 영업권 이외의 무형자산

영업권 이외의 무형자산은 역사적 원가로 최초 인식됩니다. 당해 무형자산은 회원권을 제외하고 한정된 내용연수를 가지고 있으며 원가에서 상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액으로 표시하고 있습니다. 한정된 내용연수를 가지는 아래의 무형자산은 추정 경제적 내용연수에 걸쳐 정액법으로 상각됩니다. 다만, 회원권(콘도회원권및 골프회원권)은 이용 가능기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 내용연수가 한정되지 않아 상각되지 않습니다.

무형자산 상각에 사용되는 내용연수는 다음과 같습니다.

구 분	추정 내용연수
소프트웨어	5년
영업권	비한정내용연수
회원권	비한정내용연수
계약가치	계약기간
기타무형자산(*)	5년, 계약기간

(*) 기타무형자산은 매장임차를 위한 권리금 등입니다.

(11) 투자부동산

임대수익이나 투자차익을 목적으로 보유하고 있는 부동산은 투자부동산으로 분류됩니다. 투자부동산은 최초 인식시점에 원가로 측정되며, 최초 인식 후에는 원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액으로 표시됩니다. 투자부동산 중 토지를 제외한 투자부동산은 추정 경제적 내용연수 40년 동안 정액법으로 상각됩니다.

(12) 비금융자산의 손상

영업권이나 내용연수가 비한정인 무형자산에 대하여는 매년, 상각대상 자산에 대하여는 자산손상을 시사하는 징후가 있을 때 손상검사를 수행하고 있습니다. 손상차손은 회수가가능액(사용가치 또는 처분부대원가를 차감한 공정가치 중 높은 금액)을 초과하는 장부금액만큼 인식되고 영업권 이외의 비금융자산에 대한 손상차손은 매 보고기간말에 환입가능성이 검토됩니다.

(13) 금융부채

1) 분류 및 측정

연결회사의 당기손익-공정가치 측정 금융부채는 단기매매목적의 금융상품입니다. 주로 단기내에 재매입할 목적으로 부담하는 금융부채는 단기매매금융부채로 분류됩니다. 또한, 위험회피회계의 수단으로 지정되지 않은 파생상품이나 금융상품으로부터 분리된 내재파생상품도 단기매매금융부채로 분류됩니다.

당기손익-공정가치 측정 금융부채, 금융보증계약, 금융자산의 양도가 제거조건을 충족하지 못하는 경우에 발생하는 금융부채를 제외한 모든 비파생금융부채는 상각후원가로 측정하는 금융부채로 분류되고 있으며, 재무상태표 상 "매입채무및기타채무" 및 "차입금" 등으로 표시됩니다.

특정일에 의무적으로 상환해야 하는 우선주는 부채로 분류됩니다. 이러한 우선주에 대한 유효이자율법에 따른 이자비용은 다른 금융부채에서 인식한 이자비용과 함께 포괄손익계산서상 "금융비용"으로 인식됩니다.

2) 제거

금융부채는 계약상 의무가 이행, 취소 또는 만료되어 소멸되거나 기존 금융부채의 조건이 실질적으로 변경된 경우에 재무상태표에서 제거됩니다. 소멸하거나 제3자에게 양도한 금융부채의 장부금액과 지급한 대가(양도한 비현금자산이나 부담한 부채를 포함)의 차액은 당기손익으로 인식합니다.

(14) 매입채무와 기타채무

매입채무와 기타채무는 연결회사가 보고기간말 전에 재화나 용역을 제공받았으나 지급되지 않은 부채입니다. 해당 채무는 무담보이며, 보통 인식 후 30일 이내에 지급됩니다. 매입채무와 기타채무는 지급기일이 보고기간 후 12개월 후가 아니라면 유동부채로 표시되었습니다. 해당 채무들은 최초에 공정가치로 인식되고 후속적으로 유효이자율법을 적용한 상각후원가로 측정됩니다.

(15) 충당부채

과거사건의 결과로 현재의 법적의무나 의제의무가 존재하고, 그 의무를 이행하기 위한 자원의 유출가능성이 높으며, 당해 금액의 신뢰성 있는 추정이 가능한 경우 판매보증충당부채, 복구충당부채 및 소송충당부채 등을 인식하고 있습니다. 충당부채는 의무를 이행하기 위하여 예상되는 지출액의 현재가치로 측정되며, 시간경과로 인한 충당부채의 증가는 이자비용으로 인식됩니다.

(16) 당기법인세 및 이연법인세

법인세비용은 당기법인세와 이연법인세로 구성됩니다. 법인세는 기타포괄손익이나 자본에 직접 인식된 항목과 관련된 금액은 해당 항목에서 직접 인식하며, 이를 제외하고는 당기손익으로 인식됩니다.

당기법인세비용은 보고기간말 현재 제정되었거나 실질적으로 제정된 세법을 기준으로 측정됩니다.

경영진은 적용 가능한 세법 규정이 해석에 따라 달라질 수 있는 상황에 대하여 연결연결회사가 세무신고 시 적용한 세무정책에 대하여 주기적으로 평가하고 있습니다. 연결회사는 세무당국에 납부할 것으로 예상되는 금액에 기초하여 당기법인세비용을 인식합니다.

이연법인세는 자산과 부채의 장부금액과 세무기준액의 차이로 발생하는 일시적 차이에 대하여 장부금액을 회수하거나 결제할 때의 예상 법인세효과로 인식됩니다. 다만, 사업결합 이외의 거래에서 자산·부채를 최초로 인식할 때 발생하는 이연법인세자산과 부채는 그 거래가 회계이익이나 과세소득에 영향을 미치지 않는다면 인식되지 않습니다.

이연법인세자산은 차감할 일시적 차이가 사용될 수 있는 미래 과세소득의 발생가능성이 높은 경우에 인식됩니다.

종속기업 투자지분과 관련된 가산할 일시적 차이에 대해 소멸시점을 통제할 수 있는 경우, 그리고 예측가능한 미래에 일시적 차이가 소멸하지 않을 가능성이 높은 경우를 제외하고 이연법인세부채를 인식하고 있습니다. 또한 이러한 자산으로부터 발생하는 차감할 일시적 차이에 대하여 일시적 차이가 예측가능한 미래에 소멸할 가능성이 높고 일시적 차이가 사용될 수 있는 과세소득이 발생할 가능성이 높은 경우에만 이연법인세자산을 인식하고 있습니다.

이연법인세 자산과 부채는 법적으로 당기법인세자산과 당기법인세부채를 상계할 수 있는 권리를 연결회사가 보유하고 있고, 이연법인세 자산과 부채가 동일한 과세당국에 의해서 부과되는 법인세와 관련된 경우에 상계합니다. 당기법인세 자산과 부채는 법적으로 상계할 수 있는 권리를 연결회사가 보유하고 있고, 순액으로 결제할 의도가 있거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제하려는 의도가 있는 경우에 상계합니다.

(17) 종업원급여

1) 퇴직급여

연결회사의 퇴직급여제도는 확정급여제도와 확정기여제도로 구분됩니다.

확정기여제도는 연결회사가 고정된 금액의 기여금을 별도 기금에 지급하는 퇴직급여제도이며, 기여금은 종업원이 근무용역을 제공 하였을때 비용으로 인식됩니다.

확정급여제도는 확정기여제도를 제외한 모든 퇴직급여제도 입니다. 일반적으로 확정급여제도는 연령, 근속연수나 급여수준 등의 요소에 의하여 종업원이 퇴직할 때 지급받을 퇴직급여의 금액이 확정됩니다. 확정급여제도와 관련하여 재무상태표에 계상된부채는 보고기간말 현재 확정급여채무의 현재가치에서 사외적립자산의 공정가치를 차감한 금액입니다. 확정급여채무는 매년 독립된 보험계리인에 의해 예측단위적립방식에 따라 산정되며, 확정급여채무의 현재가치는 그 지급시점과 만기가 유사한 우량회사채의 이자율로 기대미래현금유출액을 할인하여 산정됩니다. 한편, 순확정급여부채와 관련한 재측정요소는 기타포괄손익으로 인식됩니다.

제도개정, 축소 또는 정산이 발생하는 경우에는 과거근무원가 또는 정산으로 인한 손익은 당기손익으로 인식됩니다.

2) 해고급여

해고급여는 종업원이 통상적인 퇴직시점 이전에 연결회사에 의해 해고되거나 종업원이 해고의 대가로 연결회사가 제안하는 급여를 수락하는 경우 지급됩니다. 연결회사는 해고급여의 제안을 더 이상 철회할 수 없을 때 또는 구조조정에 대한 원가를 인식할 때 중 이른 날에 해고급여를 인식합니다.

3) 기타장기종업원급여

연결회사는 5년 이상 근속 임직원(일부 직군 제외)에게 장기종업원급여를 제공하고 있습니다. 기타장기종업원급여는 확정급여제도와 동일한 방법으로 측정되며, 근무원가, 기타장기종업원급여부채의 순이자 및 재측정요소는 당기손익으로 인식됩니다. 또한, 이러한 부채는 매년 독립적이고 적격한 보험계리사에 의해 평가됩니다.

(18) 수익인식

1) 수행의무의 식별

연결회사는 114번호안내, 컨택센터용역 제공, 단말기 등의 판매 및 전자상거래에 의한 재화 판매를 주요사업으로 영위하고 있습니다. 기업회계기준서 제1115호 적용 시, 서비스의 제공, 단말기 판매 등을 각각 구별되는 수행의무로 식별합니다. 종속기업의 주요 수행의무인 MRO 계약의 경우, 고객에게 재화 등의 공급과 관련하여, 설치 및 복구, 유지보수 등을 제공하고 있습니다. 회계기준서 1115호 적용 시 재화, 용역, 소프트웨어설치, 유지보수 등과 같이 각각 구별되는 수행의무를 식별하여야 하나 회사는 재화와 용역 등이 하나의 수행의무로서 일련의 구분되지 아니하는 재화와 용역의 대가이기에 재화나 용역의 통제를 고객사에게 모두 이전하는 시점에 수익을 인식하고 있습니다. 각각의 수행의무를 한 시점에 이행하는지, 기간에 걸쳐 이행하는지에 따라 수익인식 시점이 변경될 수 있습니다.

2) 변동대가

연결회사는 고객에 약속한 재화나 용역을 이전하고 그 대가로 받을 금액을 추정합니다. 변동대와 관련된 불확실성이 나중에 해소될 때, 이미 인식한 누적 수익 금액 중유의적인 부분을 되돌리지(환원하지) 않을 가능성이 매우 높은 정도까지만 변동대가를 거래가격에 포함하여 수익을 인식합니다.

3) 거래가격의 배분 및 수익인식

연결회사는 기업회계기준서 제1115호 적용 시 하나의 계약에서 식별된 여러 수행의무에 상대적 개별 판매가격을 기초로 거래가격을 배분합니다. 거래가격을 상대적 개별 판매가격에 기초하여 각 수행의무에 배분하기 위하여, 계약 개시시점에 수행의무의 대상인 재화나 용역의 개별 판매가격을 산정하고 이 개별 판매가격에 비례하여 거래가격을 배분합니다. 개별 판매가격은 기업이 고객에게 약속한 재화나 용역을 별도로 판매할 경우의 가격이며, 개별 판매가격의 최선의 증거는 기업이 비슷한 상황에서 비슷한 고객에게 별도로 재화나 용역을 판매할 때 그 재화나 용역의 관측 가능한 가격입니다. 종속기업의 주요 수행의무인 MRO 계약의 경우, 재화의 제공과 함께 필요에 따라 용역(설치 및 복구, 유지보수 등)을 추가로 제공하기도 합니다. 하나의 계약에서 식별된 여러 수행의무에 대하여 상대적인 개별 판매가격을 기초로 배분할 수 없으며 하나의 수행의무로서 별도로 수행의무를 구분할 수 없기에 각각의 수행의무에 따른 거래가격의 배분이 불가능합니다. 연결회사는 MRO 수익에 대하여 고객이 주문한 재화와 용역에 대하여 고객의 검수가 완료되고 재화와 용역에 대한 통제의 이전이 완료되는 시점에 수익으로 인식하고 있습니다.

4) 계약체결 증분원가

새로운 고객이 번호안내서비스 등을 사용하는 경우 연결회사는 거래처에 수수료를 지급하며, 이러한 수수료는 고객과 계약을 체결하기 위하여 발생한 원가로서, 계약을 체결하지 않았다면 발생하지 않았을 원가입니다. 기업회계기준서 제1115호에 따르면 이러한 계약체결 증분원가는 자산으로 인식하고, 기대가입기간에 걸쳐 상각합니다. 다만, 연결회사는 상각기간이 1년 이하인 경우 계약체결 증분원가를 발생시점에 비용으로 인식하는 실무적 간편법을 적용합니다.

(19) 리스

1) 리스이용자

연결회사는 계약에서 대가와 교환하여, 식별되는 자산의 사용 통제권을 일정기간 이전하게 하는지를 고려하여 계약의 약정시점에, 계약자체가 리스인지, 계약이 리스를 포함하는지를 판단합니다.

연결회사는 단기리스와 소액 기초자산 리스를 제외한 모든 리스에 대하여 하나의 인식과 측정 접근법을 적용합니다. 연결회사는 리스로 지급의무를 나타내는 리스부채와 기초자산의 사용권을 나타내는 사용권자산을 인식합니다.

① 사용권자산

연결회사는 리스개시일(즉, 기초자산이 사용가능한 시점)에 사용권자산을 인식합니다. 사용권자산은 원가로 측정하고, 후속 측정 시 원가모형을 적용하였습니다. 원가모형을 적용하기 위하여 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감하고, 리스부채의재측정에 따른 조정을 반영합니다. 사용권자산의 원가는 인식된 리스부채 금액, 최초직접원가, 그리고 받은 리스 인센티브를 차감한 리스개시일이나 그 전에 지급한 리스료를 포함합니다. 사용권자산은 리스기간과 다음과 같은 자산의 추정된 내용연수 중 짧은 기간에 걸쳐 정액기준으로 감가상각됩니다.

구 분	추정 내용연수
토지 및 건물	2 ~ 10년
기타 (차량운반구, 비품)	2 ~ 5년

리스기간 종료시점에 연결회사에 기초자산의 소유권이 이전되는 경우나 사용권자산의 원가에 연결회사가 매수선택권을 행사할 것임이 반영되는 경우, 감가상각은 자산의 기초자산의 추정된 내용연수를 사용하여 계산됩니다.

사용권자산도 손상의 대상이 되며 주석 2.3 (12) 비금융자산의 손상에 대한 회계정책에서 설명하였습니다.

② 리스부채

리스 개시일에, 연결회사는 리스기간에 걸쳐 지급될 리스료의 현재가치로 리스부채를 측정합니다. 리스료는 고정리스료(실질적인 고정리스료를 포함하고, 받을 리스 인센티브는 차감), 지수나 요율에 따라 달라지는 변동리스료 및 잔존가치보증에 따라 지급될 것으로 예상되는 금액으로 구성됩니다. 리스료는 또한 연결회사가 매수선택권을 행사할 것이 상당히 확실한 경우에 그 매수선택권의 행사가격과 리스기간이 연결회사의 종료선택권 행사를 반영하는 경우에 그 리스를 종료하기 위하여 부담하는 금액을 포함합니다.

지수나 요율에 따라 달라지는 변동리스료가 아닌 변동리스료는 (재고자산을 생산하는데 발생된 것이 아니라면) 리스료 발생을 유발하는 사건 또는 조건이 발생한 기간의 비용으로 인식합니다.

연결회사는 리스료의 현재가치를 계산할 때, 리스의 내재이자율을 쉽게 산정할 수 없기 때문에 리스개시일의 증분차입이자율을 사용합니다. 리스개시일 이후 리스부채 금액은 이자를 반영하여 증가하고 지급한 리스료를 반영하여 감소합니다. 또한, 리스부채의 장부금액은 리스기간의 변경, 리스료의 변경(예를 들어, 리스료를 산정할 때 사용한 지수나 요율의 변동으로 생기는 미래 리스료의 변동) 또는 기초자산을 매수하는 선택권 평가에 변동이 있는 경우 재측정됩니다.

연결회사의 리스부채는 이자부 차입금에 포함됩니다.

③ 단기리스와 소액 기초자산 리스

연결회사는 특정 사무실에 대하여 단기리스(즉, 이러한 리스는 리스기간이 리스개시일로부터 12개월 이하이고 매수선택권을 포함하지 않음)에 대한 인식 면제 규정을 적용합니다. 또한 연결회사는 소액자산으로 간주되는 사무용품의 리스에 소액자산 리스에 대한 인식 면제 규정을 적용합니다. 단기리스와 소액자산 리스에 대한 리스료는 리스기간에 걸쳐 정액기준으로 비용으로 인식합니다.

2) 리스제공자

연결회사는 각 리스를 운용리스 또는 금융리스로 분류합니다. 기초자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하는 리스는 금융리스로 분류하며 기초자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하지 않는 리스는 운용리스로 분류합니다.

연결회사가 중간리스제공자인 경우 연결회사는 상위리스와 전대리스를 두 개의 별도계약으로 회계처리하고 있습니다. 연결회사는 기초자산이 아닌 상위리스에서 생기는사용권자산에 따라 전대리스를 금융리스 또는 운용리스로 분류합니다.

연결회사는 정액 기준이나 다른 체계적인 기준으로 운용리스의 리스료를 수익으로 인식합니다. 다른 체계적인 기준이 기초자산의 사용으로 생기는 효익이 감소되는 형태를 더 잘 나타낸다면 연결회사는 그 기준을 적용합니다.

연결회사는 운용리스 체결과정에서 부담하는 리스개설직접원가를 기초자산의 장부금액에 더하고 리스료 수익과 같은 기준으로 리스기간에 걸쳐 비용으로 인식합니다.

금융리스에서 리스이용자로부터 받는 금액은 연결회사의 리스순투자로서 수취채권으로 인식합니다. 연결회사는 회사의 리스순투자 금액에 일정한 기간수익률을 반영하는 방식으로 리스기간에 걸쳐 금융수익을 배분합니다.

최초 인식 이후에 연결회사는 추정 무보증잔존가치를 정기적으로 검토하며, 기업회계기준서 제1109호의 제거 및 손상에 대한 요구사항을 적용하여 리스채권의 기대신용손실을 손실충당금으로 인식합니다.

금융리스수익은 리스채권의 총장부금액을 참조하여 계산합니다. 다만 신용이 손상된금융리스채권의 경우에는 상각후원가(즉 손실충당금 차감 후 금액)를 참조하여 금융수익을 계산합니다.

계약에 리스요소와 비리스요소가 포함 되어 있는 경우, 연결회사는 기업회계기준서 제 1115호를 적용하여 계약대가를 각 구성요소에 배분합니다.

(20) 영업부문

영업부문별 정보는 최고영업의사결정자에게 내부적으로 보고되는 방식에 기초하여 공시됩니다(주석 34 참조). 최고영업의사결정자는 영업부문에 배부될 자원과 영업부문의 성과를 평가하는데 책임이 있습니다.

(21) 배당금

배당금은 연결회사의 주주에 의해 승인된 시점에 부채로 인식하고 있습니다.

(22) 재무제표 승인

연결회사의 재무제표는 2024년 2월 14일자로 이사회에서 승인되었으며, 정기주주총회에서 수정 승인될 수 있습니다.

3. 중요한 회계가정 및 추정

재무제표 작성에는 미래에 대한 가정 및 추정이 요구되며 경영진은 연결회사의 회계정책을 적용하기 위해 판단이 요구됩니다. 추정 및 가정은 지속적으로 평가되며, 과거 경험과 현재의 상황에 비추어 합리적으로 예측가능한 미래의 사건을 고려하여 이루어집니다. 회계추정의 결과가 실제 결과와 동일한 경우는 드물 것이므로 중요한 조정을 유발할 수 있는 유의적인 위험을 내포하고 있습니다.

다음 회계연도에 자산 및 부채 장부금액의 조정에 영향을 미칠 수 있는 경영진 판단과 유의적 위험에 대한 추정 및 가정은 다음과 같습니다. 일부 항목에 대한 유의적인 판단 및 추정에 대한 추가적인 정보는 개별 주석에 포함되어 있습니다.

3.1 영업권의 손상차손

영업권의 손상여부를 검토하기 위한 현금창출단위의 회수가능금액은 사용가치의 계산에 기초하여 결정됩니다. 영업권 손상 관련 상세 정보는 주석 12에서 설명하고 있습니다.

3.2 법인세

연결회사의 과세소득에 대한 법인세는 세법 및 과세당국의 결정을 적용하여 산정되므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다.

연결회사는 특정 기간동안 과세소득의 일정 금액을 투자, 임금증가 등에 사용하지 않았을 때 세법에서 정하는 방법에 따라 산정된 법인세를 추가로 부담합니다. 따라서, 해당 기간의 당기 법인세와 이연법인세를 측정할 때 이에 따른 세효과를 반영하여야 하고, 이로 인해 연결회사가 부담할 법인세는 각 연도의 투자, 임금증가 등의 수준에 따라 달라지므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다.

법인세 관련 상세 정보는 주석 29에서 설명하고 있습니다.

3.3 금융상품의 공정가치

활성시장에서 거래되지 않는 금융상품의 공정가치는 원칙적으로 평가기법을 사용하여 결정됩니다. 연결회사는 보고기간말 현재 중요한 시장상황에 기초하여 다양한 평가기법의 선택 및 가정에 대한 판단을 하고 있습니다(주석 36 참조).

3.4 금융자산의 손상

금융자산의 손실충당금은 부도위험 및 기대손실률 등에 대한 가정에 기초하여 측정됩니다. 연결회사는 이러한 가정의 설정 및 손상모델에 사용되는 투입변수의 선정에 있어서 연결회사의 과거 경험, 현재 시장 상황, 재무보고일 기준의 미래전망정보 등을 고려하여 판단합니다(주석 35 참조).

3.5 비금융자산의 손상

연결회사는 매 보고기간말에 모든 비금융자산에 대하여 손상징후의 존재 여부를 평가하고 있습니다. 영업권과 비한정 내용연수의 무형자산에 대해서는 매년 또는 손상징후가 있는 경우에 손상검사를 수행하며 기타 비금융자산에 대해서는 장부금액이 회수가능하지 않을 것이라는 징후가 있을 때 손상검사를 수행합니다. 사용가치를 계산하기 위하여 경영자는 해당 자산이나 현금창출단위로부터 발생하는 미래기대현금흐름을 추정하고 동 미래기대현금흐름의 현재가치를 계산하기 위한 적절한 할인율을선택하여야 합니다.

3.6 순확정급여부채 및 순확정급여자산

순확정급여부채 및 자산의 현재가치는 보험수리적방식에 의해 결정되는 다양한 요소들 특히 할인율의 변동에 영향을 받습니다. 순확정급여부채 및 자산 관련 상세정보는주석 18에서 설명하고 있습니다.

3.7 충당부채

연결회사는 보고기간말 현재 주석 17에서 설명하는 바와 같이 유형자산 복구 등과 관련한 충당부채를 계상하고 있습니다. 이러한 충당부채는 과거 경험 등에 기초한 추정에 근거하여 결정됩니다.

3.8 리스

리스기간을 산정할 때에 경영진은 연장선택권을 행사할 경제적 유인이 생기게 하는 관련되는 사실 및 상황을 모두 고려합니다. 연장선택권의 대상 기간은 리스이용자가 연장선택권을 행사할 것이 상당히 확실한 경우에만 리스기간에 포함됩니다.

사무실, 창고, 소매매장, 자동차 리스의 경우 일반적으로 가장 관련된 요소는 다음과 같습니다.

- 종료하기 위해 유의적인 벌과금을 부담해야 한다면 일반적으로 연결회사가 연장선택권을 행사하는 것이 상당히 확실합니다.
- 리스개량에 유의적인 잔여 가치가 있을 것으로 예상되는 경우 일반적으로 연결회사가 연장선택권을 행사하는 것이 상당히 확실합니다.
- 위 이외의 경우 연결회사는 과거 리스 지속기간과 원가를 포함한 그 밖의 요소와 리스된 자산을 대체하기 위해 요구되는 사업 중단을 고려합니다.

연결회사는 유의적인 원가나 사업 중단 없이도 자산을 대체할 수 있으므로 소매매장과 차량 운반구 리스에서 대부분의 연장선택권은 리스부채에 포함하지 않습니다.

선택권이 실제로 행사되거나 연결회사가 선택권을 행사할 의무를 부담하게 되는 경우에 리스기간을 다시 평가합니다. 리스이용자가 통제할 수 있는 범위에 있고 리스기간을 산정할 때에 영향을 미치는 유의적인 사건이 일어나거나 상황에 유의적인 변화가 있을 때에만 연결회사는 연장선택권을 행사할 것이 상당히 확실한지의 판단을 변경합니다.

4. 범주별 금융상품

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 범주별 금융상품 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

금 용 자 산	상각후원가로 측정하는 금융자산	당기손익 공정가치 금융자산	기타포괄손익 공정가치 금융자산	합 계
현금및현금성자산	84,110,704	-	-	84,110,704
매출채권및기타채권	168,318,126	-	-	168,318,126
기타금융자산	7,506,000	3,109,096	5,685,798	16,300,894
합 계	259,934,830	3,109,096	5,685,798	268,729,724

금 용 부 채	상각후원가로 측정하는 기타금융부채
매입채무및기타채무(*)	193,256,420

(*) 리스부채 및 종업원급여 관련 부채가 107,227백만원 포함되어 있습니다.

2) 전기말

금 용 자 산	상각후원가로 측정하는 금융자산	당기손익 공정가치 금융자산	기타포괄손익 공정가치 금융자산	합 계
현금및현금성자산	61,814,313	-	-	61,814,313
매출채권및기타채권	191,900,451	-	-	191,900,451
기타금융자산	8,506,000	562,932	5,197,595	14,266,527
합 계	262,220,764	562,932	5,197,595	267,981,291

금 용 부 채	상각후원가로 측정하는 기타금융부채
매입채무및기타채무(*)	184,039,566

(*) 리스부채 및 종업원급여 관련 부채가 94,658백만원 포함되어 있습니다.

(2) 당기와 전기에 발생한 범주별 금융상품 순손익은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
상각후원가로 측정하는 금융자산		
이자수익	1,857,448	1,061,576
외환차손익	(33,728)	920
외화환산손익	3,168	129
대손상각비	(198,810)	(489,916)
당기손익 공정가치 금융자산		
평가손익	88,510	113,195
기타포괄손익 공정가치 금융자산		
이자수익	180,709	180,170
평가손익(기타포괄손익)(*1)	(203,222)	(1,034,141)
상각후원가로 측정하는 금융부채		
이자비용(*2)	(1,601,439)	(1,486,840)
외환차손익	-	(5,583)

(*1) 자본에 직접 가감된 이연법인세가 반영된 후의 금액입니다.

(*2) 당기 리스부채 관련 이자비용이 1,319백만원(전기: 1,394백만원) 포함되어 있습니다.

5. 현금및현금성자산

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 현금및현금성자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
현금	24,550	24,900
보통예금	31,606,425	21,566,506
기타금융상품(*)	52,479,729	40,222,907
합 계	84,110,704	61,814,313

(*) 기타금융상품은 유동성이 매우 높고 확정된 금액으로 전환이 용이하며 가치변동 위험이 경미한 예금상품(MMDA) 등으로 구성되어 있습니다.

(2) 연결회사의 현금및현금성자산 중 특정 목적으로 사용이 제한된 예금은 없습니다.

6. 매출채권및기타채권

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 매출채권및기타채권 내역은 다음과 같습니다(단위:천원).

1) 당기말

구 분	채권액	대손충당금	현재가치 할인차금	장부금액
유동자산				
매출채권	136,963,045	(738,771)	-	136,224,274
기타채권	24,440,377	(96,460)	(81,517)	24,262,400
소 계	161,403,422	(835,231)	(81,517)	160,486,674
비유동자산				
매출채권	696,276	-	-	696,276
기타채권	7,749,875	-	(614,699)	7,135,176
소 계	8,446,151	-	(614,699)	7,831,452
합 계	169,849,573	(835,231)	(696,216)	168,318,126

2) 전기말

구 분	채권액	대손충당금	현재가치 할인차금	장부금액
유동자산				
매출채권	157,782,867	(631,587)	-	157,151,280
기타채권	22,435,208	(19,251)	(89,255)	22,326,702
소 계	180,218,075	(650,838)	(89,255)	179,477,982
비유동자산				
기타채권	12,974,660	-	(552,191)	12,422,469
합 계	193,192,735	(650,838)	(641,446)	191,900,451

(2) 발생시점으로부터 1년 이내에 만기가 도래하거나 유의적인 금융요소를 포함하지 않는 매출채권및기타채권은 현재가치 할인에 따른 효과가 중요하지 않으므로 공정가치와 장부금액이 일치합니다. 그 외 매출채권및기타채권의 공정가치는 미래에 기대되는 유입 현금흐름의 명목가액을 유효이자율로 할인하여 산출하였습니다.

(3) 당기와 전기 중 연결회사의 대손충당금 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기		전기	
	매출채권	기타채권	매출채권	기타채권
기초장부금액	631,587	19,251	142,179	18,742
대손상각	183,496	80,938	489,408	509
환입	(61,894)	(3,729)	-	-
제각	(14,418)	-	-	-
기말장부금액	738,771	96,460	631,587	19,251

한편, 손상된 매출채권및기타채권에 대한 대손충당금 설정액은 영업비용에 포함되어있습니다.

(4) 보고기간말 현재 연결회사의 매출채권 연령분석의 상세내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
2개월 이하	130,233,463	152,086,465
2개월 초과 6개월 이하	6,601,169	5,526,149
6개월 초과 12개월 이하	719,331	128,555
12개월 초과	105,358	41,698
소 계	137,659,321	157,782,867
대손충당금	(738,771)	(631,587)
합 계	136,920,550	157,151,280

(5) 보고기간말 현재 연결회사의 기타채권 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
미수금	10,093,788	7,949,275
미수수익	276,832	153,089
대여금	159,407	184,889
보증금	14,662,125	15,413,775
리스채권(*)	6,205,424	11,048,143
합 계	31,397,576	34,749,171
차감 : 비유동항목	(7,135,176)	(12,422,469)
유동항목	24,262,400	22,326,702

(*) 보고기간말 현재 연결회사의 금융리스에 따른 수취채권 금액은 다음과 같습니다 (단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
1년 이내	4,505,351	8,052,951
1년 초과 2년 이하	1,603,728	2,083,272
2년 초과 3년 이하	228,406	1,189,307
3년 초과 5년 이하	92,851	535
소 계	6,430,336	11,326,065
차감: 미실현이자수익	(224,912)	(277,922)
최소리스료의 현재가치	6,205,424	11,048,143

한편, 당기 중 금융리스와 관련한 인식한 수익은 금융리스의 매출 629,846천원(전기 :2,412,735천원), 금융리스순투자 금융수익 436,487천원(전기: 217,600천원)으로 연결회사의 금융리스약정은 변동리스료를 포함하고 있지 않습니다.

연결회사는 보고기간말 금융리스채권의 손실충당금을 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 추정하고 있습니다. 당기말 현재 금융리스채권 중 연체된 채권은 없으며, 과거 채무 불이행 경험과 리스이용자가 속한 산업에 대한 미래전망 및 금융리스채권에 대한 담보가치 등을 고려할 때 경영진은 금융리스채권 중 손상된 채권은 없다고 판단하고 있으며, 당기 중 금융리스채권에 대한 손실충당금을 평가할 때 적용된 추정기법이나 중요한 가정의 변경은 없습니다.

(6) 보고기간말 현재 연결회사의 기타채권 연령분석은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
2개월 이하	31,417,325	34,741,926
2개월 초과 6개월 이하	16,972	9,905
6개월 초과 12개월 이하	31,972	7,044
12개월 초과	27,767	9,547
소 계	31,494,036	34,768,422
대손충당금	(96,460)	(19,251)
합 계	31,397,576	34,749,171

(7) 보고기간말 현재 연결회사의 매출채권및기타채권에 대한 신용위험의 최대 노출금액은 장부금액입니다.

7. 기타금융자산

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 기타금융자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
기타금융자산		
상각후원가 금융상품(*1)	7,506,000	8,506,000
당기손익-공정가치 금융자산(*2)	3,109,096	562,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,197,595
합 계	16,300,894	14,266,527
차감: 비유동항목	(6,769,294)	(5,766,527)
유동항목	9,531,600	8,500,000

(*1) 당기말 현재 연결회사의 금융상품 중 506백만원(전기말: 506백만원)은 담보등으로 제공되어 사용이 제한되어 있습니다.

(*2) 당기말 현재 연결회사의 금융상품 중 1,077백만원(전기말: 563백만원)은 연결회사가 출자한 공제조합 등 으로부터 보증을 받기 위하여 담보로 제공되었습니다.

(2) 공정가치 금융자산

1) 보고기간말 현재 연결회사의 공정가치 금융자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말		전기말	
	취득원가	장부가액	취득원가	장부가액
당기손익-공정가치 금융자산				
채무상품	3,031,408	3,109,096	530,755	562,932
차감: 비유동항목	(1,031,408)	(1,077,496)	(530,755)	(562,932)
유동항목	2,000,000	2,031,600	-	-
기타포괄손익-공정가치 금융자산				
지분상품	2,484,223	732,098	1,755,558	609,845
채무상품	4,708,972	4,953,700	4,708,972	4,587,750
합 계	7,193,195	5,685,798	6,464,530	5,197,595
차감: 비유동항목	(7,193,195)	(5,685,798)	(6,464,530)	(5,197,595)
유동항목	-	-	-	-

2) 당기와 전기 중 연결회사의 공정가치 금융자산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	5,760,527	14,688,907
취득	5,229,319	8,435,558
이자수익 인식	14,709	14,170
처분	(2,043,000)	(16,183,200)
평가-당기손익 인식	88,510	113,195
평가-기타포괄손익 인식(*)	(255,171)	(1,308,103)
기말금액	8,794,894	5,760,527

(*) 자본에 직접 가감된 이연법인세를 고려하기 전의 금액입니다.

3) 보고기간말 현재 공정가치 금융자산 중 채무증권에 대한 신용위험의 최대 노출금액은 장부금액입니다.

4) 연결회사는 공정가치 금융자산을 공정가액으로 평가하고 있습니다.

8. 재고자산

보고기간말 현재 연결회사의 재고자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말			전기말		
	취득원가	평가충당금	장부가액	취득원가	평가충당금	장부가액
상품	24,542,260	(88,207)	24,454,053	22,267,986	(119,407)	22,148,579

당기 중 비용으로 인식한 재고자산의 원가는 490,630백만원(전기: 507,495백만원)이며, 매출원가로 인식한 재고자산평가손실은 17백만원(전기: 57백만원)입니다.

연결회사는 평가손실을 인식했던 상품 중 일부를 판매하였고, 이에 따라 당기 이전에인식한 재고자산평가충당금 48백만원(전기: 18백만원)을 환입했습니다. 환입된 금액은 포괄손익계산서의 영업비용에 포함되어 있습니다.

9. 기타자산및기타부채

보고기간말 현재 연결회사의 기타자산 및 기타부채 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
기타자산		
선급금	22,976,284	17,991,587
선급비용(*)	2,962,691	1,131,174
계약자산(*)	2,517,964	1,993,662
차감: 비유동항목	(2,531,418)	(1,993,662)
유동항목	25,925,521	19,122,761
기타부채		
선수금(*)	2,692,466	2,104,808
예수금	5,024,740	4,175,050
부가세예수금	12,555,570	12,174,855
선수수익(*)	12,022,307	13,876,064
기타	1,925,143	1,877,893
차감: 비유동항목	(3,738,835)	(5,200,424)
유동항목	30,481,391	29,008,246

(*) 기업회계기준서 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'을 적용함에 따라 인식된 금액이 포함되어 있습니다(주석 25 참조).

10. 유형자산

당기와 전기 중 연결회사의 유형자산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	토지	건물	기계장치	비품	사용권자산	건설중인자산	합 계
취득원가	9,111,253	5,069,240	2,481,581	22,607,523	86,816,307	108,350	126,194,254
감가상각누계액	-	(1,603,140)	(2,296,405)	(11,231,611)	(40,726,176)	-	(55,857,332)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(188,959)	-	(200,878)
기초금액	9,111,253	3,466,100	185,176	11,363,993	45,901,172	108,350	70,136,044
취득	-	-	49,000	1,342,551	24,782,499	325,050	26,499,100
처분및폐기	-	-	-	(34,510)	(2,454,044)	-	(2,488,554)
감가상각	-	(126,797)	(61,024)	(3,959,813)	(14,910,642)	-	(19,058,276)
손상환입	-	-	-	-	150,022	-	150,022
대체(*)	-	-	-	-	-	(433,400)	(433,400)
당기말금액	9,111,253	3,339,303	173,152	8,712,221	53,469,007	-	74,804,936
취득원가	9,111,253	5,069,240	2,019,338	23,429,196	89,162,027	-	128,791,054
감가상각누계액	-	(1,729,937)	(1,846,186)	(14,705,056)	(35,654,083)	-	(53,935,262)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(38,937)	-	(50,856)

(*) 무형자산으로의 계정대체액이 포함되어 있습니다.

2) 전기

구 분	토지	건물	기계장치	비품	사용권자산	건설중인자산	합 계
취득원가	9,111,253	5,069,240	2,548,622	15,480,705	79,967,995	13,800	112,191,615
감가상각누계액	-	(1,475,692)	(2,259,778)	(10,610,337)	(30,659,314)	-	(45,005,121)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(188,959)	-	(200,878)
기초금액	9,111,253	3,593,548	288,844	4,858,449	49,119,722	13,800	66,985,616
취득	-	-	161,927	8,205,646	21,943,870	1,684,796	31,996,239
처분및폐기	-	-	-	(49,849)	(11,242,190)	-	(11,292,039)
감가상각	-	(127,448)	(219,330)	(3,002,507)	(12,851,257)	-	(16,200,542)
감가상각-정보보조금	-	-	2,500	1,000	-	-	3,500
대체(*)	-	-	(48,765)	1,351,254	(1,068,973)	(1,590,246)	(1,356,730)
기말금액	9,111,253	3,466,100	185,176	11,363,993	45,901,172	108,350	70,136,044
취득원가	9,111,253	5,069,240	2,481,581	22,607,523	86,816,307	108,350	126,194,254
감가상각누계액	-	(1,603,140)	(2,296,405)	(11,231,611)	(40,726,176)	-	(55,857,332)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(188,959)	-	(200,878)

(*) 무형자산으로의 계정대체액이 포함되어 있습니다.

11. 투자부동산

(1) 당기와 전기 중 연결회사의 투자부동산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기			전기		
	토지	건물	합 계	토지	건물	합 계
취득원가	1,353,419	608,058	1,961,477	1,353,419	608,058	1,961,477
감가상각누계액	-	(219,511)	(219,511)	-	(204,951)	(204,951)
기초장부금액	1,353,419	388,547	1,741,966	1,353,419	403,107	1,756,526
감가상각	-	(15,211)	(15,211)	-	(14,560)	(14,560)
기말장부금액	1,353,419	373,336	1,726,755	1,353,419	388,547	1,741,966
취득원가	1,353,419	608,058	1,961,477	1,353,419	608,058	1,961,477
감가상각누계액	-	(234,722)	(234,722)	-	(219,511)	(219,511)

(2) 보고기간말 현재 연결회사의 투자부동산의 공정가치는 3,091백만원(전기말 : 3,051백만원)이며, 공정가치 평가는 독립된 평가인에 의해 수행됩니다.

(3) 당기 중 투자부동산에서 발생한 임대수익은 224백만원(전기: 43백만원)이며, 임대수익이 발생한 투자부동산과 직접 관련된 운영비용(유지와 보수비용 포함)은 영업비용에 포함되어 있습니다.

(4) 보고기간말 현재 연결회사의 투자부동산 담보제공 내역은 다음과 같습니다(단위 : 천원).

1) 당기말

담보제공자산	장부금액	담보설정금액	관련 계정과목	관련 금액
투자부동산 토지 및 건물	1,726,755	360,000	임대보증금	300,000

2) 전기말

담보제공자산	장부금액	담보설정금액	관련 계정과목	관련 금액
투자부동산 토지 및 건물	1,741,966	360,000	임대보증금	300,000

12. 무형자산

(1) 당기와 전기 중 연결회사의 무형자산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구분	영업권	소프트웨어	계약가치	개발비	회원권	건설중인자산	기타무형자산	합계
취득원가	1,828,278	16,535,646	274,690	2,222,531	4,749,992	-	590,520	26,201,657
상각누계액	-	(13,805,029)	(274,690)	(2,222,531)	-	-	(590,520)	(16,892,770)
손상차손누계액	-	(100,679)	-	-	(712,131)	-	-	(812,810)
기초금액	1,828,278	2,629,938	-	-	4,037,861	-	-	8,496,077
취득	-	795,376	-	-	-	223,920	20,000	1,039,296
처분및폐기	-	(24,944)	-	-	-	-	-	(24,944)
감가상각	-	(1,244,833)	-	-	-	-	(833)	(1,245,666)
손상환입	-	97,498	-	-	-	-	-	97,498
대체	-	598,650	-	-	-	(165,250)	-	433,400
기말금액	1,828,278	2,851,685	-	-	4,037,861	58,670	19,167	8,795,661
취득원가	1,828,278	16,459,753	274,690	2,222,531	4,749,992	58,670	519,611	26,113,525
상각누계액	-	(13,604,887)	(274,690)	(2,222,531)	-	-	(500,444)	(16,602,552)
손상차손누계액	-	(3,181)	-	-	(712,131)	-	-	(715,312)

2) 전기

구분	영업권	소프트웨어	계약가치	개발비	회원권	건설중인자산	기타무형자산	합계
취득원가	1,828,278	16,079,348	274,690	2,222,531	4,749,992	-	710,520	25,865,359
상각누계액	-	(12,245,977)	(274,690)	(2,222,281)	-	-	(692,853)	(15,435,801)
손상차손누계액	-	(100,679)	-	-	(608,798)	-	-	(709,477)
정부보조금	-	-	-	-	-	-	-	-
기초금액	1,828,278	3,732,692	-	250	4,141,194	-	17,667	9,720,081
취득	-	500,778	-	-	-	21,000	-	521,778
처분및폐기	-	-	-	-	-	-	(47,723)	(47,723)
정부보조금-상각비차감	-	13,642	-	-	-	-	-	13,642
감가상각	-	(1,629,410)	-	(250)	-	-	(4,349)	(1,634,009)
손상차손	-	-	-	-	(126,000)	-	-	(126,000)
손상환입	-	-	-	-	22,667	-	-	22,667
대체	-	12,236	-	-	-	(21,000)	34,405	25,641
기말금액	1,828,278	2,629,938	-	-	4,037,861	-	-	8,496,077
취득원가	1,828,278	16,535,646	274,690	2,222,531	4,749,992	-	590,520	26,201,657
상각누계액	-	(13,805,029)	(274,690)	(2,222,531)	-	-	(590,520)	(16,892,770)
손상차손누계액	-	(100,679)	-	-	(712,131)	-	-	(812,810)

(2) 영업권

보고기간말 현재 연결회사의 영업권은 식별된 현금창출단위인 CS사업부문(고객서비스사업) 및 전자상거래부문(B2B사업)에 배부되어 있습니다.

연결회사는 매년 영업권에 대한 손상검사를 수행하고 있습니다. 현금창출단위의 회수가능가액은 사용가치 계산에 근거하여 결정되었습니다. 사용가치의 계산은 향후 5년간의 재무예산에 근거하여 세전현금흐름추정치를 사용하였습니다. 재무예산의 기간을 초과한 기간의 현금흐름은 예상성장률을 이용하여 추정하였으며, 동 성장률은 현금창출단위가 속한 산업의 장기평균성장률을 초과하지 않습니다.

매출액이익률은 과거의 실적과 미래의 시장변동에 대한 기대수준에 근거하여 산정하고 있으며 매출액성장률은 미래예측 경제성장률을 기초로 산정되었습니다. 경영진은과거 실적과 시장 성장에 대한 예측에 근거하여 세전현금흐름추정치를 결정하였으며, 사용된 할인율은 관련된 영업부문의 특수한 위험을 반영한 세전 할인율입니다. 주요가정치는 아래와 같습니다.

구분	고객서비스 사업		전자상거래 사업	
	당기말	전기말	당기말	전기말
매출성장률(*1)	-1.06% ~ 3.35%	2.83% ~ 4.03%	3.80% ~ 10.02%	3.40% ~ 12.93%
영구성장률(*2)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
세전할인율	10.57%	17.25%	10.68%	14.92%

(*1) 향후 5년간 현금흐름추정액을 산정하기 위한 평균 매출성장률로 미래예측 경제성장률을 기초로 산정되었습니다.

(*2) 5년 이후 예상되는 영구적인 성장률입니다.

손상평가 수행 결과, 연결회사는 현금창출단위의 장부금액이 회수가능액을 초과하지않을 것으로 판단하고 있습니다. 이에 따라 연결회사가 당기와 전기 중 영업권에 대해 손상차손으로 인식한 금액은 없습니다.

13. 리스

(1) 일반사항

연결회사는 영업에 사용되는 사무실, 창고, 소매매장, 토지, 차량 및 비품의 다양한 항목의 리스 계약을 체결하고 있습니다. 리스계약에 따른 회사의 권리는 리스자산에 대한 리스제공자의 의무에 의해 보장됩니다. 연결회사는 또한 리스기간이 12개월 이하인 특정사무실의 리스와 소액의 사무용품 리스를 가지고 있습니다. 연결회사는 이 리스에 '단기리스' 및 '소액 기초자산 리스'의 인식 면제 규정을 적용합니다.

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 사용권자산 장부금액과 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	토지 / 건물	기타 (차량운반구, 비품)	합 계
취득원가	85,309,832	1,506,475	86,816,307
감가상각누계액	(39,755,862)	(970,314)	(40,726,176)
손상차손누계액	(188,959)	-	(188,959)
기초금액	45,365,011	536,161	45,901,172
증가	24,382,022	400,477	24,782,499
감소	(2,219,487)	(234,557)	(2,454,044)
감가상각	(14,596,068)	(314,574)	(14,910,642)
손상환입	150,022	-	150,022
기말금액	53,081,500	387,507	53,469,007
취득원가	88,687,365	474,663	89,162,028
감가상각누계액	(35,566,928)	(87,156)	(35,654,084)
손상차손누계액	(38,937)	-	(38,937)

2) 전기

구 분	토지 / 건물	기타 (차량운반구, 비품)	합 계
취득원가	78,523,816	1,444,179	79,967,995
감가상각누계액	(29,943,120)	(716,194)	(30,659,314)
손상차손누계액	(188,959)	-	(188,959)
기초금액	48,391,737	727,985	49,119,722
증가	12,398,266	9,545,604	21,943,870
감소	(1,939,419)	(9,302,771)	(11,242,190)
감가상각	(12,416,600)	(434,657)	(12,851,257)
매각예정자산으로 대체	(1,068,973)	-	(1,068,973)
기말금액	45,365,011	536,161	45,901,172
취득원가	85,309,832	1,506,475	86,816,307
감가상각누계액	(39,755,862)	(970,314)	(40,726,176)
손상차손누계액	(188,959)	-	(188,959)

(3) 당기와 전기 중 연결회사의 리스부채 장부금액과 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천 원).

구 분	당기	전기
기초금액	53,941,005	58,784,384
증가	29,965,511	20,443,076
이자비용	1,319,356	1,393,903
리스료 지급	(23,715,184)	(23,618,601)
감소	(3,838,533)	(2,180,163)
매각예정부채로 대체	-	(881,594)
기말금액	57,672,155	53,941,005
차감: 비유동항목	(38,704,610)	(32,961,557)
유동항목	18,967,545	20,979,448

기업회계기준서 제1116호 적용에 따른 리스부채는 기타채무에 포함하였습니다(주석15 참조).

(4) 당기와 전기 중 리스이용과 관련하여 연결회사의 연결포괄손익계산서에 인식된 금액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
사용권자산의 감가상각비		
토지 / 건물	14,596,068	12,416,600
기타	314,574	434,657
합 계	14,910,642	12,851,257
리스부채에 대한 이자비용(금융원가에 포함)	1,319,356	1,393,903
단기리스료	2,092,516	3,761,925
단기리스가 아닌 소액자산 리스료	4,039,598	5,302,386
리스부채 측정치에 포함되지 않은 용역비 등	10,632,214	11,945,120

(5) 연결회사는 리스에 대하여 당기 중 총 29,847백만원(전기: 32,683백만원)의 현금유출이 있었습니다. 동 금액에는 이자비용이 포함되어 있습니다.

14. 관계기업투자

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 관계기업 현황은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	관계의 성격	소유지분율(*)		주된 사업장	사용 재무제표일	장부금액	
		당기말	전기말			당기말	전기말
(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회사	컨택센터 상면 임차	34.62%	34.62%	한국	2023년 12월 31일	8,640,175	8,813,832

(*) 제1종 종류주식과 보통주 합산 기준입니다.

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 관계기업에 대한 지분법 평가 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	당기초	취득	지분법손익(*)	배당	당기말
(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회사	8,813,832	-	333,740	(507,397)	8,640,175

(*) 제1종 우선배당률(연 5%)을 적용한 제1종 종류주식에 대한 지분법이익과 제1종 종류주식에 우선 배분한 뒤 보통주에 귀속되는 손익에 대한 지분법손익을 합산하였습니다.

2) 전기

구 분	전기초	취득	지분법손익(*)	배당	전기말
(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회사	9,212,257	-	(236,233)	(162,192)	8,813,832

(*) 제1종 우선배당률(연 5%)을 적용한 제1종 종류주식에 대한 지분법이익과 제1종 종류주식에 우선 배분한 뒤 보통주에 귀속되는 손익에 대한 지분법손익을 합산하였습니다.

(3) 보고기간말 현재 관계기업의 요약 재무정보는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 재무상태

구 분	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	
	당기말	전기말
유동자산	3,408,371	4,230,063
비유동자산	62,652,677	62,401,542
자산총계	66,061,048	66,631,605
유동부채	487,371	546,172
비유동부채	40,676,695	40,680,905
부채총계	41,164,066	41,227,077
자본총계	24,896,982	25,404,528

2) 경영성과

구 분	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	
	당기	전기
수익	3,244,823	2,556,901
영업손익	2,064,322	422,643
총포괄손익	951,221	(758,700)

(4) 보고기간말 현재 관계기업의 재무정보금액을 관계기업에 대한 지분의 장부금액으로 조정
 한 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	
	당기말	전기말
자본	24,896,982	25,404,528
지분율(%)	34.62%	34.62%
순자산지분금액	8,618,186	8,793,875
조정액(*)	21,989	19,957
장부금액	8,640,175	8,813,832

(*) 관계기업의 순자산에 제1종 종류주식과 보통주를 단순 합산한 총 보유지분율을 적용한
 순자산 지분금액과 실제 제1종 우선배당률(연5%)를 적용하여 산출된 지분법 평가금액을 반
 영한 장부금액과의 차이금액입니다.

15. 매입채무및기타채무

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 매입채무및기타채무 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말		전기말	
	채무액	장부금액	채무액	장부금액
유동부채				
매입채무	43,037,971	43,037,971	57,112,095	57,112,095
기타채무	110,751,413	110,751,413	93,250,743	93,250,743
소 계	153,789,384	153,789,384	150,362,838	150,362,838
비유동부채				
기타채무	39,467,036	39,467,036	33,676,728	33,676,728
합 계	193,256,420	193,256,420	184,039,566	184,039,566

(2) 보고기간말 현재 연결회사의 기타채무 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
미지급금	60,202,918	44,699,746
미지급비용	32,043,376	27,986,720
리스부채	57,672,155	53,941,005
임대보증금	300,000	300,000
합 계	150,218,449	126,927,471
차감: 비유동항목	(39,467,036)	(33,676,728)
유동항목	110,751,413	93,250,743

16. 차입금

보고기간말 현재 연결회사의 차입금은 없습니다.

17. 총당부채

당기와 전기 중 연결회사의 총당부채 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	3,728,312	2,892,695
증가	1,691,934	1,178,810
감소	(179,688)	(195,397)
매각예정부채로 대체	-	(147,796)
기말금액	5,240,558	3,728,312
차감: 비유동항목	(4,022,594)	(2,442,550)
유동항목	1,217,964	1,285,762

총당부채는 복구총당부채 등으로 구성되어 있습니다.

18. 순확정급여자산

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 재무상태표에 인식된 금액은 다음과 같이 산정되었습니다 (단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
확정급여채무의 현재가치	90,717,071	90,302,777
사외적립자산의 공정가치	(104,761,381)	(100,963,079)
재무상태표상 순확정급여자산(*)	14,044,310	10,660,302

(*) 보고기간말 현재 확정급여제도의 초과적립액은 순확정급여자산으로 표시하였습니다.

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 확정급여채무 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	90,302,777	89,749,958
당기근무원가	9,903,843	12,044,975
이자비용	3,627,021	1,837,581
계열사전입	204,090	7,958
제도에서의 지급액 :		
- 급여지급액	(13,203,725)	(9,855,137)
- 확정기여형퇴직급여제도로 전환(*)	(3,604,181)	(2,224,616)
재측정요소:		
- 경험적 조정	1,665,564	3,796,043
- 인구통계적 가정의 변경	(1,849)	1,082,892
- 재무적 가정의 변동	1,823,531	(6,262,999)
매각예정부채로 대체	-	126,122
기말금액	90,717,071	90,302,777

(*) 당기와 전기 중 종업원이 확정기여형퇴직급여제도를 선택함에 따라 대체(지급)된금액입니다.

(3) 당기와 전기 중 연결회사의 사외적립자산 공정가치 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	100,963,079	89,632,081
사용자 기여금	11,736,000	21,312,000
이자수익	4,162,658	1,834,366
계열사전입	191,497	-
재측정요소:		
- 사외적립자산의 수익 (이자수익에 포함된 금액 제외)	266,065	117,747
제도에서의 지급액 :		
- 급여지급액	(8,953,737)	(9,717,710)
- 확정기여형퇴직급여제도로 전환(*)	(3,604,181)	(2,224,616)
매각예정부채로 대체	-	9,211
기말금액	104,761,381	100,963,079

(*) 당기와 전기 중 종업원이 확정기여형퇴직급여제도를 선택함에 따라 대체(지급)된 금액입니다.

(4) 보고기간말 현재 연결회사의 사외적립자산은 전액 원리금보장형 금융상품에 투자되어 있습니다.

(5) 당기와 전기 중 연결회사의 연결포괄손익계산서에 반영된 퇴직급여 금액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
당기근무원가	9,903,843	12,044,975
순이자원가	(535,637)	3,215
종업원급여에 포함된 총 비용	9,368,206	12,048,190

(6) 보고기간말 현재 연결회사가 사용한 주요 보험수리적 가정은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
할인율	3.80% ~ 4.20%	5.01% ~ 5.17%
미래임금상승률	3.17% ~ 3.78%	3.60% ~ 3.78%

(7) 당기말 주요 가정의 변동에 따른 연결회사의 확정급여채무에 대한 민감도 분석은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	확정급여채무에 대한 영향		
	가정의 변동	가정의 증가	가정의 감소
할인율	1.0% 포인트	(2,040,167)	2,167,315
미래임금상승률	1.0% 포인트	2,173,221	(2,082,240)

할인율인 우량채 수익률의 하락은 제도가 보유하고 있는 채무증권의 가치를 일부 증가시켜 상쇄효과가 있으나, 확정급여부채의 증가를 가져오므로 가장 유의적인 위험요소입니다.

상기의 민감도 분석은 다른 가정은 일정하다는 가정하에 산정되었으나, 실무적으로는 여러 가정이 서로 관련되어 변동됩니다. 주요 보험수리적가정의 변동에 대한 확정급여채무의 민감도는 재무상태표에 인식된 확정급여채무 산정시 사용한 예측단위접근법과 동일한 방법을 사용하여 산정되었습니다. 한편, 민감도 분석에 사용된 방법 및 가정은 전기와 동일합니다.

(8) 미래현금흐름에 대한 확정급여제도의 영향

연결회사는 사외적립자산의 적립수준을 매년 검토하고, 근로자퇴직급여보장법에서 요구하는 수준 이상으로 유지하는 사외적립자산 정책을 보유하고 있습니다.

당기말 현재 차년도 예상기여금에 대한 사용자의 합리적인 추정치는 11,736백만원이며, 당기말 현재 연결회사의 할인되지 않은 확정급여 지급액의 만기분석은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	1년미만	1년~2년미만	2~5년미만	5년이상	합 계
확정급여 지급액	35,072,378	25,900,551	39,647,902	30,020,176	130,641,007

한편, 확정급여채무의 가중평균만기는 각각 지배기업 2.116년, 종속기업 6.28년입니다.

19. 확정기여제도

당기 중 확정기여제도와 관련하여 비용으로 인식한 금액은 13,626백만원(전기: 9,223백만원)입니다.

20. 우발부채와 약정사항

(1) 지배기업은 (주)케이티와 전화번호 안내업무 위수탁협정을 체결하고, 이에 따라 (주)케이티의 번호안내전산시스템의 데이터베이스 접근 권리에 대한 이용료를 지급하고 있습니다. 대전, 부산, 대구, 광주, 충청, 경상, 전라 및 제주지역을 대상으로 전화번호안내서비스를 제공하고 있으며, 동 서비스에 대한 위탁수수료를 매월 지급받고 있습니다.

(2) 당기말 현재 연결회사의 국내 금융기관과의 주요 약정사항은 다음과 같습니다(단위: 천 원).

약정사항	금융기관	약정금액	실행금액
일반자금대출	국민은행	7,000,000	-
외상매출채권전자대출	국민은행	7,000,000	-
외상매출채권담보대출	우리은행	100,000	-
당좌차월	신한은행	7,000,000	-
당좌차월	기업은행	7,000,000	-
외상매출채권전자담보대출	국민은행	60,000,000	-
합 계		88,100,000	-

(3) 당기말 현재 연결회사가 금융기관 등으로부터 제공받고 있는 지급보증의 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

보증사항	금융기관 등	보증한도	실행금액
계약보증 등	소프트웨어공제조합(*)	64,382,045	54,342,087
이행보증 등	서울보증보험	20,912,271	12,328,343
합 계		85,294,316	66,670,430

(*) 보증기간은 종료되었으나, 보증계약의 법적효력(소멸시효)이 유지되어, 상기 실행금액에는 추가적으로 보증받는 금액 20,652백만원이 포함되어 있습니다.

(4) 당기말 현재 연결회사가 피소되어 계류중인 중요한 소송사건은 없습니다.

(5) (주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사는 전기 이전 서울시 동작구 소재 부동산을 매입하였으며, 회사는 전기 중 동 부동산투자회사가 매입한 부동산의 일부를 임차 하는 계약을 체결하고, 동 부동산투자회사의 1종수익증권 및 보통주에 투자하였습니다. 한편, 동 부동산투자회사는 주주총회 결의를 통하여 해당 부동산을 처분시경쟁입찰방식으로 선정된 우선협상대상자를 결정하고, 회사는 우선협상대상자의 제안가격 및 조건으로 해당 부동산을 우선매수하거나, 제 3자가 우선매수 할 수 있도록지정할 수 있는 우선매수권을 보유하고 있습니다.

(6) 당기말 현재 연결회사가 제공하고 있는 담보제공자산은 다음과 같습니다.

담보제공자산	내용	장부금액	담보설정금액
투자부동산 토지 및 건물	임대차 계약 근저당권 설정	1,726,755	360,000
단기금융상품	LG전자 판매매니저센터 운영보증 질권설정	500,000	500,000
당기손익-공정가치 금융자산	소프트웨어공제조합 등	1,077,496	1,077,496

21. 자본금과 자본잉여금

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 자본금 내역은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
수권주식수	120,000,000주	120,000,000주
주당금액	500원	500원
발행주식수	42,685,000주	42,685,000주
자본금	23,842,500,000원	23,842,500,000원

지배기업은 과거 보고기간에 이사회 결의를 통해 자기주식 5,000,000주를 이익소각하였으며, 동 이익소각의 결과로 발행주식의 액면금액과 납입자본금이 일치하지 않습니다.

(2) 당기 중 유통주식수(37,938,729주)는 변동하지 않았습니다. 전기 중 자기주식(2,205,215주)을 추가로 취득하였습니다.

(3) 보고기간말 현재 연결회사의 자본잉여금 내역은 다음과 같습니다(단위:천원).

구 분	당기말	전기말
주식발행초과금	14,783,777	14,783,777
자기주식처분이익	2,829,243	2,829,243
합 계	17,613,020	17,613,020

22. 이익잉여금

보고기간말 현재 연결회사의 이익잉여금 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
법정적립금(*)	5,339,435	4,884,170
미처분이익잉여금	157,154,646	150,026,859
합 계	162,494,081	154,911,029

(*) 대한민국에서 제정되어 시행 중인 상법의 규정에 따라, 지배기업은 자본금의 50%에 달할 때까지 매 결산기마다 현금에 의한 이익배당금의 10% 이상을 이익준비금으로 적립하고 있습니다. 동 이익준비금은 현금으로 배당할 수 없으나 자본전입 또는결손보전이 가능합니다.

23. 기타포괄손익누계액

당기와 전기 중 연결회사의 기타포괄손익누계액 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	(1,103,582)	(69,292)
기타포괄손익-공정가치 금융자산 평가손익(지분증권)	(480,817)	(333,389)
기타포괄손익-공정가치 금융자산 평가손익(채무증권)	277,595	(700,751)
지분법자본변동	(15)	(150)
기말금액	(1,306,819)	(1,103,582)

24. 기타자본구성요소

보고기간말 현재 지배기업의 자기주식 내역은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
주식수(단위: 주)	4,746,271	4,746,271
금액(단위: 천원)	11,864,553	11,864,553

지배기업은 전기 중 주가안정 및 주주가치 제고를 위하여 자기주식 2,202,215주 를 추가 취득하였으며, 자기주식은 의결권의 행사가 제한됩니다.

25. 고객과의 계약에서 생기는 수익 및 관련 계약자산과 계약부채

(1) 당기와 전기 중 연결회사가 수익으로 인식한 금액은 다음과 같습니다(단위: 천 원).

구 분	당기	전기
고객과의 계약에서 생기는 수익	1,032,713,217	1,024,679,127
기타 원천으로부터의 수익	2,652,423	4,787,843
합 계	1,035,365,640	1,029,466,970

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 영업수익 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
olleh고객서비스수익	210,614,452	203,910,246
컨택센터사업수익	130,024,749	140,533,399
114번호안내수익	13,891,851	16,611,133
우선번호안내수익	17,696,191	19,904,207
유통사업수익(*)	172,081,375	157,339,768
B2B매출(*)	395,976,974	428,263,392
기타사업수익(*)	95,080,048	62,904,825
합 계	1,035,365,640	1,029,466,970

(*) 상품판매수익 508,762백만원(전기: 524,492백만원)이 포함되어 있습니다.

용역수익은 기간에 걸쳐 인식하고, 상품의 판매는 한 시점에 인식합니다.

(3) 보고기간말 현재 연결회사가 고객과의 계약에서 생기는 수익과 관련하여 인식하고 있는 계약자산, 계약부채는 아래와 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
계약자산(*1)	2,517,964	1,993,662
계약부채(*2)	14,714,772	15,980,871

(*1) 재무상태표에서 기타자산(계약자산)으로 계상하고 있습니다(주석 9 참조).

(*2) 재무상태표에서 기타부채(선수금, 선수수익)로 계상하고 있습니다(주석 9 참조).

(4) 보고기간말 현재 연결회사가 자산으로 인식한 계약원가는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
자산으로 인식한 계약원가(*)	812,103	880,571

(*) 재무상태표에서 기타자산(선급비용)에 포함되어 있으며, 자산으로 인식한 원가를 완전히 회수할 수 있을 것으로 예상하여 손상차손을 인식하지 않았습니다(주석 9 참조).

연결회사가 계약원가자산과 관련하여 당기에 영업비용으로 인식한 금액은 6,384백만원(전기: 7,340백만원)입니다.

(5) 당기에 인식한 수익 중 전기에서 이월된 계약부채와 관련된 금액은 12,709백만원(전기: 13,709백만원)입니다.

26. 영업비용

(1) 당기와 전기 중 연결회사의 영업비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
종업원급여	339,179,047	313,054,724
복리후생비	50,465,364	46,682,096
여비교통비	2,156,239	1,850,930
접대비	261,995	232,616
통신비	4,565,211	6,240,377
전력수도료	942,086	884,859
세금과공과	1,654,922	1,704,191
감가상각비	19,058,276	16,197,042
투자부동산상각비	15,212	14,560
임차료	15,184,274	19,543,385
수선비	16,511	58,375
보험료	301,240	306,213
차량유지비	406,717	439,871
교육훈련비	2,080,595	1,910,948
도서인쇄비	303,574	216,649
소모품비	1,841,407	2,891,170
지급수수료	27,671,950	26,537,790
광고선전비	3,871,880	3,352,492
대손상각비	198,810	489,916
협회비	42,940	32,927
회의비	3,068,438	2,346,496
조사분석비	31,111	23,523
포상비	9,845,877	8,452,286
피복비	45,120	254,072
판매촉진비	36,845,158	37,861,771
무형자산상각비	1,245,666	1,620,367
보상비	62,140	86,291
운반비	4,604,362	4,329,377
포장비	45,560	29,147
재고자산의 매입	492,935,859	516,498,329
재고자산의 변동	(2,305,474)	(9,002,595)
합 계	1,016,642,067	1,005,140,195

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 종업원급여 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
단기종업원급여	314,004,856	291,782,551
퇴직급여(확정급여형)	9,368,205	12,048,190
퇴직급여(확정기여형)	13,625,986	9,223,983
해고급여	2,180,000	-
합 계	339,179,047	313,054,724

27. 기타수익및기타비용

(1) 당기와 전기 중 연결회사의 기타수익 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
유형자산처분이익	67,435	123,647
무형자산처분이익	919	236,451
무형자산손상차손환입	97,498	22,667
복구충당부채환입	179,688	57,783
리스해지이익	242,007	76,237
리스변경이익	92,322	118,523
잡이익	107,876	292,778
합 계	787,745	928,086

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 기타비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기부금	5,760	250,682
유형자산처분손실	32,991	41,165
무형자산처분손실	24,945	636
무형자산손상차손	-	126,000
매출채권처분손실	-	11,977
리스해지손실	172,879	5,850
리스변경손실	103,796	10,657
중속기업투자처분손실	-	530,258
잡손실	17,405	127,102
합 계	357,776	1,104,327

28. 금융수익및금융비용

(1) 당기와 전기 중 연결회사의 금융수익 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
이자수익	2,038,158	1,241,746
외환차익	15,228	9,921
외화환산이익	3,845	143
당기손익-공정가치 금융자산 평가이익	88,510	113,250
합 계	2,145,741	1,365,060

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 금융비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
이자비용	1,601,439	1,486,840
외환차손	48,956	14,584
외화환산손실	677	14
당기손익-공정가치 금융자산 평가손실	-	55
합 계	1,651,072	1,501,493

29. 법인세비용

법인세비용은 전체 회계연도에 대해서 예상되는 최선의 가중평균 연간법인세율의 추정에 기초하여 인식하였습니다. 2023년 12월 31일로 종료하는 회계연도의 평균 연간 법인세율은 20.91%(2022년 12월 31일로 종료하는 기간에 대한 평균유효세율: 23.87%)입니다.

(1) 당기와 전기 중 연결회사의 법인세비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
당기법인세	3,675,236	4,278,258
일시적차이로 인한 이연법인세 변동액	(195,975)	1,679,357
자본에 직접 반영한 법인세비용	698,865	(282,738)
법인세비용	4,178,126	5,674,877

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 법인세비용차감전순이익과 법인세비용 간의 관계는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
법인세비용차감전순이익	19,981,952	23,777,866
법정세율로 계산된 법인세	3,776,571	5,209,131
법인세효과:		
세무상 과세되지 않는 수익	-	(967)
세무상 차감되지 않는 비용	128,458	42,692
이연법인세 미인식 금액의 변동	-	10,027
기타	273,097	413,994
법인세비용	4,178,126	5,674,877
평균 유효세율	20.91%	23.87%

(3) 당기와 전기 중 연결회사의 상계 전 이연법인세 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	기초	증감		기말
		당기손익	기타포괄손익	
이연법인세자산				
퇴직급여총당금	18,412,275	(176,430)	702,539	18,938,384
대손총당금	746,807	(3,556)	-	743,251
미확정부채	3,619,483	184,938	-	3,804,421
복구총당부채	782,282	311,838	-	1,094,120
현재가치할인차금(임차보증금)	133,077	12,433	-	145,510
회원권	149,547	(712)	-	148,835
감가상각비	276,533	(45,861)	-	230,672
유형자산손상차손	39,681	(31,544)	-	8,137
소모품비	23,301	(12,737)	-	10,564
미지급금(장기종업원급여)	85,752	6,035	-	91,787
미지급금(확정기여형 연금)	652,800	27,183	-	679,983
업무용소형승용차	4,442	1,217	-	5,659
2014 IDC 센터 이용료	8,721	(42)	-	8,679
시효완성 매입채무	36,728	(175)	-	36,553
리스부채	11,327,938	725,513	-	12,053,451
미지급비용(장애인고용부담금)	86,535	(21,080)	-	65,455
지급수수료	4,820	(4,684)	-	136
브랜드사용료	42,410	(8,332)	-	34,078
적립금총당부채	664	493	-	1,157
소 계	36,433,796	964,497	702,539	38,100,832
이연법인세부채				
퇴직연금운용자산	(19,671,221)	(483,430)	(55,608)	(20,210,259)
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	266,055	(2,959)	51,949	315,045
당기손익-공정가치측정 금융자산	(6,757)	(9,479)	-	(16,236)
영업권	(122,714)	584	-	(122,130)
미수이자	(33,924)	(23,928)	-	(57,852)
사용권자산	(9,678,099)	(1,505,061)	-	(11,183,160)
계약자산	(418,669)	(107,585)	-	(526,254)
관계기업투자주식	39,095	36,123	(15)	75,203
리스채권	(1,755,996)	628,348	-	(1,127,648)
소 계	(31,382,230)	(1,467,387)	(3,674)	(32,853,291)
합 계	5,051,566	(502,890)	698,865	5,247,541

2) 전기

구 분	기초	증감		기말
		당기손익	기타포괄손익	
이연법인세자산				
퇴직급여충당금	19,169,100	(196,350)	(560,475)	18,412,275
대손충당금	782,369	(35,562)	-	746,807
미확정부채	3,563,343	56,140	-	3,619,483
복구충당부채	636,393	145,889	-	782,282
현재가치할인차금(임차보증금)	128,896	4,181	-	133,077
회원권	133,935	15,612	-	149,547
감가상각비	217,475	59,058	-	276,533
유형자산손상차손	41,571	(1,890)	-	39,681
무형자산손상차손	322,589	(322,589)	-	-
소모품비	40,927	(17,626)	-	23,301
미지급금(장기종업원급여)	118,467	(32,715)	-	85,752
미지급금(확정기여형 연금)	365,156	287,644	-	652,800
종속기업투자주식	28	(28)	-	-
종속기업투자주식(손상차손)	1,160,483	(1,160,483)	-	-
업무용소형승용차	2,793	1,649	-	4,442
2014 IDC 센터 이용료	9,136	(415)	-	8,721
시효완성 매입채무	38,477	(1,749)	-	36,728
리스부채	12,932,535	(1,604,597)	-	11,327,938
미지급비용(장애인고용부담금)	35,059	51,476	-	86,535
지급수수료	-	4,820	-	4,820
브랜드사용료	-	42,410	-	42,410
적립금충당부채	-	664	-	664
법인세 불확실성	(13,173)	13,173	-	-
소 계	39,685,559	(2,691,288)	(560,475)	36,433,796
이연법인세부채				
퇴직연금운용자산	(19,460,013)	(215,132)	3,924	(19,671,221)
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	(5,940)	(1,967)	273,962	266,055
당기손익-공정가치측정 금융자산	(22,480)	15,723	-	(6,757)
영업권	(128,558)	5,844	-	(122,714)
미수이자	(28,835)	(5,089)	-	(33,924)
사용권자산	(10,847,910)	1,169,811	-	(9,678,099)
계약자산	(429,728)	11,059	-	(418,669)
관계기업투자주식	(46,697)	85,942	(150)	39,095
리스채권	(1,984,476)	228,480	-	(1,755,996)
소 계	(32,954,637)	1,294,671	277,736	(31,382,230)
합 계	6,730,922	(1,396,617)	(282,739)	5,051,566

(4) 보고기간말 현재 연결회사가 자본에 직접 반영된 법인세효과는 다음과 같습니다 (단위: 천원).

구 분	당기말			전기말		
	반영 전	법인세효과(*)	반영 후	반영 전	법인세효과	반영 후
순확정급여제도의 재측정요소	(3,221,181)	646,931	(2,574,250)	1,501,810	(556,551)	945,259
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	(255,171)	51,949	(203,222)	(1,308,103)	273,962	(1,034,141)
지분법자본변동	-	(15)	(15)	-	(150)	(150)
합 계	(3,476,352)	698,865	(2,777,487)	193,707	(282,739)	(89,032)

(*) 법인세율 변동에 의한 이연법인세 변동효과가 포함되어 있습니다.

(5) 보고기간말 현재 연결회사의 이연법인세자산과 부채 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
이연법인세자산		
12개월 이내에 회수될 이연법인세자산	4,050,756	4,633,796
12개월 이후에 회수될 이연법인세자산	34,050,076	31,800,000
상계 전 이연법인세자산	38,100,832	36,433,796
이연법인세부채		
12개월 이내에 결제될 이연법인세부채	(74,089)	(40,681)
12개월 이후에 결제될 이연법인세부채	(32,779,202)	(31,341,549)
상계 전 이연법인세부채	(32,853,291)	(31,382,230)
상계 후 이연법인세자산	5,247,541	5,051,566

(6) 보고기간말 현재 이연법인세부채로 인식하지 않은 가산할 일시적 차이의 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원)

구 분	당기말	전기말	사유
종속기업 투자지분	(22,879,613)	(18,216,242)	미배당이익은 영구적으로 재투자예정

30. 지배기업 주주에 대한 배당금

2023년 및 2022년에 지급된 배당금은 각각 4,553백만원(주당 120원)과 4,014백만원(주당 100원)입니다. 2023년 12월 31일로 종료하는 회계연도에 대한 예상총배당금은 3,794백만원(주당 100원)이며, 2024년 3월 28일로 예정된 정기주주총회에 의안으로 상정될 예정이며 변경될 수 있습니다. 당기의 연결재무제표는 이러한 미지급배당금을 반영하고 있지 않습니다.

31. 지배기업 소유주지분에 대한 주당순이익

(1) 기본주당이익은 연결회사의 지배기업소유주지분 보통주당기순이익을 연결회사가 매입하여 자기주식으로 보유하고 있는 보통주를 제외한 가중평균유통보통주식수로 나누어 산정하였습니다. 당기와 전기 중 지배기업소유주에게 귀속되는 기본주당순이익은 다음과 같습니다.

구 분	당기	전기
보통주당기순이익(단위: 천원)	14,649,772	17,086,144
가중평균유통보통주식수(단위: 천주)(*)	37,939	39,232
주당이익(단위: 원)	386	436

(*) 가중평균유통보통주식수의 산정내역

1) 당기

기 간	내역	발행보통주식수 (단위: 천주)	가중치	적수 (단위: 천주)
2023. 1. 1 ~ 2023. 12. 31	기초	37,939	365	13,847,636
합 계		37,939	365	13,847,636

가중평균유통보통주식수: $13,847,636 \text{천주} \div 365 \text{일} = 37,939 \text{천주}$

2) 전기

기 간	내역	발행보통주식수 (단위: 천주)	가중치	적수 (단위: 천주)
2022. 1. 1 ~ 2022. 12. 31	기초	40,141	365	14,651,445
자기주식보유효과		-	-	(331,770)
합 계		40,141	365	14,319,675

가중평균유통보통주식수: $14,319,675 \text{천주} \div 365 \text{일} = 39,232 \text{천주}$

(2) 희석주당이익

지배기업은 잠재적보통주를 발행하지 않았으므로 기본주당이익과 희석주당이익은 동일합니다.

32. 연결현금흐름표

(1) 당기와 전기 중 연결회사의 영업활동 현금흐름은 다음과 같습니다(단위:천원).

구 분	당기	전기
1.당기순이익	15,803,826	18,102,990
2.조정항목	32,420,041	36,268,669
퇴직급여(확정급여형)	9,368,205	12,048,191
복리후생비	30,827	(132,008)
대손상각비	198,810	489,916
매출채권처분손실	-	11,977
감가상각비	19,058,276	16,197,042
투자부동산감가상각비	15,212	14,560
무형자산상각비	1,245,666	1,620,367
재고자산평가손실(환입)	(31,199)	38,308
유형자산처분이익	(67,435)	(123,647)
무형자산처분이익	(919)	(236,451)
무형자산손상차손환입	(97,498)	(22,667)
유형자산처분손실	32,991	41,165
무형자산처분손실	24,945	636
무형자산손상차손	-	126,000
이자수익	(2,474,645)	(1,241,746)
당기손익-공정가치측정금융자산 평가이익	(88,510)	(113,250)
지분법손실(이익)	(333,740)	236,233
이자비용	1,601,439	1,486,840
외화환산이익	(3,845)	(143)
외화환산손실	677	14
당기손익-공정가치측정금융자산 평가손실	-	55
종속기업투자처분손실	-	530,258
잡이익	-	(150,692)
잡손실	-	8,870
복구충당부채환입	(179,688)	(57,783)
리스해지이익	(242,007)	(76,237)
리스변경이익	(92,322)	(118,523)
리스해지손실	172,879	5,850
리스변경손실	103,796	10,657
법인세비용	4,178,126	5,674,877
3.영업활동으로인한자산·부채의변동	9,887,873	(30,668,488)
매출채권의 감소(증가)	20,808,573	(2,814,656)
비유동매출채권의 증가	(696,276)	-
미수금의 감소(증가)	(2,221,722)	572,332
선급금의 증가	(4,984,697)	(3,266,553)
선급비용의 감소(증가)	(1,818,064)	967,173
재고자산의 증가	(2,274,274)	(9,045,432)
비유동선급비용의 감소(증가)	(13,454)	1,010

유동리스채권의 감소	626,004	-
비유동리스채권의 감소	9,805,281	7,645,490
매입채무의 감소	(14,074,124)	(6,815,686)
미지급금의 증가	16,672,733	5,077,820
선수금의 증가	587,658	2,910
예수금의 증가	367,012	345,078
미지급비용의 증가(감소)	3,839,032	(1,416,496)
부가세예수금의 증가	380,715	1,448,110
선수수익의 증가(감소)	(1,853,756)	275,401
예수보증금의 증가(감소)	482,677	(10,868)
사외적립자산의 증가	(11,736,000)	(7,890,993)
퇴직금 지급	(4,249,988)	(13,421,371)
퇴직금 계열사 진출입	12,593	7,958
임차보증금의 감소(증가)	696,880	(2,692,528)
임대보증금의 증가	-	300,000
충당부채의 증가(감소)	2,375	(119,422)
장기미지급금의 감소	-	(8,045)
기타유동부채의 증가	47,250	247,772
기타비유동부채의 증가(감소)	5,747	(17,139)
비유동계약자산의 증가	(524,302)	(40,353)
4. 영업으로부터 창출된 현금(1+2+3)	58,111,740	23,703,171

(2) 당기와 전기 중 연결회사의 중요한 비현금거래는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
건설중인자산의 본계정 대체	598,650	1,611,246
유무형자산 취득 관련 미지급금 변동	(1,169,561)	946,385
사용권자산의 증가	24,782,499	21,943,870
사용권자산에서 금융리스채권으로 대체	6,915,390	9,269,966

(3) 당기와 전기 중 연결회사의 재무활동에서 생기는 부채의 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구분	기초	현금흐름	비현금 변동				기말
			배당결의	부채인식	이자비용 인식	감소	
배당금 지급	-	(4,552,647)	4,552,647	-	-	-	-
리스부채(*)	53,941,005	(23,715,184)	-	29,965,511	1,319,356	(3,838,533)	57,672,155
재무활동으로부터의 총부채	53,941,005	(28,267,831)	4,552,647	29,965,511	1,319,356	(3,838,533)	57,672,155

(*) 리스부채의 현금흐름은 이자의 지급을 포함하고 있습니다.

2) 전기

구분	기초	현금흐름	비현금 변동					기말
			배당결의	부채인식	이자비용 인식	감소	매각예정 부채로대체	
단기차입금	4,500,000	(4,500,000)	-	-	-	-	-	-
배당금 지급	-	(4,014,094)	4,014,094	-	-	-	-	-
리스부채(*)	58,784,384	(23,618,601)	-	20,443,076	1,393,903	(2,180,163)	(881,594)	53,941,005
재무활동으로부터의 총부채	63,284,384	(32,132,695)	4,014,094	20,443,076	1,393,903	(2,180,163)	(881,594)	53,941,005

(*) 리스부채의 현금흐름은 이자의 지급을 포함하고 있습니다.

33. 특수관계자거래

(1) 보고기간말 현재 연결회사의 특수관계자 현황은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
지배기업	㈜케이티	㈜케이티
연결회사에 유의적인 영향을 행사 하는 기업(*)	㈜케이티아이에스	㈜케이티아이에스
관계기업	㈜케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	㈜케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사

<p>기타특수관계자</p>	<p>(주)케이티알파, (주)케이티서비스북부, (주)케이티서비스남부, 케이티링크커스(주), 케이티텔레캅(주), (주)케이티디에스, (주)나스미디어, (주)케이티엠앤에스, (주)지니뮤직, (주)케이티에스테이트, (주)케이티스카이라이프, (주)에이치엔씨네트워크, 케이티지디에이치(주), (주)케이티셋, (주)케이티서브마린, (주)케이티스포츠포츠, KT America, Inc., KT Japan Co., Ltd., (주)케이티투자운용(구, (주)케이티에이엠씨), 비씨카드(주), 브이피(주), 비씨카드과학기술(상해)유한공사, (주)스카이라이프티브이, 이니텍(주), (주)스마트로, East Telecom LLC, (주)케이티넥스알, KT Rwanda Networks Ltd., KT-미시간글로벌콘텐츠펀드, AOS Ltd., (주)케이티엠모바일, (주)케이티인베스트먼트, PT. BCCard Asia Pacific, KT Hongkong Telecommunications Co., Ltd, KT전략투자조합 3호, 플레이디(주), Korea Telecom Singapore Pte.Ltd., Texnoprosistem LLC, KT음악컨텐츠투자조합2호, KT전략투자조합 4호, BC-VP전략투자조합1호, (주)케이티엠오에스북부, (주)케이티엠오에스남부, Nasmedia Thailand Co., Ltd., 넥스트커넥트피에프브이(주), (주)케이티희망지음, KT전략투자조합 5호, (주)케이리얼타임대주택제3호위탁관리부동산투자회사, (주)스토리위즈, (주)케이티엔지니어링, (주)케이티스튜디오오지니, (주)롤랩, (주)케이에이치에스, (주)에이치씨엔, (주)밀리의서재, KT ES Pte. Ltd., Epsilon Global Communications PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications (SP) PTE. Ltd. , Epsilon Telecommunications (US) PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications Limited, Epsilon Telecommunications (HK) Limited, Epsilon US Inc., Epsilon Telecommunications (BG) EOOD, KTP SERVICES INC., 나스-알파미래성장전략투자조합, kt전략투자조합6호, (주)알티미디어, Altimedia.B.V., Altimedia Vietnam, BCCARD VIETNAM LTD., KT RUS LLC, 한강국내일반사모부동산투자신탁24호, KT베트남, (주)케이티클라우드, 포천정교리개발주식회사, PT. Cranium Royal Aditama, KT Primorye IDC LLC, (주)주스, (주)오픈클라우드랩, KT 헬스케어 베트남, (주)케이디리빙, KIF투자조합, QTT Global (Group) Company Ltd., (주)씨유건설, (주)로그인디, (주)케이뱅크, 대원방송(주), KT-DSC창조경제청년창업투자조합, 한국전기차충전서비스(주), (주)케이리얼타임대주택제2호위탁관리부동산투자회사, 인공지능연구원, KT-IBKC 미래투자조합 1호, 경기-KT유진슈퍼맨투자조합, (주)편다, (주)챔프정보, (주)얼라이언스인터넷, (주)리틀빅픽처스, Virtua Realm Sendirian Berhad, KT스마트공장투자조합, KT청년창업DNA투자조합, 현대로보틱스(주), 이시스제395호전문투자형사모부동산투자유한회사, 마루이문화산업전문유한회사, (주)트러스테이, (주)더스</p>	<p>(주)케이티알파(구, 케이티하이텔(주), (주)케이티서비스북부, (주)케이티서비스남부, 케이티링크커스(주), 케이티텔레캅(주), (주)케이티디에스, (주)나스미디어, (주)케이티엠앤에스, (주)지니뮤직, (주)케이티에스테이트, (주)케이티스카이라이프, (주)에이치엔씨네트워크, 케이티지디에이치(주), (주)케이티셋, (주)케이티서브마린, (주)케이티스포츠포츠, KT전략투자조합 2호, KT America, Inc., KT Japan Co., Ltd., (주)케이티투자운용(구, (주)케이티에이엠씨), 케이티커머스(주), 비씨카드(주), 브이피(주), 비씨카드과학기술(상해)유한공사, (주)스카이라이프티브이, 이니텍(주), (주)스마트로, East Telecom LLC, (주)케이티넥스알, KT Rwanda Networks Ltd., KT-미시간글로벌콘텐츠펀드, AOS Ltd., (주)케이티엠모바일, (주)케이티인베스트먼트, PT. BCCard Asia Pacific, KT Hongkong Telecommunications Co., Ltd, KT전략투자조합 3호, 플레이디(주), Korea Telecom Singapore Pte.Ltd., Texnoprosistem LLC, KT음악컨텐츠투자조합2호, KT전략투자조합 4호, BC-VP전략투자조합1호, (주)케이티엠오에스북부, (주)케이티엠오에스남부, Nasmedia Thailand Co., Ltd., 넥스트커넥트피에프브이(주), (주)케이티희망지음, KT전략투자조합 5호, (주)케이리얼타임대주택제3호위탁관리부동산투자회사, (주)스토리위즈, (주)케이티엔지니어링, (주)케이티스튜디오오지니, (주)롤랩, (주)케이에이치에스, (주)에이치씨엔, (주)밀리의서재, KT ES Pte. Ltd., Epsilon Global Communications PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications (SP) PTE. Ltd. , Epsilon Telecommunications (US) PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications Limited, Epsilon Telecommunications (HK) Limited, Epsilon US Inc., Epsilon Telecommunications (BG) EOOD, KTP SERVICES INC., 나스-알파미래성장전략투자조합, kt전략투자조합6호, (주)알티미디어, Alticast B.V., Alticast Company Limited, BCCARD VIETNAM LTD., KT RUS LLC, 한강국내일반사모부동산투자신탁24호, KT베트남, (주)케이티클라우드, 포천정교리개발주식회사, (주)알파DX솔루션, PT. Cranium Royal Aditama, KT Primorye IDC LLC, (주)주스, 스파크앤어소시에이츠(주), KIF투자조합, QTT Global (Group) Company Ltd., (주)씨유건설, (주)케이디리빙, (주)로그인디, (주)케이뱅크은행, ISU-kth콘텐츠투자조합, 대원방송(주), KT-DSC창조경제청년창업투자조합, 한국전기차충전서비스(주), (주)케이리얼타임대주택제2호위탁관리부동산투자회사, 인공지능연구원, KT-IBKC 미래투자조합 1호, 경기-KT유진슈퍼맨투자조합, (주)편다, (주)챔프정보, (주)얼라이언스인터넷, (주)리틀빅픽처스,</p>
----------------	---	---

	<p>카이케이, ㈜마스틴제127호로지스포인트대구, 스마트 대한민국 KT 벅스트 투자조합, 케이티창업초기투자조합, 퍼시픽제55호전문투자형사모부동산투자유한회사, 마스틴KT임대주택전문투자형사모부동산투자신탁제1호, ㈜홈초이스, ㈜케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사, 아이비케이-케이티디지털산업투자조합, SG-IBKCK-콘텐츠투자조합제1호, 대우가문화산업전문 유한회사, 메가존클라우드㈜, ㈜수서역환승센터복합개발, ㈜팀프레시, 코람코일반사모부동산투자신탁제143호, 정보필름㈜, 케이비 통신3사 ESG 펀드, 이지스일반사모부동산투자신탁제468-1호, 마스틴제167호홍대임대주택일반사모부동산투자회사, 데이터센터개발블라인드펀드, 마스틴제172호성수오피스프로젝트금융투자주식회사, ㈜오아시스알파, 신한이지손해보험㈜, 뉴미디어테크펀드, 신한케이티물류일반사모부동산투자신탁제1호, 케이리얼티일반사모부동산투자신탁1호, 그랜드웨스트피에프비이㈜, 통신대안평가준비법인 주식회사, ㈜구디스튜디오, 리벨리온㈜, ㈜디지털팜</p>	<p>Virtua Realm Sendirian Berhad, KT스마트공장투자조합, 스튜디오디스커버리㈜, KT청년창업DNA투자조합, 현대로보틱스㈜, 이지스제395호전문투자형사모부동산투자유한회사, 마루이문화산업전문유한회사, ㈜트러스테이, ㈜더스카이케이, ㈜마스틴제127호로지스포인트대구, 스마트 대한민국 KT 벅스트 투자조합, 케이티창업초기투자조합, 퍼시픽제55호전문투자형사모부동산투자유한회사, 마스틴KT임대주택전문투자형사모부동산투자신탁제1호, ㈜홈초이스, ㈜케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사, 아이비케이-케이티디지털산업투자조합, SG-IBKCK-콘텐츠투자조합제1호, 대우가문화산업전문 유한회사, 메가존클라우드㈜, ㈜수서역환승센터복합개발, ㈜팀프레시, 코람코일반사모부동산투자신탁제143호, 정보필름㈜, 케이비 통신3사 ESG 펀드, 이지스일반사모부동산투자신탁제468-1호, 마스틴제167호홍대임대주택일반사모부동산투자회사, 데이터센터개발블라인드펀드, 마스틴제172호성수오피스프로젝트금융투자주식회사, ㈜오아시스알파, 신한이지손해보험㈜, 뉴미디어테크펀드, 신한케이티물류일반사모부동산투자신탁제1호, 케이리얼티일반사모부동산투자신탁1호, 그랜드웨스트피에프비이㈜, ㈜구디스튜디오, 리벨리온㈜, ㈜디지털팜</p>
--	---	--

(*) 소유지분율은 20% 미만이나, 임원 겸직을 통해 연결회사에 대한 유의적인 영향력을 보유하고 있습니다.

(2) 보고기간말 현재 연결회사는 연결회사의 지배기업인 (주)케이티와 모바일단말기를고객에게 할부판매하는 경우 고객에 대한 할부채권을 (주)케이티가 승계하는 약정을 맺고 있으며, 당기 중 약정에 따라 승계된 할부채권 금액은 75,325백만원(전기: 68,347백만원)입니다.

(3) 보고기간말 현재 연결회사의 특수관계자에 대한 주요 채권·채무내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

특수관계구분	회사명	채권		채무		
		매출채권	기타채권 등	매입채무	기타채무(*) 등	리스부채
지배기업	(주)케이티	66,229,561	13,731,556	-	8,624,904	18,583,851
연결회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업	(주)케이티아이에스	587,856	-	-	83,247	-
관계기업	(주)케이리얼티제11호위탁관리부 동산투자회사	-	1,283,335	-	-	3,617,358
기타특수관계자	(주)스카이라이프티브이	10,840	3,572	-	-	-
	(주)나스미디어	9,668	-	-	-	-
	(주)주스	-	531	-	-	-
	(주)케이티스포츠	35,832	17	27,087	-	-
	케이티지디에이치(주)	474	11	-	-	-
	(주)케이티엠오에스남부	216,116	1,773,411	-	-	-
	(주)케이티엠오에스북부	673,149	1,650,678	-	-	-
	(주)케이티서비스남부	2,245,900	9,129	117	170	-
	(주)케이티서비스북부	3,421,903	31,651	-	-	-
	(주)케이티알파	330,084	7,408	1,137,165	16,173,667	-
	(주)케이티엔지니어링	6,451,625	5,752	-	-	-
	(주)케이티희망지음	-	-	350,187	3,610	-
	LS마린솔루션	754	-	-	-	-
	(주)케이티백스알	3,607	-	-	-	-
	(주)롤랩	1,357	666	-	-	-
	(주)밀리의서재	4,177	4,846	-	-	-
	브이피(주)	88,517	990	-	-	-
	비씨카드(주)	308,612	-	81,005	52,244	-
	(주)스마트로	397,616	-	-	28,460	-
	(주)스토리위즈	1,606	107	-	-	-
	(주)케이티스튜디오지니	2,893	2,894	-	-	-
	(주)알티미디어	2,908	845	-	-	-
	(주)알파디엑스솔루션	-	-	-	-	-
	(주)에이치씨엔	22,181	23,861	-	-	-
	(주)오픈클라우드랩	724	-	-	-	-
	이니텍(주)	7,835	-	-	-	-
	(주)케이에이치에스	111,139	1,063	-	-	-
	플레이디(주)	5,365	-	4,650	3	-
	(주)에이치씨네트웍	2,171	-	-	-	-
	(주)케이티엠앤에스	185,189	64,267	-	35,727	-
	(주)지니뮤직	7,232	6,227	-	-	-
	(주)케이디리빙	-	628	-	-	-
	(주)케이뱅크	340,260	-	-	2,393	-
	(주)케이티디에스	1,293,989	2,718	-	355,513	-
케이티링크스(주)	2,140,000	321	-	274,455	-	
(주)케이티셋	1,211,359	-	-	-	-	
(주)케이티스카이라이프	1,768,440	1,985	-	-	-	
(주)케이티에스테이트	222,893	1,472,329	205,617	22,051	20,132,489	

	㈜케이티엠모바일	776,690	1,653	550	-	-
	㈜케이티클라우드	1,786,706	6,914	-	19,588	-
	케이티텔레콤주	11,315,135	211,442	8,983	392	-
	₩케이티투자운용	2,452	-	-	-	-
합 계		102,224,815	20,300,807	1,815,361	25,676,424	42,333,698

(*) 리스부채를 제외한 채무입니다.

2) 전기말

특수관계구분	회사명	채권		채무		
		매출채권	기타채권 등	매입채무	기타채무(*) 등	리스부채
지배기업	₩케이티	78,377,214	11,680,610	-	11,556,743	17,714,945
연결회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업	₩케이티아이에스	2,245,074	-	-	82,687	-
관계기업	₩케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	-	1,283,335	-	-	4,760,010
기타특수관계자	케이티텔레콤주	11,275,813	2,190,696	78,521	710	-
	₩케이티에스테이트	459,668	1,334,078	-	288,515	14,353,853
	₩케이티디에스	1,545,536	11,143	-	243,067	-
	₩케이티스카이라이프	1,675,245	97,392	-	-	-
	₩케이티엠앤에스	413,975	67,835	8,121	246,409	-
	케이티링크스주	1,031,897	787	-	285,088	-
	₩스마트로	340,864	-	-	34,770	-
	비씨카드주	509,040	-	-	12,806	-
	₩케이티서비스남부	4,387,496	11,231	-	16,353	-
	₩케이티서비스북부	3,012,199	20,847	5,122	-	-
	₩케이티알파	435,642	2,988	1,428,576	10,845,977	-
	₩케이티엠모바일	996,303	2,853	1,650	-	-
	₩나스미디어	15,165	-	-	-	-
	₩케이티넷	177,504	-	-	-	-
	₩케이티스포츠	85,128	431	25,688	-	-
	₩케이티엠오에스북부	212,416	2,623,522	-	-	-
	₩케이티엠오에스남부	274,190	3,373,392	-	-	-
	₩케이뱅크은행	266,511	-	-	2,938	-
	₩케이티희망지음	-	-	216,008	4,029	-
	브이피주	885,300	52,520	-	-	-
	₩플레이디	4,781	-	-	-	-
₩케이티서브마린	10,166	-	-	-	-	

	(주)지니뮤직	85,039	5,746	-	-	-
	(주)스카이라이프티브이	37,868	10,346	-	-	-
	이니텍(주)	7,064	-	-	-	-
	(주)케이디리빙	4,311	381	-	-	-
	(주)케이티스튜디오지니	76,394	964	-	-	-
	(주)케이티넥스알	1,835	-	-	-	-
	(주)케이티엔지니어링	3,221,219	2,986	-	76	-
	(주)에이치씨엔	39,717	23,701	-	-	-
	(주)에이치씨네트웍	2,504	-	-	-	-
	케이티지디에이치(주)	452	-	-	-	-
	(주)케이티인베스트먼트	1,202	-	-	-	-
	(주)롤랩	-	2,071	-	-	-
	(주)밀리의서재	8,584	-	-	-	-
	(주)알티미디어	2,228	5,316	-	-	-
	(주)알파디엑스솔루션	31,038	-	-	-	-
	(주)케이티클라우드	7,843,868	-	-	29,666	-
	(주)스토리위즈	2,067	8,466	10	-	-
	(주)케이에이치에스	18,041	469	-	-	-
	합 계	120,020,558	22,814,106	1,763,696	23,649,834	36,828,808

(*) 리스부채를 제외한 채무입니다.

(4) 당기와 전기 중 연결회사의 특수관계자에 대한 주요 거래내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

특수관계구분	회사명	영업수익 등	영업비용 등	사용권자산 취득	리스부채 이자비용
지배기업	(주)케이티	542,219,370	77,639,868	769,576	376,787
연결회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업	(주)케이티아이에스	2,502,071	815,419	-	-
관계기업	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	-	-	71,343	105,630
기타특수관계자	(주)스카이라이프티브이	82,522	-	-	-
	(주)나스미디어	206,831	-	-	-
	(주)케이티스포츠	470,146	1,214,957	-	-
	케이티지디에이치(주)	7,331	-	-	-
	(주)케이티엠오에스남부	1,967,372	-	-	-
	(주)케이티엠오에스북부	3,076,263	-	-	-
	(주)케이티인베스트먼트	10,294	-	-	-
	(주)케이티서비스남부	20,285,878	20,977	-	-
	(주)케이티서비스북부	18,155,193	16,296	-	-
	(주)케이티알파	9,646,193	195,060	-	-
	(주)케이티엔지니어링	10,158,866	176,934	-	-
	(주)케이티희망지움	8,829	2,191,918	-	-
	LS마린솔루션	2,027	-	-	-
	(주)케이티넥스알	4,068	-	-	-
	(주)롤랩	3,592	-	-	-
메가존클라우드(주)	-	68,702	-	-	

㈜밀리의서재	42,088	13,230	-	-
브이피㈜	2,421,981	-	-	-
비씨카드㈜	3,755,604	1,447	-	-
㈜스마트로	4,359,991	420,636	-	-
㈜스토리위즈	2,131	16	-	-
㈜케이티스튜디오지니	87,383	-	-	-
신한이지손해보험㈜	1,354	-	-	-
㈜알티미디어	17,873	-	-	-
㈜알파디엑스솔루션	-	-	-	-
㈜에이치씨엔	165,091	-	-	-
㈜오픈클라우드랩	658	-	-	-
이니텍㈜	18,509	-	-	-
㈜케이디리빙	38,414	-	-	-
㈜케이에이치에스	303,591	87	-	-
플레이디㈜	11,878	32,069	-	-
㈜에이치엔씨네트워크	7,758	-	-	-
㈜케이티서브마린	-	-	-	-
㈜케이티엠앤에스	3,174,153	257,395	-	-
㈜지니뮤직	57,457	1,000	-	-
㈜케이뱅크	1,981,256	-	-	-
㈜케이티디에스	2,963,538	2,470,868	-	-
케이티링크커스㈜	7,919,618	2,643,192	-	-
㈜케이티셋	1,858,284	-	-	-
㈜케이티스카이라이프	9,056,260	212	-	-
㈜케이티에스테이트	2,012,503	7,904,451	899,128	268,467
㈜케이티엠모바일	201,007	648,792	-	-
㈜케이티클라우드	21,717,758	406,399	-	-
케이티텔레캅㈜	31,147,834	396,174	-	-
㈜케이티투자운용	7,965	-	-	-
합 계	702,138,783	97,536,099	1,740,047	750,884

2) 전기

특수관계구분	회사명	영업수익 등	영업비용 등	사용권자산 취득	리스부채 이자비용
지배기업	㈜케이티	551,952,264	82,233,556	970,789	531,480
연결회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업	㈜케이티아이에스	4,624,218	958,235	-	-
관계기업	㈜케이리얼티제11호 위탁관 리부동산투자회사	-	-	-	134,555
기타특수관계자	케이티텔레캅(주)	38,080,878	346,140	-	-
	㈜케이티스카이라이프	15,197,984	212	-	-
	㈜케이티에스테이트	2,866,556	8,651,433	2,027,899	401,172
	㈜케이티디에스	3,699,039	2,168,897	-	-
	케이티링커스(주)	5,775,266	2,200,892	-	-
	㈜케이티서비스남부	26,520,393	114,420	-	-
	㈜케이티서비스북부	22,080,773	23,047	-	-
	㈜케이티엠모바일	1,050,728	190,676	-	-
	㈜스마트로	4,946,775	463,076	-	-
	비씨카드(주)	3,672,231	7,707	-	-
	㈜케이티알파	8,985,396	194,230	-	-
	㈜케이티엠앤에스	2,224,070	533,547	-	-
	㈜케이티엠오에스북부	2,137,811	-	-	-
	㈜케이티셋	1,058,669	-	-	-
	㈜케이뱅크	1,800,646	-	-	-
	㈜케이티스포츠	675,347	1,391,961	-	-
	㈜케이티엠오에스남부	1,326,357	-	-	-
	㈜나스미디어	152,160	-	-	-
	브이피(주)	1,032,633	-	-	-
	이니텍(주)	17,221	60,120	-	-
	㈜스카이라이프티브이	146,300	-	-	-
	㈜지니유직	111,817	-	-	-
	kt스튜디오지니	103,824	-	-	-
	㈜케이티시즌	173,614	-	-	-
	㈜플레이디	11,597	-	-	-
	㈜케이티희망지음	18,638	1,840,915	-	-
	㈜에이치엔씨네트워크	7,527	-	-	-
	㈜케이티서브마린	35,980	-	-	-
	케이티지디에이치(주)	790	-	-	-
	㈜롤랩	4,626	-	-	-
	밀리의서재	2,869	-	-	-
	㈜알티미디어	134,581	-	-	-
	㈜알파디엑스솔루션	121,719	-	-	-
㈜케이티클라우드	22,916,519	336,879	-	-	
㈜에이치씨엔	410,495	-	-	-	
㈜케이티인베스트먼트	7,678	-	-	-	
㈜케이티박스알	3,473	-	-	-	

	㈜케이디리빙	7,565	-	-	-
	㈜케이티엔지니어링	5,382,784	2,615,372	-	-
	㈜스토리위즈	3,225	9	-	-
	미디어지니	61,183	-	-	-
	㈜케이티투자운용	32,856	-	-	-
	㈜케이에이치에스	228,641	136	-	-
	브이피㈜(*)	2,816,000	-	-	-
	합 계	732,621,716	104,331,460	2,998,688	1,067,207

(*) (주)후후앤컴퍼니에 대한 종속기업투자의 매각금액입니다.

(5) 특수관계자와의 거래에 대한 매출채권및기타채권에 대하여 당기 중 설정된 대손상각비는 54,368천원(전기: 103,742천원)이며, 당기말 현재 설정된 대손충당금은 233,427천원(전기말: 179,060천원)입니다.

(6) 주요 경영진에 대한 보상

당기와 전기 중 연결회사의 주요 경영진(등기임원)에 대한 보상 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
단기급여	1,550,783	1,597,760
퇴직급여	176,018	193,353
합 계	1,726,801	1,791,113

(7) 당기와 전기 중 연결회사의 특수관계자와의 자금거래는 다음과 같습니다(단위 : 천원).

1) 당기

특수관계구분	특수관계자	자금대여 거래		자금차입 거래(*)		현금배당
		대여	회수	차입	상환	
지배기업	(주) 케이티	-	-	442,762	4,782,270	381,291
연결회사에 유의적인 영향력을 행사 하는 기업	(주)케이티아이에스	-	-	-	-	594,564
관계기업	(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회 사	-	-	-	1,248,281	-
기타특수관계자	(주)케이티알파	-	-	-	-	576,000
	(주)케이티에스테이트	-	-	767,682	5,409,376	-
합 계		-	-	1,210,444	11,439,927	1,551,855

(*) 자금차입 거래에는 리스거래로 구성되어 있습니다.

2) 전기

특수관계구분	특수관계자	자금대여 거래		자금차입 거래(*)		현금배당
		대여	회수	차입	상환	
지배기업	(주) 케이티	-	-	970,789	5,299,712	317,743
연결회사에 유의적인 영향력을 행사 하는 기업	(주)케이티아이에스	-	-	-	-	495,470
관계기업	(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회 사	-	-	-	967,138	-
기타특수관계자	(주)케이티알파	-	-	-	-	480,000
	(주)케이티에스테이트	-	-	2,027,899	5,338,867	-
종업원	케이티커머스(주) 종업원	60,000	83,758	-	-	-
합 계		60,000	83,758	2,998,688	11,605,717	1,293,213

(*) 자금차입 거래에는 리스거래로 구성되어 있습니다.

34. 영업부문 정보

(1) 영업부문

연결회사는 자원배분 및 성과평가를 수행을 위하여 검토되는 보고정보에 기초하여 전략적인 영업단위인 6개의 보고부문을 가지고 있으며, 회사의 대표이사는 각 전략적인 영업단위들에 대한 내부 보고자료를 최소한 분기단위로 검토하고 있습니다.

구 분	재화(또는 용역)
CS사업	KT 유/무선 고객센터
컨택솔루션사업	콜센터 운영 및 수주, 교육사업
플랫폼사업	114번호 안내 및 우선번호안내
마케팅	휴대폰 판매 및 매장관리
전자상거래	전자상거래를 통한 도,소매물품 판매
기타	임대사업, 화장품 판매 및 기타

(2) 부문정보

당기와 전기 중 연결회사의 영업부문별 수익 및 손익은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	CS사업	컨택솔루션 사업	플랫폼사업	마케팅	전자상거래	기타	연결조정	합 계
총외부수익	212,972,762	163,578,416	34,526,874	223,574,899	402,009,968	543,466	(1,840,745)	1,035,365,640
상각비	8,499,477	7,468,169	804,888	2,340,249	1,215,410	-	(9,041)	20,319,152
부문 영업비용	201,607,511	169,461,933	29,714,084	222,925,585	394,768,299	5,400	(1,840,745)	1,016,642,067
부문 영업이익	11,365,251	(5,883,517)	4,812,790	649,314	7,241,669	538,066	-	18,723,573

2) 전기

구 분	CS사업	컨택솔루션 사업	플랫폼사업	마케팅	전자상거래	기타	연결조정	합 계
총외부수익	193,005,339	149,490,750	38,997,349	210,022,058	441,645,655	65,050	(3,759,231)	1,029,466,970
상각비	7,038,494	6,095,634	769,369	2,133,190	2,081,441	-	(286,159)	17,831,969
부문 영업비용	184,156,041	152,671,991	30,060,844	208,507,010	433,711,175	-	(3,966,866)	1,005,140,195
부문 영업이익	8,849,298	(3,181,241)	8,936,505	1,515,048	7,934,480	65,050	207,635	24,326,775

회사는 사업의 효율적인 운용을 위하여 당기 중 일부 영업부문을 변경하였고, 비교표시 되는 해당 부문의 정보도 변경된 영업부문을 기준으로 재작성하였습니다.

(3) 기업 전체수준의 공시

1) 당기와 전기 중 연결회사 수익의 상세내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
상품판매	508,762,422	524,491,922
용역수익	526,603,218	504,975,048
합 계	1,035,365,640	1,029,466,970

2) 당기와 전기 중 연결회사 수익의 10%이상을 차지하는 주요 거래처는 1개이며, 당기 중 인식한 수익은 542,219백만원(전기: 551,952백만원)입니다.

3) 당기 중 연결회사의 마케팅부문과 기타부문에서 발생한 수익 중 623백만원(전기: 44백만원)은 국외매출에 해당하며, 이를 제외한 수익은 모두 국내매출에 해당합니다.

35. 재무위험관리

(1) 재무위험관리요소

연결회사는 여러 활동으로 인하여 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험과 같은 다양한재무위험에 노출되어 있습니다. 연결회사의 전반적인 위험관리정책은 금융시장의 예측불가능성에 초점을 맞추고 있으며, 재무성과에 잠재적으로 불리할 수 있는 효과를 최소화하는 데 중점을 두고 있습니다.

연결회사의 재무정책은 중장기적으로 수립되며 이사회에 매년 보고되고 있습니다. 지배기업의 경영기획총괄은 재무정책의 수행 및 지속적인 재무 위험관리를 책임지고있으며, 특정거래의 심각성 및 현재 위험노출금액 등을 관리하고 있습니다. 지배기업의 경영기획총괄 자금담당에는 효과적인 재무위험 관리를 주요업무로 하는 인원이 있으며, 금융 시장 상황에 따른 효과의 추정을 위해 여러 가지 시장상황을 고려하고 있습니다.

1) 시장위험

연결회사의 시장위험 관리는 연결회사의 수익에 대한 위험을 최소화할 수 있도록 그 노출 정도를 관리하는 데에 있습니다. 시장위험은 이자율, 환율 및 기타 시장 요소의 움직임에 대해 연결회사가 보유한 포트폴리오의 수익이나 가치가 감소할 위험을 의미합니다.

가. 민감도분석

민감도는 각 위험 유형에 따른 시장 상황을 관측하는 방법으로 측정되었습니다. 이자율, 환율 및 기타가격의 변동에 대해 시장의 특성을 고려한 합리적인 변동범위를 판단하였으며 위험 변수의 변동률이 안정적일 경우 결정된 변동 범위를 수정하지 않았습니다. 이러한 분석에서는 희박하거나 '최악의 상황' 시나리오 또는 '위기상황분석'은 포함하지 않았습니다.

나. 외환위험

연결회사는 영업활동의 수행중에 환율위험에 노출되어 있습니다. 외화에서 발생하는 위험은 회사의 현금흐름에 영향을 미치는 범위 내에서 위험관리를 하고 있습니다. 회사의 현금흐름에 영향을 미치지 아니하는 외화위험(즉, 해외사업자산 및 부채의 환산등)은 위험회피를 사용하지 아니하나, 특수한 상황에서는 이러한 외화위험에 대해 위험회피를 사용할 수 있습니다.

다른 모든 변수가 일정하다고 가정할 때 보고기간말 현재의 환율이 변동하였을 경우 이러한 변동이 연결회사의 세전순이익과 자본에 미치는 효과는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	환율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+10%	109,446	86,462
	-10%	(109,446)	(86,462)
전기말	+10%	-	-
	-10%	-	-

보고기간말 현재 연결회사의 외화금융자산 및 외화금융부채는 다음과 같습니다(외화단위: 천SGD).

통 화	당기말		전기말	
	외화금융자산	외화금융부채	외화금융자산	외화금융부채
SGD	1,120	-	-	-

다. 가격위험

보고기간말 현재 연결회사는 활성거래시장이 존재하는 지분상품을 보유하고 있지 않아 가격 변동위험에 노출되어 있지 않습니다.

라. 이자율 위험

이자율 위험은 미래의 시장 이자율 변동에 따라 예금 또는 차입금 등에서 발생하는 이자수익 및 이자비용이 변동될 위험을 뜻하며, 이는 주로 변동금리부 조건의 예금과차입금에서 발생하고 있습니다. 연결회사의 이자율 위험관리의 목표는 이자율 변동으로 인한 불확실성과 순이자비용의 최소화를 추구함으로써 기업의 가치를 극대화하는 데 있습니다.

연결회사는 보고기간말 현재 변동금리부 차입금 대비 변동금리부 예금이 많아 이자율 상승 시 순이자비용이 감소합니다. 한편, 연결회사는 내부자금 공유 확대를 통한 외부차입 최소화, 고금리 차입금 감축, 장/단기 차입구조 개선, 고정 대 변동이자 차입조건의 적정비율 유지, 일간/주간/월간 단위의 국내외 금리동향 모니터링 실시, 대응방안 수립 및 변동금리부 조건의 단기차입금과 예금을 적절히 운영함으로써 이자율 변동에 따른 위험을 최소화하고 있습니다

보고기간말 현재 다른 모든 변수가 일정하고 이자율의 100bp 변동 시 연결회사의 세전 순이익 및 자본에 미치는 영향은 아래 표와 같습니다(단위: 천원).

구 분	시장이자율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+ 100 bp	587,686	171,849
	- 100 bp	(587,686)	(146,062)
전기말	+ 100 bp	409,482	14,759
	- 100 bp	(409,482)	16,367

2) 신용위험

신용위험이란 고객이나 거래상대방이 금융상품에 대한 계약상의 의무를 이행하지 않아 연결회사가 재무손실을 입을 위험을 의미합니다. 주로 거래처에 대한 매출채권과 채무증권 등에서 발생합니다.

- 위험관리

신용위험은 재무적 손실의 최소화를 목적으로 연결회사 차원에서 관리되고 있습니다. 신용위험은 연결회사의 통상적인 거래 및 투자활동에서 발생하며 거래상대방이 계약조건상 의무사항을 지키지 못하여 연결회사에 재무적 손실을 미칠 위험을 의미합니다. 이러한 신용위험을 관리하기 위하여 연결회사는 거래 시 재무상태와 과거 경험 및 기타 요소들을 포함한 거래상대방의 신용도를 고려하고 있습니다.

신용위험은 보유하고 있는 수취채권에 대한 신용위험 뿐 아니라 현금및현금성자산, 파생상품, 은행 및 금융기관 예치금으로부터 발생할 수 있습니다. 이러한 위험을 줄이기 위하여 연결회사는 신용도가 높은 금융기관들과 거래를 하고 있습니다.

연결회사가 보유하는 채무상품은 모두 낮은 신용위험의 상품에 해당합니다. 이러한 채무상품들에 대해서는 신용등급을 모니터링하여 신용위험의 하락을 평가하고 있습니다.

- 신용보강

일부 매출채권에 대해서는 거래상대방이 계약을 불이행하는 경우 이행을 요구할 수 있는 보증 또는 신용장 등의 신용보강을 제공받고 있습니다.

- 금융자산의 손상

연결회사는 기대신용손실 모형이 적용되는 다음의 금융자산을 보유하고 있습니다.

- 재화 및 용역의 제공에 따른 매출채권
- 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품
- 상각후원가로 측정하는 기타 금융자산

현금성자산과 계약자산도 손상 규정의 적용대상에 포함되나 식별된 기대신용손실은 유의적이지 않습니다.

보고기간말 현재 지분증권을 제외한 연결회사가 보유한 금융상품 등과 관련하여 담보물의 가치를 고려하지 않은 신용위험 최대노출액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
현금성자산(보유현금 제외)	84,086,154	61,789,413
매출채권및기타채권	168,318,126	191,900,451
기타금융자산		
상각후원가 금융자산	7,506,000	8,506,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,109,096	562,932
기타포괄손익-공정가치금융자산	4,953,700	4,587,750
계약자산	2,517,964	1,993,662
합 계	270,491,040	269,340,208

(가) 매출채권

연결회사는 매출채권에 대해 전체 기간 기대신용손실을 손실충당금으로 인식하는 간편법을 적용합니다.

연결회사는 보고기간말 매출채권 잔액에 대한 미래 회수불가능한 확률을 고려하여 기대손실을 측정하고 있습니다. 기대신용손실을 측정하기 위해 매출채권을 신용위험특성과 연체일을 기준으로 구분하였습니다. 보고기간말 기준으로부터 각 24개월 동안의 매출과 관련된 지불 정보의 확인된 신용손실 정보를 근거로 산출하였습니다(단위: 천원).

① 당기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	136,834,632	719,331	105,358	137,659,321
대손충당금	333,855	299,558	105,358	738,771
기대손실률	0.24%	41.64%	100.00%	0.54%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

② 전기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	157,612,614	128,555	41,698	157,782,867
대손충당금	499,275	90,615	41,698	631,588
기대손실률	0.32%	70.49%	100.00%	0.40%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

(나) 현금성자산(보유현금 제외)

연결회사는 현금성자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(다) 상각후원가 측정 기타금융자산

상각후원가로 측정하는 기타금융자산에는 정기예금, 기타 장기금융상품 등이 포함됩니다. 상각후원가로 측정하는 기타금융자산은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한 능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다.

(라) 기타포괄손익-공정가치 측정 채무상품

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 국공채, 회사채와 할인 대상이 되는 매출채권을 포함합니다. 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품의 손실충당금은 당기손익에 인식되고 공정가치평가손실로 기타포괄손익에 인식되었을 금액을 감소시킵니다.

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다.

연결회사는 기타포괄손익-공정가치 측정 지분상품에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(마) 당기손익-공정가치 측정 금융자산

연결회사는 당기손익-공정가치 측정 금융자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(바) 계약자산

연결회사는 계약자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 연결회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

3) 유동성위험

연결회사는 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고, 영업 자금 수요를 충족시키기 위해 차입금 한도나 약정을 위반하는 일이 없도록 유동성에 대한 예측을 항시 모니터링하고 있습니다. 유동성을 예측하는 데 있어 연결회사의 자금조달 계획, 약정준수, 연결회사 내부의 목표채무비율 및 통화에 대한 제한과 같은 외부 법규나 법률 요구사항도 고려하고 있습니다.

다음은 보고기간말 현재 연결회사의 금융부채별 상환계획(이자비용을 포함)으로서 할인되지 않은 계약상의 금액이며 연결채무상태표의 금액과 다를 수 있습니다(단위: 천원).

가. 당기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	136,048,988	535,856	55,851	136,640,695
리스부채	19,256,403	38,153,436	5,229,865	62,639,704
합 계	155,305,391	38,689,292	5,285,716	199,280,399

나. 전기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	129,383,390	659,320	55,851	130,098,561
리스부채	21,170,128	28,864,467	7,841,410	57,876,005
합 계	150,553,518	29,523,787	7,897,261	187,974,566

(2) 자본위험관리

연결회사의 자본관리 목적은 계속기업으로서 주주 및 이해당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본비용을 절감하기 위해 최적 자본구조를 유지하는 것입니다.

연결회사는 자본조달비율 및 부채비율에 기초하여 자본을 관리하고 있습니다. 자본조달비율은 순부채를 총자본으로 나누어 산출하고 있습니다. 순부채는 총차입금(재무상태표의 장단기차입금 포함)에서 현금및현금성자산을 차감한 금액이며 총자본은 재무상태표의 "자본"에 순부채를 가산한 금액입니다.

보고기간말 현재 연결회사의 자본조달비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
총차입금(㉔)	-	-
차감: 현금및현금성자산(㉕)	(84,110,704)	(61,814,313)
순부채(㉖=㉔+㉕)	(84,110,704)	(61,814,313)
자본총계(㉗)	200,050,480	191,576,789
총자본(㉘=㉖+㉗)	115,939,776	129,762,476
자본조달비율(㉖÷㉘)(*)	-	-

(*) 순부채가 부(-)의 금액이므로 표시하지 아니하였습니다.

보고기간말 현재 연결회사의 부채비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
부채	234,849,615	224,569,291
자본	200,050,480	191,576,789
부채비율	117.40%	117.22%

(3) 금융자산과 금융부채의 상계

보고기간말 현재 실행가능한 일괄상계약정 또는 이와 유사한 약정의 적용을 받는 인식된 금융자산과 금융부채의 종류별 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	175,232,400	158,228,694	17,003,706
금융부채			
매입채무	158,228,694	158,228,694	-

2) 전기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	166,043,869	147,891,803	18,152,066
금융부채			
매입채무	147,891,803	147,891,803	-

36. 공정가치

(1) 금융상품 종류별 공정가치

보고기간말 현재 연결회사의 금융상품의 종류별 장부금액 및 공정가치는 다음과 같습니다 (단위: 천원).

구 분	당기말		전기말	
	장부금액	공정가치	장부금액	공정가치
금융자산				
현금및현금성자산(*)	84,110,704	84,110,704	61,814,313	61,814,313
매출채권및기타채권(*)	168,318,126	168,318,126	191,900,451	191,900,451
기타금융자산				
상각후원가금융자산(*)	7,506,000	7,506,000	8,506,000	8,506,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,109,096	3,109,096	562,932	562,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,685,798	5,197,595	5,197,595
소 계	16,300,894	16,300,894	14,266,527	14,266,527
합 계	268,729,724	268,729,724	267,981,291	267,981,291
금융부채				
매입채무및기타채무(*)	193,256,420	193,256,420	184,039,566	184,039,566

(*) 장부금액이 공정가치의 합리적인 근사치이므로, 공정가치 공시를 위해 별도의 공정가치 평가를 수행하지 않았습니다. 리스부채는 기업회계기준서 제1107호에 따른 공정가치의 공시가 요구되지 않으나, 부채의 성격을 고려하여 공정가치 공시에 포함 하였습니다.

(2) 공정가치 서열체계

공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 자산은 공정가치 서열체계에 따라 구분하며, 정의된 수준들은 다음과 같습니다.

- 측정일에 동일한 자산이나 부채에 대해 접근할 수 있는 활성시장의 (조정하지 않은) 공 시가격 (수준 1)
- 수준 1의 공시가격 외에 자산이나 부채에 대해 직접적으로나 간접적으로 관측할 수 있 는 투입변수 (수준 2)
- 자산이나 부채에 대한 관측할 수 없는 투입변수 (수준 3)

보고기간말 현재 공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 연결회사의 자산과 부채는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	2,031,600	1,077,496	3,109,096
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,953,700	732,098	5,685,798
합 계	-	6,985,300	1,809,594	8,794,894

2) 전기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	-	562,932	562,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,587,750	609,845	5,197,595
합 계	-	4,587,750	1,172,777	5,760,527

(3) 반복적인 공정가치 측정치의 서열체계 수준 간 이동

연결회사는 금융상품의 공정가치 서열체계의 수준 간 이동을 이동을 발생시킨 사건이나 상황의 변동이 일어난 날짜에 인식합니다. 금융상품의 각 공정가치 서열체계의 수준 간 이동 내역과 관련하여 반복적인 측정치의 수준 1과 수준 2 사이의 이동 내역은 없습니다.

당기와 전기 중 연결회사의 반복적인 측정치의 수준 3의 변동 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
당기손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	562,932	548,937
취득	500,654	-
평가손익 인식	13,910	13,995
기말장부금액	1,077,496	562,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	609,845	587,020
취득	728,665	435,558
평가손익 인식	(606,412)	(412,733)
기말장부금액	732,098	609,845

(4) 가치평가기법

연결회사는 공정가치 서열체계에서 수준 2와 수준 3으로 분류되는 반복적인 공정가치 측정치, 비반복적인 공정가치 측정치, 공시되는 공정가치에 대하여 다음의 가치평가기법을 사용하고 있습니다(단위: 천원).

구 분	공정가치		수준	가치평가기법	투입변수
	당기말	전기말			
자산					
당기손익-공정가치 금융자산	3,109,096	562,932	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치법	할인율, 편입자산가액
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,197,595	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치법	할인율, 편입자산가액

(5) 수준 3으로 분류된 공정가치 측정치의 가치평가과정

연결회사의 재무부서는 재무보고 목적의 공정가치 측정을 담당하고 있으며 이러한 공정가치 측정치는 수준 3으로 분류되는 공정가치 측정치를 포함하고 있습니다. 연결회사의 재무부서는 공정가치 측정내역 및 결과에 대하여 지배기업의 경영진에게 보고하고 있습니다.

37. 비지배지분에 대한 정보

연결회사에 포함된 비지배지분이 중요한 종속기업의 당기손익 및 자본 중 비지배지분에 배분된 당기순손익 및 누적비지배지분은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구분	비지배지분율(%)	당기초시점의 비지배지분	비지배지분에 배분된 당기순손익	기타	당기말 누적 비지배지분
케이티커머스㈜	19%	8,178,375	1,154,053	(60,176)	9,272,252

2) 전기

구분	비지배지분율(%)	전기초시점의 비지배지분	비지배지분에 배분된 당기순손익	기타	전기말 누적 비지배지분
케이티커머스㈜	19%	7,007,843	1,016,846	153,686	8,178,375

4. 재무제표

4-1. 재무상태표 재무상태표

제 23 기 2023.12.31 현재
제 22 기 2022.12.31 현재
제 21 기 2021.12.31 현재

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
자산			
유동자산	185,844,626,517	170,639,993,888	173,494,484,842
현금및현금성자산	65,084,236,346	44,464,627,548	63,767,429,825
매출채권 및 기타유동채권	84,019,153,127	94,205,295,964	63,284,870,094
기타유동금융자산	9,531,600,000	8,500,000,000	29,584,000,000
유동재고자산	23,905,570,826	21,731,921,123	12,627,997,685
기타유동자산	3,304,066,218	1,738,149,253	3,068,117,944
매각예정자산	0	0	1,162,069,294
비유동자산	138,809,245,705	131,406,233,779	120,773,489,027
기타채권	4,907,309,836	8,728,991,447	8,125,596,383
기타비유동금융자산	6,748,293,682	5,745,526,965	6,589,906,858
유형자산	72,859,889,886	67,770,380,235	64,272,038,063
투자부동산	1,726,755,182	1,741,966,806	1,756,526,852

무형자산	5,836,505,581	5,252,510,742	5,380,509,978
종속기업투자	17,893,386,000	17,893,386,000	17,893,386,000
관계기업투자	8,640,175,469	8,813,832,325	9,212,257,509
이연법인세자산	4,071,527,363	3,885,669,413	5,443,877,542
순확정급여자산	13,593,984,556	9,580,307,586	145,071,666
기타비유동자산	2,531,418,150	1,993,662,260	1,954,318,176
자산총계	324,653,872,222	302,046,227,667	294,267,973,869
부채			
유동부채	112,307,670,675	98,841,999,236	91,856,515,716
매입채무 및 기타유동채무	86,239,375,848	72,448,377,722	67,547,112,199
당기법인세부채	1,117,744,793	1,487,014,178	868,099,351
유동충당부채	1,217,963,552	1,285,762,593	90,680,867
기타 유동부채	23,732,586,482	23,620,844,743	23,350,623,299
비유동부채	44,447,586,165	38,022,055,763	40,429,445,884
기타채무	36,686,157,445	30,379,082,560	35,271,367,924
순확정급여부채	0	0	0
비유동충당부채	4,022,593,966	2,442,549,665	2,802,014,420
기타 비유동 부채	3,738,834,754	5,200,423,538	2,356,063,540
부채총계	156,755,256,840	136,864,054,999	132,285,961,600
자본			
자본금	23,842,500,000	23,842,500,000	23,842,500,000
자본잉여금	17,613,019,353	17,613,019,353	17,613,019,353
이익잉여금(결손금)	139,614,467,420	136,694,787,448	127,458,864,411
기타포괄손익누계액	(1,306,818,601)	(1,103,581,343)	(69,291,310)
기타자본구성요소	(11,864,552,790)	(11,864,552,790)	(6,863,080,185)
자본총계	167,898,615,382	165,182,172,668	161,982,012,269
자본과부채총계	324,653,872,222	302,046,227,667	294,267,973,869

4-2. 포괄손익계산서

포괄손익계산서

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
영업수익	635,196,417,163	591,580,545,656	548,789,557,871
영업비용	623,714,512,409	575,395,885,855	533,593,299,582
영업이익(손실)	11,481,904,754	16,184,659,801	15,196,258,289
기타수익	628,710,419	1,916,181,820	1,384,142,476
기타비용	225,408,653	497,168,822	142,587,687
금융수익	1,429,510,101	1,062,926,287	851,099,282

금융비용	1,335,669,802	1,224,386,996	878,448,868
지분법손익	333,740,405	(236,233,403)	227,210,227
법인세비용차감전순이익(손실)	12,312,787,224	17,205,978,687	16,637,673,719
법인세비용(수익)	2,582,926,585	4,047,167,163	2,325,422,063
당기순이익(손실)	9,729,860,639	13,158,811,524	14,312,251,656
기타포괄손익	(2,460,770,445)	(943,084,120)	(2,305,041,412)
순확정급여제도의 재측정요소	(2,257,533,187)	91,205,913	(1,951,683,646)
기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산 평가손익(지분증권)	(480,817,359)	(333,389,089)	(86,478,158)
기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산 평가손익(채무증권)	277,595,054	(700,751,417)	(255,216,488)
지분법자본변동	(14,953)	(149,527)	(11,663,120)
총포괄손익	7,269,090,194	12,215,727,404	12,007,210,244
주당이익			
기본주당이익(손실) (단위 : 원)	256	335	356
희석주당이익(손실) (단위 : 원)	256	335	356

4-3. 자본변동표

자본변동표

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	자본					
	자본금	자본잉여금	이익잉여금	기타포괄손익누계액	기타자본구성요소	자본 합계
2021.01.01 (기초자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	118,343,826,961	284,066,456	(6,028,959,990)	154,054,452,780
당기순이익(손실)			14,312,251,656			14,312,251,656
기타포괄손익-(공정가치 측정 금융자산 평가손익)				(341,694,646)		(341,694,646)
순확정급여부채의 재측정요소			(1,951,683,646)			(1,951,683,646)
지분법자본변동				(11,663,120)		(11,663,120)
연차배당			(3,245,530,560)			(3,245,530,560)
자기주식 거래로 인한 증감					(834,120,195)	(834,120,195)
2021.12.31 (기말자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	127,458,864,411	(69,291,310)	(6,863,080,185)	161,982,012,269
2022.01.01 (기초자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	127,458,864,411	(69,291,310)	(6,863,080,185)	161,982,012,269
당기순이익(손실)			13,158,811,524			13,158,811,524
기타포괄손익-(공정가치 측정 금융자산 평가손익)				(1,034,140,506)		(1,034,140,506)
순확정급여부채의 재측정요소			91,205,913			91,205,913
지분법자본변동				(149,527)		(149,527)
연차배당			(4,014,094,400)			(4,014,094,400)
자기주식 거래로 인한 증감					(5,001,472,605)	(5,001,472,605)
2022.12.31 (기말자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	136,694,787,448	(1,103,581,343)	(11,864,552,790)	165,182,172,668
2023.01.01 (기초자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	136,694,787,448	(1,103,581,343)	(11,864,552,790)	165,182,172,668
당기순이익(손실)			9,729,860,639			9,729,860,639
기타포괄손익-(공정가치 측정 금융자산 평가손익)				(203,222,305)		(203,222,305)

순확정급여부채의 재측정요소			(2,257,533,187)			(2,257,533,187)
지분법자본변동				(14,953)		(14,953)
연차배당			(4,552,647,480)			(4,552,647,480)
자기주식 거래로 인한 증감						
2023.12.31 (기말자본)	23,842,500,000	17,613,019,353	139,614,467,420	(1,306,818,601)	(11,864,552,790)	167,898,615,382

4-4. 현금흐름표 현금흐름표

제 23 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지
제 22 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지
제 21 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 원)

	제 23 기	제 22 기	제 21 기
영업활동현금흐름	44,375,568,300	(12,934,824,197)	20,839,541,275
영업활동으로 창출된 현금흐름	46,565,484,114	(10,623,372,017)	25,389,615,096
이자수취	835,134,313	626,352,424	685,552,782
이자지급(영업)	(1,009,978,691)	(1,145,012,955)	(792,330,904)
배당금의 수취	507,397,261	162,191,781	0
법인세환급(납부)	(2,522,468,697)	(1,954,983,430)	(4,443,295,699)
투자활동현금흐름	(5,715,796,363)	14,438,263,125	555,317,180
유동성 기타금융자산의 처분(상각후원가)	16,000,000,000	16,183,200,000	45,000,000,000
유동성 기타금융자산의 처분(당기손익)	2,043,000,000	27,000,000,000	8,144,000,000
유형자산의 처분	3,130,909	19,096,920	786,463,786
무형자산의 처분	919,091	16,363,636	268,000,000
매각예정자산의 처분	0	2,816,000,000	0
대여금의 증가	(53,199,177)		
기타금융자산의 취득(상각후원가)	(15,000,000,000)	(14,000,000,000)	(8,349,351,380)
기타금융자산의 취득(당기손익)	(4,500,653,298)	(8,000,000,000)	(33,500,000,000)
기타금융자산의 취득(기타포괄손익)	728,665,000	435,557,970	0
유형자산의 취득	(2,830,958,769)	(8,637,224,781)	(2,341,169,096)
무형자산의 취득	(649,370,119)	(523,614,680)	(452,626,130)
관계기업에 대한 투자자산의 취득	0	0	(9,000,000,000)
재무활동현금흐름	(18,040,163,139)	(20,806,241,205)	(16,948,676,069)
자기주식의 취득으로 인한 현금의 유출	0	(5,001,472,605)	(834,120,195)
유동성장기차입금의 상환	0	0	(55,110,000)
리스부채의 상환	(13,487,515,659)	(11,790,674,200)	(12,813,915,314)
배당금지급	(4,552,647,480)	(4,014,094,400)	(3,245,530,560)
현금및현금성자산의순증가(감소)	20,619,608,798	(19,302,802,277)	4,446,182,386
기초현금및현금성자산	44,464,627,548	63,767,429,825	59,321,247,439
기말현금및현금성자산	65,084,236,346	44,464,627,548	63,767,429,825

5. 재무제표 주석

주석

제 23 (당)기말 : 2023년 12월 31일 현재

제 22 (전)기말 : 2022년 12월 31일 현재

주식회사 케이티씨에스

1. 일반사항

주식회사 케이티씨에스(이하 "회사")는 2001년 6월 27일에 (주)케이티의 114 번호안내서비스 사업이 분사되어 설립되었으며, 114 전화번호 안내서비스, 생활정보 안내서비스, 전화번호 DB관리 및 제공서비스, 콜센터 도급사업 및 별정통신사업을 주요 사업으로 영위하고 있습니다.

한편, 회사는 대전광역시에 본점을 비롯하여 서울, 부산, 대구, 광주, 대전에 사무소를 설치하여 운영하고 있으며, 2010년 9월 16일자로 한국거래소가 개설한 유가증권 시장에 주권을 상장하였습니다.

당기말 현재 회사의 주요 주주현황은 다음과 같습니다.

주주	주식수(주)	지분율(%)
(주)케이티	3,177,426	7.44
(주)케이티아이에스	4,954,704	11.61
(주)케이티알파	4,800,000	11.25
자기주식	4,746,271	11.12
기타	25,006,599	58.58
합 계	42,685,000	100.00

2. 재무제표 작성기준 및 중요한 회계정책 적용과 변경

다음은 재무제표 작성에 적용된 중요한 회계정책입니다. 이러한 정책은 별도의 언급이 없다면, 표시된 회계기간에 계속적으로 적용됩니다.

2.1 재무제표 작성기준

회사의 재무제표는 '주식회사등의외부감사에관한법률' 제5조 1항 1호에서 규정하고 있는 국제회계기준위원회의 국제회계기준을 채택하여 정한 회계처리기준인 한국채택국제회계기준에 따라 재무제표를 작성하였습니다.

회사의 재무제표는 다음을 제외하고는 역사적 원가에 기초하여 작성하였습니다.

- 특정 금융자산과 금융부채
- 확정급여제도와 공정가치로 측정하는 사외적립자산
- 관계기업의 투자자로서 지분법에 근거한 회계처리

한국채택국제회계기준은 재무제표 작성 시 중요한 회계추정의 사용을 허용하고 있으며, 회계정책을 적용함에 있어 경영진의 판단을 요구하고 있습니다. 보다 복잡하고 높은 수준의 판단이 필요한 부분이나 중요한 가정 및 추정이 필요한 부분은 주석 3에서 설명하고 있습니다.

2.2 회계정책의 변경

(1) 회사가 채택한 제·개정 기준서 및 해석서

회사는 2023년 1월 1일로 최초로 시작하는 회계연도에 시행되는 기준서와 개정사항을 최초 적용하였습니다. 한편, 회사는 공표되었으나 시행되지 않은 기준서, 해석서, 개정사항을 조기 적용한 바는 없습니다.

1) 단일거래에서 생기는 자산과 부채 관련 이연법인세

회사는 2023년 1월 1일부터 단일거래에서 생기는 자산과 부채 관련 이연법인세 개정사항(기업회계기준서 제 1012호 '법인세')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 거래일에 동일한 금액의 가산할 일시적차이와 차감할 일시적차이가 발생하는 거래(예: 리스, 사후처리 및 복구 관련 충당부채)를 이연법인세 최초 인식 예외규정 대상에서 제외하였습니다. 회사는 비교 표시되는 가장 이른 기간의 시작일에 이미 존재하는 리스와 사후처리 및 복구 관련 충당부채와 관련된 모든 차감할 일시적차이와 가산할 일시적차이에 대한 이연법인세자산과 부채를 인식하며, 최초 적용에 따른 누적 효과를 그날의 이익잉여금 또는 자본의 다른 구성요소에 조정하여 인식하였습니다. 비교 표시되는 가장 이른 기간의 시작일이나 그 이후에 발생하는 그 밖의 모든 거래에 대해 이 개정사항을 적용하였습니다.

회사는 이 개정사항에 따라 회사는 리스부채와 관련된 이연법인세자산과 사용권자산과 관련된 이연법인세부채를 각각 인식하였습니다. 그러나 기업회계기준서 제1012호 '법인세' 문단 74의 이연법인세자산과 부채 상계조건을 충족하기 때문에 회사의 재무상태표에 미치는 영향은 없으며, 2022년 1월 1일의 기초 이익잉여금 잔액에 영향을 미치지 않습니다.

2) 글로벌 최저한세

회사는 2023년 5월 23일에 발표된 국제조세개혁 - 필라 2 모범규칙(기업회계기준서 제 1012호 '법인세')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 글로벌 최저한세에 대한 이연법인세 회계처리를 한시적으로 면제하는 의무 규정을 포함하고 있으며, 필라 2 법인세에 대한 기업의 익스포저 정보를 추가 공시하도록 요구하고 있습니다.

이연법인세 인식 면제 의무 규정은 소급적으로 적용됩니다. 회사가 속한 국가에서는 글로벌 최저한세와 관련된 세법이 제정되었으나, 글로벌최저한세 관련 세법이 2024년 1월 1일부터 시행되므로 당기에 대한 법인세 효과는 없습니다.

3) 중요한 회계정책 정보

회사는 2023년 1월 1일부터 회계정책 공시 개정사항(기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 회계정책 그 자체가 변경되는 것은 아니지만 이 재무제표에 공시되는 회계정책 정보에 영향을 미칩니다.

이 개정사항은 '유의적인(significant)' 회계정책이 아니라 '중요한(material)' 회계정책을 공시할 것을 요구하고 있습니다. 또한 회계정책의 공시에 중요성을 적용하는 지침을 제공함으로써 재무제표 이용자가 이해해야 하는 기업 특유의 회계정책 정보를 제공할 수 있도록 합니다.

회사의 경영진은 회계정책을 검토하였고, 이 개정사항에 따라 주석 2.3에 공시된 중요한 회계정책(2022: 유의적인 회계정책)정보를 업데이트 하였습니다.

4) 행사가격 조정 조건이 있는 금융부채의 평가손익 공시

회사는 2023년 1월 1일부터 행사가격 조정 조건이 있는 금융부채의 평가손익 공시 개정사항(기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시')을 적용하였습니다. 발행자의 주가 변동에 따라 행사가격이 조정되는 조건이 있는 금융상품의 전부나 일부가 기업회계기준서 제1032호 '금융상품: 표시' 문단 11의 금융부채 정의 중 (2)에 따라 금융부채로 분류되는 경우에는 그 전환권이나 신주인수권(또는 이를 포함하는 금융부채)에 대하여 보고기간에 발생한 평가손익(당기손익에 포함된 경우로 한정함) 등을 공시하도록 합니다. 동 개정사항이 회사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

5) 회계추정치 정의

회사는 2023년 1월 1일부터 회계추정치 정의 개정사항(기업회계기준서 제1008호 '회계정책, 회계추정치 변경과 오류')을 적용하였습니다. 회계추정의 변경에 대한 정의를 회계추정치의 정의로 대체합니다. 새로운 정의에 따르면 회계추정치는 "측정불확실성의 영향을 받는 재무제표상 화폐금액"입니다. 회계추정의 변경에 대한 정의는 삭제되었으나, 기준서에 다음을 명확히 함으로써 회계추정의 변경에 대한 개념은 유지되었습니다.

- 회계추정치 변경은 새로운 정보나 새로운 상황의 전개에서 비롯될 수 있으며 오류수정으로 보지 않음
 - 회계추정치를 개발하기 위해 사용한 투입변수나 측정기법의 변경에 따른 영향은 전기오류수정에서 비롯되지 않는 한 회계추정치 변경임
- 동 개정사항이 회사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

6) 보험계약

회사는 2023년 1월 1일부터 보험계약(기업회계기준서 제1117호 '보험계약') 개정사항을 적용하였습니다. 동 제정사항은 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'을 대체합니다. 보험계약에 따른 모든 현금흐름을 추정하고 보고시점의 가정과 위험을 반영한 할인율을 사용하여 보험부채를 측정하고, 매 회계연도별로 계약자에게 제공한 서비스(보험보장)를 반영하여 수익을 발생주의로 인식하도록 합니다. 또한, 보험사건과 관계없이 보험계약자에게 지급하는 투자요소(해약/만기환급금)는 보험수익에서 제외하며, 보험손익과 투자손익을 구분 표시하여 정보이용자가 손익의 원천을 확인할 수 있도록 하였습니다. 해당 기준서의 제정이 회사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

(2) 회사가 적용하지 않은 제·개정 기준서 및 해석서

제정·공표되었으나 2023년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도에 시행일이 도래하지아니한 주요 제·개정 기준서 및 해석서는 다음과 같습니다. 회사는 재무제표 작성시다음의 제·개정 기준서 및 해석서를 조기적용하지 아니하였습니다.

여러 개정사항과 해석서가 2024년부터 최초 적용되며, 회사의 당기재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

① K-IFRS 1001 '재무제표 표시' - 부채의 유동/비유동 분류와 비유동부채의 차입 약정사항
2020년도와 2022년도에 공표된 이 개정사항은 부채의 유동성 분류에 대한 요구사항을 명확히하고, 준수해야하는 미래의 차입약정사항이 있는 비유동부채에 대한 정보의 공시를 요구합니다. 이 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 최초로 개시되는 회계연도부터 시행될 예정입니다.

② K-IFRS 1007 '현금흐름표'와 K-IFRS1107 '금융상품:공시': 공급자 금융 약정
이 개정사항은 공급자 금융 약정(Supplier finance arrangements)이 기업의 부채와 현금흐름 및 유동성 위험에 노출되는 정도에 미치는 영향을 재무제표이용자가 이해할 수 있도록 약정에 대한 주석 공시를 요구합니다.

회사는 공급자 금융 약정을 체결하고 있는 약정이 없으므로, 재무제표에 미치는 영향은 없습니다. 개정사항은 2024년 1월 1일 이후 최초로 개시되는 회계연도부터 시행될 예정입니다.

③ 다음의 제·개정 기준서는 회사에 중요한 영향을 미치지 않을 것으로 판단됩니다.

- 판매후리스 거래에서 발생하는 리스부채(기업회계기준서 제1116호 '리스')
- 교환가능성 결여(기업회계기준서 제 1021호 '환율변동효과')

2.3 중요한 회계정책

회사가 한국채택국제회계기준에 따른 재무제표 작성에 적용한 중요한 회계정책은 주석 2에 기술되어 있으며, 당 주석에서 설명하고 있는 회계정책의 변경을 제외하고 당기 및 비교표시된 전기의 재무제표는 동일한 회계정책을 적용하여 작성되었습니다.

회사는 2023년 1월 1일부터 회계정책 공시 개정사항(기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시')을 적용하였습니다. 이 개정사항은 '유의적인' 회계정책이 아닌 '중요한'회계정책을 공시하도록 요구합니다. 이러한 개정으로 인해 회계정책의 변경은 발생하지 않지만 공시되는 회계정책 정보에 영향을 미칠 수 있으나, 회사의 당기 재무제표의 표시 및 분류에 미치는 영향은 없습니다.

(1) 관계기업투자

관계기업은 회사가 유의적인 영향력을 보유하는 기업입니다. 유의적인 영향력은 피투자자의 재무정책과 영업정책에 관한 의사결정에 참여할 수 있는 능력이지만 그러한 정책의 지배력이나 공동지배력은 아닙니다.

회사는 관계기업투자에 대하여 지분법을 적용하여 회계처리하고 있습니다. 관계기업투자는 최초 취득원가로 인식되며, 취득일 이후 관계기업의 순자산변동액 중 회사의 지분 해당액을 인식하기 위하여 장부금액을 가감하고 있습니다. 관계기업과 관련된 영업권은 해당 투자자산의 장부금액에 포함되며 상각 또는 별도의 손상검사를 수행하지 아니하고 있습니다.

관계기업의 영업에 따른 손익 중 회사의 지분 해당분은 포괄손익계산서에 직접 반영되며 기타포괄손익의 변동은 회사의 기타포괄손익의 일부로 표시하고 있습니다. 관계기업의 자본에 직접 반영된 변동이 있는 경우 회사의 지분 해당분은 자본변동표에 반영하고 있습니다. 회사와 관계기업간 거래에 따른 미실현손익은 회사의 지분 해당분 만큼 제거하고 있습니다.

관계기업에 대한 이익은 세효과 및 관계기업의 종속기업 비지배지분을 차감한 후의 회사 지분에 해당하는 부분을 포괄손익계산서에 영업외손익에 표시하고 있습니다.

관계기업의 보고기간은 회사의 보고기간과 동일하며 회사와 동일한 회계정책의 적용을 위해 필요한 경우 재무제표를 조정하고 있습니다.

지분법을 적용한 이후, 회사는 관계기업투자에 대하여 추가적인 손상차손을 인식할 필요가 있는지 결정합니다. 회사는 매 보고기간말에 관계기업 투자가 손상된 객관적인 증거가 있는지 판단하고, 그러한 객관적인 증거가 있는 경우 관계기업투자의 회수가능액과 장부금액과의 차이를 손상차손으로 하여 포괄손익계산서에 인식하고 있습니다.

회사는 관계기업에 대하여 유의적인 영향력을 상실한 때에 종전 관계기업에 대한 잔여 보유지분이 있다면 그 잔여 지분을 공정가치로 측정하고 있으며, 유의적인 영향력을 상실한 때의 관계기업투자의 장부금액과 잔여지분의 공정가치 및 처분대가와의 차이는 당기손익으로 반영하고 있습니다.

(2) 외화환산

1) 기능통화와 표시통화

회사는 재무제표에 포함되는 항목들을 각각의 영업활동이 이루어지는 주된 경제환경에서의 통화("기능통화")를 적용하여 측정하고 있습니다. 회사의 기능통화는 대한민국원화이며, 재무제표는 대한민국 원화로 표시되어 있습니다.

2) 외화거래와 보고기간말의 외화환산

외화거래는 거래일의 환율 또는 재측정되는 항목인 경우 평가일의 환율을 적용한 기능통화로 인식됩니다. 외화거래의 결제나 화폐성 외화 자산·부채의 환산에서 발생하는 외환차이는 당기손익으로 인식됩니다. 다만, 조건을 충족하는 현금흐름위험회피나 순투자의 위험회피의 효과적인 부분과 관련되거나 보고기업의 해외사업장에 대한 순투자의 일부인 화폐성항목에서 생기는 손익은 기타포괄손익으로 인식합니다.

차입금과 관련된 외환차이는 포괄손익계산서에 금융원가로 표시되며, 다른 외환차이는 금융수익 또는 금융비용에 표시됩니다.

비화폐성 금융자산·부채로부터 발생하는 외환차이는 공정가치 변동손익의 일부로 보아 당기손익-공정가치 측정 지분상품으로부터 발생하는 외환차이는 당기손익으로 기타포괄손익-공정가치 측정 지분상품의 외환차이는 기타포괄손익에 포함하여 인식됩니다.

(3) 현금및현금성자산

현금및현금성자산은 보유중인 현금, 은행예금, 기타 취득일 현재 만기일이 3개월 이내에 도래하는 매우 유동적인 단기 투자자산을 포함하고 있습니다.

(4) 금융자산

1) 분류

회사는 다음의 측정 범주로 금융자산을 분류합니다.

- 당기손익-공정가치 측정 금융자산
- 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산
- 상각후원가 측정 금융자산

금융자산은 금융자산의 관리를 위한 사업모형과 금융자산의 계약상 현금흐름 특성에 근거하여 분류합니다. 공정가치로 측정하는 금융자산의 손익은 당기손익 또는 기타포괄손익으로 인식합니다. 채무상품에 대한 투자는 해당 자산을 보유하는 사업모형에 따라 당기손익 또는 기타포괄손익으로 인식합니다. 회사는 금융자산을 관리하는 사업모형을 변경하는 경우에만 채무상품을 재분류합니다.

단기매매항목이 아닌 지분상품에 대한 투자는 최초 인식시점에 후속적인 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 표시할 것을 지정하는 취소불가능한 선택을 할 수 있습니다. 지정되지 않은 지분상품에 대한 투자의 공정가치 변동은 당기손익으로 인식합니다.

2) 측정

회사는 최초 인식시점에 금융자산을 공정가치로 측정하며, 당기손익-공정가치 측정 금융자산이 아닌 경우에 해당 금융자산의 취득이나 해당 금융부채의 발행과 직접 관련되는 거래원가는 공정가치에 가산합니다. 당기손익-공정가치 측정 금융자산의 거래원가는 당기손익으로 비용처리합니다.

내재파생상품을 포함하는 복합계약은 계약상 현금흐름이 원금과 이자로만 구성되어 있는지를 결정할 때 해당 복합계약 전체를 고려합니다.

① 채무상품

금융자산의 후속적인 측정은 금융자산의 계약상 현금흐름 특성과 그 금융자산을 관리하는 사업모형에 근거합니다. 회사는 채무상품을 다음의 세 범주로 분류합니다.

(가) 상각후원가

계약상 현금흐름을 수취하기 위해 보유하는 것이 목적인 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고, 계약상 현금흐름이 원리금만으로 구성되어 있는 자산은 상각후원가로 측정합니다. 상각후원가로 측정하는 금융자산으로서 위험회피관계의 적용 대상이 아닌 금융자산의 손익은 해당 금융자산을 제거하거나 손상할 때 당기손익으로 인식합니다. 유효이자율법에 따라 인식하는 금융자산의 이자수익은 '금융수익'에 포함됩니다.

(나) 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산

계약상 현금흐름의 수취와 금융자산의 매도 둘 다를 통해 목적을 이루는 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고, 계약상 현금흐름이 원리금만으로 구성되어 있는 금융자산은 기타포괄손익-공정가치로 측정합니다. 손상차손(환입)과 이자수익 및 외환손익을 제외하고는, 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 금융자산의 손익은 기타포괄손익으로 인식합니다. 금융자산을 제거할 때에는 인식한 기타포괄손익누계액을 자본에서 당기손익으로 재분류합니다. 유효이자율법에 따라 인식하는 금융자산의 이자수익은 '금융수익'에 포함됩니다. 외환손익은 '금융수익 또는 금융비용'으로 표시하고 손상차손은 '금융비용'으로 표시합니다.

(다) 당기손익-공정가치 측정 금융자산

상각후원가 측정이나 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산이 아닌 채무상품은 당기손익-공정가치로 측정됩니다. 위험회피관계가 적용되지 않는 당기손익-공정가치 측정 채무상품의 손익은 당기손익으로 인식하고 발생한 기간에 포괄손익계산서에 '금융수익 또는 금융비용'으로 표시합니다.

② 지분상품

회사는 모든 지분상품에 대한 투자를 후속적으로 공정가치로 측정합니다. 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 표시할 것을 선택한 지분상품에 대해 기타포괄손익으로 인식한 금액은 해당 지분상품을 제거할 때에도 당기손익으로 재분류하지 않습니다. 이러한 지분상품에 대한 배당수익은 회사가 배당을 받을 권리가 확정된 때 '금융수익'으로 당기손익으로 인식합니다.

당기손익-공정가치로 측정하는 금융자산의 공정가치 변동은 포괄손익계산서에 '금융수익 또는 금융비용'으로 표시합니다. 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 지분상품에 대한 손상차손(환입)은 별도로 구분하여 인식하지 않습니다.

3) 손상

회사는 미래전망정보에 근거하여 상각후원가로 측정하거나 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대한 기대신용손실을 평가합니다. 손상 방식은 신용위험의 유의적인 증가 여부에 따라 결정됩니다. 단, 매출채권에 대해 회사는 채권의 최초 인식시점부터 전체기간 기대신용손실을 인식하는 간편법을 적용합니다(회사가 신용위험이 유의적으로 증가하였는지를 결정하는 방법은 주식 35 (1) 2) 참조).

4) 인식과 제거

금융자산의 정형화된 매입 또는 매도는 매매일에 인식하거나 제거합니다. 금융자산은 현금 흐름에 대한 계약상 권리가 소멸하거나 금융자산을 양도하고 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전한 경우에 제거됩니다.

회사가 금융자산을 양도한 경우라도 채무자의 채무불이행 시의 소구권 등으로 양도한 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 회사가 보유하고 있는 경우에는 이를 제거하지 않고 그 양도자산 전체를 계속하여 인식하되, 수취한 대가를 금융부채로 인식합니다.

5) 금융상품의 상계

금융자산과 부채는 인식한 자산과 부채에 대해 법적으로 집행가능한 상계권리를 현재 보유하고 있고, 순액으로 결제하거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도를 가지고 있을 때 상계하여 재무상태표에 순액으로 표시합니다. 법적으로 집행가능한 상계권리는 미래사건에 좌우되지 않으며, 정상적인 사업과정의 경우와 채무불이행의 경우 및 지급불능이나 파산의 경우에도 집행가능한 것을 의미합니다.

(5) 매출채권

매출채권은 공정가치로 인식할 때에 유의적인 금융요소를 포함하지 않는 경우에는 무조건적인 대가의 금액으로 최초 인식합니다. 매출채권은 후속적으로 유효이자율법을 적용한 상각후원가에 손실충당금을 차감하여 측정됩니다. 회사의 매출채권 회계처리에 대한 추가적인 사항은 주석 6에서 설명하고 있습니다.

(6) 재고자산

회사는 재고자산에 대하여 취득원가와 순실현가능가치 중 낮은 금액으로 평가하고 있습니다. 한편 재고자산별 취득원가는 매입원가, 전환원가 및 재고자산을 현재의 장소에 현재의 상태로 이르게 하는 데 발생한 기타원가를 포함하고 있습니다. 재고자산의 단위원가는 이동평균법으로 결정하고 있습니다.

(7) 매각예정자산

매각예정자산은 장부금액이 매각거래를 통하여 주로 회수되고, 매각될 가능성이 매우 높은 경우에 매각예정으로 분류되며, 그러한 자산은 장부금액과 순공정가치 중 작은 금액으로 측정됩니다.

(8) 유형자산

유형자산은 역사적원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감하여 표시됩니다. 역사적원가는 자산의 취득에 직접적으로 관련된 지출을 포함합니다.

토지를 제외한 자산은 취득원가에서 잔존가치를 제외하고, 다음의 추정 경제적 내용연수에 걸쳐 정액법으로 상각됩니다.

구 분	추정내용연수
건물	40 년
기계장치	5 년
비품	5 년
사용권자산	임차계약잔존추정연수

유형자산의 감가상각방법과 잔존가치 및 경제적 내용연수는 매 회계연도 말에 재검토되고 필요한 경우 추정의 변경으로 회계처리 됩니다. 내용연수 및 잔존가치 추정치를 검토할 때 보건, 안전 및 환경 법규의 영향을 고려합니다.

(9) 정부보조금

정부보조금은 보조금의 수취와 정부보조금에 부가된 조건의 준수에 대한 합리적인 확신이 있을 때 공정가치로 인식됩니다. 자산관련보조금은 자산의 장부금액을 계산할 때 차감하여 표시되며, 수익관련보조금은 이연하여 정부보조금의 교부 목적과 관련된 비용에서 차감하여 표시됩니다.

(10) 무형자산

1) 영업권

이전대가, 피취득자에 대한 비지배지분의 금액과 취득자가 이전에 보유하고 있던 피취득자에 대한 지분의 취득일의 공정가치 합계액이 취득한 식별가능한 순자산을 초과하는 금액은 영업권으로 측정되며, 영업권은 무형자산에 포함되어 있습니다. 영업권은 매년 손상검사를 하고 원가에서 손상차손누계액을 차감한 가액으로 표시하고 있습니다.

영업권은 손상검사 목적으로 현금창출단위 또는 현금창출단위집단에 배분하고 있으며, 그 배분은 영업권이 발생한 사업결합으로 혜택을 받게 될 것으로 기대되는 식별된 현금창출단위나 현금창출단위집단에 대하여 이루어지며, 이는 영업부문에 따라 결정됩니다.

영업권의 손상검사는 매년 또는 잠재적 손상을 나타내는 상황의 변화나 사건이 존재하는 경우에는 더 자주 실시됩니다. 영업권의 손상검사는 영업권이 배분된 현금창출단위 또는 현금창출단위집단의 장부금액을 회수가능액(사용가치 또는 순공정가치 중높은 금액)과 비교하여 실시하고 있습니다. 손상차손은 즉시 비용으로 인식되며, 후속적으로 환입되지 않습니다.

2) 영업권 이외의 무형자산

영업권 이외의 무형자산은 역사적 원가로 최초 인식됩니다. 당해 무형자산은 회원권을 제외하고 한정된 내용연수를 가지고 있으며 원가에서 상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액으로 표시하고 있습니다. 한정된 내용연수를 가지는 아래의 무형자산은 추정 경제적 내용연수에 걸쳐 정액법으로 상각됩니다. 다만, 회원권(콘도회원권및 골프회원권)은 이용 가능기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 내용연수가 한정되지 않아 상각되지 않습니다.

무형자산 상각에 사용되는 내용연수는 다음과 같습니다.

구 분	추정 내용연수
소프트웨어	5년
영업권	비한정내용연수
회원권	비한정내용연수
계약가치	계약기간
기타무형자산(*)	5년, 계약기간

(*) 기타무형자산은 매장임차를 위한 권리금 등입니다.

(11) 투자부동산

임대수익이나 투자차익을 목적으로 보유하고 있는 부동산은 투자부동산으로 분류됩니다. 투자부동산은 최초 인식시점에 원가로 측정되며, 최초 인식 후에는 원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액으로 표시됩니다. 투자부동산 중 토지를 제외한 투자부동산은 추정 경제적 내용연수 40년 동안 정액법으로 상각됩니다.

(12) 비금융자산의 손상

영업권이나 내용연수가 비한정인 무형자산에 대하여는 매년, 상각대상 자산에 대하여는 자산손상을 시사하는 징후가 있을 때 손상검사를 수행하고 있습니다. 손상차손은 회수가가능액(사용가치 또는 처분부대원가를 차감한 공정가치 중 높은 금액)을 초과하는 장부금액만큼 인식되고 영업권 이외의 비금융자산에 대한 손상차손은 매 보고기간말에 환입가능성이 검토됩니다.

(13) 금융부채

1) 분류 및 측정

회사의 당기손익-공정가치 측정 금융부채는 단기매매목적의 금융상품입니다. 주로 단기간 내에 재매입할 목적으로 부담하는 금융부채는 단기매매금융부채로 분류됩니다. 또한, 위험회피회계의 수단으로 지정되지 않은 파생상품이나 금융상품으로부터 분리된 내재파생상품도 단기매매금융부채로 분류됩니다.

당기손익-공정가치 측정 금융부채, 금융보증계약, 금융자산의 양도가 제거조건을 충족하지 못하는 경우에 발생하는 금융부채를 제외한 모든 비파생금융부채는 상각후원가로 측정하는 금융부채로 분류되고 있으며, 재무상태표 상 "매입채무및기타채무" 및 "차입금" 등으로 표시됩니다.

특정일에 의무적으로 상환해야 하는 우선주는 부채로 분류됩니다. 이러한 우선주에 대한 유효이자율법에 따른 이자비용은 다른 금융부채에서 인식한 이자비용과 함께 포괄손익계산서상 "금융비용"으로 인식됩니다.

2) 제거

금융부채는 계약상 의무가 이행, 취소 또는 만료되어 소멸되거나 기존 금융부채의 조건이 실질적으로 변경된 경우에 재무상태표에서 제거됩니다. 소멸하거나 제3자에게 양도한 금융부채의 장부금액과 지급한 대가(양도한 비현금자산이나 부담한 부채를 포함)의 차액은 당기손익으로 인식합니다.

(14) 매입채무와 기타채무

매입채무와 기타채무는 회사가 보고기간말 전에 재화나 용역을 제공받았으나 지급되지 않은 부채입니다. 해당 채무는 무담보이며, 보통 인식 후 30일 이내에 지급됩니다. 매입채무와 기타채무는 지급기일이 보고기간 후 12개월 후가 아니라면 유동부채로 표시되었습니다. 해당 채무들은 최초에 공정가치로 인식되고 후속적으로 유효이자율법을 적용한 상각후원가로 측정됩니다.

(15) 충당부채

과거사건의 결과로 현재의 법적의무나 의제의무가 존재하고, 그 의무를 이행하기 위한 자원의 유출가능성이 높으며, 당해 금액의 신뢰성 있는 추정이 가능한 경우 판매보증충당부채, 복구충당부채 및 소송충당부채 등을 인식하고 있습니다. 충당부채는 의무를 이행하기 위하여 예상되는 지출액의 현재가치로 측정되며, 시간경과로 인한 충당부채의 증가는 이자비용으로 인식됩니다.

(16) 당기법인세 및 이연법인세

법인세비용은 당기법인세와 이연법인세로 구성됩니다. 법인세는 기타포괄손익이나 자본에 직접 인식된 항목과 관련된 금액은 해당 항목에서 직접 인식하며, 이를 제외하고는 당기손익으로 인식됩니다.

당기법인세비용은 보고기간말 현재 제정되었거나 실질적으로 제정된 세법을 기준으로 측정됩니다.

경영진은 적용 가능한 세법 규정이 해석에 따라 달라질 수 있는 상황에 대하여 회사가 세무 신고 시 적용한 세무정책에 대하여 주기적으로 평가하고 있습니다. 회사는 세무당국에 납부할 것으로 예상되는 금액에 기초하여 당기법인세비용을 인식합니다.

이연법인세는 자산과 부채의 장부금액과 세무기준액의 차이로 발생하는 일시적 차이에 대하여 장부금액을 회수하거나 결제할 때의 예상 법인세효과로 인식됩니다. 다만, 사업결합 이외의 거래에서 자산·부채를 최초로 인식할 때 발생하는 이연법인세자산과 부채는 그 거래가 회계이익이나 과세소득에 영향을 미치지 않는다면 인식되지 않습니다.

이연법인세자산은 차감할 일시적 차이가 사용될 수 있는 미래 과세소득의 발생가능성이 높은 경우에 인식됩니다.

종속기업 투자지분과 관련된 가산할 일시적 차이에 대해 소멸시점을 통제할 수 있는 경우, 그리고 예측가능한 미래에 일시적 차이가 소멸하지 않을 가능성이 높은 경우를 제외하고 이연법인세부채를 인식하고 있습니다. 또한 이러한 자산으로부터 발생하는 차감할 일시적 차이에 대하여 일시적 차이가 예측가능한 미래에 소멸할 가능성이 높고 일시적 차이가 사용될 수 있는 과세소득이 발생할 가능성이 높은 경우에만 이연법인세자산을 인식하고 있습니다.

이연법인세 자산과 부채는 법적으로 당기법인세자산과 당기법인세부채를 상계할 수 있는 권리를 회사가 보유하고 있고, 이연법인세 자산과 부채가 동일한 과세당국에 의해서 부과되는 법인세와 관련된 경우에 상계합니다. 당기법인세 자산과 부채는 법적으로 상계할 수 있는 권리를 회사가 보유하고 있고, 순액으로 결제할 의도가 있거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제하려는 의도가 있는 경우에 상계합니다.

(17) 종업원급여

1) 퇴직급여

회사의 퇴직급여제도는 확정급여제도와 확정기여제도로 구분됩니다.

확정기여제도는 회사가 고정된 금액의 기여금을 별도 기금에 지급하는 퇴직급여제도이며, 기여금은 종업원이 근무용역을 제공 하였을 때 비용으로 인식됩니다.

확정급여제도는 확정기여제도를 제외한 모든 퇴직급여제도 입니다. 일반적으로 확정급여제도는 연령, 근속연수나 급여수준 등의 요소에 의하여 종업원이 퇴직할 때 지급받을 퇴직급여의 금액이 확정됩니다. 확정급여제도와 관련하여 재무상태표에 계상된부채는 보고기간말 현재 확정급여채무의 현재가치에서 사외적립자산의 공정가치를 차감한 금액입니다. 확정급여채무는 매년 독립된 보험계리인에 의해 예측단위적립방식에 따라 산정되며, 확정급여채무의 현재가치는 그 지급시점과 만기가 유사한 우량회사채의 이자율로 기대미래현금유출액을 할인하여 산정됩니다. 한편, 순확정급여부채와 관련한 재측정요소는 기타포괄손익으로 인식됩니다.

제도개정, 축소 또는 정산이 발생하는 경우에는 과거근무원가 또는 정산으로 인한 손익은 당기손익으로 인식됩니다.

2) 해고급여

해고급여는 종업원이 통상적인 퇴직시점 이전에 회사에 의해 해고되거나 종업원이 해고의 대가로 회사가 제안하는 급여를 수락하는 경우 지급됩니다. 회사는 해고급여의 제안을 더 이상 철회할 수 없을 때 또는 구조조정에 대한 원가를 인식할 때 중 이른 날에 해고급여를 인식합니다.

3) 기타장기종업원급여

회사는 5년 이상 근속 임직원(일부 직군 제외)에게 장기종업원급여를 제공하고 있습니다. 기타장기종업원급여는 확정급여제도와 동일한 방법으로 측정되며, 근무원가, 기타장기종업원급여부채의 순이자 및 재측정요소는 당기손익으로 인식됩니다. 또한, 이러한 부채는 매년 독립적이고 적격한 보험계리사에 의해 평가됩니다.

(18) 수익인식

1) 수행의무의 식별

회사는 114번호안내, 컨택센터용역 제공, 단말기 등의 판매 및 전자상거래에 의한 재화 판매를 주요사업으로 영위하고 있습니다. 기업회계기준서 제1115호 적용 시, 서비스의 제공, 단말기 판매 등을 각각 구별되는 수행의무로 식별합니다. 각각의 수행의무를 한 시점에 이행하는지, 기간에 걸쳐 이행하는지에 따라 수익인식 시점이 변경될수 있습니다.

2) 변동대가

회사는 고객에 약속한 재화나 용역을 이전하고 그 대가로 받을 금액을 추정합니다. 변동대와 관련된 불확실성이 나중에 해소될 때, 이미 인식한 누적 수익 금액 중 유의적인 부분을 되돌리지(환원하지) 않을 가능성이 매우 높은 정도까지만 변동대가를 거래가격에 포함하여 수익을 인식합니다.

3) 거래가격의 배분 및 수익인식

회사는 기업회계기준서 제1115호 적용 시 하나의 계약에서 식별된 여러 수행의무에 상대적 개별 판매가격을 기초로 거래가격을 배분합니다. 거래가격을 상대적 개별 판매가격에 기초하여 각 수행의무에 배분하기 위하여, 계약 개시시점에 수행의무의 대상인 재화나 용역의 개별 판매가격을 산정하고 이 개별 판매가격에 비례하여 거래가격을 배분합니다. 개별 판매가격은 기업이 고객에게 약속한 재화나 용역을 별도로 판매할 경우의 가격이며, 개별 판매가격의 최선의 증거는 기업이 비슷한 상황에서 비슷한 고객에게 별도로 재화나 용역을 판매할 때 그 재화나 용역의 관측 가능한 가격입니다.

4) 계약체결 증분원가

새로운 고객이 변호안내서비스 등을 사용하는 경우 회사는 거래처에 수수료를 지급하며, 이러한 수수료는 고객과 계약을 체결하기 위하여 발생한 원가로서, 계약을 체결하지 않았다면 발생하지 않았을 원가입니다. 기업회계기준서 제1115호에 따르면 이러한 계약체결 증분원가는 자산으로 인식하고, 기대가입기간에 걸쳐 상각합니다. 다만, 회사는 상각기간이 1년 이하인 경우 계약체결 증분원가를 발생시점에 비용으로 인식하는 실무적 간편법을 적용합니다

(19) 리스

1) 리스이용자

회사는 계약에서 대가와 교환하여, 식별되는 자산의 사용 통제권을 일정기간 이전하게 하는 지를 고려하여 계약의 약정시점에, 계약자체가 리스인지, 계약이 리스를 포함하는지를 판단합니다.

회사는 단기리스와 소액 기초자산 리스를 제외한 모든 리스에 대하여 하나의 인식과 측정 접근법을 적용합니다. 회사는 리스료 지급의무를 나타내는 리스부채와 기초자산의 사용권을 나타내는 사용권자산을 인식합니다.

① 사용권자산

회사는 리스개시일(즉, 기초자산이 사용가능한 시점)에 사용권자산을 인식합니다. 사용권자산은 원가로 측정하고, 후속 측정 시 원가모형을 적용하였습니다. 원가모형을 적용하기 위하여 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감하고, 리스부채의 재측정에 따른 조정을 반영합니다. 사용권자산의 원가는 인식된 리스부채 금액, 최초 직접원가, 그리고 받은 리스 인센티브를 차감한 리스개시일이나 그 전에 지급한 리스료를포함합니다. 사용권자산은 리스기간과 다음과 같은 자산의 추정된 내용연수 중 짧은 기간에 걸쳐 정액기준으로 감가상각됩니다.

구 분	추정 내용연수
토지 및 건물	2 ~ 10년
기타 (차량운반구, 비품)	2 ~ 5년

리스기간 종료시점에 회사에 기초자산의 소유권이 이전되는 경우나 사용권자산의 원가에 회사가 매수선택권을 행사할 것임이 반영되는 경우, 감가상각은 자산의 기초자산의 추정된 내용연수를 사용하여 계산됩니다.

사용권자산도 손상의 대상이 되며 주석 2.3 (12) 비금융자산의 손상에 대한 회계정책에서 설명하였습니다.

② 리스부채

리스 개시일에, 회사는 리스기간에 걸쳐 지급될 리스료의 현재가치로 리스부채를 측정합니다. 리스료는 고정리스료(실질적인 고정리스료를 포함하고, 받을 리스 인센티브는 차감), 지수나 요율에 따라 달라지는 변동리스료 및 잔존가치보증에 따라 지급될 것으로 예상되는 금액으로 구성됩니다. 리스료는 또한 회사가 매수선택권을 행사할 것이 상당히 확실한 경우에 그 매수선택권의 행사가격과 리스기간이 회사의 종료선택권 행사를 반영하는 경우에 그 리스를 종료하기 위하여 부담하는 금액을 포함합니다.

지수나 요율에 따라 달라지는 변동리스료가 아닌 변동리스료는 (재고자산을 생산하는데 발생한 것이 아니라면) 리스료 발생을 유발하는 사건 또는 조건이 발생한 기간의 비용으로 인식합니다.

회사는 리스료의 현재가치를 계산할 때, 리스의 내재이자율을 쉽게 산정할 수 없기 때문에 리스개시일의 증분차입이자율을 사용합니다. 리스개시일 이후 리스부채 금액은 이자를 반영하여 증가하고 지급한 리스료를 반영하여 감소합니다. 또한, 리스부채의 장부금액은 리스기간의 변경, 리스료의 변경(예를 들어, 리스료를 산정할 때 사용한 지수나 요율의 변동으로 생기는 미래 리스료의 변동) 또는 기초자산을 매수하는 선택권 평가에 변동이 있는 경우 재측정됩니다.

회사의 리스부채는 이자부 차입금에 포함됩니다.

③ 단기리스와 소액 기초자산 리스

회사는 특정 사무실에 대하여 단기리스(즉, 이러한 리스는 리스기간이 리스개시일로부터 12개월 이하이고 매수선택권을 포함하지 않음)에 대한 인식 면제 규정을 적용합니다. 또한 회사는 소액자산으로 간주되는 사무용품의 리스에 소액자산 리스에 대한 인식 면제 규정을 적용합니다. 단기리스와 소액자산 리스에 대한 리스료는 리스기간에 걸쳐 정액기준으로 비용으로 인식합니다.

2) 리스제공자

회사는 각 리스를 운용리스 또는 금융리스로 분류합니다. 기초자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하는 리스는 금융리스로 분류하며 기초자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하지 않는 리스는 운용리스로 분류합니다.

회사가 중간리스제공자인 경우 회사는 상위리스와 전대리스를 두 개의 별도 계약으로 회계 처리하고 있습니다. 회사는 기초자산이 아닌 상위리스에서 생기는 사용권자산에 따라 전대리스를 금융리스 또는 운용리스로 분류합니다.

회사는 정액 기준이나 다른 체계적인 기준으로 운용리스의 리스료를 수익으로 인식합니다. 다른 체계적인 기준이 기초자산의 사용으로 생기는 효익이 감소되는 형태를 더 잘 나타낸다면 회사는 그 기준을 적용합니다.

회사는 운용리스 체결과정에서 부담하는 리스개설직접원가를 기초자산의 장부금액에 더하고 리스료 수익과 같은 기준으로 리스기간에 걸쳐 비용으로 인식합니다.

금융리스에서 리스이용자로부터 받는 금액은 회사의 리스순투자로서 수취채권으로 인식합니다. 회사는 회사의 리스순투자 금액에 일정한 기간수익률을 반영하는 방식으로 리스기간에 걸쳐 금융수익을 배분합니다.

최초 인식 이후에 회사는 추정 무보증잔존가치를 정기적으로 검토하며, 기업회계기준서 제 1109호의 제거 및 손상에 대한 요구사항을 적용하여 리스채권의 기대신용손실을 손실충당금으로 인식합니다.

금융리스수익은 리스채권의 총장부금액을 참조하여 계산합니다. 다만 신용이 손상된금융리스채권의 경우에는 상각후원가(즉 손실충당금 차감 후 금액)를 참조하여 금융수익을 계산합니다.

계약에 리스요소와 비리스요소가 포함 되어 있는 경우, 회사는 기업회계기준서 제1115호를 적용하여 계약대가를 각 구성요소에 배분합니다.

(20) 영업부문

영업부문별 정보는 최고영업의사결정자에게 내부적으로 보고되는 방식에 기초하여 공시됩니다(주석 34 참조). 최고영업의사결정자는 영업부문에 배부될 자원과 영업부문의 성과를 평가하는데 책임이 있습니다.

(21) 배당금

배당금은 회사의 주주에 의해 승인된 시점에 부채로 인식하고 있습니다.

(22) 재무제표 승인

회사의 재무제표는 2024년 2월 14일자로 이사회에서 승인되었으며, 정기주주총회에서 수정 승인될 수 있습니다.

3. 중요한 회계가정 및 추정

재무제표 작성에는 미래에 대한 가정 및 추정이 요구되며 경영진은 회사의 회계정책을 적용하기 위해 판단이 요구됩니다. 추정 및 가정은 지속적으로 평가되며, 과거 경험과 현재의 상황에 비추어 합리적으로 예측가능한 미래의 사건을 고려하여 이루어집니다. 회계추정의 결과가 실제 결과와 동일한 경우는 드물 것이므로 중요한 조정을 유발할 수 있는 유의적인 위험을 내포하고 있습니다.

다음 회계연도에 자산 및 부채 장부금액의 조정에 영향을 미칠 수 있는 경영진 판단과 유의적 위험에 대한 추정 및 가정은 다음과 같습니다. 일부 항목에 대한 유의적인 판단 및 추정에 대한 추가적인 정보는 개별 주석에 포함되어 있습니다.

3.1 영업권의 손상차손

영업권의 손상여부를 검토하기 위한 현금창출단위의 회수가능금액은 사용가치의 계산에 기초하여 결정됩니다. 영업권 손상 관련 상세 정보는 주석 12에서 설명하고 있습니다.

3.2 법인세

회사의 과세소득에 대한 법인세는 세법 및 과세당국의 결정을 적용하여 산정되므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다.

회사는 특정 기간동안 과세소득의 일정 금액을 투자, 임금증가 등에 사용하지 않았을 때 세법에서 정하는 방법에 따라 산정된 법인세를 추가로 부담합니다. 따라서, 해당 기간의 당기법인세와 이연법인세를 측정할 때 이에 따른 세효과를 반영하여야 하고, 이로 인해 회사가 부담할 법인세는 각 연도의 투자, 임금증가 등의 수준에 따라 달라지므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다.

법인세 관련 상세 정보는 주석 29에서 설명하고 있습니다.

3.3 금융상품의 공정가치

활성시장에서 거래되지 않는 금융상품의 공정가치는 원칙적으로 평가기법을 사용하여 결정됩니다. 회사는 보고기간말 현재 중요한 시장상황에 기초하여 다양한 평가기법의 선택 및 가정에 대한 판단을 하고 있습니다(주석 36 참조).

3.4 금융자산의 손상

금융자산의 손실충당금은 부도위험 및 기대손실률 등에 대한 가정에 기초하여 측정됩니다. 회사는 이러한 가정의 설정 및 손상모델에 사용되는 투입변수의 선정에 있어서 회사의 과거 경험, 현재 시장 상황, 재무보고일 기준의 미래전망정보 등을 고려하여 판단합니다(주석 35 참조).

3.5 비금융자산의 손상

회사는 매 보고기간말에 모든 비금융자산에 대하여 손상징후의 존재 여부를 평가하고 있습니다. 영업권과 비한정 내용연수의 무형자산에 대해서는 매년 또는 손상징후가 있는 경우에 손상검사를 수행하며 기타 비금융자산에 대해서는 장부금액이 회수가능하지 않을 것이라는 징후가 있을 때 손상검사를 수행합니다. 사용가치를 계산하기 위하여 경영자는 해당 자산이나 현금창출단위로부터 발생하는 미래기대현금흐름을 추정하고 동 미래기대현금흐름의 현재가치를 계산하기 위한 적절한 할인율을 선택하여야 합니다.

3.6 순확정급여부채 및 순확정급여자산

순확정급여부채 및 자산의 현재가치는 보험수리적방식에 의해 결정되는 다양한 요소들 특히 할인율의 변동에 영향을 받습니다. 순확정급여부채 및 자산 관련 상세정보는주석 18에서 설명하고 있습니다.

3.7 충당부채

회사는 보고기간말 현재 주석 17에서 설명하는 바와 같이 유형자산 복구 등과 관련한 충당부채를 계상하고 있습니다. 이러한 충당부채는 과거 경험 등에 기초한 추정에근거하여 결정됩니다.

3.8 리스

리스기간을 산정할 때에 경영진은 연장선택권을 행사할 경제적 유인이 생기게 하는 관련되는 사실 및 상황을 모두 고려합니다. 연장선택권의 대상 기간은 리스이용자가 연장선택권을 행사할 것이 상당히 확실한 경우에만 리스기간에 포함됩니다.

사무실, 창고, 소매매장, 자동차 리스의 경우 일반적으로 가장 관련된 요소는 다음과 같습니다.

- 종료하기 위해 유의적인 벌과금을 부담해야 한다면 일반적으로 회사가 연장선택권을 행사하는 것이 상당히 확실합니다.
- 리스개량에 유의적인 잔여 가치가 있을 것으로 예상되는 경우 일반적으로 회사가 연장선택권을 행사하는 것이 상당히 확실합니다.
- 위 이외의 경우 회사는 과거 리스 지속기간과 원가를 포함한 그 밖의 요소와 리스된 자산을 대체하기 위해 요구되는 사업 중단을 고려합니다.

회사는 유의적인 원가나 사업 중단 없이도 자산을 대체할 수 있으므로 소매매장과 차량운반구 리스에서 대부분의 연장선택권은 리스부채에 포함하지 않습니다.

선택권이 실제로 행사되거나 회사가 선택권을 행사할 의무를 부담하게 되는 경우에 리스기간을 다시 평가합니다. 리스이용자가 통제할 수 있는 범위에 있고 리스기간을 산정할 때에 영향을 미치는 유의적인 사건이 일어나거나 상황에 유의적인 변화가 있을 때에만 회사는 연장선택권을 행사할 것이 상당히 확실한지의 판단을 변경합니다.

4. 범주별 금융상품

(1) 보고기간말 현재 회사의 범주별 금융상품 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

금 용 자 산	상각후원가로 측정하는 금융자산	당기손익 공정가치 금융자산	기타포괄손익 공정가치 금융자산	합 계
현금및현금성자산	65,084,236	-	-	65,084,236
매출채권및기타채권	88,926,463	-	-	88,926,463
기타금융자산	7,500,000	3,094,096	5,685,798	16,279,894
합 계	161,510,699	3,094,096	5,685,798	170,290,593

금 용 부 채	상각후원가로 측정하는 기타금융부채
매입채무및기타채무(*)	122,925,533

(*) 리스부채 및 종업원급여 관련 부채가 98,308백만원 포함되어 있습니다.

2) 전기말

금 용 자 산	상각후원가로 측정하는 금융자산	당기손익 공정가치 금융자산	기타포괄손익 공정가치 금융자산	합 계
현금및현금성자산	44,464,628	-	-	44,464,628
매출채권및기타채권	102,934,287	-	-	102,934,287
기타금융자산	8,500,000	547,932	5,197,595	14,245,527
합 계	155,898,915	547,932	5,197,595	161,644,442

금 용 부 채	상각후원가로 측정하는 기타금융부채
매입채무및기타채무(*)	102,827,460

(*) 리스부채 및 종업원급여 관련 부채가 82,510백만원 포함되어 있습니다.

(2) 당기와 전기에 발생한 범주별 금융상품 순손익은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
상각후원가로 측정하는 금융자산		
이자수익	1,141,218	759,525
외환차손익	(33,728)	957
외화환산손익	3,168	129
대손상각비환입(대손상각비)	54,134	(178,161)
당기손익 공정가치 금융자산		
평가손익	88,510	113,195
기타포괄손익 공정가치 금융자산		
이자수익	180,709	180,170
평가손익(기타포괄손익)(*1)	(203,222)	(1,034,141)
상각후원가로 측정하는 기타금융부채		
이자비용(*2)	(1,286,036)	(1,209,855)
외환차손익	-	(5,583)

(*1) 자본에 직접 가감된 이연법인세가 반영된 후의 금액입니다.

(*2) 당기 중 리스부채 관련 이자비용이 1,010백만원 (전기:1,145백만원)포함되어 있습니다.

5. 현금및현금성자산

(1) 보고기간말 현재 회사의 현금및현금성자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
보유현금	24,550	24,900
보통예금	12,579,957	4,216,821
기타금융상품(*)	52,479,729	40,222,907
합 계	65,084,236	44,464,628

(*) 기타금융상품은 유동성이 매우 높고 확정된 금액으로 전환이 용이하며 가치변동위험이 경미한 예금상품(MMDA) 등으로 구성되어 있습니다.

(2) 회사의 현금및현금성자산 중 특정 목적으로 사용이 제한된 예금은 없습니다.

6. 매출채권및기타채권

(1) 보고기간말 현재 회사의 매출채권및기타채권 내역은 다음과 같습니다(단위: 천 원).

1) 당기말

구 분	채권액	대손충당금	현재가치 할인차금	장부금액
유동자산				
매출채권	69,833,301	(194,260)	-	69,639,041
기타채권	14,484,852	(23,223)	(81,517)	14,380,112
소 계	84,318,153	(217,483)	(81,517)	84,019,153
비유동자산				
기타채권	5,522,009	-	(614,699)	4,907,310
합 계	89,840,162	(217,483)	(696,216)	88,926,463

2) 전기말

구 분	채권액	대손충당금	현재가치 할인차금	장부금액
유동자산				
매출채권	82,841,376	(270,572)	-	82,570,804
기타채권	11,739,210	(15,463)	(89,255)	11,634,492
소 계	94,580,586	(286,035)	(89,255)	94,205,296
비유동자산				
기타채권	9,281,182	-	(552,191)	8,728,991
합 계	103,861,768	(286,035)	(641,446)	102,934,287

(2) 발생시점으로부터 1년 이내에 만기가 도래하거나 유의적인 금융요소를 포함하지 않는 매출채권및기타채권은 현재가치 할인에 따른 효과가 중요하지 않으므로 공정가치와 장부금액이 일치합니다. 그 외 매출채권및기타채권의 공정가치는 미래에 기대되는 유입 현금흐름의 명목가액을 회사의 유효이자율로 할인하여 산출하였습니다.

(3) 당기와 전기 중 회사의 대손충당금 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기		전기	
	매출채권	기타채권	매출채권	기타채권
기초장부금액	270,572	15,463	89,136	18,738
대손상각	-	7,760	181,436	-
환입	(61,894)	-	-	(3,275)
제각	(14,418)	-	-	-
기말장부금액	194,260	23,223	270,572	15,463

한편, 손상된 매출채권및기타채권에 대한 대손충당금 설정액은 영업비용에 포함되어있습니다.

(4) 보고기간말 현재 회사의 매출채권 연령분석의 상세내역은 다음과 같습니다(단위:천원).

구 분	당기말	전기말
2개월 이하	67,390,662	78,876,278
2개월 초과 6개월 이하	2,365,934	3,910,260
6개월 초과 12개월 이하	29,700	15,070
12개월 초과	47,005	39,768
소 계	69,833,301	82,841,376
대손충당금	(194,260)	(270,572)
합 계	69,639,041	82,570,804

(5) 보고기간말 현재 회사의 기타채권 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
미수금	4,625,394	5,126,769
미수수익	276,804	153,039
대여금	53,199	-
보증금	14,332,025	15,083,675
합 계	19,287,422	20,363,483
차감: 비유동항목	(4,907,310)	(8,728,991)
유동항목	14,380,112	11,634,492

(6) 보고기간말 현재 회사의 기타채권 연령분석은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
2개월 이하	19,284,361	20,358,994
2개월 초과 6개월 이하	2,539	3,361
6개월 초과 12개월 이하	12,339	7,044
12개월 초과	11,406	9,547
소 계	19,310,645	20,378,946
대손충당금	(23,223)	(15,463)
합 계	19,287,422	20,363,483

(7) 보고기간말 현재 회사의 매출채권및기타채권에 대한 신용위험의 최대 노출금액은 장부 금액입니다.

7. 기타금융자산

(1) 보고기간말 현재 회사의 기타금융자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
기타금융자산		
상각후원가 금융상품(*1)	7,500,000	8,500,000
당기손익-공정가치 금융자산(*2)	3,094,096	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,197,595
합 계	16,279,894	14,245,527
차감: 비유동항목	(6,748,294)	(5,745,527)
유동항목	9,531,600	8,500,000

(*1) 당기말 현재 회사의 금융상품 중 500백만원(전기말: 500백만원)은 담보로 제공되어 사용이 제한되어 있습니다.

(*2) 당기말 현재 회사의 금융상품 중 1,062백만원(전기말: 548백만원)은 출자한 공제조합으로부터 보증을 받기 위하여 담보로 제공되었습니다.

(2) 공정가치 금융자산

1) 보고기간말 현재 회사의 공정가치 금융자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말		전기말	
	취득원가	장부가액	취득원가	장부가액
당기손익-공정가치 금융자산				
채무상품	3,016,408	3,094,096	515,755	547,932
차감: 비유동항목	(1,016,408)	(1,062,496)	(515,755)	(547,932)
유동항목	2,000,000	2,031,600	-	-
기타포괄손익-공정가치 금융자산				
지분상품	2,484,223	732,098	1,755,558	609,845
채무상품	4,708,972	4,953,700	4,708,972	4,587,750
합 계	7,193,195	5,685,798	6,464,530	5,197,595
차감: 비유동항목	(7,193,195)	(5,685,798)	(6,464,530)	(5,197,595)
유동항목	-	-	-	-

2) 당기와 전기 중 회사의 공정가치 금융자산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	5,745,527	14,673,907
취득	5,229,318	8,435,558
이자수익 인식	14,709	14,170
처분	(2,043,000)	(16,183,200)
평가-당기손익 인식	88,510	113,195
평가-기타포괄손익 인식(*)	(255,171)	(1,308,103)
기말금액	8,779,893	5,745,527

(*) 자본에 직접 가감된 이연법인세를 고려하기 전의 금액입니다.

3) 보고기간말 현재 공정가치 금융자산 중 채무증권에 대한 신용위험의 최대 노출금액은 장부금액입니다.

4) 회사는 공정가치 금융자산을 공정가액으로 평가하고 있습니다.

8. 재고자산

보고기간말 현재 회사의 재고자산 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말			전기말		
	취득원가	평가총당금	장부금액	취득원가	평가총당금	장부금액
상품	23,993,778	(88,207)	23,905,571	21,851,328	(119,407)	21,731,921

당기 중 비용으로 인식한 재고자산의 원가는 117,418백만원(전기: 100,784백만원)이며, 매출원가로 인식한 재고자산 평가손실은 17백만원(전기: 57백만원)입니다.

회사는 평가손실을 인식했던 상품 중 일부를 판매하였고, 이에 따라 당기 이전에 인식한 재고자산평가총당금 48백만원(전기: 18백만원)을 환입했습니다. 환입된 금액은포괄손익계산서의 영업비용에 포함되어 있습니다.

9. 기타자산및기타부채

보고기간말 현재 회사의 기타자산 및 기타부채 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
기타자산		
선급금	541,934	689,152
선급비용(*)	2,775,586	1,048,997
계약자산(*)	2,517,964	1,993,662
차감: 비유동항목	(2,531,418)	(1,993,662)
유동항목	3,304,066	1,738,149
기타부채		
선수금(*)	17,615	67,667
예수금	3,807,164	3,440,153
부가세예수금	12,070,856	11,826,035
선수수익(*)	11,575,786	13,487,414
차감: 비유동항목	(3,738,835)	(5,200,424)
유동항목	23,732,586	23,620,845

(*) 기업회계기준서 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'을 적용함에 따라 인식된 금액이 포함되어 있습니다(주석 25 참조).

10. 유형자산

당기와 전기 중 회사의 유형자산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

(1) 당기

구 분	토지	건물	기계장치	비품	사용권자산	건설중인자산	합 계
취득원가	9,111,253	5,069,239	2,016,030	22,573,965	83,017,524	108,350	121,896,361
감가상각누계액	-	(1,603,140)	(2,000,431)	(11,261,308)	(39,060,224)	-	(53,925,103)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(188,959)	-	(200,878)
기초금액	9,111,253	3,466,099	15,599	11,300,738	43,768,341	108,350	67,770,380
취득	-	-	-	1,347,010	24,726,286	325,050	26,398,346
처분및폐기	-	-	-	(34,510)	(2,454,043)	-	(2,488,553)
감가상각	-	(126,797)	(15,599)	(3,941,882)	(14,452,628)	-	(18,536,906)
손상환입	-	-	-	-	150,022	-	150,022
대체(*)	-	-	-	-	-	(433,400)	(433,400)
기말금액	9,111,253	3,339,302	-	8,671,356	51,737,978	-	72,859,889
취득원가	9,111,253	5,069,239	1,504,504	23,396,229	85,348,262	-	124,429,487
감가상각누계액	-	(1,729,937)	(1,504,504)	(14,712,954)	(33,571,347)	-	(51,518,742)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(38,937)	-	(50,856)

(*) 무형자산으로의 계정대체액이 포함되어 있습니다.

(2) 전기

구 분	토지	건물	기계장치	비품	사용권자산	건설중인자산	합 계
취득원가	9,111,253	5,069,239	2,082,787	15,342,628	76,321,757	13,800	107,941,464
감가상각누계액	-	(1,475,692)	(2,006,986)	(10,561,645)	(29,424,225)	-	(43,468,548)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(188,959)	-	(200,878)
기초금액	9,111,253	3,593,547	75,801	4,769,064	46,708,573	13,800	64,272,038
취득	-	-	-	8,252,788	11,338,940	1,470,436	21,062,164
처분및폐기	-	-	-	(49,584)	(1,952,381)	-	(2,001,965)
감가상각	-	(127,448)	(60,202)	(3,025,916)	(12,326,791)	-	(15,540,357)
대체(*)	-	-	-	1,354,386	-	(1,375,886)	(21,500)
기말금액	9,111,253	3,466,099	15,599	11,300,738	43,768,341	108,350	67,770,380
취득원가	9,111,253	5,069,239	2,016,030	22,573,965	83,017,524	108,350	121,896,361
감가상각누계액	-	(1,603,140)	(2,000,431)	(11,261,308)	(39,060,224)	-	(53,925,103)
손상차손누계액	-	-	-	(11,919)	(188,959)	-	(200,878)

(*) 무형자산으로의 계정대체액이 포함되어 있습니다.

11. 투자부동산

(1) 당기와 전기 중 회사의 투자부동산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기			전기		
	토지	건물	합 계	토지	건물	합 계
취득원가	1,353,419	608,058	1,961,477	1,353,419	608,058	1,961,477
감가상각누계액	-	(219,511)	(219,511)	-	(204,951)	(204,951)
기초장부금액	1,353,419	388,547	1,741,966	1,353,419	403,107	1,756,526
감가상각	-	(15,211)	(15,211)	-	(14,560)	(14,560)
기말장부금액	1,353,419	373,336	1,726,755	1,353,419	388,547	1,741,966
취득원가	1,353,419	608,058	1,961,477	1,353,419	608,058	1,961,477
감가상각누계액	-	(234,722)	(234,722)	-	(219,511)	(219,511)

(2) 당기말 현재 투자부동산의 공정가치는 3,091백만원(전기말: 3,051백만원)이며, 공정가치 평가는 독립된 평가인에 의해 수행됩니다.

(3) 당기 중 투자부동산에서 발생한 임대수익은 224백만원(전기: 43백만원)이며, 임대수익이 발생한 투자부동산과 직접 관련된 운영비용(유지와 보수비용 포함)은 영업비용에 포함되어 있습니다.

(4) 보고기간말 현재 회사의 투자부동산 담보제공 내역은 다음과 같습니다(단위 : 천원).

1) 당기말

담보제공자산	장부금액	담보설정금액	관련 계정과목	관련 금액
투자부동산 토지 및 건물	1,726,755	360,000	임대보증금	300,000

2) 전기말

담보제공자산	장부금액	담보설정금액	관련 계정과목	관련 금액
투자부동산 토지 및 건물	1,741,966	360,000	임대보증금	300,000

12. 무형자산

(1) 당기와 전기 중 회사의 무형자산 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	영업권	소프트웨어	회원권	기타무형자산	합 계
취득원가	584,354	9,812,937	4,209,186	590,520	15,196,997
상각누계액	-	(8,541,157)	-	(590,520)	(9,131,677)
손상차손누계액	-	(100,679)	(712,130)	-	(812,809)
기초금액	584,354	1,171,101	3,497,056	-	5,252,511
취득	-	618,708	-	20,000	638,708
처분및폐기	-	(24,944)	-	-	(24,944)
감가상각	-	(559,833)	-	(833)	(560,666)
손상환입	-	97,498	-	-	97,498
대체	-	433,400	-	-	433,400
기말금액	584,354	1,735,930	3,497,056	19,167	5,836,507
취득원가	584,354	9,395,126	4,209,186	519,611	14,708,277
상각누계액	-	(7,656,015)	-	(500,444)	(8,156,459)
손상차손누계액	-	(3,181)	(712,130)	-	(715,311)

2) 전기

구 분	영업권	소프트웨어	회원권	기타무형자산	합 계
취득원가	584,354	9,388,833	4,209,186	710,520	14,892,893
상각누계액	-	(8,110,053)	-	(692,854)	(8,802,907)
손상차손누계액	-	(100,679)	(608,797)	-	(709,476)
기초금액	584,354	1,178,101	3,600,389	17,666	5,380,510
취득	-	452,604	-	-	452,604
처분및폐기	-	-	-	(17,000)	(17,000)
감가상각	-	(481,104)	-	(666)	(481,770)
손상차손	-	-	(126,000)	-	(126,000)
손상환입	-	-	22,667	-	22,667
대체	-	21,500	-	-	21,500
기말금액	584,354	1,171,101	3,497,056	-	5,252,511
취득원가	584,354	9,812,937	4,209,186	590,520	15,196,997
상각누계액	-	(8,541,157)	-	(590,520)	(9,131,677)
손상차손누계액	-	(100,679)	(712,130)	-	(812,809)

(2) 영업권

보고기간말 현재 회사의 영업권은 식별된 현금창출단위인 CS사업부문(고객서비스 사업)에 전액 배부되어 있습니다.

회사는 매년 영업권에 대한 손상검사를 수행하고 있습니다. 현금창출단위의 회수가능가액은 사용가치 계산에 근거하여 결정되었습니다. 사용가치의 계산은 향후 5년간의 재무예산에 근거하여 세전현금흐름추정치를 사용하였습니다. 재무예산의 기간을 초과한 기간의 현금흐름은 예상성장률을 이용하여 추정하였으며, 동 성장률은 현금창출단위가 속한 산업의 장기평균성장률을 초과하지 않습니다.

매출액이익률은 과거의 실적과 미래의 시장변동에 대한 기대수준에 근거하여 산정하고 있으며 매출액성장률은 미래예측 경제성장률을 기초로 산정되었습니다. 경영진은과거 실적과 시장 성장에 대한 예측에 근거하여 세전현금흐름추정치를 결정하였으며, 사용된 세전할인율은 관련된 부문의 특수한 위험을 반영한 세전할인율입니다. 주요가정치는 아래와 같습니다.

구분	당기말	전기말
매출성장률(*1)	-1.06% ~ 3.35%	2.83% ~ 4.03%
영구성장률(*2)	0.00%	0.00%
세전할인율	10.57%	17.25%

(*1) 향후 5년간 현금흐름추정액을 산정하기 위한 평균 매출성장률로 미래예측 경제성장률을 기초로 산정되었습니다.

(*2) 5년 이후 예상되는 영구적인 성장률입니다.

손상평가 수행 결과, 회사는 현금창출단위의 장부금액이 회수가능액을 초과하지 않을 것으로 판단하고 있습니다. 이에 따라 회사가 당기와 전기 중 영업권에 대해 손상차손으로 인식한 금액은 없습니다.

13. 리스

(1) 일반사항

회사는 영업에 사용되는 사무실, 창고, 소매매장, 토지, 차량 및 비품의 다양한 항목의 리스 계약을 체결하고 있습니다. 리스계약에 따른 회사의 권리는 리스자산에 대한 리스제공자의 의무에 의해 보장됩니다. 회사는 또한 리스기간이 12개월 이하인 특정사무실의 리스와 소액의 사무용품 리스를가지고 있습니다. 회사는 이 리스에 '단기리스' 및 '소액 기초자산 리스'의 인식 면제 규정을 적용합니다.

(2) 당기와 전기 중 회사의 사용권자산 장부금액과 변동내역은 다음과 같습니다.(단위: 천원).

1) 당기

구 분	토지 / 건물	기타 (차량운반구, 비품)	합 계
취득원가	81,626,465	1,391,059	83,017,524
감가상각누계액	(38,150,891)	(909,332)	(39,060,223)
손상차손누계액	(188,959)	-	(188,959)
기초금액	43,286,615	481,727	43,768,342
증가	24,380,378	345,908	24,726,286
감소	(2,219,487)	(234,557)	(2,454,044)
감가상각	(14,180,288)	(272,340)	(14,452,628)
손상환입	150,022	-	150,022
기말금액	51,417,240	320,738	51,737,978
취득원가	85,002,354	345,908	85,348,262
감가상각누계액	(33,546,177)	(25,170)	(33,571,347)
손상차손누계액	(38,937)	-	(38,937)

2) 전기

구 분	토지 / 건물	기타 (차량운반구, 비품)	합 계
취득원가	74,954,018	1,367,739	76,321,757
감가상각누계액	(28,753,187)	(671,038)	(29,424,225)
손상차손누계액	(188,959)	-	(188,959)
기초금액	46,011,872	696,701	46,708,573
증가	11,147,377	191,564	11,338,941
감소	(1,939,419)	(12,962)	(1,952,381)
감가상각	(11,933,215)	(393,576)	(12,326,791)
기말금액	43,286,615	481,727	43,768,342
취득원가	81,626,465	1,391,059	83,017,524
감가상각누계액	(38,150,891)	(909,332)	(39,060,223)
손상차손누계액	(188,959)	-	(188,959)

(3) 당기와 전기 중 회사의 리스부채 장부금액과 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	43,563,139	47,324,151
증가	22,882,967	9,981,254
이자비용	1,009,979	1,145,013
리스료 지급	(14,497,494)	(12,935,687)
감소	(2,368,615)	(1,951,592)
기말금액	50,589,976	43,563,139
차감: 비유동항목	(36,052,943)	(29,787,375)
유동항목	14,537,033	13,775,764

기업회계기준서 제1116호 적용에 따른 리스부채는 기타채무에 포함하였습니다(주석16 참조).

(4) 당기와 전기 중 리스이용과 관련하여 회사의 포괄손익계산서에 인식된 금액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
사용권자산의 감가상각비		
토지 / 건물	14,180,288	11,933,215
기타	272,341	393,576
합 계	14,452,629	12,326,791
리스부채에 대한 이자비용(금융원가에 포함)	1,009,979	1,145,013
단기리스료	509,168	2,241,714
단기리스가 아닌 소액자산 리스료	3,968,997	5,210,041
리스부채 측정치에 포함되지 않은 용역비 등	10,627,878	11,940,921

(5) 회사는 리스에 대하여 당기 중 총 18,976백만원(전기: 20,387백만원)의 현금유출이 있었습니다. 동 금액에는 이자비용이 포함되어 있습니다.

14. 종속기업투자

(1) 보고기간말 현재 회사의 종속기업투자주식의 장부금액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	회사명	소재지	당기 소유지분율	장부금액	
				당기말	전기말
종속기업	케이티커머스(주)	한국	81%	17,893,386	17,893,386

(2) 보고기간말 현재 종속기업의 요약 재무정보는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

종속기업명	당기말			당기		
	자 산	부 채	자 본	영업수익	당기순손익	총포괄손익
케이티커머스(주)	127,202,504	78,401,177	48,801,327	402,009,968	6,073,965	5,757,249

2) 전기말

종속기업명	전기말			전기		
	자 산	부 채	자 본	영업수익	당기순손익	총포괄손익
케이티커머스(주)	131,189,510	88,145,431	43,044,079	437,760,319	5,351,822	6,160,695
(주)후후앤컴퍼니(*)	-	-	-	3,885,335	1,230,226	1,275,407

(*) 전기 중 매각하였으며, 매각시점까지의 경영성과를 표시하였습니다.

15. 관계기업투자

(1) 보고기간말 현재 회사의 관계기업 현황은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	관계의 성격	소유지분율(*)		주된 사업장	사용 재무제표일	장부금액	
		당기말	전기말			당기말	전기말
(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회사	컨택센터 상면 임차	34.62%	34.62%	한국	2023년 12월 31일	8,640,175	8,813,832

(*) 제1종 종류주식과 보통주 합산 기준입니다.

(2) 당기와 전기 중 회사의 관계기업에 대한 지분법 평가 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	당기초	취득	지분법손익(*)	배당금수령	당기말
(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회사	8,813,832	-	333,740	(507,397)	8,640,175

(*) 제1종 우선배당률(연 5%)을 적용한 제1종 종류주식에 대한 지분법이익과 제1종 종류주식에 우선 배분한 뒤 보통주에 귀속되는 손익에 대한 지분법손익을 합산하였습니다.

2) 전기

구 분	전기초	취득	지분법손익(*)	배당금수령	전기말
(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회사	9,212,257	-	(236,233)	(162,192)	8,813,832

(*) 제1종 우선배당률(연 5%)을 적용한 제1종 종류주식에 대한 지분법이익과 제1종 종류주식에 우선 배분한 뒤 보통주에 귀속되는 손익에 대한 지분법손익을 합산하였습니다.

(3) 보고기간말 현재 관계기업의 요약 재무정보는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 재무상태

구 분	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	
	당기말	전기말
유동자산	3,408,371	4,230,063
비유동자산	62,652,677	62,401,542
자산총계	66,061,048	66,631,605
유동부채	487,371	546,172
비유동부채	40,676,695	40,680,905
부채총계	41,164,066	41,227,077
자본총계	24,896,982	25,404,528

2) 경영성과

구 분	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	
	당기	전기
수익	3,244,823	2,556,901
영업손익	2,064,322	422,643
총포괄손익	951,221	(758,700)

(4) 보고기간말 현재 관계기업의 재무정보금액을 관계기업에 대한 지분의 장부금액으로 조정
 한 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	
	당기말	전기말
자본	24,896,982	25,404,528
지분율(%)	34.62%	34.62%
순자산지분금액	8,618,186	8,793,875
조정액(*)	21,989	19,957
장부금액	8,640,175	8,813,832

(*) 관계기업의 순자산에 제1종 종류주식과 보통주를 단순 합산한 총 보유지분율을 적용한
 순자산 지분금액과 실제 제1종 우선배당률(연5%)를 적용하여 산출된 지분법 평가금액을 반
 영한 장부금액과의 차이금액입니다.

16. 매입채무및기타채무

(1) 보고기간말 현재 회사의 매입채무및기타채무 내역은 다음과 같습니다(단위: 천 원).

구 분	당기말		전기말	
	채무액	장부금액	채무액	장부금액
유동부채				
매입채무	579,617	579,617	365,784	365,784
기타채무	85,659,759	85,659,759	72,082,594	72,082,594
소 계	86,239,376	86,239,376	72,448,378	72,448,378
비유동부채				
기타채무	36,686,157	36,686,157	30,379,082	30,379,082
합 계	122,925,533	122,925,533	102,827,460	102,827,460

(2) 보고기간말 현재 회사의 기타채무 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
미지급금	41,175,813	32,201,222
미지급비용	30,280,127	26,397,315
리스부채	50,589,976	43,563,139
임대보증금	300,000	300,000
합 계	122,345,916	102,461,676
차감: 비유동항목	(36,686,157)	(30,379,082)
유동항목	85,659,759	72,082,594

17. 충당부채

당기와 전기 중 회사의 충당부채 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	3,728,312	2,892,695
증가	1,691,934	1,031,014
감소	(179,688)	(195,397)
기말금액	5,240,558	3,728,312
차감: 비유동항목	(4,022,594)	(2,442,549)
유동항목	1,217,964	1,285,763

충당부채는 복구충당부채 등으로 구성되어 있습니다.

18. 순확정급여자산

(1) 보고기간말 현재 회사의 재무상태표에 인식된 금액은 다음과 같이 산정되었습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
확정급여채무의 현재가치	85,921,701	85,999,683
사외적립자산의 공정가치	(99,515,686)	(95,579,990)
재무상태표상 순확정급여자산(*)	13,593,985	9,580,307

(*) 보고기간말 현재 확정급여제도의 초과적립액은 순확정급여자산으로 표시하였습니다.

(2) 당기와 전기 중 회사의 확정급여채무 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	85,999,683	84,675,654
당기근무원가	9,382,192	11,410,559
이자비용	3,413,845	1,705,272
계열사전입	101,296	7,958
제도에서의 지급액 :		
- 급여지급액	(12,460,114)	(9,263,554)
- 확정기여형퇴직급여제도로 전환(*)	(3,604,181)	(2,224,616)
재측정요소:		
- 경험적 조정	1,782,126	3,903,933
- 인구통계적 가정의 변동	(80)	1,082,892
- 재무적가정의 변동	1,306,934	(5,298,415)
기말금액	85,921,701	85,999,683

(*) 당기와 전기 중 종업원이 확정기여형퇴직급여제도를 선택함에 따라 대체(지급)된금액입니다.

(3) 당기와 전기 중 회사의 사외적립자산 공정가치 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	95,579,990	84,820,725
사용자 기여금	11,500,000	20,400,000
이자수익	3,893,504	1,708,703
계열사전입	88,703	-
재측정요소:		
- 사외적립자산의 수익 (이자수익에 포함된 금액 제외)	267,796	138,368
제도에서의 지급액 :		
- 급여지급액	(8,210,126)	(9,263,190)
- 확정기여형퇴직급여제도로 전환(*)	(3,604,181)	(2,224,616)
기말금액	99,515,686	95,579,990

(*) 당기와 전기 중 종업원이 확정기여형퇴직급여제도를 선택함에 따라 대체(지급)된금액입니다.

(4) 보고기간말 현재 회사의 사외적립자산은 전액 원리금보장형 금융상품에 투자되어 있습니다.

(5) 당기와 전기 중 회사의 포괄손익계산서에 반영된 퇴직급여 금액은 다음과 같습니다(단위:천원).

구 분	당기	전기
당기근무원가	9,382,192	11,410,559
순이자원가	(479,659)	(3,431)
종업원급여에 포함된 총 비용	8,902,533	11,407,128

(6) 보고기간말 현재 회사가 사용한 주요 보험수리적 가정은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
할인율	3.80%	5.01%
미래임금상승률	3.17%	3.60%

(7) 당기말 현재 주요 가정의 변동에 따른 회사의 확정급여채무에 대한 민감도 분석은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	확정급여채무에 대한 영향		
	가정의 변동	가정의 증가	가정의 감소
할인율	1.0% 포인트	(1,709,534)	1,795,592
미래임금상승률	1.0% 포인트	1,796,460	(1,741,413)

할인율인 우량채 수익률의 하락은 제도가 보유하고 있는 채무증권의 가치를 일부 증가시켜 상쇄효과가 있으나, 확정급여부채의 증가를 가져오므로 가장 유의적인 위험요소입니다.

상기의 민감도 분석은 다른 가정은 일정하다는 가정 하에 산정되었으나, 실무적으로는 여러 가정이 서로 관련되어 변동됩니다. 주요 보험수리적가정의 변동에 대한 확정급여채무의 민감도는 재무상태표에 인식된 확정급여채무 산정시 사용한 예측단위접근법과 동일한 방법을 사용하여 산정되었습니다. 한편, 민감도 분석에 사용된 방법 및 가정은 전기와 동일합니다.

(8) 미래현금흐름에 대한 확정급여제도의 영향

회사는 사외적립자산의 적립수준을 매년 검토하고, 근로자퇴직급여보장법에서 요구하는 수준 이상으로 유지하는 사외적립자산 정책을 보유하고 있습니다.

당기말 현재 차년도 예상기여금에 대한 사용자의 합리적인 추정치는 11,500백만원이며, 당기말 현재 회사의 할인되지 않은 확정급여 지급액의 만기분석은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	1년미만	1년~2년미만	2~5년미만	5년이상	합 계
확정급여 지급액	34,711,583	25,363,854	38,356,085	18,842,666	117,274,188

한편, 확정급여채무의 가중평균만기는 2.116년입니다.

19. 확정기여제도

당기 중 확정기여제도와 관련하여 비용으로 인식한 금액은 13,451백만원(전기: 9,034백만원)입니다.

20. 우발부채와 약정사항

(1) 회사는 (주)케이티와 전화번호 안내업무 위수탁협정을 체결하고, 이에 따라 (주)케이티의 번호안내전산시스템의 데이터베이스 접근 권리에 대한 이용료를 지급하고 있습니다. 대전, 부산, 대구, 광주, 충청, 경상, 전라 및 제주지역을 대상으로 전화번호안내서비스를 제공하고 있으며, 동 서비스에 대한 위탁수수료를 매월 지급받고 있습니다.

(2) 당기말 현재 회사의 국내 금융기관과의 주요 약정사항은 다음과 같습니다(단위: 천원).

약정사항	금융기관	약정금액	실행금액
일반자금대출	국민은행	7,000,000	-
외상매출채권전자대출	국민은행	7,000,000	-
외상매출채권담보대출	우리은행	100,000	-
합 계		14,100,000	-

(3) 당기말 현재 회사가 금융기관 등으로부터 제공받고 있는 지급보증의 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

보증사항	금융기관 등	보증한도	실행금액
계약보증 등	소프트웨어공제조합(*)	64,382,045	56,342,087
이행보증 등	서울보증보험	20,000,000	11,416,072
합 계		84,382,045	67,758,159

(*) 보증기간은 종료되었으나, 보증계약의 법적효력(소멸시효)이 유지되어, 상기 실행금액에는 추가적으로 보증받는 금액 20,652백만원이 포함되어 있습니다.

(4) 당기말 현재 회사가 피소되어 계류중인 중요한 소송사건은 없습니다.

(5) (주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사는 전기 이전 서울시 동작구 소재 부동산을 매입하였으며, 회사는 전기 중 동 부동산투자회사가 매입한 부동산의 일부를 임차 하는 계약을 체결하고, 동 부동산투자회사의 1종수익증권 및 보통주에 투자하였습니다. 한편, 동 부동산투자회사는 주주총회 결의를 통하여 해당 부동산을 처분시경쟁입찰방식으로 선정된 우선협상대상자를 결정하고, 회사는 우선협상대상자의 제안가격 및 조건으로 해당 부동산을 우선매수하거나, 제 3자가 우선매수 할 수 있도록지정할 수 있는 우선매수권을 보유하고 있습니다.

(6) 당기말 현재 회사가 제공하고 있는 담보제공자산은 다음과 같습니다.

담보제공자산	내용	장부금액	담보설정금액
투자부동산 토지 및 건물	임대차 계약 근저당권 설정	1,726,755	360,000
단기금융상품	LG전자 판매매니저센터 운영보증 질권설정	500,000	500,000
당기손익-공정가치 금융자산	소프트웨어공제조합 등	1,062,496	1,062,496

21. 자본금과 자본잉여금

(1) 보고기간말 현재 회사의 자본금 내역은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
수권주식수	120,000,000주	120,000,000주
주당금액	500원	500원
발행주식수	42,685,000주	42,685,000주
자본금	23,842,500,000원	23,842,500,000원

회사는 과거 보고기간에 이사회 결의를 통해 자기주식 5,000,000주를 이익소각하였으며, 동 이익소각의 결과로 발행주식의 액면금액과 납입자본금이 일치하지 않습니다.

(2) 당기 중 유통주식수(37,938,729주)는 변동하지 않았습니다. 전기 중 자기주식(2,205,215주)을 추가로 취득하였습니다.

(3) 보고기간말 현재 회사의 자본잉여금 내역은 다음과 같습니다(단위:천원).

구 분	당기말	전기말
주식발행초과금	14,783,777	14,783,777
자기주식처분이익	2,829,243	2,829,243
합계	17,613,020	17,613,020

22. 이익잉여금

(1) 보고기간말 현재 회사의 이익잉여금 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
법정적립금(*)	5,339,435	4,884,170
미처분이익잉여금	134,275,033	131,810,617
합 계	139,614,468	136,694,787

(*) 대한민국에서 제정되어 시행 중인 상법의 규정에 따라, 회사는 자본금의 50%에달할 때까지 매 결산기마다 현금에 의한 이익배당금의 10% 이상을 이익준비금으로 적립하도록 하고 있습니다. 동 이익준비금은 현금으로 배당할 수 없으나 자본전입 또는 결손보전이 가능합니다.

(2) 당기와 전기 중 회사의 이익잉여금처분계산서는 다음과 같으며, 배당금은 변경될 수 있습니다(단위: 천원).

제 23 기	2023년 1월 1일 부터 2023년 12월 31일 까지	제 22 기	2022년 1월 1일 부터 2022년 12월 31일 까지
처분예정일	2024년 3월 28일	처분확정일	2023년 3월 31일

과 목	주식	제 23 기		제 22 기	
I.미처분이익잉여금			134,275,033		131,810,617
전기이월미처분이익잉여금		126,802,705		118,560,600	
당기순이익		9,729,861		13,158,811	
순확정급여부채의 재측정요소	19	(2,257,533)		91,206	
II.이익잉여금처분액			4,173,260		5,007,912
이익준비금		379,387		455,265	
배당금(현금배당)					
주당배당금(률):	31	3,793,873		4,552,647	
당기 : 100원(20.0%)					
전기 : 120원(24.0%)					
III.차기이월미처분이익잉여금			130,101,773		126,802,705

23. 기타포괄손익누계액

당기와 전기 중 회사의 기타포괄손익누계액의 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기초금액	(1,103,582)	(69,292)
기타포괄손익-공정가치 금융자산 평가손익(지분증권)	(480,817)	(333,389)
기타포괄손익-공정가치 금융자산 평가손익(채무증권)	277,595	(700,751)
지분법자본변동	(15)	(150)
기말금액	(1,306,819)	(1,103,582)

24. 기타자본구성요소

보고기간말 현재 회사의 자기주식 내역은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
주식수(단위: 주)	4,746,271	4,746,271
금액(단위: 천원)	11,864,553	11,864,553

회사는 전기 중 주가안정 및 주주가치 제고를 위하여 자기주식 2,202,215주를 추가 취득하였으며, 자기주식은 의결권의 행사가 제한됩니다.

25. 고객과의 계약에서 생기는 수익 및 관련 계약자산과 계약부채

(1) 당기와 전기 중 회사가 수익으로 인식한 금액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
고객과의 계약에서 생기는 수익	634,587,742	591,040,775
기타 원천으로부터의 수익	608,675	539,771
합 계	635,196,417	591,580,546

(2) 당기와 전기 중 회사의 영업수익 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
olleh고객서비스수익	210,614,452	203,910,246
컨택센터사업수익	130,024,749	140,533,399
114번호안내수익	13,891,851	16,611,133
우선번호안내수익	17,696,191	19,904,207
유통사업수익(*)	171,837,342	156,571,717
기타사업수익(*)	91,131,832	54,049,844
합 계	635,196,417	591,580,546

(*) 상품판매수익 113,034백만원(전기: 97,168백만원)이 포함되어 있습니다.

용역수익은 기간에 걸쳐 인식하고, 상품의 판매는 한 시점에 인식합니다.

(3) 보고기간말 현재 회사가 고객과의 계약에서 생기는 수익과 관련하여 인식하고 있는 계약 자산, 계약부채는 아래와 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
계약자산(*1)	2,517,964	1,993,662
계약부채(*2)	11,593,401	13,555,081

(*1) 재무상태표에서 기타자산(계약자산)으로 계상하고 있습니다(주석 9 참조).

(*2) 재무상태표에서 기타부채(선수금, 선수수익)로 계상하고 있습니다(주석 9 참조).

(4) 보고기간말 현재 회사가 자산으로 인식한 계약원가는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
자산으로 인식한 계약원가(*)	812,103	880,571

(*) 재무상태표에서 기타자산(선급비용)에 포함되어 있으며, 자산으로 인식한 원가를 완전히 회수할 수 있을 것으로 예상하여 손상차손을 인식하지 않았습니다(주석 9 참조).

한편, 회사가 계약원가자산과 관련하여 당기에 영업비용으로 인식한 금액은 6,384백만원(전기: 7,340백만원)입니다.

(5) 당기에 인식한 수익 중 전기에서 이월된 계약부채와 관련된 금액은 10,283백만원(전기: 11,931백만원)입니다.

26. 영업비용

(1) 당기와 전기 중 회사의 영업비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
종업원급여	330,774,101	303,604,868
복리후생비	48,968,466	45,163,552
여비교통비	2,019,289	1,731,462
접대비	110,205	41,561
통신비	4,398,643	5,957,667
전력수도료	715,130	668,266
세금과공과	1,600,322	1,643,643
감가상각비	18,536,906	15,540,357
투자부동산감가상각비	15,212	14,560
임차료	15,106,042	19,392,676
수선비	15,672	31,259
보험료	167,492	168,662
차량유지비	383,974	414,997
교육훈련비	2,026,985	1,848,453
도서인쇄비	256,637	168,773
소모품비	1,740,967	2,872,183
지급수수료	23,846,191	21,210,207
광고선전비	3,843,064	3,264,727
대손상각비(환입)	(54,134)	178,161
협회비	42,940	31,927
회의비	2,908,983	2,126,232
조사분석비	31,111	23,523
포상비	9,835,575	8,419,137
피복비	46,002	258,307
판매촉진비	36,845,959	37,863,126
무형자산상각비	560,666	481,770
보상비	61,262	85,737
운반비	1,492,489	1,406,125
재고자산의 매입	119,592,011	109,887,891
재고자산의 변동	(2,173,650)	(9,103,923)
합 계	623,714,512	575,395,886

(2) 당기와 전기 중 회사의 종업원급여 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
단기종업원급여	306,240,440	283,163,746

퇴직급여(확정급여형)	8,902,533	11,407,128
퇴직급여(확정기여형)	13,451,128	9,033,994
해고급여	2,180,000	-
합 계	330,774,101	303,604,868

27. 기타수익및기타비용

(1) 당기와 전기 중 회사의 기타수익 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
유형자산처분이익	1,613	10,676
무형자산처분이익	919	-
무형자산손상차손환입	97,498	22,667
종속기업투자처분이익	-	1,653,931
복구충당부채환입	179,688	57,783
리스해지이익	241,691	76,156
잡이익	107,301	94,969
합 계	628,710	1,916,182

(2) 당기와 전기 중 회사의 기타비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
기부금	2,000	226,000
유형자산처분손실	32,991	41,163
무형자산처분손실	24,945	636
무형자산손상차손	-	126,000
리스해지손실	150,368	-
잡손실	15,105	103,370
합 계	225,409	497,169

28. 금융수익및금융비용

(1) 당기와 전기 중 회사의 금융수익 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
이자수익	1,321,927	939,696
외환차익	15,228	9,837
외화환산이익	3,845	143
당기손익공정가치금융자산 평가이익	88,510	113,250
합 계	1,429,510	1,062,926

(2) 당기와 전기 중 회사의 금융비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
이자비용	1,286,036	1,209,855
외환차손	48,956	14,463
외화환산손실	677	14
당기손익공정가치금융자산 평가손실	-	55
합 계	1,335,669	1,224,387

29. 법인세비용

법인세비용은 전체 회계연도에 대해서 예상되는 최선의 가중평균 연간법인세율의 추정에 기초하여 인식하였습니다. 2023년 12월 31일로 종료하는 회계연도의 평균연간법인세율은 20.98%(전기: 23.52%) 입니다.

(1) 당기와 전기 중 회사의 법인세비용 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
당기법인세	2,153,200	2,573,898
일시적차이로 인한 이연법인세 변동액	(185,858)	1,558,209
자본에 직접 반영한 법인세비용	615,585	(84,940)
법인세비용	2,582,927	4,047,167

(2) 당기와 전기 중 회사의 법인세비용차감전순이익과 법인세비용 간의 관계는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
법인세비용차감전순이익	12,312,787	17,205,979
법정세율로 계산된 법인세	2,319,430	3,763,315
법인세효과:		
세무상 과세되지 않는 수익	-	-
세무상 차감되지 않는 비용	69,959	20,124
이연법인세 미인식 금액의 변동	-	-
기타	193,538	263,728
법인세비용	2,582,927	4,047,167
평균유효세율	20.98%	23.52%

(3) 당기와 전기 중 회사의 상계 전 이연법인세 변동내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	기초	증감		기말
		당기손익	기타포괄손익	
이연법인세자산				
퇴직급여충당금	17,508,625	(170,610)	619,621	17,957,636
미확정부채	3,181,058	165,139	-	3,346,197
복구충당부채	782,282	311,838	-	1,094,120
현재가치할인차금(임차보증금)	133,077	12,433	-	145,510
회원권	149,547	(712)	-	148,835
감가상각비	142,509	51,224	-	193,733
유형자산손상차손	39,681	(31,544)	-	8,137
미지급금(장기종업원급여)	85,752	6,035	-	91,787
미지급금(확정기여형연금)	652,801	26,148	-	678,949
리스부채	9,148,259	1,425,046	-	10,573,305
미지급비용(장애인고용부담금)	86,535	(21,080)	-	65,455
지급수수료	4,820	(4,684)	-	136
브랜드사용료	42,410	(8,332)	-	34,078
적립금충당부채	664	493	-	1,157
소 계	31,958,020	1,761,394	619,621	34,339,035
이연법인세부채				
퇴직연금운용자산	(18,565,233)	(492,706)	(55,969)	(19,113,908)
기타포괄손익-공정가치측정금융자산	266,056	(2,959)	51,948	315,045
당기손익-공정가치측정금융자산	(6,757)	(9,479)	-	(16,236)
영업권	(122,714)	584	-	(122,130)
미수이자	(33,924)	(23,929)	-	(57,853)
사용권자산	(9,230,205)	(1,591,170)	-	(10,821,375)
계약자산	(418,669)	(107,585)	-	(526,254)
관계기업투자주식	39,095	36,123	(15)	75,203
소 계	(28,072,351)	(2,191,121)	(4,036)	(30,267,508)
합 계	3,885,669	(429,727)	615,585	4,071,527

2) 전기

구 분	기초	증감		기말
		당기손익	기타포괄손익	
이연법인세자산				
퇴직급여충당금	18,052,753	(214,433)	(329,695)	17,508,625
미확정부채	3,198,182	(17,124)	-	3,181,058
복구충당부채	636,393	145,889	-	782,282
현재가치할인차금(임차보증금)	128,896	4,181	-	133,077
회원권	133,935	15,612	-	149,547
감가상각비	118,028	24,481	-	142,509
유형자산손상차손	41,571	(1,890)	-	39,681
미지급금(장기종업원급여)	118,467	(32,715)	-	85,752
미지급금(확정기여형 연금)	365,157	287,644	-	652,801
종속기업투자주식	28	(28)	-	-
종속기업투자주식손상차손	1,585,305	(1,585,305)	-	-
리스부채	10,411,313	(1,263,054)	-	9,148,259
미지급비용(장애인고용부담금)	35,059	51,476	-	86,535
지급수수료	-	4,820	-	4,820
브랜드사용료	-	42,410	-	42,410
적립금충당부채	-	664	-	664
소 계	34,825,087	(2,537,372)	(329,695)	31,958,020
이연법인세부채				
퇴직연금운용자산	(18,401,515)	(134,661)	(29,057)	(18,565,233)
기타포괄손익-공정가치측정 금융자산	(5,940)	(1,966)	273,962	266,056
당기손익-공정가치측정 금융자산	(22,480)	15,723	-	(6,757)
영업권	(128,558)	5,844	-	(122,714)
미수이자	(28,835)	(5,089)	-	(33,924)
사용권자산	(10,317,457)	1,087,252	-	(9,230,205)
계약자산	(429,728)	11,059	-	(418,669)
관계기업투자주식	(46,696)	85,941	(150)	39,095
소 계	(29,381,209)	1,064,103	244,755	(28,072,351)
합 계	5,443,878	(1,473,269)	(84,940)	3,885,669

(4) 보고기간말 현재 회사가 자본에 직접 반영된 법인세효과는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말			전기말		
	반영 전	법인세효과(*)	반영 후	반영 전	법인세효과	반영 후
확정급여제도의 재측정요소	(2,821,185)	563,651	(2,257,534)	449,958	(358,752)	91,206
기타포괄손익-공정가치금융자산평가손익	(255,171)	51,949	(203,222)	(1,308,103)	273,962	(1,034,141)
지분법자본변동	-	(15)	(15)	-	(150)	(150)

합 계	(3,076,356)	615,585	(2,460,771)	(858,145)	(84,940)	(943,085)
-----	-------------	---------	-------------	-----------	----------	-----------

(*) 법인세율 변동에 의한 이연법인세 변동효과가 포함되어 있습니다.

(5) 보고기간말 현재 회사의 이연법인세자산과 부채 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
이연법인세자산		
12개월 이내에 회수될 이연법인세자산	3,684,320	4,101,364
12개월 이후에 회수될 이연법인세자산	30,654,715	27,856,656
상계 전 이연법인세자산	34,339,035	31,958,020
이연법인세부채		
12개월 이내에 결제될 이연법인세부채	(74,090)	(40,681)
12개월 이후에 결제될 이연법인세부채	(30,193,418)	(28,031,670)
상계 전 이연법인세부채	(30,267,508)	(28,072,351)
상계 후 이연법인세자산	4,071,527	3,885,669

30. 배당금

2023년 및 2022년에 지급된 배당금은 각각 4,553백만원(주당 120원)과 4,014백만원(주당 100원)입니다. 2023년 12월 31일로 종료하는 회계연도에 대한 예상 총배당금은 3,794백만원(주당 100원)이며, 2024년 3월 28일로 예정된 정기주주총회에 의안으로 상정될 예정이며 변경될 수 있습니다. 당기의 재무제표는 이러한 미지급배당금을 반영하고 있지 않습니다.

31. 주당이익

(1) 기본주당이익

기본주당이익은 회사의 보통주당기순이익을 회사가 자기주식으로 보유하고 있는 보통주를 제외한 당기의 가중평균유통보통주식수로 나누어 산정하였습니다. 당기와 전기 중 회사의 기본주당순이익은 다음과 같습니다.

구 분	당기	전기
보통주당기순이익(단위: 천원)	9,729,861	13,158,812
가중평균유통보통주식수(단위: 천주)(*)	37,939	39,232
주당이익(단위: 원)	256	335

(*) 가중평균유통보통주식수의 산정내역

1) 당기

기 간	내역	발행보통주식수 (단위: 천주)	가중치	적수 (단위: 천주)
2023. 1. 1 ~ 2023. 12. 31	기초	37,939	365	13,847,636
합 계		37,939	365	13,847,636

가중평균유통보통주식수: 13,847,636천주 ÷ 365일 = 37,939천주

2) 전기

기 간	내역	발행보통주식수 (단위: 천주)	가중치	적수 (단위: 천주)
2022. 1. 1 ~ 2022. 12. 31	기초	40,141	365	14,651,445
자기주식보유효과		-	-	(331,770)
합 계		40,141	365	14,319,675

가중평균유통보통주식수: 14,319,675천주 ÷ 365일 = 39,232천주

(2) 희석주당이익

회사는 잠재적보통주를 발행하지 않았으므로 기본주당이익과 희석주당이익은 동일합니다.

32. 현금흐름표

(1) 당기와 전기 중 회사의 영업활동 현금흐름은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
1. 당기순이익	9,729,861	13,158,812
2. 조정항목	29,769,325	30,316,961
퇴직급여(확정급여형)	8,902,533	11,407,129
복리후생비	30,828	(130,145)
대손상각비(환입)	(54,134)	178,161
감가상각비	18,536,906	15,540,357
투자부동산감가상각비	15,212	14,560
무형자산상각비	560,666	481,770
재고자산평가손실(환입)	(31,199)	38,308
유형자산처분이익	(1,613)	(10,676)
무형자산처분이익	(919)	-
무형자산손상차손	-	126,000
무형자산손상차손환입	(97,498)	(22,667)
유형자산처분손실	32,991	41,163
무형자산처분손실	24,945	636
이자수익	(1,321,927)	(939,696)
당기손익공정가치 금융자산 평가이익	(88,510)	(113,250)
지분법손실(이익)	(333,740)	236,233
이자비용	1,286,036	1,209,855
외화환산이익	(3,845)	(143)
외화환산손실	677	14
당기손익공정가치 금융자산 평가손실	-	55
종속기업투자처분이익	-	(1,653,931)
복구충당부채환입액	(179,688)	(57,783)
리스해지손실	150,368	-
리스해지이익	(241,691)	(76,156)
법인세비용	2,582,927	4,047,167
3. 영업활동으로 인한 자산, 부채의 변동	7,066,299	(54,099,145)
매출채권의 감소(증가)	12,996,825	(29,280,519)
미수금의 감소(증가)	493,615	(150,812)
선급금의 감소	147,218	1,284,570
유동선급비용의 감소(증가)	(1,713,135)	45,400
재고자산의 증가	(2,142,451)	(9,142,232)
비유동선급비용의 감소(증가)	(13,454)	1,010
매입채무의 증가	213,833	146,763
미지급금의 증가	10,144,152	3,215,523
선수금의 증가(감소)	(50,052)	54,912

예수금의 증가	367,012	339,776
미지급비용의 증가(감소)	3,851,985	(777,137)
부가세예수금의 증가	244,820	1,672,550
선수수익의 증가(감소)	(1,911,627)	1,047,343
사외적립자산의 증가	(11,500,000)	(7,420,817)
퇴직금 지급	(4,249,988)	(12,979,547)
퇴직금 계열사 전출입	12,593	7,958
임차보증금의 감소(증가)	696,880	(2,304,110)
임대보증금의 증가	-	300,000
충당부채의 증가(감소)	2,375	(119,422)
비유동 계약자산의 증가	(524,302)	(40,354)
4. 영업으로부터 창출된 현금(1+2+3)	46,565,485	(10,623,372)

(2) 당기와 전기 중 회사의 중요한 비현금거래는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
유무형자산 취득 관련 미지급금 변동	(1,169,561)	1,375,886
건설중인자산의 본계정 대체	433,400	1,014,988
사용권자산의 증가	24,726,286	11,338,941

(3) 당기와 전기 중 회사의 재무활동에서 생기는 부채의 변동은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구분	기초	현금흐름	비현금 변동				기말
			배당결의	부채인식	이자비용인식	감소	
배당금 지급	-	(4,552,647)	4,552,647	-	-	-	-
리스부채(*)	43,563,139	(14,497,494)	-	22,882,967	1,009,979	(2,368,615)	50,589,976
재무활동으로부터의 총부채	43,563,139	(19,050,141)	4,552,647	22,882,967	1,009,979	(2,368,615)	50,589,976

(*) 리스부채의 현금흐름은 이자의 지급을 포함하고 있습니다.

2) 전기

구분	기초	현금흐름	비현금 변동				기말
			배당결의	부채인식	이자비용인식	감소	
배당금 지급	-	(4,014,094)	4,014,094	-	-	-	-
리스부채(*)	47,324,152	(12,935,687)	-	9,981,253	1,145,013	(1,951,592)	43,563,139
재무활동으로부터의 총부채	47,324,152	(16,949,781)	4,014,094	9,981,253	1,145,013	(1,951,592)	43,563,139

(*) 리스부채의 현금흐름은 이자의 지급을 포함하고 있습니다.

33. 특수관계자거래

(1) 보고기간말 현재 회사의 특수관계자 현황은 다음과 같습니다.

구 분	당기말	전기말
지배기업	(주)케이티	(주)케이티
회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업(*)	(주)케이티아이에스	(주)케이티아이에스
종속기업	케이티커머스(주)	케이티커머스(주)
관계기업	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사

<p>기타특수관계자</p>	<p>(주)케이티알파, (주)케이티서비스북부, (주)케이티서비스남부, 케이티링크스(주), 케이티텔레캅(주), (주)케이티디에스, (주)나스미디어, (주)케이티엠앤에스, (주)지니뮤직, (주)케이티에스테이트, (주)케이티스카이라이프, (주)에이치엔씨네트워크, 케이티지디에이치(주), (주)케이티셋, (주)케이티서브마린, (주)케이티스포츠, KT America, Inc., KT Japan Co., Ltd., (주)케이티투자운용(구,(주)케이티에이엠씨), 비씨카드(주), 브이피(주), 비씨카드과학기술(상해)유한공사, (주)스카이라이프티브이, 이니텍(주), (주)스마트로, East Telecom LLC, (주)케이티빅스알, KT Rwanda Networks Ltd., KT-미시간글로벌콘텐츠펀드, AOS Ltd., (주)케이티엠모바일, (주)케이티인베스트먼트, PT. BCCard Asia Pacific, KT Hongkong Telecommunications Co., Ltd, KT전략투자조합 3호, 플레이디(주), Korea Telecom Singapore Pte.Ltd., Texnoprosistem LLC, KT음악컨텐츠투자조합2호, KT전략투자조합 4호, BC-VP전략투자조합1호, (주)케이티엠오에스북부, (주)케이티엠오에스남부, Nasmedia Thailand Co., Ltd., 빅스트커넥트피에프브이(주), (주)케이티희망지음, KT전략투자조합 5호, (주)케이리얼티임대주택제3호위탁관리부동산투자회사, (주)스토리위즈, (주)케이티엔지니어링, (주)케이티스튜디오지니, (주)롤랩, (주)케이에이치에스, (주)에이치씨엔, (주)밀리의서재, KT ES Pte. Ltd., Epsilon Global Communications PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications (SP) PTE. Ltd. , Epsilon Telecommunications (US) PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications Limited, Epsilon Telecommunications (HK) Limited, Epsilon US Inc., Epsilon Telecommunications (BG) EOOD, KTP SERVICES INC., 나스-알파미래성장전략투자조합, kt전략투자조합6호, (주)알티미디어, Altimedia.B.V., Altimedia Vietnam, BCCARD VIETNAM LTD., KT RUS LLC, 한강국내일반사모부동산투자신탁24호, KT베트남, (주)케이티클라우드, 포천정교리개발주식회사, PT. Cranium Royal Aditama, KT Primorye IDC LLC, (주)주스, (주)오픈클라우드랩, KT 헬스케어베트남, (주)케이디리빙,KIF투자조합, QTT Global (Group) Company Ltd., (주)씨유건설, (주)로그인디, (주)케이뱅크, 대원방송(주), KT-DSC창조경제청년창업투자조합, 한국전기차충전서비스(주), (주)케이리얼티임대주택제2호위탁</p>	<p>(주)케이티알파(구, 케이티하이텔(주)), (주)케이티서비스북부, (주)케이티서비스남부, 케이티링크스(주), 케이티텔레캅(주), (주)케이티디에스, (주)나스미디어, (주)케이티엠앤에스, (주)지니뮤직, (주)케이티에스테이트, (주)케이티스카이라이프, (주)에이치엔씨네트워크, 케이티지디에이치(주), (주)케이티셋, (주)케이티서브마린, (주)케이티스포츠, KT전략투자조합 2호, KT America, Inc., KT Japan Co., Ltd., (주)케이티투자운용(구,(주)케이티에이엠씨), 비씨카드(주), 브이피(주), 비씨카드과학기술(상해)유한공사, (주)스카이라이프티브이, 이니텍(주), (주)스마트로, East Telecom LLC, (주)케이티빅스알, KT Rwanda Networks Ltd., KT-미시간글로벌콘텐츠펀드, AOS Ltd., (주)케이티엠모바일, (주)케이티인베스트먼트, PT. BCCard Asia Pacific, KT Hongkong Telecommunications Co., Ltd, KT전략투자조합 3호, 플레이디(주), Korea Telecom Singapore Pte.Ltd., Texnoprosistem LLC, KT음악컨텐츠투자조합2호, KT전략투자조합 4호, BC-VP전략투자조합1호, (주)케이티엠오에스북부, (주)케이티엠오에스남부, Nasmedia Thailand Co., Ltd., 빅스트커넥트피에프브이(주), (주)케이티희망지음, KT전략투자조합 5호, (주)케이리얼티임대주택제3호위탁관리부동산투자회사, (주)스토리위즈, (주)케이티엔지니어링, (주)케이티스튜디오지니, (주)롤랩, (주)케이에이치에스, (주)에이치씨엔, (주)밀리의서재, KT ES Pte. Ltd., Epsilon Global Communications PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications (SP) PTE. Ltd. , Epsilon Telecommunications (US) PTE. Ltd., Epsilon Telecommunications Limited, Epsilon Telecommunications (HK) Limited, Epsilon US Inc., Epsilon Telecommunications (BG) EOOD, Epsilon M E A General Trading L.L.C, KTP SERVICES INC., 나스-알파미래성장전략투자조합, kt전략투자조합6호, (주)알티미디어, Alticast B.V., Alticast Company Limited, BCCARD VIETNAM LTD., KT RUS LLC, 한강국내일반사모부동산투자신탁24호, KT베트남, (주)케이티클라우드, 포천정교리개발주식회사, (주)알파DX솔루션, PT. Cranium Royal Aditama, KT Primorye IDC LLC, (주)주스, 스파크앤어소시에이츠(주), KIF투자조합, QTT Global (Group) Company Ltd., (주)씨유건설, (주)케이디리빙, (주)로그인디, (주)케이뱅크은행, ISU-kth콘텐츠투</p>
----------------	---	---

	<p>관리부동산투자회사, 인공지능연구원, KT-IBKC 미래투자조합 1호, 경기-KT유진슈퍼맨 투자조합, (주)핀다, (주)챗프정보, (주)얼라이언스 인터넷, (주)리틀빅픽쳐스, Virtua Realm Sendirian Berhad, KT스마트공장투자조합, KT청년창업DNA투자조합, 현대로보틱스(주), 이지스제395호전문투자형사모부동산투자유한회사, 마루이문화산업전문유한회사, (주)트러스테이, (주)더스카이케이, (주)마스텐제127호로지스 포인트대구, 스마트 대한민국 KT 빅스트 투자조합, 케이티창업초기투자조합, 퍼시픽제55호 전문투자형사모부동산투자유한회사, 마스텐 KT임대주택전문투자형사모부동산투자신탁제1호, (주)홍초이스, (주)케이리얼티임대주택제5호 위탁관리부동산투자회사, 아이비케이-케이티 디지털신산업투자조합, SG-IBKCK-콘텐츠투자조합제1호, 대무가문화산업전문 유한회사, 메가존클라우드(주), (주)수서역환승센터복합개발, (주)팀프레시, 코람코일반사모부동산투자신탁제143호, 정보필름(주), 케이비 통신3사 ESG 펀드, 이지스일반사모부동산투자신탁제468-1호, 마스텐제167호홍대임대주택일반사모부동산 투자회사, 데이터센터개발블라인드펀드, 마스텐제172호성수오피스프로젝트금융투자주식회사, (주)오아시스알파, 신한이지손해보험(주), 뉴미디어테크펀드, 신한케이티물류일반사모부동산투자신탁제1호, 케이리얼티일반사모부동산 투자신탁1호, 그랜드웨스트피에프브이(주), 통신대안평가준비법인 주식회사, (주)구디스튜디오, 리벨리온(주), (주)디지털팜</p>	<p>자조합, 대원방송(주), KT-DSC창조경제청년창업투자조합, 한국전기차충전서비스(주), (주)케이리얼티임대주택제2호위탁관리부동산투자회사, 인공지능연구원, KT-IBKC 미래투자조합 1호, 경기-KT유진슈퍼맨투자조합, (주)핀다, (주)챗프정보, (주)얼라이언스인터넷, (주)리틀빅픽쳐스, Virtua Realm Sendirian Berhad, KT스마트공장투자조합, 스튜디오디스크버리(주), KT청년창업DNA투자조합, 현대로보틱스(주), 이지스제395호전문투자형사모부동산투자유한회사, 마루이문화산업전문유한회사, (주)트러스테이, (주)더스카이케이, (주)마스텐제127호로지스포인트 대구, 스마트 대한민국 KT 빅스트 투자조합, 케이티창업초기투자조합, 퍼시픽제55호전문투자형사모부동산투자유한회사, 마스텐KT임대주택전문투자형사모부동산투자신탁제1호, (주)홍초이스, (주)케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사, 아이비케이-케이티디지털신산업투자조합, SG-IBKCK-콘텐츠투자조합제1호, 대무가문화산업전문 유한회사, 메가존클라우드(주), (주)수서역환승센터복합개발, (주)팀프레시, 코람코일반사모부동산투자신탁제143호, 정보필름(주), 케이비 통신3사 ESG 펀드, 이지스일반사모부동산투자신탁제468-1호, 마스텐제167호홍대임대주택일반사모부동산 투자회사, 데이터센터개발블라인드펀드, 마스텐제172호성수오피스프로젝트금융투자주식회사, (주)오아시스알파, 신한이지손해보험(주), 뉴미디어테크펀드, 신한케이티물류일반사모부동산 투자신탁제1호, 케이리얼티일반사모부동산 투자신탁1호, 그랜드웨스트피에프브이(주), (주)구디스튜디오, 리벨리온(주), (주)디지털팜</p>
--	--	--

(*) 소유지분율은 20% 미만이나, 임원 겸직을 통해 회사에 대한 유의적인 영향력을 보유하고 있습니다.

(2) 보고기간말 현재 회사는 회사의 지배기업인 (주)케이티와 모바일단말기를 고객에게 할부판매하는 경우 고객에 대한 할부채권을 (주)케이티가 승계하는 약정을 맺고 있으며, 당기 중 약정에 따라 승계된 할부채권 금액은 75,325백만원(전기: 68,190백만원)입니다.

(3) 보고기간말 현재 회사의 특수관계자에 대한 주요 채권·채무내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

특수관계구분	회사명	채권		채무	
		매출채권	기타채권 등	기타채무(*) 등	리스부채
지배기업	(주)케이티	46,098,283	6,443,400	8,455,625	16,808,840
연결회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업	(주)케이티아이에스	71,945	-	11,465	-
종속기업	케이티커머스(주)	28,229	-	278,590	-
관계기업	(주)케이리얼티제11호위탁 관리부동산투자회사	-	1,283,335	-	3,617,358
기타특수관계자	케이티링커스(주)	58,787	-	19,556	-
	케이티텔레캅(주)	6,732	-	105	-
	(주)케이티스카이라이프	1,032,372	-	-	-
	(주)케이티디에스	136,411	2,718	58,509	-
	(주)케이티에스테이트	23,074	1,470,460	22,051	20,132,489
	(주)스카이라이프티브이	1,533	-	-	-
	(주)스마트로	164	-	28,460	-
	(주)케이뱅크	335,770	-	-	-
	(주)케이티엔지니어링	3,513	-	-	-
	(주)케이티알파	288,901	5,419	1,527,183	-
	(주)케이티엠앤에스	89,151	-	35,727	-
	(주)케이티박스알	1,645	-	-	-
	비씨카드(주)	-	-	32,379	-
	(주)케이티엠모바일	-	-	550	-
	(주)케이티희망지음	-	-	3,610	-
	플레이디(주)	215	-	4,653	-
	(주)케이티클라우드	-	-	15,577	-
	(주)에이치씨엔	990	-	-	-
(주)밀리의서재	-	4,846	-	-	
합 계		48,177,715	9,210,178	10,494,040	40,558,687

(*) 리스부채를 제외한 채무입니다.

2) 전기말

특수관계구분	회사명	채권		채무	
		매출채권	기타채권 등	기타채무(*) 등	리스부채
지배기업	(주)케이티	53,142,124	6,902,810	11,393,783	15,498,766
회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업	(주)케이티아이에스	31,914	-	9,980	-
종속기업	케이티커머스(주)	41,477	-	398,718	-
관계기업	(주)케이리얼티제11호위탁 관리부동산투자회사	-	1,283,335	-	4,760,010
기타특수관계자	(주)케이티엠앤에스	330,865	-	241,182	-
	(주)케이티스카이라이프	931,766	-	-	-
	(주)케이티스포츠	2,043	-	-	-
	(주)알파 DX 솔루션	29,480	-	-	-
	(주)케이티클라우드	-	-	4,665	-
	(주)스토리위즈	-	-	10	-
	(주)에이치씨엔	990	-	-	-
	(주)케이티디에스	164,812	-	128,942	-
	(주)케이티알파	310,591	2,311	1,160,394	-
	(주)케이뱅크	124,682	-	-	-
	케이티링커스(주)	51,457	-	19,007	-
	(주)스마트로	191	-	34,770	-
	(주)케이티에스테이트	20,690	1,330,460	38,583	14,353,853
	(주)케이티엠모바일	-	-	1,650	-
	케이티텔레캅(주)	1,866	101	284	-
	(주)스카이라이프티브이	11,642	-	-	-
	(주)케이티서비스남부	833	-	16,183	-
	(주)케이티희망지음	-	-	4,029	-
	비씨카드(주)	-	-	12,806	-
(주)케이티엔지니어링	3,513	-	76	-	
합 계		55,200,936	9,519,017	13,465,062	34,612,629

(*) 리스부채를 제외한 채무입니다.

(4) 당기와 전기 중 회사의 특수관계자에 대한 주요 거래내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

특수관계구분	회사명	영업수익 등	영업비용 등	사용권 자산 증가	리스부채 이자비용
지배기업	주케이티	340,548,159	76,880,761	767,932	333,911
회사에 유의적인 영향력을 행사 하는 기업	주케이티아이에스	478,630	25,400	-	-
종속기업	케이티커머스주	381,396	1,459,350	-	-
관계기업	주케이리얼티제11호위탁관 리부동산투자회사	-	-	71,343	105,630
기타특수관계자	케이티링크스주	447,827	416,169	-	-
	케이티텔레캅주	24,208	150,021	-	-
	주케이티스카이라이프	5,573,882	212	-	-
	주케이티서비스북부	107,771	-	-	-
	주케이티서비스남부	249,628	10,260	-	-
	주케이티디에스	1,172,144	874,362	-	-
	주케이티에스테이트	284,129	5,440,094	899,128	268,467
	주스카이라이프티브이	26,729	-	-	-
	비씨카드주	4,040	1,447	-	-
	브이피주	47	-	-	-
	주스마트로	6,548	385,696	-	-
	주케이뱅크	1,844,278	-	-	-
	주케이티엔지니어링	22,509	1,078	-	-
	주케이티알파	2,978,740	194,983	-	-
	주케이티엠앤에스	2,296,295	161,995	-	-
	주케이티엠오에스남부	14,318	-	-	-
	주케이티클라우드	-	188,489	-	-
	주나스미디어	5,120	-	-	-
	플레이디주	2,193	32,069	-	-
	주밀라의서재	740	10,682	-	-
	주케이티엠모바일	-	648,792	-	-
	주지니뮤직	-	1,000	-	-
	주케이티스튜디오지니	384	-	-	-
	주케이티스포츠	-	860,000	-	-
	주케이티박스알	1,495	-	-	-
	주케이티희망지음	-	89,828	-	-
	주케이이에이치에스	-	87	-	-
메가존클라우드주	-	68,702	-	-	
주스토리위즈	-	16	-	-	
합 계		356,471,210	87,901,493	1,738,403	708,008

2) 전기

특수관계구분	회사명	영업수익 등	영업비용 등	사용권자산 증가	리스부채 이자비용
지배기업	(주)케이티	316,202,344	80,966,857	857,220	466,361
회사에 유의적인 영향력을 행사 하는 기업	(주)케이티아이에스	332,334	21,600	-	-
종속기업	케이티커머스(주)	663,716	3,066,509	-	-
	(주)후후앤컴퍼니(*1)	29,006	-	-	-
관계기업	(주)케이리얼티제11호위탁관 리부동산투자회사	-	-	-	134,555
기타특수관계자	(주)케이티스카이라이프	11,245,643	212	-	-
	(주)케이티엠앤에스	1,207,987	156,014	-	-
	(주)케이티알파	3,664,682	194,230	-	-
	케이티링커스(주)	401,743	248,311	-	-
	(주)케이뱅크	1,535,653	-	-	-
	(주)케이티서비스남부	194,670	47,310	-	-
	비씨카드(주)	33,118	561	-	-
	(주)지니뮤직	3,182	-	-	-
	(주)스카이라이프티브이	70,202	-	-	-
	(주)케이티에스테이트	224,836	5,533,137	2,027,899	401,172
	케이티텔레캅(주)	13,348	111,391	-	-
	(주)스마트로	6,828	432,390	-	-
	(주)케이티스포츠	1,857	1,022,055	-	-
	(주)케이티엠모바일	642,006	190,676	-	-
	(주)케이티서비스북부	104,005	-	-	-
	케이티희망지음	-	99,988	-	-
	(주)케이티엔지니어링	29,681	2,233,725	-	-
	(주)케이티엠오에스남부	12,341	-	-	-
	(주)케이티스튜디오지니	4,702	-	-	-
	(주)알파 DX 솔루션	120,100	-	-	-
	(주)케이티디에스	879,038	833,893	-	-
	(주)케이티클라우드	180,735	188,016	-	-
	(주)스토리위즈	-	9	-	-
(주)케이에이치에스	-	136	-	-	
브이피(주)(*2)	2,816,000	-	-	-	
합 계		340,619,757	95,347,020	2,885,119	1,002,088

(*1) 회사의 종속기업에서 제외되기 전까지의 거래내역입니다.

(*2) (주)후후앤컴퍼니에 대한 종속기업투자의 매각금액입니다.

(5) 특수관계자와의 거래에 대한 매출채권및기타채권에 대하여 당기에 환입된 대손상각비 98,371천원이며, 전기에 설정된 대손상각비는 120,802천원으로 당기말 현재설정된 대손충당금은 63,662천원(전기말: 162,033천원)입니다.

(6) 주요 경영진에 대한 보상

당기와 전기 중 회사의 주요 경영진(등기임원)에 대한 보상 내역은 다음과 같습니다(단위:천원).

구 분	당기	전기
단기급여	1,006,477	1,001,049
퇴직급여	76,553	120,288
합 계	1,083,030	1,121,337

(7) 당기와 전기 중 회사의 특수관계자와의 자금거래는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

특수관계구분	회사명	자금대여 거래		자금차입 거래(*)		현금배당
		대여	회수	차입	상환	
지배기업	(주)케이티	-	-	441,118	4,739,395	381,291
회사에 유의적인 영향력을 행사 하는 기업	(주)케이티아이에스	-	-	-	-	594,564
관계기업	(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회 사	-	-	-	1,248,281	-
기타특수관계자	(주)케이티알파	-	-	-	-	576,000
	(주)케이티에스테이트	-	-	767,682	5,409,376	-
합 계		-	-	1,208,800	11,397,052	1,551,855

(*) 자금차입 거래는 리스거래로 구성되어 있습니다.

2) 전기

특수관계구분	회사명	자금대여 거래		자금차입 거래(*)		현금배당
		대여	회수	차입	상환	
지배기업	(주)케이티	-	-	857,220	4,828,268	317,743
회사에 유의적인 영향력을 행사 하는 기업	(주)케이티아이에스	-	-	-	-	495,470
관계기업	(주)케이리얼티제11호 위탁관리부동산투자회 사	-	-	-	967,138	-
기타특수관계자	(주)케이티알파	-	-	-	-	480,000
	(주)케이티에스테이트	-	-	2,027,899	5,338,867	-
합 계		-	-	2,885,119	11,134,273	1,293,213

(*) 자금차입 거래는 리스거래로 구성되어 있습니다.

34. 영업부문 정보

(1) 영업부문

경영진은 자원배분 및 성과평가를 수행을 위하여 검토되는 보고정보에 기초하여 전략적인 영업단위인 5개의 보고부문을 가지고 있으며, 회사의 대표이사는 각 전략적인 영업단위들에 대한 내부 보고자료를 최소한 분기단위로 검토하고 있습니다.

구 분	재화(또는 용역)
CS사업	KT 유/무선 고객센터
컨택솔루션사업	콜센터 운영 및 수주, 교육사업
플랫폼사업	114번호 안내 및 우선번호안내
마케팅	휴대폰 판매 및 매장관리
기타	임대사업, 화장품 판매 및 기타

(2) 부문정보

당기와 전기 중 회사의 영업부문별 수익 및 손익은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기

구 분	CS사업	컨택솔루션사업	플랫폼사업	마케팅	기타	합 계
총외부수익	212,972,762	163,578,416	34,526,874	223,574,899	543,466	635,196,417
상각비	8,499,477	7,468,169	804,888	2,340,249	-	19,112,783
부문 영업비용	201,607,511	169,461,933	29,714,084	222,925,585	5,400	623,714,513
부문 영업이익	11,365,251	(5,883,517)	4,812,790	649,314	538,066	11,481,904

2) 전기

구 분	CS사업	컨택솔루션사업	플랫폼사업	마케팅	기타	합 계
총외부수익	193,005,339	149,490,750	38,997,349	210,022,058	65,050	591,580,546
상각비	7,038,494	6,095,634	769,369	2,133,190	-	16,036,687
부문 영업비용	184,156,041	152,671,991	30,060,844	208,507,010	-	575,395,886
부문 영업이익	8,849,298	(3,181,241)	8,936,505	1,515,048	65,050	16,184,660

회사는 사업의 효율적인 운용을 위하여 당기 중 일부 영업부문을 변경하였고, 비교표시 되는 전기의 부문정보도 변경된 영업부문을 기준으로 재작성하였습니다.

(3) 기업 전체수준의 공시

1) 당기와 전기 중 회사 수익의 상세내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
상품판매	113,034,181	97,168,329
용역수익	522,162,236	494,412,217
합 계	635,196,417	591,580,546

2) 당기와 전기 중 회사 수익의 10% 이상을 차지하는 주요 고객사는 1개사이며, 당기 중 인식한 수익은 340,548백만원(전기: 316,202백만원)입니다.

3) 당기 중 회사의 마케팅부문과 기타부문에서 발생한 수익 중 623백만원(전기: 44백만원)은 국외매출에 해당하며, 이를 제외한 수익은 모두 국내매출에 해당합니다.

35. 재무위험관리

(1) 재무위험관리요소

회사는 여러 활동으로 인하여 시장위험, 신용위험 및 유동성 위험과 같은 다양한 재무위험에 노출되어 있습니다. 회사의 전반적인 위험관리정책은 금융시장의 예측불가능성에 초점을 맞추고 있으며, 재무성과에 잠재적으로 불리할 수 있는 효과를 최소화하는데 중점을 두고 있습니다.

회사의 재무정책은 중장기적으로 수립되며 이사회에 매년 보고되고 있습니다. 회사의 경영기획실은 재무정책의 수행 및 지속적인 재무 위험관리를 책임지고 있으며, 특정거래의 심각성 및 현재 위험노출금액 등을 관리하고 있습니다. 회사의 경영기획실 자금담당에는 효과적인 재무위험 관리를 주요업무로 하는 인원이 있으며, 금융 시장 상황에 따른 효과의 추정을 위해 여러가지 시장상황을 고려하고 있습니다.

1) 시장위험

회사의 시장위험 관리는 회사의 수익에 대한 위험을 최소화할 수 있도록 그 노출 정도를 관리하는 데에 있습니다. 시장위험은 이자율, 환율 및 기타 시장 요소의 움직임에 대해 회사가 보유한 포트폴리오의 수익이나 가치가 감소할 위험을 의미합니다.

가. 민감도분석

민감도는 각 위험 유형에 따른 시장 상황을 관측하는 방법으로 측정되었습니다. 이자율, 환율 및 기타가격의 변동에 대해 시장의 특성을 고려한 합리적인 변동범위를 판단하였으며 위험 변수의 변동률이 안정적일 경우 결정된 변동 범위를 수정하지 않았습니다. 이러한 분석에서는 희박하거나 '최악의 상황' 시나리오 또는 '위기상황분석'은 포함하지 않았습니다.

나. 외환위험

회사는 영업활동의 수행중에 환율위험에 노출되어 있습니다. 외화에서 발생하는 위험은 회사의 현금흐름에 영향을 미치는 범위 내에서 위험관리를 하고 있습니다. 회사의 현금흐름에 영향을 미치지 아니하는 외화위험(즉, 해외사업자산 및 부채의 환산 등)은 위험회피를 사용하지 아니하나, 특수한 상황에서는 이러한 외화위험에 대해 위험회피를 사용할 수 있습니다.

다른 모든 변수가 일정하다고 가정할 때 보고기간말 현재의 환율이 변동하였을 경우이러한 변동이 회사의 세전순이익과 자본에 미치는 효과는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	환율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+10%	109,446	86,462
	-10%	(109,446)	(86,462)
전기말	+10%	-	-
	-10%	-	-

보고기간말 현재 회사의 외화금융자산 및 외화금융부채는 다음과 같습니다(외화단위: 천 SGD).

통 화	당기말		전기말	
	외화금융자산	외화금융부채	외화금융자산	외화금융부채
SGD	1,120	-	-	-

다. 가격위험

보고기간말 현재 회사는 활성거래시장이 존재하는 지분상품을 보유하고 있지 않아 가격변동 위험에 노출되어 있지 않습니다.

라. 이자율 위험

이자율 위험은 미래의 시장 이자율 변동에 따라 예금 또는 차입금 등에서 발생하는 이자수익 및 이자비용이 변동될 위험을 뜻하며, 이는 주로 변동금리부 조건의 예금과차입금에서 발생하고 있습니다. 회사의 이자율 위험관리의 목표는 이자율 변동으로 인한 불확실성과 순이자비용의 최소화를 추구함으로써 기업의 가치를 극대화하는데 있습니다.

회사는 보고기간말 현재 변동금리부 차입금 대비 변동금리부 예금이 많아 이자율 상승 시 순이자비용이 감소합니다. 한편, 회사는 내부자금 공유 확대를 통한 외부차입 최소화, 고금리 차입금 감축, 장/단기 차입구조 개선, 고정 대 변동이자 차입조건의 적정비율 유지, 일간/주간/월간 단위의 국내외 금리동향 모니터링 실시, 대응방안 수립 및 변동금리부 조건의 단기 차입금과 예금을 적절히 운영함으로써 이자율 변동에 따른 위험을 최소화하고 있습니다.

보고기간말 현재 다른 모든 변수가 일정하고 이자율의 100bp 변동시 회사의 세전 순이익 및 자본에 미치는 영향은 아래 표와 같습니다(단위:천원).

구 분	시장이자율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+ 100 bp	404,957	27,493
	- 100 bp	(404,957)	(1,706)
전기말	+ 100 bp	288,261	(81,006)
	- 100 bp	(288,261)	112,132

2) 신용위험

신용위험이란 고객이나 거래상대방이 금융상품에 대한 계약상의 의무를 이행하지 않아 회사가 재무손실을 입을 위험을 의미합니다. 주로 거래처에 대한 매출채권과 채무증권 등에서 발생합니다.

- 위험관리

신용위험은 재무적 손실의 최소화를 목적으로 회사 차원에서 관리되고 있습니다. 신용위험은 회사의 통상적인 거래 및 투자활동에서 발생하며 거래상대방이 계약조건상의무사항을 지키지 못하여 회사에 재무적 손실을 미칠 위험을 의미합니다. 이러한 신용위험을 관리하기 위하여 회사는 거래시 재무상태와 과거 경험 및 기타 요소들을 포함한 거래상대방의 신용도를 고려하고 있습니다.

신용위험은 보유하고 있는 수취채권에 대한 신용위험뿐 아니라 현금및현금성자산, 파생상품, 은행 및 금융기관 예치금으로부터 발생할 수 있습니다. 이러한 위험을 줄이기 위하여 회사는 신용도가 높은 금융기관들과 거래를 하고 있습니다.

회사가 보유하는 채무상품은 모두 낮은 신용위험의 상품에 해당합니다. 이러한 채무상품들에 대해서는 신용등급을 모니터링하여 신용위험의 하락을 평가하고 있습니다.

- 신용보강

일부 매출채권에 대해서는 거래상대방이 계약을 불이행하는 경우 이행을 요구할 수 있는 보증 또는 신용장 등의 신용보강을 제공받고 있습니다.

- 금융자산의 손상

회사는 기대신용손실 모형이 적용되는 다음의 금융자산을 보유하고 있습니다.

- 재화 및 용역의 제공에 따른 매출채권
- 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품
- 상각후원가로 측정하는 기타 금융자산

현금성자산과 계약자산도 손상 규정의 적용대상에 포함되나 식별된 기대신용손실은 유의적이지 않습니다.

보고기간말 현재 지분증권을 제외한 회사가 보유한 금융상품 등과 관련하여 담보물의 가치를 고려하지 않은 신용위험 최대노출액은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
현금성자산(보유현금 제외)	65,059,686	44,439,728
매출채권및기타채권	88,926,463	102,934,287
기타금융자산		
상각후원가 금융자산	7,500,000	8,500,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,094,096	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	4,953,700	4,587,750
계약자산	2,517,964	1,993,662
합 계	172,051,909	163,003,359

(가) 매출채권

회사는 매출채권에 대해 전체 기간 기대신용손실을 손실충당금으로 인식하는 간편법을 적용합니다.

회사는 보고기간말 매출채권 잔액에 대한 미래 회수불가능한 확률을 고려하여 기대손실을 측정하고 있습니다. 기대신용손실을 측정하기 위해 매출채권을 신용위험특성과 연체일을 기준으로 구분하였습니다. 기대신용손실률은 보고기간말로부터 각 24개월 동안의 매출과 관련된 지불 정보의 확인된 신용손실 정보를 근거로 산출하였습니다 (단위: 천원).

① 당기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	69,756,596	29,700	47,005	69,833,301
대손충당금	120,130	27,125	47,005	194,260
기대손실률	0.17%	91.33%	100.00%	0.28%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

② 전기말

구 분	6개월 이하(*)	6개월 ~ 12개월	12개월 초과	합 계
총장부금액	82,786,538	15,070	39,768	82,841,376
대손충당금	222,898	7,906	39,768	270,572
기대손실률	0.27%	52.46%	100.00%	0.33%

(*) 만기가 도래하지 않은 매출채권이 포함되어 있습니다.

(나) 현금성자산(보유현금 제외)

회사는 현금성자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대 노출금액은 해당 장부금액입니다.

(다) 상각후원가 측정 기타금융자산

상각후원가로 측정하는 기타금융자산에는 정기예금이 포함됩니다. 상각후원가로 측정하는 기타금융자산은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대 신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한 능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다

(라) 기타포괄손익-공정가치 측정 채무상품

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 국공채, 회사채와 할인 대상이 되는 매출채권을 포함합니다. 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품의 손실충당금은 당기손익에 인식되고 공정가치평가손실로 기타포괄손익에 인식되었을 금액을 감소시킵니다.

기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품은 모두 신용위험이 낮은 것으로 판단되며, 따라서 손실충당금은 12개월 기대신용손실로 인식하였습니다. 경영진은 채무불이행 위험이 낮고 단기간 내에 계약상 현금흐름을 지급할 수 있는 발행자의 충분한능력이 있는 경우 신용위험이 낮은 것으로 간주합니다.

회사는 기타포괄손익-공정가치 측정 지분상품에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(마) 당기손익-공정가치 측정 금융자산

회사는 당기손익-공정가치 측정 금융자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

(바) 계약자산

회사는 계약자산에 대한 신용위험에도 노출되어 있습니다. 당기말 현재 회사의 관련 최대노출금액은 해당 장부금액입니다.

3) 유동성위험

회사는 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고, 영업 자금 수요를 충족시키기위해 차입금 한도나 약정을 위반하는 일이 없도록 유동성에 대한 예측을 항상 모니터링하고 있습니다. 유동성을 예측하는데 있어 회사의 자금조달 계획, 약정 준수, 회사내부의 목표채무비율 및 통화에 대한 제한과 같은 외부 법규나 법률 요구사항도 고려하고 있습니다.

다음은 보고기간말 현재 회사의 금융부채별 상환계획(이자비용을 포함)으로서 할인되지 않은 계약상의 금액이며 재무상태표의 금액과 다를 수 있습니다(단위: 천원).

가. 당기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	71,713,022	535,856	55,851	72,304,729
리스부채	14,825,892	35,501,768	5,229,865	55,557,525
합 계	86,538,914	36,037,624	5,285,716	127,862,254

나. 전기말

구 분	1년 이하	1년~5년 이하	5년 초과	합 계
매입채무및기타채무(리스부채 제외)	58,672,614	535,856	55,851	59,264,321
리스부채	13,966,443	25,690,285	7,841,410	47,498,138
합 계	72,639,057	26,226,141	7,897,261	106,762,459

(2) 자본위험관리

회사의 자본 관리 목적은 계속기업으로서 주주 및 이해당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본 비용을 절감하기 위해 최적의 자본 구조를 유지하는 것입니다.

회사는 자본조달비율 및 부채비율에 기초하여 자본을 관리하고 있습니다. 자본조달비율은 순부채를 총자본으로 나누어 산출하고 있습니다. 순부채는 총차입금(재무상태표의 장단기차입금 포함)에서 현금및현금성자산을 차감한 금액이며 총자본은 재무상태표의 "자본"에 순부채를 가산한 금액입니다.

보고기간말 현재 회사의 자본조달비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
총차입금(㉠)	-	-
차감: 현금및현금성자산(㉡)	(65,084,236)	(44,464,628)
순부채(㉢=㉠+㉡)	(65,084,236)	(44,464,628)
자본총계(㉣)	167,898,615	165,182,173
총자본(㉤=㉢+㉣)	102,814,379	120,717,545
자본조달비율(㉢/㉤)(*)	-	-

(*) 순부채가 부(-)의 금액이므로 표시하지 아니하였습니다.

보고기간말 현재 회사의 부채비율은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말	전기말
부채	156,755,257	136,864,055
자본	167,898,615	165,182,173
부채비율	93.36%	82.86%

(3) 금융자산과 금융부채의 상계

보고기간말 현재 실행가능한 일괄상계약정 또는 이와 유사한 약정의 적용을 받는 인식된 금융자산과 금융부채의 종류별 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	175,232,400	158,228,694	17,003,706
금융부채			
매입채무	158,228,694	158,228,694	-

2) 전기말

구 분	인식된 금융상품 총액	상계되는 인식된 금융상품 총액	재무상태표 표시 순액
금융자산			
매출채권	166,043,869	147,891,803	18,152,066
금융부채			
매입채무	147,891,803	147,891,803	-

36. 공정가치

(1) 금융상품 종류별 공정가치

보고기간말 현재 회사의 금융상품의 종류별 장부금액 및 공정가치는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말		전기말	
	장부금액	공정가치	장부금액	공정가치
금융자산				
현금및현금성자산(*)	65,084,236	65,084,236	44,464,628	44,464,628
매출채권및기타채권(*)	88,926,463	88,926,463	102,934,287	102,934,287
기타금융자산				
상각후원가 금융자산(*)	7,500,000	7,500,000	8,500,000	8,500,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,094,096	3,094,096	547,932	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,685,798	5,197,595	5,197,595
소 계	16,279,894	16,279,894	14,245,527	14,245,527
합 계	170,290,593	170,290,593	161,644,442	161,644,442
금융부채				
매입채무및기타채무(*)	122,925,533	122,925,533	102,827,460	102,827,460

(*) 장부금액이 공정가치의 합리적인 근사치이므로, 공정가치 공시를 위해 별도의 공정가치 평가를 수행하지 않았습니다. 리스부채는 기업회계기준서 제1107호에 따른 공정가치의 공시가 요구되지 않으나, 부채의 성격을 고려하여 공정가치 공시에 포함하였습니다.

(2) 공정가치 서열체계

공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 자산은 공정가치 서열체계에 따라 구분하며, 정의된 수준들은 다음과 같습니다.

- 측정일에 동일한 자산이나 부채에 대해 접근할 수 있는 활성시장의 (조정하지 않은) 공시가격 (수준 1)
- 수준 1의 공시가격 외에 자산이나 부채에 대해 직접적으로나 간접적으로 관측할수 있는 투입변수 (수준 2)
- 자산이나 부채에 대한 관측할 수 없는 투입변수 (수준 3)

보고기간말 현재 공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 회사의 자산과 부채는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	2,031,600	1,062,496	3,094,096
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,953,700	732,098	5,685,798
합 계	-	6,985,300	1,794,594	8,779,894

2) 전기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	-	547,932	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,587,750	609,845	5,197,595
합 계	-	4,587,750	1,157,777	5,745,527

(3) 반복적인 공정가치 측정치의 서열체계 수준 간 이동

회사는 금융상품의 공정가치 서열체계의 수준 간 이동을 이동을 발생시킨 사건이나 상황의 변동이 일어난 날짜에 인식합니다. 금융상품의 각 공정가치 서열체계의 수준 간 이동 내역과 관련하여 반복적인 측정치의 수준 1과 수준 2 사이의 이동 내역은 없습니다.

당기와 전기 중 회사의 반복적인 측정치의 수준 3의 변동 내역은 다음과 같습니다(단위: 천 원).

구 분	당기	전기
당기손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	547,932	533,937
취득	500,654	-
평가손익 인식	13,910	13,995
기말장부금액	1,062,496	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	609,845	587,020
취득	728,665	435,558
평가손익 인식	(606,412)	(412,733)
기말장부금액	732,098	609,845

(4) 가치평가기법

회사는 공정가치 서열체계에서 수준 2와 수준 3으로 분류되는 반복적인 공정가치 측정치, 비 반복적인 공정가치 측정치, 공시되는 공정가치에 대하여 다음의 가치평가기법을 사용하고 있습니다(단위: 천원).

구 분	공정가치		수준	가치평가기법	투입변수
	당기말	전기말			
자산					
당기손익-공정가치 금융자산	3,094,096	547,932	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치 법	할인율, 편입자산가 액
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,197,595	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치 법	할인율, 편입자산가 액

(5) 수준 3으로 분류된 공정가치 측정치의 가치평가과정

회사의 재무부서는 재무보고 목적의 공정가치 측정을 담당하고 있으며 이러한 공정가치 측정치는 수준 3으로 분류되는 공정가치 측정치를 포함하고 있습니다. 회사의 재무부서는 공정가치 측정내역 및 결과에 대하여 회사의 경영진에게 보고하고 있습니다.

6. 배당에 관한 사항

가. 배당에 관한 회사의 정책

회사는 배당을 주주에 대한 이익반환의 기본형태로 보고, 회사의 이익규모, 미래성장을 위한 투자재원 확보, 재무구조의 건전성 유지 등의 요인을 종합적으로 고려하여 결정하고 있습니다. 배당정책은 회사의 영업상황 및 경영환경에 따라 달라질 수 있습니다.

※ 당사는 별도의 배당정책을 가지고 있지 않습니다. 결산기 이후 이사회에서 회사의 이익규모 및 재무상황등을 고려하여 배당에 관한 사항을 결정합니다.

나. 주요배당지표

구 분	주식의 종류	당기	전기	전전기
		제23기	제22기	제21기
주당액면가액(원)		500	500	500
(연결)당기순이익(백만원)		15,803	18,103	19,034
(별도)당기순이익(백만원)		9,730	13,159	14,312
(연결)주당순이익(원)		386	436	454
현금배당금총액(백만원)		3,794	4,553	4,014
주식배당금총액(백만원)		-	-	-
(연결)현금배당성향(%)		24.01	25.20	21.10
현금배당수익률(%)	보통주	2.72	5.15	3.90
	우선주	-	-	-
주식배당수익률(%)	보통주	-	-	-
	우선주	-	-	-
주당 현금배당금(원)	보통주	100	120	100
	우선주	-	-	-
주당 주식배당(주)	보통주	-	-	-
	우선주	-	-	-

다. 과거 배당 이력

(단위: 회, %)

연속 배당횟수		평균 배당수익률	
분기(중간)배당	결산배당	최근 3년간	최근 5년간
-	14	3.92	3.77

※ 유가증권시장 상장(2010.9.16) 이후 배당 횟수 기재 / 제10기~제23기

라. 최근 5년도 배당 정보 (별도 기준)

구분	2023년(제23기)	2022년(제22기)	2021년(제21기)	2020년(제20기)	2019년(제19기)
당기 순이익(원)	9,729,860,639	13,158,811,524	14,312,251,656	5,659,713,997	7,378,972,358
주당 순이익(원)	256원	335원	356원	136원	176원
현금 배당금 총액(원)	3,793,872,900	4,552,647,480	4,014,094,400	3,245,530,560	3,345,040,000
현금 배당 성향(%)	38.99%	34.60%	28.10%	57.30%	45.30%
주당 현금 배당금(원)	100원	120원	100원	80원	80원
시가 배당률(%)	2.72%	5.15%	3.90%	3.60%	3.50%

※ 상기 표의 제23기 배당금액은 제23기 정기주주총회 승인전 내용이며, 향후 정기주주총회에서 부결되거나 수정이 발생한 경우 정정보고서를 통해 그 내용 및 사유 등을 반영할 예정입니다.

7. 증권의 발행을 통한 자금조달에 관한 사항

7-1. 증권의 발행을 통한 자금조달 실적

[지분증권의 발행 등과 관련된 사항]

가. 증자(감자)현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 원, 주)

주식발행 (감소)일자	발행(감소) 형태	발행(감소)한 주식의 내용				
		종류	수량	주당 액면가액	주당발행 (감소)가액	비고
2001년 06월 27일	-	보통주	4,000,000	5,000	5,000	회사 설립
2009년 11월 02일	-	보통주	53,213	5,000	5,000	소규모합병
2010년 03월 30일	주식분할	보통주	36,478,917	500	500	-
2010년 09월 14일	유상증자(일반공모)	보통주	7,152,870	500	2,600	-

나. 미상환 전환 사채 발행현황

당사는 해당사항이 없습니다.

다. 미상환 신주인수권부사채 등 발행현황

당사는 해당사항이 없습니다.

라. 미상환 전환형 조건부자본증권 등 발행현황

당사는 해당사항이 없습니다.

[채무증권의 발행 등과 관련된 사항]

가. 채무증권 발행실적

(기준일 : -)

(단위 : 원, %)

발행회사	증권종류	발행방법	발행일자	권면(전자등 특)총액	이자율	평가등급 (평가기관)	만기일	상환 여부	주관회사
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계	-	-	-	-	-	-	-	-	-

나. 기업어음증권 미상환 잔액

(기준일 : -)

(단위 : 원)

잔여만기		10일 이하	10일초과 30일이하	30일초과 90일이하	90일초과 180일이하	180일초과 1년이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년 초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-

다. 단기사채 미상환 잔액

(기준일 : -)

(단위 : 원)

잔여만기		10일 이하	10일초과 30일이하	30일초과 90일이하	90일초과 180일이하	180일초과 1년이하	합 계	발행 한도	잔여 한도
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

라. 회사채 미상환 잔액

(기준일 : -)

(단위 : 원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년초과 4년이하	4년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

마. 신종자본증권 미상환 잔액

(기준일 : -)

(단위 : 원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과 15년이하	15년초과 20년이하	20년초과 30년이하	30년초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-

사. 조건부자본증권 미상환 잔액

(기준일 : -)

(단위 : 원)

잔여만기		1년 이하	1년초과 2년이하	2년초과 3년이하	3년초과 4년이하	4년초과 5년이하	5년초과 10년이하	10년초과 20년이하	20년초과 30년이하	30년초과	합 계
미상환 잔액	공모	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사모	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7-2. 증권의 발행을 통해 조달된 자금의 사용실적

당사는 해당사항이 없습니다.

8. 기타 재무에 관한 사항

1. 재무제표 재작성 등 유의사항

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

2. 합병, 분할, 자산양수도, 영업양수도

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

3. 기타 재무제표 이용에 유의하여야 할 사항

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

4. 대손충당금 설정 현황

(1) 최근 사업연도의 계정과목별 대손충당금 설정내역

(단위 :천원)

구분	계정과목	채권총액	대손충당금	대손충당금설정률
제23기	매출채권	137,659,321	738,771	0.54%
	미수금	10,190,248	96,460	0.95%
	미수수익	276,832	-	0.00%
	보증금	15,358,341	-	0.00%
	대여금	159,407	-	0.00%
	합계	169,849,573	835,231	0.49%
제22기	매출채권	157,782,867	631,587	0.40%
	미수금	7,968,526	19,251	0.24%
	미수수익	153,089	-	0.00%
	보증금	15,413,775	-	0.00%
	대여금	184,889	-	0.00%
	합계	192,551,289	650,838	0.34%
제21기	매출채권	155,217,892	142,179	0.09%
	미수금	8,822,506	18,742	0.21%
	미수수익	131,126	-	0.00%
	보증금	13,165,223	-	0.00%
	대여금	208,647	-	0.00%
	합계	187,110,544	160,921	0.09%

(2) 매출채권 관련 대손충당금 설정방침

매출채권 등의 잔액에 대하여 개별적 분석 방법과 연령분석을 병행하여 대손 추정된 금액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

- 채권연령분석 결과 1년이상 채권은 100% 대손 설정하였습니다.
- 발생손실을 산출하기 위하여 당사는 역사적 경험에 기초한 통계적인 방식인 전이율(Roll-rate)모형에 의해 대손충당금의 설정율을 산출하고 있습니다.

(3) 최근 3사업연도의 대손충당금 변동현황

(단위 :천원)

구분	제23기	제22기	제21기
1. 기초 대손충당금 잔액합계	650,838	160,921	3,837,958
2. 순대손처리액(① - ② ±③)	14,418	-	3,727,574
① 대손처리액(상각채권액)	14,418	-	3,727,574
② 상각채권회수액	-	-	-
③ 기타증감액	-	-	-
3. 대손상각비 계상(환입)액	198,811	489,917	50,537
4. 기말 대손충당금 잔액합계(*)	835,231	650,838	160,921

(*)기말 대손충당금 잔액합계 : 기초 대손충당금 잔액합계 - 순대손처리액 + 대손상각비 계상(환입)액

(4) 당해 사업연도말 현재 경과기간별 매출채권 잔액 현황

(2023. 12.31 기준)

(단위 :천원)

구분		6월 이하	6월 초과 1년 이하	1년 초과 3년이하	3년 초과	계
금액	일반	46,176,045	489,537	80,008	25,350	46,770,940
	특수관계자	90,658,587	229,794	-	-	90,888,381
	계	136,834,632	719,331	80,008	25,350	137,659,321
구성비율(%)		99.40%	0.52%	0.06%	0.02%	100%

(5) 재고자산 현황

가. 최근 3사업연도의 재고자산 보유현황
보고기간말 현재 회사의 재고자산 내역은 다음과 같습니다.

(단위 :천원)

사업부문	계정과목	제23기	제22기	제21기	비고
마케팅	상품	21,583,335	21,276,018	12,218,660	-
CS	상품	1,894,884	11,819	2,924	-
전자상거래	상품	548,482	416,658	517,986	-
기타	상품	427,351	444,084	406,414	-
합계	상품	24,454,052	22,148,579	13,145,984	-
총자산대비 재고자산 구성비율(%) [재고자산합계÷기말자산총계×100]		5.62%	5.32%	3.15%	-
재고자산회전율(회수) [연환산 매출원가÷{(기초재고+ 기말재고)÷2}]		21.06회	28.76회	31.85회	-

나. 재고자산의 실사내용

① 실사일자

당사는 상반기 및 하반기 재고자산 실사를 실시하며, 하반기는 감사인의 입회하에 재고자산 실사를 실시하고 있습니다.

② 실사방법

전수조사 실시를 기본으로 하며, 일부 품목의 경우 Sample 조사를 실시하고 있습니다.

하반기 재고실사는 외부감사인이 재고실사를 입회하여, 표본을 추출하여 재고자산의 실재성을 확인합니다.

③ 장기체화재고 등의 내역

연결회사는 재고자산에 대한 감액의 징후를 검토하여 원가와 순실현가능가치 중 작은 금액을 재무상태표가액으로 표시하고 있으며, 당기말 재고자산에 대한 평가내역은 다음과 같습니다.

(기준일: 2023년 12월 31일)

(단위 :천원)

계정과목	취득원가	보유금액	평가손실	기말잔액
상품	24,542,260	24,542,260	(88,207)	24,454,053

(6) 진행률 적용 수주계약 현황

2023년말 현재 당사 재무제표에 중요한 영향을 미치는 장기공급계약 수주거래는 없습니다.

(7) 공정가치평가 내역

가. 연결 공정가치

(1) 금융상품 종류별 공정가치

보고기간말 현재 연결회사의 금융상품의 종류별 장부금액 및 공정가치는 다음과 같습니다

(단위: 천원).

구 분	당기말		전기말	
	장부금액	공정가치	장부금액	공정가치
금융자산				
현금및현금성자산(*)	84,110,704	84,110,704	61,814,313	61,814,313
매출채권및기타채권(*)	168,318,126	168,318,126	191,900,451	191,900,451
기타금융자산				
상각후원가금융자산(*)	7,506,000	7,506,000	8,506,000	8,506,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,109,096	3,109,096	562,932	562,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,685,798	5,197,595	5,197,595
소 계	16,300,894	16,300,894	14,266,527	14,266,527
합 계	268,729,724	268,729,724	267,981,291	267,981,291
금융부채				
매입채무및기타채무(*)	193,256,420	193,256,420	184,039,566	184,039,566

(*) 장부금액이 공정가치의 합리적인 근사치이므로, 공정가치 공시를 위해 별도의 공정가치 평가를 수행하지 않았습니다. 리스부채는 기업회계기준서 제1107호에 따른 공정가치의 공시가 요구되지 않으나, 부채의 성격을 고려하여 공정가치 공시에 포함하였습니다.

(2) 공정가치 서열체계

공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 자산은 공정가치 서열체계에 따라 구분하며, 정의된 수준들은 다음과 같습니다.

- 측정일에 동일한 자산이나 부채에 대해 접근할 수 있는 활성시장의 (조정하지 않은) 공시가격 (수준 1)
- 수준 1의 공시가격 외에 자산이나 부채에 대해 직접적으로나 간접적으로 관측할 수 있는 투입변수 (수준 2)
- 자산이나 부채에 대한 관측할 수 없는 투입변수 (수준 3)

보고기간말 현재 공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 연결회사의 자산과 부채는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	2,031,600	1,077,496	3,109,096
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,953,700	732,098	5,685,798
합 계	-	6,985,300	1,809,594	8,794,894

2) 전기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	-	562,932	562,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,587,750	609,845	5,197,595
합 계	-	4,587,750	1,172,777	5,760,527

(3) 반복적인 공정가치 측정치의 서열체계 수준 간 이동

연결회사는 금융상품의 공정가치 서열체계의 수준 간 이동을 이동을 발생시킨 사건이나 상황의 변동이 일어난 날짜에 인식합니다. 금융상품의 각 공정가치 서열체계의 수준 간 이동 내역과 관련하여 반복적인 측정치의 수준 1과 수준 2 사이의 이동 내역은 없습니다.

당기와 전기 중 연결회사의 반복적인 측정치의 수준 3의 변동 내역은 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기	전기
당기손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	562,932	548,937
취득	500,654	-
평가손익 인식	13,910	13,995
기말장부금액	1,077,496	562,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	609,845	587,020
취득	728,665	435,558
평가손익 인식	(606,412)	(412,733)
기말장부금액	732,098	609,845

(4) 가치평가기법

연결회사는 공정가치 서열체계에서 수준 2와 수준 3으로 분류되는 반복적인 공정가치 측정치, 비반복적인 공정가치 측정치, 공시되는 공정가치에 대하여 다음의 가치평가기법을 사용하고 있습니다(단위: 천원).

구 분	공정가치		수준	가치평가기법	투입변수
	당기말	전기말			
자산					
당기손익-공정가치 금융자산	3,109,096	562,932	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치법	할인율, 편입자산가액
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,197,595	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치법	할인율, 편입자산가액

(5) 수준 3으로 분류된 공정가치 측정치의 가치평가과정

연결회사의 재무부서는 재무보고 목적의 공정가치 측정을 담당하고 있으며 이러한 공정가치 측정치는 수준 3으로 분류되는 공정가치 측정치를 포함하고 있습니다. 연결회사의 재무부서는 공정가치 측정내역 및 결과에 대하여 지배기업의 경영진에게 보고하고 있습니다.

나. 별도 공정가치

(1) 금융상품 종류별 공정가치

보고기간말 현재 회사의 금융상품의 종류별 장부금액 및 공정가치는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	당기말		전기말	
	장부금액	공정가치	장부금액	공정가치
금융자산				
현금및현금성자산(*)	65,084,236	65,084,236	44,464,628	44,464,628
매출채권및기타채권(*)	88,926,463	88,926,463	102,934,287	102,934,287
기타금융자산				
상각후원가 금융자산(*)	7,500,000	7,500,000	8,500,000	8,500,000
당기손익-공정가치 금융자산	3,094,096	3,094,096	547,932	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,685,798	5,197,595	5,197,595
소 계	16,279,894	16,279,894	14,245,527	14,245,527
합 계	170,290,593	170,290,593	161,644,442	161,644,442
금융부채				
매입채무및기타채무(*)	122,925,533	122,925,533	102,827,460	102,827,460

(*) 장부금액이 공정가치의 합리적인 근사치이므로, 공정가치 공시를 위해 별도의 공정가치 평가를 수행하지 않았습니다. 리스부채는 기업회계기준서 제1107호에 따른 공정가치의 공시가 요구되지 않으나, 부채의 성격을 고려하여 공정가치 공시에 포함하였습니다.

(2) 공정가치 서열체계

공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 자산은 공정가치 서열체계에 따라 구분하며, 정의된 수준들은 다음과 같습니다.

- 측정일에 동일한 자산이나 부채에 대해 접근할 수 있는 활성시장의 (조정하지 않은) 공시가격 (수준 1)
- 수준 1의 공시가격 외에 자산이나 부채에 대해 직접적으로나 간접적으로 관측할 수 있는 투입변수 (수준 2)
- 자산이나 부채에 대한 관측할 수 없는 투입변수 (수준 3)

보고기간말 현재 공정가치로 측정되거나 공정가치가 공시되는 회사의 자산과 부채는 다음과 같습니다(단위: 천원).

1) 당기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	2,031,600	1,062,496	3,094,096
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,953,700	732,098	5,685,798
합 계	-	6,985,300	1,794,594	8,779,894

2) 전기말

구 분	수준 1	수준 2	수준 3	합 계
자산				
당기손익-공정가치 금융자산	-	-	547,932	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산	-	4,587,750	609,845	5,197,595
합 계	-	4,587,750	1,157,777	5,745,527

(3) 반복적인 공정가치 측정치의 서열체계 수준 간 이동

회사는 금융상품의 공정가치 서열체계의 수준 간 이동을 이동을 발생시킨 사건이나 상황의 변동이 일어난 날짜에 인식합니다. 금융상품의 각 공정가치 서열체계의 수준 간 이동 내역과 관련하여 반복적인 측정치의 수준 1과 수준 2 사이의 이동 내역은 없습니다.

당기와 전기 중 회사의 반복적인 측정치의 수준 3의 변동 내역은 다음과 같습니다(단위: 천 원).

구 분	당기	전기
당기손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	547,932	533,937
취득	500,654	-
평가손익 인식	13,910	13,995
기말장부금액	1,062,496	547,932
기타포괄손익-공정가치 금융자산		
기초장부금액	609,845	587,020
취득	728,665	435,558
평가손익 인식	(606,412)	(412,733)
기말장부금액	732,098	609,845

(4) 가치평가기법

회사는 공정가치 서열체계에서 수준 2와 수준 3으로 분류되는 반복적인 공정가치 측정치, 비 반복적인 공정가치 측정치, 공시되는 공정가치에 대하여 다음의 가치평가기법을 사용하고 있습니다(단위: 천원).

구 분	공정가치		수준	가치평가기법	투입변수
	당기말	전기말			
자산					
당기손익-공정가치 금융자산	3,094,096	547,932	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치 법	할인율, 편입자산가액
기타포괄손익-공정가치 금융자산	5,685,798	5,197,595	2,3	현금흐름할인모형, 순자산가치 법	할인율, 편입자산가액

(5) 수준 3으로 분류된 공정가치 측정치의 가치평가과정

회사의 재무부서는 재무보고 목적의 공정가치 측정을 담당하고 있으며 이러한 공정가치 측정치는 수준 3으로 분류되는 공정가치 측정치를 포함하고 있습니다. 회사의 재무부서는 공정가치 측정내역 및 결과에 대하여 회사의 경영진에게 보고하고 있습니다.

IV. 이사의 경영진단 및 분석의견

1. 예측 정보에 대한 주의사항

당사가 동 사업보고서에서 미래에 발생할 것으로 예상·예측한 활동, 사건 또는 현상은 당해 공시서류 작성시점의 사건 및 재무성과에 대하여 회사의 견해를 반영한 것입니다. 동 예측 정보는 미래 사업환경과 관련된 다양한 가정에 기초하고 있으며, 동 가정들은 결과적으로 부정확한 것으로 판명될 수도 있습니다. 또한 이러한 가정들에는 예측정보에서 기재한 예상치와 실제 결과 간에 중요한 차이를 초래할 수 있는 요인에는 회사 내부경영과 관련된 요인과 외부환경에 관한 요인이 포함되어 있으며, 이에 한하지 않습니다. 당사는 동 예측정보 작성시점 이후에 발생하는 위험 또는 불확실성을 반영하기 위하여 예측정보에 기재한 사항을 수정하는 정정보고서를 공시할 의무는 없습니다.

결론적으로, 동 사업보고서상에 회사가 예상한 결과 또는 사항이 실현되거나 회사가 당초에 예상한 영향이 발생한다는 확신을 제공할 수 없습니다. 동 보고서에 기재된 예측정보는 동 보고서 작성시점을 기준으로 작성한 것이며, 회사가 이러한 위험요인이나 예측정보를 업데이트할 예정이 없음에 유의하시기 바랍니다.

2. 개요

케이티씨에스는 고객서비스사업, 유통사업, 컨택사업, 114번호안내사업, 우선번호안내사업 등의 영업활동을 전개하였습니다. 영업수익은 6,352억원으로, 당사는 컨택센터 및 교육컨설팅사업 신규 수주 증대와 통신사업 B2B/G 마케팅 본격 추진 등, 전사업에서 적극적인 사업 기회를 창출한 결과, 전기 5,916억원 대비 7.4% 성장하였습니다.

각사업별 영업수익을 전기 실적과 비교하면, 성장한 사업은 기타사업 911억원(68.6%증가), 유통사업 1,718억원(9.7% 증가), 고객서비스사업 2,106억원(3.3% 증가) 입니다. 한편, 감소한 사업은 컨택사업 1,300억원(7.5%감소), 우선번호안내사업 177억원(11.1% 감소) 114번호안내사업 139억원(16.4% 감소), 기타사업 541억원(25.8% 감소) 입니다.

기타사업에는 현 사업 분류기준에 포함되지 않은 교육컨설팅사업 등이 반영되어 있어, 이러한 사업들을 재정한 각 영어부문별 영업수익을 전기 실적과 비교하면, 114/우선번호안내사업을 제외한 전 부문에서 성장하였습니다.

각 사업별 점유비는 고객서비스사업 33.2%, 유통사업 27.1%, 컨택사업 20.4%, 기타사업 14.3%, 우선번호안내사업 2.8%, 114번호안내사업 2.2% 순 입니다.

당기 영업이익은 전기 대비 29% 감소한 14.8억원 입니다.

경기침체의 지속으로 위축된 시장상황에서도 교육사업 수주지역 확대 및 컨택사업과 유통사업 등 공격적인 마케팅활동 및 비용절감에 총력을 다했으나, AICC로의 구조적 전환을 위한 투자비용 및 인력구조 개선 등으로 영업비용이 일시 증가한 영향입니다.

연결기준 실적은 EBIT 19,153,542,854원, EBITDA 39,472,696,198원, ROE 7.90%입니다. 당사는 2024년에도 신성장 동력을 확보하여 혁신과 성장을 지속해 나가 새로운 성장의 원년으로 만들겠습니다.

※ 연결지표 산정방식은 다음과 같습니다.

- EBIT : 영업이익+ 기타수익-기타비용
- EBITDA : EBIT+ 상각비(감가,무형자산,투자부동산)
- ROE : 당기순이익/자본총계

3. 재무상태 및 영업실적

가. 연결 재무상태표(요약)

(단위 : 원)

계정과목	제 23기	제 22기
자산		
유동자산	304,508,552,140	291,063,634,901
비유동자산	130,391,543,314	125,082,445,499
자산총계	434,900,095,454	416,146,080,400
부채		
유동부채	187,621,150,645	183,249,589,773
비유동부채	47,228,464,327	41,319,701,479
부채총계	234,849,614,972	224,569,291,252
자본		
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	190,778,228,353	183,398,414,257
비지배지분	9,272,252,129	8,178,374,891
자본총계	200,050,480,482	191,576,789,148
자본과부채총계	434,900,095,454	416,146,080,400

나. 연결 손익계산서(요약)

(단위 : 원)

구분	제 23기	제 22기
영업수익	1,035,365,640,322	1,029,466,970,045
영업이익(손실)	18,723,573,550	24,326,774,606
법인세비용차감전순이익(손실)	19,981,952,275	23,777,866,394
당기순이익(손실)	15,803,825,827	18,102,989,741
기본주당순이익(손실)	386	436

다. 부문별 매출현황(연결)

(단위 : 원,%)

품 목	2023년도 (제23기)		2022년도 (제22기)		제품 설명
	매출액	비중	매출액	비중	
고객서비스수익	210,614,452,329	20.3%	203,910,246,058	19.81%	주1)
컨택센터사업수익	130,024,749,380	12.6%	140,533,399,149	13.65%	주2)
114번호안내수익	13,891,850,508	1.3%	16,611,132,854	1.61%	주3)
우선번호안내수익	17,696,191,484	1.7%	19,904,207,493	1.93%	주4)
유통사업수익	172,081,375,330	16.6%	157,339,768,365	15.28%	주5)
B2B매출	395,976,974,052	38.2%	428,263,392,459	41.60%	-
기타사업수익	95080047239	9.2%	62904823667	6.11%	주6)
합계	1,035,365,640,322	100.00%	1,029,466,970,045	100.00%	-

- 주1) KT 고객센터를 운영하는 사업입니다.
- 주2) 일반 오픈마켓 컨택센터는 공공기관 및 일반기업의 고객센터를 운영하는 사업입니다.
- 주3) 고객이 '114'번으로 전화하여 상호(또는 인명)나 특정업종의 가입자 전화번호를 문의하면 해당 전화번호를 검색하여 제공하는 서비스입니다.
- 주4) 고객이 '114'를 통해 전화번호를 문의 시 업종 또는 동일 유형의 상호 문의인 경우, 우선번호안내서비스 가입 업체 전화번호를 안내하는 서비스입니다.
- 주5) 기간통신사인 KT와 영업업무 위탁계약을 체결하고 KT상품 대부분을 판매하는 사업입니다.
- 주6) 기타사업에는 교육사업, 컨설팅사업, 비통신 상품판매 등이 있습니다.

라. 신규사업

당사는 작성일 기준 현재 해당사항이 없습니다.

마. 중단사업

당사는 작성일 기준 현재 해당사항이 없습니다.

바. 조직개편

- 본사 : 1총괄 3본부 8단
- 컨택사업 및 유통사업 성장 가속화
- 조직 간 통합을 통한 Synergy극대화
- 혁신 및 미래사업 집중



사. 환율변동

연결회사는 영업활동의 수행중에 환율위험에 노출되어 있습니다. 외화에서 발생하는 위험은 회사의 현금흐름에 영향을 미치는 범위 내에서 위험관리를 하고 있습니다. 회사의 현금흐름에 영향을 미치지 아니하는 외화위험(즉, 해외사업자산 및 부채의 환산등)은 위험회피를 사용하지 아니하나, 특수한 상황에서는 이러한 외화위험에 대해 위험회피를 사용할 수 있습니다.

다른 모든 변수가 일정하다고 가정할 때 보고기간말 현재의 환율이 변동하였을 경우 이러한 변동이 연결회사의 세전순이익과 자본에 미치는 효과는 다음과 같습니다(단위: 천원).

구 분	환율의 변동	세전순이익에 미치는 효과	자본에 미치는 효과
당기말	+ 10%	109,446	86,462
	-10%	(109,446)	(86,462)

전기말	+ 10%	-	-
	-10%	-	-

보고기간말 현재 연결회사의 외화금융자산 및 외화금융부채는 다음과 같습니다(외화단위: 천SGD).

통 화	당기말		전기말	
	외화금융자산	외화금융부채	외화금융자산	외화금융부채
SGD	1,120	-	-	-

아. 자산손상 또는 감액손실(연결)

(단위: 백만원)

구분	제23기	제22기	제21기
무형자산손상차손	-	126	-

4. 유동성 및 자금조달과 지출

가. 유동성 지표 (연결)

(단위 : 백만원, %)

과 목	제23(당기)	제22(전기)	증감	증감률
I.유동자산	304,509	291,064	13,445	4.6%
현금및현금성자산	84,111	61,814	22,296	36.1%
매출채권및기타채권	160,487	179,478	-18,991	-10.6%
기타금융자산	9,532	8,500	1,032	12.1%
재고자산	24,454	22,149	2,305	10.4%
기타유동자산	25,926	19,123	6,803	35.6%
II.유동부채	187,621	183,250	4,372	2.4%
매입채무및기타채무	153,789	150,363	3,427	2.3%
당기법인세부채	2,132	2,593	-460	-17.8%
충당부채	1,218	1,286	-68	-5.3%
기타유동부채	30,481	29,008	1,473	5.1%
유동비율	162.30%	158.83%	3.47%p	-

회사는 무차입 경영 및 적정 유동성 보류를 통해 안정적인 재무상태를 유지하고 있기때문에 경기의 급격한 변동에 따른 유동성 위험은 크지 않을 것으로 예상됩니다.

2023년 12월 31일기준으로 현금 및 현금성 자산과 기타금융자산 936억원, 매출채권 1,206억원을 보유하여 회사의 자금수요에 대비하여 적절한 유동성을 확보하고 있다고 판단되며, 향후 유동성에 영향을 미칠 수 있는 금융환경변화 등 불확실성에 대비하고 있습니다. 유동비율은 162.30%로 여전히 높은 수준을 유지하고 있고, 회사는 무차입 경영을 유지하면서 안정적인 유동비율을 유지하고 있습니다.

이에 향후 유동성에 영향을 미칠 수 있는 금융환경의 급격한 변화 등 불확실한 금융환경에서도 유연하게 대응할 수 있다고 판단하고 있습니다.

나. 자금조달 등

당사는 보고서 제출일 현재 양호한 현금흐름을 바탕으로 금융기관 차입을 하지 않은 무차입 경영을 하고 있습니다. 따라서 외부자금조달에 따라 발생할 수 있는 금리 등의 변동 위험에 노출도가 낮다고 예상합니다.

다. 자금지출

공시대상기간동안 정상적인 투자 이외에 중요한 영향을 미치는 큰 규모의 투자는 없었습니다.

5. 부외거래

당사는 작성일 기준 현재 해당사항이 없습니다.

6. 그 밖에 투자이사결정에 필요한 사항

가. 중요한 회계정책 및 추정에 관한 사항

당사는 현재 한국채택국제회계기준을 적용하여 재무제표를 작성하고 있습니다. 또한, 회사는 2014년 11월 주식회사 케이티 커머스 지분을 81%를 인수하여, 당기말 현재 연결기준으로 작성하고 있습니다. 별도 기준 실적 및 재무상태에 대한 내용은 상기 사업보고서의 『III. 재무에 관한 사항』을 참조하시기 바랍니다

나. 환경 및 종업원 등에 관한 사항

환경관련 제재사항이나 행정조치등에 관한 사항은 『XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항』의 『3. 제재 등과 관련된 사항』을 참조하시기 바랍니다.
당기 중 주요 핵심인력 이동사항 등 유의한 종업원 관련 변동사항은 없습니다.

다. 법규상의 규제에 관한 사항

당사의 사업과 관련된 법규상의 규제내용은 『II. 사업의 내용』의 『7. 기타 참고사항』을 참조하시기 바랍니다.

라. 파생상품 및 위험관리정책에 관한 사항

당사의 주요 파생상품 및 위험관리정책은 『II. 사업의 내용』의 『5. 위험관리 및 파생거래』와 『III. 재무에 관한 사항』의 『3. 연결재무제표 주식』 및 『5. 재무제표 주식』을 참조하시기 바랍니다.

V. 회계감사인의 감사의견 등

1. 외부감사에 관한 사항

1. 회계감사인의 명칭 및 감사의견

사업연도	감사인	감사의견	강조사항 등	핵심감사사항
제23기(당기)	삼정회계법인	적정	해당사항 없음	(연결재무제표) 1. 매출의 기간귀속 (별도재무제표) 1. 매출의 기간귀속
제22기(전기)	한영회계법인	적정	해당사항 없음	(연결재무제표) 1. 판매촉진비의 기간귀속 (별도재무제표) 1. 판매촉진비의 기간귀속
제21기(전전기)	한영회계법인	적정	해당사항 없음	(연결재무제표) 1. 재고자산 평가 (별도재무제표) 1. 재고자산 평가

2. 감사용역 체결현황

(단위 : 천원)

사업연도	감사인	내 용	감사계약내역		실제수행내역	
			보수	시간	보수	시간
제23기(당기)	삼정회계법인	재무제표에 대한 외부감사 및 검토용역 내부회계관리제도에 대한 감사	240,000 (연간)	2,500 (연간)	240,000 (연간)	3,261 (연간)
제22기(전기)	한영회계법인	재무제표에 대한 외부감사 및 검토용역 내부회계관리제도에 대한 감사	350,000 (연간)	2,784 (연간)	350,000 (연간)	3,119 (연간)
제21기(전전기)	한영회계법인	재무제표에 대한 외부감사 및 검토용역	265,000 (연간)	2,210 (연간)	265,000 (연간)	2,451 (연간)

3. 회계감사인과의 비감사용역 계약체결 현황

사업연도	계약체결일	용역내용	용역수행기간	용역보수	비고
제23기(당기)	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
제22기(전기)	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
제21기(전전기)	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

4. 재무제표 중 이해관계자의 판단에 상당한 영향을 미칠 수 있는 사항에 대해 내부감사기구가 회계감사인과 논의한 결과

구분	일자	참석자	방식	주요 논의 내용
1	2023년 03월 06일	감사위원회 : 감사위원 3인 회사측 : 간사 등 2인 감사인측 : 업무수행담당 등 2인	화상회의	- 2022년 기말감사 수행 결과 - 핵심감사사항 및 변경된 중요 회계정책 관련 감사 결과
2	2023년 08월 10일	감사위원회 : 감사위원 3인 회사측 : 간사 등 2인 감사인측 : 업무수행담당 등 2인	화상회의	- 2023년 반기 검토 절차 수행 결과 - 2023년 외부감사 계획단계 보고 (핵심감사사항, 감사인의 독립성, 감사팀구성 및 연간감사계획 등)
3	2024년 03월 01일	감사위원회 : 감사위원 3인 감사인측 : 업무수행이사 외	서면회의	- 2023년 외부감사 종결단계 보고 (감사에서의 유의적인 발견사항, 핵심감사사항 관련 수행내역, 내부통제 미비점, 감사인의 독립성 등)

5. 종속회사 감사의견

당기에 회계감사인으로부터 '적정의견' 이외의 감사의견을 받은 종속회사는 없습니다.

6. 회계감사인의 변경

당사는 2022년 12월31일 부로 '한영회계법인'과의 감사계약이 종료되고, 2023년 회계년도부터 2025년도 회계년도까지 '삼정회계법인'으로 감사인을 변경 했습니다.

- 사유 : 주식회사등 외부감사에 관한 법률에 의거 지정감사 종료 후 자율선임

※ 직권지정사유 : 3년 이내 대표이사 교체 3회 이상

7. 전·당기 재무제표 불일치 세부정보 및 의견불일치 조정협의회의 주요 협의내용

보고서 작성기준일 현재 전·당기 감사인간 의견불일치로 전기 재무제표의 오류 여부 및 수정 등에 대한 사항이 없으므로 해당사항 없습니다.

2. 내부통제에 관한 사항

1. 내부통제

당사는 감사위원회의 내부감시장치에 대한 평가에 따라 당사의 내부통제는 효과적으로 운영되고 있다는 의견을 확인하였으므로 기재를 생략합니다.

2. 내부회계 관리 제도의 운영 실태

(1) 내부회계관리자가 내부회계관리제도에 대한 문제점 또는 개선방안 등을 제시한 경우 그 내용 및 후속 대책

- 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

(2) 공시대상기간중 회계감사인이 내부회계관리제도에 대하여 의견표명을 한 경우 그 의견, 중대한 취약점이 있다고 지적한 경우 그 내용 및 개선 대책

- 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

(3) 내부회계관리자가 보고한 내용

사업연도	보고일자	보고내용	비고
------	------	------	----

제23기 (2023년)	2024.02.14	2023년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 내부회계관리제도 모범규준에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.	특이사항 없음
제22기 (2022년)	2023.02.16	2022년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 내부회계관리제도 모범규준에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.	특이사항 없음
제21기 (2021년)	2022.02.15	2021년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 내부회계관리제도 모범규준에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.	특이사항 없음

※ 상기 보고일자는 이사회 기준 보고일자입니다.

(4) 감사인이 감사보고서에 표명한 종합의견

사업연도	감사인	보고내용	지적사항
제23기 (2023년)	삼정회계법인	회계감사인은 2,022년 12월 31일 기준으로 「내부회계관리제도 설계 및 운영개념체계」에 근거하여 내부회계관리제도를 감사하였으며 효과적으로 설계 및 운영되고 있음을 확인하는 적정의견을 표명하였습니다.	해당사항 없음
제22기 (2022년)	한영회계법인	회계감사인은 2022년 12월 31일 기준으로 「내부회계관리제도 설계 및 운영개념체계」에 근거하여 내부회계관리제도를 감사하였으며 효과적으로 설계 및 운영되고 있음을 확인하는 적정의견을 표명하였습니다.	해당사항 없음
제21기 (2021년)	한영회계법인	경영진의 내부회계관리제도 운영실태보고서에 대한 우리의 검토결과, 상기 경영진의운영실태 보고내용이 중요성의 관점에서 내부회계관리제도 모범규준의 규정에 따라 작성되지 않았다고 판단하게 하는 점이 발견되지 아니하였습니다.	해당사항 없음

3. 내부통제구조의 평가

보고서 작성기준일 현재 회계감사인으로부터 공시대상기간동안 내부회계관리제도 이외에 내부통제구조를 평가받은 경우가 없으므로 해당사항이 없습니다.

VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항

1. 이사회에 관한 사항

1. 이사회 구성

당사의 이사회는 2명의 사내이사, 3명의 사외이사, 2명의 기타비상무이사로 구성되어 있습니다. 이사회 의장은 사내이사인 대표이사이며, ktcs 사업의 높은 이해도를 기반으로 회사의 성장을 견인할 책임자를 의장으로 선임하였습니다. 또한 이사회 내에는 평가 및 보상위원회와 감사위원회 2개의 소위원회가 구성되어 있습니다.

2. 중요의결 사항

가. 이사회 운영규정의 주요내용

- (1) 소집권자: 대표이사 또는 재적이사 4분의 1이상의 요구에 의하여 소집
- (2) 부의사항: 주주총회소집, 영업보고서 및 재무제표 승인, 정관의 변경 등
- (3) 결의방법: 의결권 있는 재적이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 결의

3. 사외이사 및 그 변동현황

(단위 : 명)

이사의 수	사외이사 수	사외이사 변동현황		
		선임	해임	중도퇴임
7	3	1	-	-

※ 2023년 3월 31일 제22기 정기주주총회에서 사외이사 선임

○ 사외이사 : 이진용

4. 이사회 주요 결의사항

회차	개최일자	호 수	의안내용	가결여부	사내이사의 성명		사외이사의 성명			기타비상무이사의 성명	
					박경원	정인용	최재왕	윤원철	송인수	김영우	박효일
					(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 67%)	(출석률 100%)
					찬반여부		찬반여부			찬반여부	
1차	2023.01.13	의결 제1호	2022년 사내 근로복지기금 출연(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
2차	2023.2.16	의결 제1호	제22기 재무제표 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		의결 제2호	제22기 영업보고서 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		의결 제3호	2023년 우선번호안내 총관영대행 재계약(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제1호	내부회계 관리제도 운영실태 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	내부회계 관리제도 운영실태 평가보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제3호	2022년 4분기 차입금현황 및 자금운용현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제4호	2022년 4분기 계약현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제5호	2023년 컴플라이언스 업무보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
3차	2023.03.1	의결 제1호	2023년 경영계획 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		의결 제2호	정관 일부 변경 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		의결 제3호	이사후보 추천(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		의결 제4호	감사위원회 위원 후보 추천(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		의결 제5호	이사 보수한도 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		의결 제6호	제22기 정기주주총회 소집(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
회차	개최일자	호 수	의안내용	가결여부	사내이사의 성명		사외이사의 성명			기타비상무이사의 성명	

					박정원	정인용	최재왕	이진용	송인수	김영우	박효일
					(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 100%)	(출석률 67%)	(출석률 100%)
					찬반여부			찬반여부			찬반여부
4차	2023.03.31	의결 제1호	대표이사 선임(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		의결 제2호	평가 및 보상위원회 위원 선임(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		의결 제3호	2023년 안전보건 관리계획(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		의결 제4호	LG전자 판매매니저센터 위수탁계약 관련 절권 설정기간 연장(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제1호	2023년 제1차 평가 및 보상위원회 개최 결과(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
5차	2023.04.18	의결 제1호	2023년 경영위원의 수와 보수(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		의결 제2호	직제규정 개정(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
6차	2023.05.11	의결 제1호	소프트웨어공제조합 추가 출자 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		의결 제2호	업무 효율성 제고를 위한 인사/보수/복지후생규정 개정(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제1호	2023년 1분기 결산 및 경영성과 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2023년 1분기 차입금현황 및 자금운용현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제3호	2023년 1분기 계약현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제4호	2023년 제2차 평가 및 보상위원회 개최 결과(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
7차	2023.08.10	의결 제1호	이사회 운영 효율성 증진을 위한 이사회규정 개정(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제1호	2023년 상반기 결산 및 경영성과 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2023년 2분기 차입금현황 및 자금운용현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제3호	2023년 2분기 계약현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제4호	2023년 2분기 법적 분쟁 현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
		보고 제5호	2023년 제3차 평가 및 보상위원회 개최 결과(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성
8차	2023.10.25	의결 제1호	㈜케이티스포츠 유상증자 참여(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		보고 제1호	2023년 3분기 결산 및 경영성과 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		보고 제2호	2023년 3분기 차입금현황 및 자금운용현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		보고 제3호	2023년 3분기 계약현황 보고(안)	원안접수	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
9차	2023.12.27	의결 제1호	직제규정 개정(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		의결 제2호	2023년 사내 근로복지기금 출연(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성
		의결 제3호	2024년 우선번호안내 총괄영업대행 제계약(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성	찬성	찬성	불참	찬성

5. 이사회에서 사외이사의 주요활동 내역

회차	개최일자	사외이사 참석인원	비고
1차	2023. 1.13	3	-
2차	2023. 2.16	3	-
3차	2023. 3.15	3	-
4차	2023. 3.31	3	-
5차	2023. 4.18	3	-
6차	2023. 5.11	3	-
7차	2023. 8.10	3	-
8차	2023.10.25	3	-
9차	2023.12.27	3	-

6. 이사회 내 위원회 구성현황(2023.12.31 기준)

위원회명	구성	소속 이사명	설치목적 및 권한사항	비고
------	----	--------	-------------	----

평가 및 보상위원회	기타비상무이사 2명 사외이사 1명	김영우 박효일 송인수	경영계약 및 평가 등에 관한 사항 심의의결	-
감사위원회	사외이사 3명	송인수 최재왕 이진용	회계/업무 감사	-

7. 활동내역 (2023.12.31)

(1) 평가 및 보상위원회

회차	개최일자	의안내용	가결여부	사외이사의 성명		
				송인수 (출석률: 100%)	김영우 (출석률: 100%)	박효일 (출석률: 100%)
				찬반여부		
1차	2023.03.22	2022년 경영평가 결과(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		2021년 추가성과급 평가 결과(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
2차	2023.05.11	평가 및 보상위원회 위원장 선임(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		2023년 경영평가 지표 및 보상(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		2020년경영평가 결과에 따른 성과급 지급률 재의결(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
3차	2023.06.30	2023년 경영평가 지표 최종 확정(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성

(2) 감사위원회

회차	개최일자	호수	의안내용	가결여부	사외이사의 성명		
					최재왕 (참석률:100%)	윤원철 (참석률:100%)	송인수 (참석률:100%)
				찬반여부			
1차	2023. 01. 27.	보고 제1호	2023년 컴플라이언스 추진계획 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2022년 4분기 윤리경영 추진실적 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		의결 제1호	2023년 윤리경영 추진계획	원안가결	찬성	찬성	찬성
		의결 제2호	FY2,023 외부감사인 선임 (FY2,023 외부감사인 선임 평가 결과: 삼정회계법인)	원안가결	찬성	찬성	찬성
2차	2023. 02. 16.	보고 제1호	내부회계관리자의 운영실태 평가보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		의결 제1호	내부회계관리자 운영실태 평가보고서에 대한 감사보고 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	제22기 재무상태표, 손익계산서, 이익잉여금처분계산서 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제3호	제22기 영업보고서 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제4호	제22기 결산감사 결과 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
3차	2023. 03. 15	의결 제1호	감사위원회의 감사보고서	원안가결	찬성	찬성	찬성
		의결 제2호	내부감시장치 가동현황에 대한 평가결과 보고	원안가결	찬성	찬성	찬성
		보고 제1호	제22기 정기주주총회의 의안 및 서류 조사 결과 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
회차	개최일자	호수	의안내용	가결여부	사외이사의 성명		
					최재왕 (참석률:100%)	송인수 (참석률:100%)	이진용 (참석률:100%)
				찬반여부			
4차	2023. 05. 11	보고 제1호	2023년 1분기 윤리경영 추진활동 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
5차	2023. 08. 10	보고 제1호	외부감사인의 반기 검토 결과 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성

		의결 제1호	외부감사인의 비감사업무 사전 승인 정책(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2023년 상반기 윤리경영 추진 활동 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
6차	2023. 11. 08	보고 제1호	2023년 3분기 윤리경영 추진 활동 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2023년 내부회계관리제도 운영실태 평가 계획 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성

8. 이사의 독립성

이사는 주주총회에서 선임하며, 주주총회에서 선임할 이사 후보자는 이사회가 선정하여 주주총회에 제출할 의안으로 확정하고 있습니다.

사외이사는 7인의 이사 중 3인으로 구성되어 있습니다. 상법 등 관계 법령에 의거 이사회에서 추천하여 최대주주 및 특수관계인과 최근 3년간의 거래사실이 없는 후보 중에 독립성, 전문성 등 직무수행 적합성을 심의 받은 후 선출됩니다. 이사회는 중립적인 입장에서 경영활동에 대한 의사를 투명하게 결정 후 수행하고 있습니다.

(1) 이사회 구성 (기준일 : 2023.12.31기준)

구분	성명 (생년월일)	주요 약력	활동분야	추천인	회사와의 거래내역	최대주주 와의관계	임기	연임여부	연임횟수	선임배경
사내이사	박경원 (1963.06)	- (現) kt cs 대표이사 - 2020.12 kt cs 부사장 - 2020 KT 대구/경북광역본부장 - 2018 KT Customer&Media부문 대구고객본부장 - 2015 KT Customer부문 업무지원단장 - 2014 KT Customer부문 업무지원CFT장 - 한국과학기술원(KAIST) 경영학과 - 경북대학교 전자공학과	대표이사 이사회 의장 내부회계관리책임자	이사회	없음	없음	2023.3.31 ~2024년 정기주주총 회	O	2	사내 전문경영진
사내이사	정인용 (1969.09)	- (現) kt cs 경영기획총괄 - 2020 국방대학교 안보 과정 - 2018 KT 경영관리부문 그룹인력개발원 1등위크숍담당 - 2015 KT 경영관리부문 기업문화실 경영혁신담당 - 연세대학교 경영대학원 - 한국외국어대학교 경영학과	경영기획총괄 내부회계관리자	이사회	없음	없음	2023.3.31 ~2024년 정기주주총 회	O	1	사내 전문경영진
사외이사	송인수 (1964.12)	- (現) 인덕회계법인 이사 - 2019 인천형만공사 항만위원/항만위원장 - 2014 인천광역시 고문 공인회계사 - 2004 중부지방국세청 과세전적부심사위원 - 서울시립대 세무대학원(석사) - 연세대학교 경영학과(학사)	감사위원회위원 평가및보상위원회위원	이사회	없음	없음	2022.3.30 ~2024년 정기 주주총 회	X	-	재무/회계 전문가
사외이사	최재왕 (1962.09)	- (現) 한국물문화연구소 이사장 - 2011 대구신문 사장 - 2006 연세대학교 언론홍보학과(석사) - 1990 연세대학교 물리학과(학사)	감사위원회위원	이사회	없음	없음	2022.3.30 ~2024년 정기 주주총 회	O	1	홍보전문가
사외이사	이진용 (1966.02)	- (現) 코오롱네트워 비상근 고문 - 2021 코오롱네트워 대표이사 사장 - 2017 코오롱네트워 대표이사 부사장 - 2015 코오롱인더스트리㈜ 경영지원본부장 - 2013 ㈜코오롱 경영혁신실장 - 서울대학교 경영학과(학사)	감사위원회위원	이사회	없음	없음	2023.3.31 ~2025년 정기 주주총 회	X	-	대외협력전문가

기타 비상무이사	김영우 (1967.05)	- (現) KT 그룹Transformation부문 그룹경영실장 - 2020 KT 기업부문 글로벌사업본부장 - 2019 KT 글로벌사업부문 글로벌사업개발본부장 - 2018 KT 경영기획부문 글로벌사업추진실 글로벌사업전 략담당 - 삼성증권 - 삼성종합화학 - Wharton School, University of Pennsylvania(MBA) - 연세대학교 화학공학과(학사) - 연세대학교 화학공학과(학사)	평가및보상위원회위원	이사회	없음	계열 회사 임원	2023.03.31 ~2024년 정기주주총 회	O	1	그룹 전문경영진
기타 비상무이사	박효일 (1970.01)	- (現) KT Customer부문 고객경영혁신본부장 - 2020 KT Customer부문 Customer 전략담당 - 2017 KT 비서실 비서팀장 - 2015 KT 비서실 1담당 - 2014 KT 마케팅부문 데이터서비스본부 데이터사업담당 - 서울대학교 경영대학원(석사) - 서울대학교 경영학과(학사)	평가및보상위원회위원	이사회	없음	계열 회사 임원	2023.03.31 ~2024년 정기주주총 회	O	1	그룹 전문경영진

9. 사외이사 교육실시 현황

교육일자	교육실시주체	참석 사외이사	불참시 사유	주요 교육내용
2023년 03월 07일	kt cs 경영기획팀	1	-	○ 신입 사외이사(이진용) 입문교육 - kt cs 경영현황 및 이슈사항 설명 .조직/인사/재무실적(5년간) .BM별 사업 소개 및 이해 - 이사회 구성 및 운영, 현황/역할, 상정안건 등 - 질의응답
2023년 08월 10일	삼정회계법인	3	-	○ 내부회계관리제도 및 변경 사항

2. 감사제도에 관한 사항

1. 감사위원 현황

성명	사외이사 여부	경력	회계·재무전문가 관련		
			해당 여부	전문가 유형	관련 경력
송인수	예	- (現) 인덕회계법인 이사(공인회계사) - 2019 인천항만공사 항만위원/항만위원장 - 2014 인천광역시 고문 공인회계사 - 2004 중부지방국세청 과세전적부심사위원 - 2002 서울시립대 세무대학원(석사) - 1987 연세대학교 경영학과(학사)	예	상장회사 회계 재무분야 경력	공인회계사 취득(1990년)

최재왕	예	- (現) 한국물문화연구소 이사장 - 2011 대구신문 사장 - 2006 연세대학교 언론홍보학과 (석사) - 1990 연세대학교 물리학과(학사)	-	-	-
이진용	예	- (現) 코오롱베니트(주) 비상근 고문 - 2021 코오롱베니트(주) 대표이사 사장 - 2017 코오롱베니트(주) 대표이사(부사장) - 2015 코오롱인더스트리(주) 경영지원본부장(전무) - 2013 (주)코오롱 경영혁신실장 - 2011 (주)코오롱 윤리경영실장 - 2007 코오롱그룹 회장비서실장(상무) - 2000 코오롱인베스트먼트 대표이사	-	-	-

2. 감사위원회 위원의 독립성

당사는 정관 제43조의3 규정에 의하여 감사위원회를 설치하고 운영하고 있습니다. 감사위원회 위원은 전원 사외이사로 구성되어 있으며 이사회에 참석하여 독립적으로 이사의 업무를 감독할 수 있습니다. 제반업무와 관련하여 관련장부 및 관계서류를 해당부서에 제출을 요구할 수 있고 또한 필요 시 회사로부터 영업에 관한 사항을 보고 받을 수 있으며, 적절한 방법으로 경영정보에 접근할 수 있습니다.

선출기준의 주요 내용	선출기준의 충족여부	관련 법령 등
3명 이상의 이사로 구성	충족(3명)	상법 제415조의 2 제2항
사외이사가 위원의 3분의 2이상	충족(전원 사외이사)	
위원 중 1명 이상은 회계 또는 재무전문가	충족(1명)	상법 제542조의 11 제2항
감사위원회의 대표는 사외이사	충족	
그 밖의 결격요건	충족(해당사항 없음)	상법 제542조의 11 제3항

3. 감사위원회의 활동

회사	개최일자	호수	의안내용	가결여부	사외이사의 성명		
					최재왕	윤원철	송인수
					(참석률:100%)	(참석률:100%)	(참석률:100%)
찬반여부							
1차	2023. 01. 27.	보고 제1호	2023년 컴플라이언스 추진계획 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2022년 4분기 윤리경영 추진실적 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		의결 제1호	2023년 윤리경영 추진계획	원안가결	찬성	찬성	찬성
		의결 제2호	FY2,023 외부감사인 선임 (FY2,023 외부감사인 선임 평가 결과: 삼정회계법인)	원안가결	찬성	찬성	찬성
2차	2023. 02. 16.	보고 제1호	내부회계관리자의 운영실태 평가보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		의결 제1호	내부회계관리자 운영실태 평가보고서에 대한 감사보고 승인(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	제22기 재무상태표, 손익계산서, 이익잉여금처분계산서 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제3호	제22기 영업보고서 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제4호	제22기 결산감사 결과 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
3차	2023. 03. 15	의결 제1호	감사위원회의 감사보고서	원안가결	찬성	찬성	찬성

		의결 제2호	내부감시장치 가동현황에 대한 평가결과 보고	원안가결	찬성	찬성	찬성
		보고 제1호	제22기 정기주주총회의 의안 및 서류 조사 결과 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
회사	개최일자	호수	의안내용	가결여부	사외이사의 성명		
					최계왕	송인수	이진용
					(참석률:100%)	(참석률:100%)	(참석률:100%)
					찬반여부		
4차	2023. 05. 11	보고 제1호	2023년 1분기 윤리경영 추진활동 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
5차	2023. 08. 10	보고 제1호	외부감사인의 반기 검토 결과 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		의결 제1호	외부감사인의 비감사업무 사전 승인 정책(안)	원안가결	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2023년 상반기 윤리경영 추진 활동 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
6차	2023. 11. 08	보고 제1호	2023년 3분기 윤리경영 추진 활동 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성
		보고 제2호	2023년 내부회계관리제도 운영실태 평가 계획 보고	원안접수	찬성	찬성	찬성

4. 감사위원회 교육실시 현황

교육일자	교육실시주체	참석 감사위원	불참시 사유	주요 교육내용
2023년 08월 10일	삼정회계법인	3	-	○ 내부회계관리제도 및 변경 사항

5. 감사위원회 지원조직 현황

부서(팀)명	직원수(명)	직위(근속연수)	주요 활동내역
윤리경영실	4	9.3년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부감사업무(내부통제, 경영리스크 평가 및 개선 권고 등) ○ 윤리경영체계 확립 및 전사 확산 ○ 감사위원회 안건 관리 등 감사위원회 운영관련 부대업무 수행 ○ 전사 리스크 관리 업무 총괄 ○ 컴플라이언스 관련 업무 총괄 ○ 법률자문 및 소송 대응 ○ 계약 검토/관리

3. 주주총회 등에 관한 사항

1. 투표제도 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

투표제도 종류	집중투표제	서면투표제	전자투표제
도입여부	배제	미도입	도입
실시여부	-	-	제22기 정기주주총회

※ 상법 제368조의4에 따른 전자투표제도와 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령 제160조 제5호에 따른 전자위임장권유제도를 제17기, 제19기, 제20기, 제21기, 제22기 정기주주총회에서 활용하였습니다.

※ 제 23기 정기주주총회에서도 전자투표제도와 전자위임장권유제도를 이사회 결의를 통하여 채택 하였습니다.

2. 소수주주권 행사현황

당사는 공시대상 기간 중 해당사항이 없습니다.

3. 경영권 경쟁 발생 여부

당사는 공시대상 기간 중 해당사항이 없습니다.

4. 의결권 현황

2023년말 현재 당사의 발행주식총수는 보통주 42,685,000주입니다. 이 중 의결권이 없는 자기주식 4,746,271주를 제외할 경우 의결권 행사 가능 주식수는 37,938,729주입니다.

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 주)

구 분	주식의 종류	주식수	비고
발행주식총수(A)	보통주	42,685,000	-
	우선주	-	-
의결권없는 주식수(B)	보통주	4,746,271	자기주식
	우선주	-	-
정관에 의하여 의결권 행사가 배제된 주식수(C)	보통주	-	-
	우선주	-	-
기타 법률에 의하여 의결권 행사가 제한된 주식수(D)	보통주	-	-
	우선주	-	-
의결권이 부활된 주식수(E)	보통주	-	-
	우선주	-	-
의결권을 행사할 수 있는 주식수 (F = A - B - C - D + E)	보통주	37,938,729	-
	우선주	-	-

5. 주식 사무

정관상 신주인수권의 내 용	제9조(신주인수권) ① 회사의 주주는 신주발행에 있어서 그가 소유한 주식수에 비례하여 신주의 배정을 받을 권리가 있다.		
	② 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각호의 경우에는 주주이외의 자에게 신주를 배정할 수 있다. 1. 주주우선공모의 방식으로 신주를 발행하는 경우 2. 발행하는 주식총수의 100분의 20 범위내에서 우리사주조합원에게 신주를 배정하는 경우 3. 정관 제 10 조의 규정에 의하여 주식매수 선택권의 행사로 인하여 신주를 발행하는 경우 4. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 일반공모의 방식으로 신주를 발행하는 경우 5. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 긴급한 자금조달을 위하여 국내외 금융기관 또는 기관투자자에게 신주를 발행하는 경우 6. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 사업상 중요한 기술도입 연구개발 생산·판매·자본채류를 위하여 그 상대방에게 신주를 발행하는 경우 7. 발행주식총수의 100분의 30을 초과하지 않는 범위 내에서 주식예탁증서(DR) 발행에 따라 신주를 발행하는 경우 8. 발행주식총수의 100분의 50을 초과하지 않는 범위 내에서 주권을 증권시장에 상장하기 위하여 신주를 모집하거나 모집을 위하여 인수인에게 인수하게 하는 경우 ③ 제 2 항 각호의 어느 하나의 방식에 의해 신주를 발행할 경우에는 발행할 주식의 종류와 수 및 발행가격 등은 이사회 결의로 정한다. ④ 주주가 신주인수권을 포기 또는 상실하거나 신주배정에서 단주가 발생하는 경우에는 그 처리방법은 이사회 결의로 정한다.		
결산일	매년 12월 31일	정기주주총회	매사업년도 종료 후 3월 이내
주권의 종류	[주식·사채등의 전자등록에 관한 법률]에 따라 주권 및 신주인수권 증서에 표시되어야 할 권리가 의무적으로 전자등록 됨에 따라 '주권의 종류'를 기재하지 않음		

명의개서대리인	명칭 : 한국예탁결제원		
	전화번호 : 051-519-1500		
주주의 특전	주소 : 부산광역시 남구 문현금융로 40 부산국제금융센터		공고게재 회사홈페이지 (http://www.ktcs.co.kr)
	해당사항 없음		

※ 2019년 9월 16일 「주식·사채 등의 전자등록에 관한 법률」(약칭: "전자증권법")시행으로, 주권 및 신주 인수권증서에 표시되어야 할 권리가 의무적으로 전자등록됨에 따라 '주권의 종류' 구분이 없어졌습니다.

6. 주주총회 의사록 요약

주총일자	안 건	가 결 여부	비 고
제23기 정기주주총회 (*24.3.28 예정)	제1호 의안 : 제23기 재무제표 승인의 건(현금배당 100원/주)	-	-
	제2호 의안 : 이사 선임의 건 · 제2-1호 의안 : 사내이사 김현수 · 제2-2호 의안 : 사내이사 이영진 · 제2-3호 의안 : 기타비상무이사 강현구 · 제2-4호 의안 : 기타비상무이사 이병무 · 제2-5호 의안 : 사외이사 조범구		
	제3호 의안 : 감사위원회위원이 되는 사외이사 김영익 선임의 건		
	제4호 의안 : 감사위원회위원 조범구 선임의 건		
	제5호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건		
	제5호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건		
제22기 정기주주총회 (*23.3.31)	제1호 의안 : 제22기 재무제표 승인의건(현금배당금 120원)	→ 원안대로 승인	-
	제2호 의안 : 정관 일부 변경의 건(사업의 목적사항 추가)	→ 원안대로 승인	
	제3호 의안 : 이사 선임의 건 · 3-1호 의안 : 사내이사 박경원 · 3-2호 의안 : 사내이사 정인용 · 3-3호 의안 : 사외이사 이진용 · 3-4호 의안 : 기타비상무이사 김영우 · 3-5호 의안 : 기타비상무이사 박효일	→ 원안대로 승인	
	제4호 의안 : 감사위원회 위원 이진용 선임의 건	→ 원안대로 승인	
	제5호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건	→ 원안대로 승인	
	제5호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건	→ 원안대로 승인	
제21기 정기주주총회 (*22.3.30)	제1호 의안 : 제21기 재무제표 승인의건(현금배당금 100원)	→ 원안대로 승인	-
	제2호 의안 : 정관 일부 변경의 건(사업의 목적사항 추가)	→ 원안대로 승인	
	제3호 의안 : 이사 선임의 건 · 3-1호 의안 : 사내이사 박경원 · 3-2호 의안 : 사내이사 정인용 · 3-3호 의안 : 사외이사 최재왕 · 3-4호 의안 : 사외이사 윤원철	→ 원안대로 승인	
	제4호 의안 : 감사위원회 위원이 되는 사외이사 송인수 선임의 건	→ 원안대로 승인	
	제5호 의안 : 감사위원회 위원 선임의 건 · 5-1호 의안 : 감사위원 최재왕 · 5-2호 의안 : 감사위원 윤원철	→ 원안대로 승인	
	제6호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건	→ 원안대로 승인	
제20기 정기주주총회 (*21.3.30)	제1호 의안 : 제20기 재무제표 승인의건(현금배당금 80원)	→ 원안대로 승인	-
	제2호 의안 : 정관 일부 변경의 건 · 2-1호 의안 : 사업의 목적사항 추가 · 2-2호 의안 : 법개정에 따른 표준정관 반영	→ 원안대로 승인	

	제3호 의안: 이사 선임의 건 · 3-1호 의안: 사내이사 양승규 · 3-2호 의안: 사내이사 유태홍 · 3-3호 의안: 기타비상무이사 김영우 · 3-4호 의안: 기타비상무이사 박효일	→ 원안대로 승인	
	제4호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건	→ 원안대로 승인	
	제5호 의안 : 임원 퇴직금 규정 개정의 건	→ 원안대로 승인	

VII. 주주에 관한 사항

1. 최대주주 및 특수관계인의 주식소유 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 주, %)

성명	관계	주식의 종류	소유주식수 및 지분율				비고
			기 초		기 말		
			주식수	지분율	주식수	지분율	
(주)케이티아이에스	최대주주	보통주	4,954,704	11.61	4,954,704	11.61	-
(주)케이티알파	계열회사	보통주	4,800,000	11.25	4,800,000	11.25	-
(주)케이티	최대주주의 최대주주	보통주	3,177,426	7.44	3,177,426	7.44	-
박경원	소속회사임원 (대표이사)	보통주	5,440	0.01	5,440	0.01	-
정인용	소속회사임원 (사내이사)	보통주	6,707	0.02	6,707	0.02	-
계		보통주	12,944,277	30.33	12,944,277	30.33	-
		우선주	-	-	-	-	-

2. 최대주주 관련사항

가. 최대주주의 개요

- 1) 법적·상업적 명칭: 주식회사 케이티아이에스(KTIS Corporation)
- 2) 설립일자: 2001년 6월 27일
- 3) 본사의 주소, 전화번호 및 홈페이지
주소: 서울시 영등포구 여의대로 14, KT빌딩 10층
전화번호: 02-3215-2114
홈페이지: <http://www.ktis.co.kr>
- 4) 최대주주의 대표이사·업무집행자·최대주주

명칭	출자자수 (명)	대표이사 (대표조합원)		업무집행자 (업무집행조합원)		최대주주 (최대출자자)	
		성명	지분(%)	성명	지분(%)	성명	지분(%)
(주)케이티아이에스	19,552	윤경근	0.01	-	-	(주)케이티	29.3
		-	-	-	-	-	-

※ 지분율은 2023.12.31 기준입니다.

나. 최대주주(법인 또는 단체)의 최근 결산기 재무현황

(단위 : 백만원)

구분	
법인 또는 단체의 명칭	주식회사 케이티아이에스
자산총계	447,609

부채총계	243,519
자본총계	204,090
매출액	592,960
영업이익	20,525
당기순이익	13,922

다. 사업현황 등 회사 경영 안정성에 영향을 미칠 수 있는 주요 내용
주식회사 케이티아이에스는 2001년 6월 27일에 (주)케이티의 114번호안내서비스 사업이 분사하여 설립되었으며, KT 고객센터, 114전화번호안내사업, 지역광고사업(우선번호안내서비스) 및 컨택센터사업, 유통사업 등을 주요사업으로 영위하고 있습니다.

라. 최대주주의 최대주주(법인 또는 단체)의 개요

(1) 최대주주의 최대주주(법인 또는 단체)의 기본정보

- 1) 법적·상업적 명칭: 주식회사 케이티(KT Corporation)
- 2) 설립일자: 1981년 12월 10일
- 3) 본사의 주소, 전화번호 및 홈페이지
주소: 경기도 성남시 분당구 불정로 90
전화번호: 02-100
홈페이지: <http://www.KT.com>
- 4) 최대주주의 대표이사·업무집행자·최대주주

명칭	출자자수 (명)	대표이사 (대표조합원)		업무집행자 (업무집행조합원)		최대주주 (최대출자자)	
		성명	지분(%)	성명	지분(%)	성명	지분(%)
주식회사 케이티	187,244	김영섭	-	-	-	국민연금	8.08
		-	-	-	-	-	-

※ 지분율은 2023.12.31 기준입니다.

(2) 최대주주의 최대주주(법인 또는 단체)의 최근 결산기 재무현황

(단위 : 백만원)

구분	
법인 또는 단체의 명칭	주식회사 케이티
자산총계	30,308,919
부채총계	15,265,380
자본총계	15,043,539
매출액	18,371,437
영업이익	1,185,392
당기순이익	933,337

3. 최대주주 변동현황

당사 해당기간동안 최대주주 변경 내역은 없습니다.

4. 주식의 분포

(1) 주식 소유현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 주)

구분	주주명	소유주식수	지분율(%)	비고
5% 이상 주주	(주)케이티	3,177,426	7.44	-
	(주)케이티아이에스	4,954,704	11.61	-
	(주)케이티알파	4,800,000	11.25	-
우리사주조합		71,647	0.17	-

(2) 소액주주현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 주)

구분	주주			소유주식			비고
	소액주주수	전체주주수	비율(%)	소액주식수	총발행주식수	비율(%)	
소액주주	26,511	26,517	99.97	22,636,696	42,685,000	53.03	-

※ 비율은 발행주식총수 기준이며, 소액주주는 보유주식수 1% 미만인 주주를 말합니다.

※ 상기 내용은 2023년 12월 31일 기준 주식소유현황을 기초로 작성하였습니다.

5. 주가 및 거래실적

(1) 국내증권시장

(단위 : 원,주)

구분		23.12월	23.11월	23.10월	23.9월	23.8월	23.7월
주가	최고	3,880	3,630	3,570	4,505	3,510	3,790
	최저	3,530	3,110	3,215	3,220	3,035	2,840
	평균	3,688	3,378	3,443	3,680	3,226	3,302
거래량	최고	21,536,263	33,078,624	14,491,636	66,446,009	8,867,820	1,322,857
	최저	491,979	259,613	757,905	225,484	130,352	168,146
월간거래량		89,356,486	56,679,187	51,336,914	229,910,299	24,999,216	13,095,072

※ 주가는 해당 일자의 종가 기준입니다.

※ 최고·최저 주가 및 거래량은 해당일자의 종가 및 일 거래량을 기준으로 하였습니다.

(2) 해외증권시장

당사는 해외증권시장에 상장되어 있지 않습니다.

6. 기업인수목적회사의 추가기재사항

당사는 해당사항이 없습니다.

VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항

1. 임원 및 직원 등의 현황

1. 임원 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 주)

성명	성별	출생년월	직위	등기임원 여부	상근 여부	담당 업무	주요경력	소유주식수		최대주주와 의 관계	재직기간	임기 만료일
								의결권 있는 주 식	의결권 없는 주식			
박경원	남	1963.06	대표이사	사내이사	상근	사장	- 2021 경기주총~ kt cs 대표이사 - 2020.12 kt cs 부사장 - 2020 KT 대구/경북광역본부장 - 2018 KT Customer&Media부문 대구고객본부장 - 2015 KT Customer부문 업무지원담당 - 2014 KT Customer부문 업무지원CFT장 - 한국과학기술원(KAIST) 경영학과 - 경북대학교 전자공학과	5,440	-	관계없음	2020.12.18 ~2024년 경기주주총 회	-
정인용	남	1969.09	전무	사내이사	상근	경영기획총괄	- 2021.12~ kt cs 경영기획총괄 - 2021 국방대학교 안보과정 - 2018 kt 경영관리부문 그룹인력개발원 1등위크숍담 당 - 2015 kt 경영관리부문 기업문화실 경영혁신담당 - 연세대학교 경영대학원 - 한국외국어대학교 경영학과	6,707	-	관계없음	2021.12.13 ~2024년 경기주주총 회	-
최재왕	남	1962.09	사외이사	사외이사	비상근	감사위원회위원	- (現) 한국물문화연구소 이사장 - 2011 대구신문 사장 - 연세대학교 언론홍보학과 (석사) - 연세대학교 물리학과(학사)	-	-	관계없음	2020.3.30 ~2024년 경기주주총 회	-
송인수	남	1964.12	사외이사	사외이사	비상근	감사위원회위원 평가및보상위원회위 원	- (現) 인덕회계법인 이사 - 2019 인천항만공사 항만위원/항만위원장 - 2014 인천광역시 고문 공인회계사 - 2004 중부지방국세청 과세전직부실사위원 - 2002 서울시립대 세무대학원 - 1987 연세대학교 경영학과	-	-	관계없음	2022.3.30 ~2024년 경기주주총 회	-
이진용	남	1966.02	사외이사	사외이사	비상근	감사위원회위원	- (現) 코오롱베니트㈜ 비상근 고문 - 2021 코오롱베니트㈜ 대표이사 사장 - 2017 코오롱베니트㈜ 대표이사 부사장 - 2015 코오롱인더스트리㈜ 경영지원본부장 - 2013 ㈜코오롱 경영혁신실장 - 서울대학교 경영학과(학사)	-	-	관계없음	2023.3.31 ~2025년 경기주주총 회	-

김영우	남	1967.05	기타비상무이사	기타비상무이사	비상근	평가및보상위원회위원	- (現) kt Transformation부문 그룹경영실장 - 2020 kt 기업부문 글로벌사업본부장 - 2019 kt 글로벌사업부문 글로벌사업개발본부장 - 2018 kt 경영기획부문 글로벌사업추진실 글로벌사업전략담당 - Wharton School, University of Pennsylvania(MBA) - 연세대학교 화학공학과(학사)	-	-	계열회사 임원	2021.3.30 ~2024년 정기주주총회	-
박효일	남	1970.01	기타비상무이사	기타비상무이사	비상근	평가및보상위원회위원	- (現) kt Customer부문 고객경험혁신본부장 - kt Customer부문 Customer전략담당 - kt 비서실 비서팀장 - kt 비서실 1담당 - kt 마케팅부문 데이터서비스본부 데이터사업담당 - KTF 전략기획부문 경영전략실 기업전략팀장 - 서울대학교 경영대학원(석사) - 서울대학교 경영학과(학사)	-	-	계열회사 임원	2021.3.30 ~2024년 정기주주총회	-
김종식	남	1965.05	상무	미등기	상근	마케팅본부장	- 2021.11~ kt cs 마케팅본부장 - kt 서부고객본부 서부영업기획담당 - kt 수도권강북고객본부 영업기획담당	2,000	-	관계없음	2021.11.16 ~2023.12.31	-
권중혁	남	1968.09	상무보	미등기	상근	마케팅본부 마케팅추진담당	- 2023.4~ kt cs 마케팅본부 마케팅추진담당 - 2021.12~ kt cs 대구본부장 - 2021.7~12 kt cs 컨택솔루션본부 컨택O&M담당 - 2021 kt cs 신사업추진본부장 - kt cs 경영기획총괄 경영지원팀장	-	-	관계없음	2021.02.01 ~2023.12.31	-
박봉근	남	1974.05	상무보	미등기	상근	마케팅본부 전략사업추진담당	- 2023.4~ kt cs 마케팅본부 전략사업추진담당 - kt cs CS본부 플랫폼사업단 114팀장 - kt cs CS사업본부 CS기획팀장	-	-	관계없음	2023.04.19 ~2023.12.31	-
황성호	남	1972.09	상무보	미등기	상근	CS본부 플랫폼사업담당	- 2021.7~ kt cs CS본부 플랫폼사업단장 - 2021 kt cs 플랫폼사업본부장 - 2020 kt cs 114플랫폼사업본부장 - 2019 kt cs 광주사업본부장 - 2018 kt cs 충북사업담당	-	-	관계없음	2019.01.01 ~2023.12.31	-
김재경	여	1971.02	전무	미등기	상근	AICC사업본부장	- 2021~ kt cs AICC사업본부장 - kt 경제경영연구소 경영전략연구담당 - kt 경제경영연구소 경영전략연구담당 기업전략1팀장	5,000	-	관계없음	2020.12.18 ~2023.12.31	-
양춘영	남	1967.02	상무보	미등기	상근	AICC사업본부 AICC영업담당	- 2023.4~ kt cs AICC사업본부 AICC영업담당 - 2020 kt cs 부산본부장 - 2018 kt cs 114플랫폼사업본부 우선안내사업팀장 - 2017 kt cs 114플랫폼사업본부 부가사업부장	-	-	관계없음	2020.02.01 ~2023.12.31	-
송경주	남	1976.11	상무보	미등기	상근	AICC사업본부 AICC사업1담당	- 2023.4~ kt cs AICC사업본부 AICC사업1담당 - 2021.12 kt cs 컨택솔루션본부 컨택O&M담당 - kt cs 컨택솔루션본부 컨택솔루션기획팀장 - kt cs 고객센터서비스본부 CS기획팀장	1,000	-	관계없음	2021.12.22 ~2023.12.31	-
김종혁	남	1977.08	상무보	미등기	상근	AICC사업본부 AICC사업2담당	- 2023.4~ kt cs AICC사업본부 AICC사업2담당 - 2021.12 kt cs 호남본부장 - kt cs 경영기획총괄 경영지원팀장 - kt cs 컨택솔루션본부 컨택사업기획팀장	-	-	관계없음	2023.04.19 ~2023.12.31	-

2. 등기임원 선임 후보자 및 해임 대상자 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

구분	성명	성별	출생년월	사외이사 후보자 해당여부	주요경력	선·해임 예정일	최대주주와의 관계
선임	김현수	남	1966.05	-	- (現) kt cs 부사장 - 2021.12~2023.11 kt service북부 대표이사 - 2020.02~2023.12 kt service남부 대표이사 - 2019.02~2020.01 세종연구소 교육파견 - 2017.12~2018.11 KT Customer	2024.03.28	-
선임	이영진	남	1972.08	-	- (現) kt cs 경영기획총괄 - 2021.11~2023.11 KT 경영지원부문 그룹인재실장 - 2019.12~2021.11 KT 경영지원부문 그룹인재실 인사기획담당 - 2017.12~2019.12 KT 경영지원부문 그룹인재실 인사담당 - 2017.01~2017.12 KT	2024.03.28	-
선임	강현구	남	1971.07	-	- (現) KT 전략실 시너지경영2담당 - 2021.11~2023.11 KT 그룹Transformation부문 그룹경영실 그룹경영2담당 - 2021.09~2021.11 KT 그룹Transformation부문 그룹제휴실 그룹포트폴리오담당	2024.03.28	계열회사임원
선임	이병무	남	1971.09	-	- (現) KT Customer부문 고객경험혁신본부장 - 2021.12~2023.11 kt is AICC 사업본부장 - 2020.12~2021.12 KT Customer부문 고객경험혁신본부 O2O사업담당	2024.03.28	계열회사임원
선임	조범구	남	1961.12	사외이사	- (現) 시스코시스템즈 코리아 회장 - 2016.08~2022.08 시스코 본사 부사장 겸 시스코 코리아 대표 - 2011.11~2014.12 삼성전자 B2B솔루션센터장겸 무선사업부 B2B센터장 - 2009.06~2011.11 시스코 코리아 대표(지사장)	2024.03.28	-
선임	김영익	남	1959.04	사외이사	- (現) 서강대학교 경제대학원 겸임교수 - 2015.08~2018.08 서강대학교 경제학부 교수 - 2010.12~2013.03 한국창의투자자문(주) 리서치&마케팅 대표 - 2007.01~2010.06	2024.03.28	-

※ 보고서 제출일 이후 개최 예정인 제23기 정기주주총회의 안건으로, 향후 정기주주총회에서 부결되거나 수정이 발생한 경우 정정보고서를 통해 그 내용 및 사유 등을 반영할 예정입니다.

3. 등기임원의 타회사 겸직 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

겸직자		겸직회사		
성명	당사 직위	회사명	직위	재임기간
정인용	전무	케이티커머스(주)	기타비상무이사(비상근)	2022년 ~ 현재

4. 직원 등 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 백만원)

직원	소속 외	비고

사업부문	성별	직원 수					평균 근속연수	연간급여 총액	1인평균 급여액	근로자		
		기간의 정함이 없는 근로자		기간제 근로자		합계				남	여	계
		전체	(단시간 근로자)	전체	(단시간 근로자)							
			전체		근로자							
경영지원직군	남	168	-	12	-	180	11.4	12,518	65	-	-	-
경영지원직군	여	104	-	2	-	106	12.5	6,117	55			
현장직군	남	1,676	24	254	39	1,930	3.6	78,647	25			
현장직군	여	5,782	200	481	142	6,263	6.0	221,142	21			
합계		7,730	224	749	181	8,479	5.5	318,424	41			

- 상기 직원 현황에 등기임원(등기이사 및 감사)은 제외되었습니다.
- 기간의 정함이 없는 근로자: 상무보 이상 상근임원(등기임원 제외), 일반직(정규·직원)
- 기간제 근로자: 비정규직
- 단시간근로자란 1주간의 소정근로시간이 당해 사업장의 동종 업무에 종사하는 통상근로자의 1주간의 소정근로시간에 비하여 짧은 근로자(근로기준법 제2조 1항 8호)를 말한다 - (당사는 1주간에 40시간 미만 근무하는 근로자를 기준으로 함)
- 상기 직원수: 2023.12.31기준 '재직자'
- 연간급여 총액: 2023.12.31기준 '재직자+ 퇴사자'
- 당사는 입·퇴사가 많아 아래와 같은 방법으로 '1인평균 급여액'을 산출했습니다.
- ※ 연간급여 총액÷직원수(재직자+ 퇴직자)

5.미등기임원 보수 현황

(기준일 : 2023년 12월 31일) (단위 : 백만원)

구분	인원수	연간급여 총액	1인평균 급여액	비고
미등기임원	12	1,845	154	-

※ 평균 보수액은 퇴임한 임원 3명을 포함하여 산정함

2. 임원의 보수 등

<이사·감사 전체의 보수현황>

1. 주주총회 승인금액

(단위 : 백만원)

구분	인원수	주주총회 승인금액	비고
사내이사	2	-	-
사외이사(감사위원)	3	-	-
기타비상무이사	2	-	-
합계	7	1,300	-

- ※ 상기 표의 이사 보수한도는 제23기 정기주주총회 승인전 금액으로 향후 정기주주총회에서 부결되거나 수정이 발생한 경우 정정보고서를 통해 그 내용 및 사유 등을 반영할 예정입니다.
- ※ 제22기 정기주주총회에서 승인된 이사 보수한도는 1,300백만원입니다.

2. 보수지급금액
2-1. 이사·감사 전체

(단위 : 백만원)

인원수	보수총액	1인당 평균보수액	비고
7	1,007	126	-

- ※ 사외이사 3명 모두 감사위원회 위원입니다.
- ※ 평균 보수액은 제22기 정기주주총회에서 사임한 이사 1명을 포함하여 산정함
- ※ 연간급여 총액÷이사·감사 전체

2-2. 유형별

(단위 : 백만원)

구분	인원수	보수총액	1인당 평균보수액	비고
등기이사 (사외이사, 감사위원회 위원 제외)	4	877	219	-
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	-	-	-	-
감사위원회 위원	3	130	43	-
감사	-	-	-	-

- ※ 평균 보수액은 제22기 정기주주총회에서 사임한 이사 1명을 포함하여 산정함
- ※ 사외이사 3명 모두 감사위원회 위원입니다.
- ※ 연간급여 총액÷이사·감사 전체

<보수지급금액 5억원 이상인 이사·감사의 개인별 보수현황>

1. 개인별 보수지급금액

(단위 : 원)

이름	직위	보수총액	보수총액에 포함되지 않는 보수
-	-	-	-

2. 산정기준 및 방법
해당사항이 없습니다

<보수지급금액 5억원 이상 중 상위 5명의 개인별 보수현황>

1. 개인별 보수지급금액

(단위 : 원)

이름	직위	보수총액	보수총액에 포함되지 않는 보수
-	-	-	-

2. 산정기준 및 방법
해당사항이 없습니다

IX. 계열회사 등에 관한 사항

1. 계열회사 현황(요약)

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 사)

기업집단의 명칭	계열회사의 수		
	상장	비상장	계
케이티	9	41	50

※상세 현황은 '상세표-2. 계열회사 현황(상세)' 참조

2. 타법인출자 현황(요약)

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 백만원)

출자 목적	출자회사수			총 출자금액			
	상장	비상장	계	기초 장부 가액	증가(감소)		기말 장부 가액
					취득 (처분)	평가 손익	
경영참여	-	1	1	17,893	-	-	17,893
일반투자	-	2	2	9,424	729	-780	9,373
단순투자	-	-	-	-	-	-	-
계	-	3	3	27,317	729	-780	27,266

※상세 현황은 '상세표-3. 타법인출자 현황(상세)' 참조

X. 대주주 등과의 거래내용

1. 신용공여

당사는 해당사항이 없습니다.

2. 자산양수도

당사는 해당사항이 없습니다.

3. 영업거래

1). 당기 회사의 특수관계자에 대한 주요 거래내역

가. 연결

(단위 : 천원)

특수관계구분	회사명	영업수익 등	영업비용 등	사용권자산 취득	리스부채 이자비용
지배기업	㈜케이티	542,219,370	77,639,868	769,576	376,787
연결회사에 유의적인 영향력을 행사하는 기업	㈜케이티아이에스	2,502,071	815,419	-	-
관계기업	㈜케이티리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	-	-	71,343	105,630
기타특수관계자	㈜스카이라이프티브이	82,522	-	-	-
	㈜나스미디어	206,831	-	-	-
	㈜케이티스포츠	470,146	1,214,957	-	-
	케이티지디에이치(주)	7,331	-	-	-
	㈜케이티엠오에스남부	1,967,372	-	-	-
	㈜케이티엠오에스북부	3,076,263	-	-	-
	㈜케이티인베스트먼트	10,294	-	-	-
	㈜케이티서비스남부	20,285,878	20,977	-	-
	㈜케이티서비스북부	18,155,193	16,296	-	-
	㈜케이티알파	9,646,193	195,060	-	-
	㈜케이티엔지니어링	10,158,866	176,934	-	-
	㈜케이티희망지움	8,829	2,191,918	-	-
	LS마린솔루션	2,027	-	-	-
	㈜케이티벡스알	4,068	-	-	-
	㈜롤랩	3,592	-	-	-
	메가존클라우드㈜	-	68,702	-	-
	㈜밀리의서재	42,088	13,230	-	-
	브이피㈜	2,421,981	-	-	-
	비씨카드㈜	3,755,604	1,447	-	-
	㈜스마트로	4,359,991	420,636	-	-
	㈜스토리위즈	2,131	16	-	-
	㈜케이티스튜디오지니	87,383	-	-	-
	신한이지손해보험㈜	1,354	-	-	-
	㈜알티미디어	17,873	-	-	-
㈜알파디엑스솔루션	-	-	-	-	
㈜에이치씨엔	165,091	-	-	-	

	㈜오픈클라우드랩	658	-	-	-
	이니텍㈜	18,509	-	-	-
	㈜케이디리빙	38,414	-	-	-
	㈜케이에이치에스	303,591	87	-	-
	플레이디㈜	11,878	32,069	-	-
	㈜에이치엔씨네트워크	7,758	-	-	-
	㈜케이티서브마린	-	-	-	-
	㈜케이티엠앤에스	3,174,153	257,395	-	-
	㈜지니뮤직	57,457	1,000	-	-
	㈜케이뱅크	1,981,256	-	-	-
	㈜케이티디에스	2,963,538	2,470,868	-	-
	케이티링커스㈜	7,919,618	2,643,192	-	-
	㈜케이티넷	1,858,284	-	-	-
	㈜케이티스카이라이프	9,056,260	212	-	-
	㈜케이티에스테이트	2,012,503	7,904,451	899,128	268,467
	㈜케이티엠모바일	201,007	648,792	-	-
	㈜케이티클라우드	21,717,758	406,399	-	-
	케이티텔레캡㈜	31,147,834	396,174	-	-
	㈜케이티투자운용	7,965	-	-	-
	합 계	702,138,783	97,536,099	1,740,047	750,884

나. 별도

(단위 : 천원)

특수관계구분	회사명	영업수익 등	영업비용 등	사용권자산 증가	리스부채 이자비용
지배기업	㈜케이티	340,548,159	76,880,761	767,932	333,911
회사에 유의적인 영향을 행사 하는 기업	㈜케이티아이에스	478,630	25,400	-	-
종속기업	케이티커머스㈜	381,396	1,459,350	-	-
관계기업	㈜케이리얼티제11호위탁관리 부동산투자회사	-	-	71,343	105,630
기타특수관계자	케이티링커스㈜	447,827	416,169	-	-
	케이티텔레캡㈜	24,208	150,021	-	-
	㈜케이티스카이라이프	5,573,882	212	-	-
	㈜케이티서비스북부	107,771	-	-	-
	㈜케이티서비스남부	249,628	10,260	-	-
	㈜케이티디에스	1,172,144	874,362	-	-
	㈜케이티에스테이트	284,129	5,440,094	899,128	268,467
	㈜스카이라이프티브이	26,729	-	-	-
	비씨카드㈜	4,040	1,447	-	-
	브이피㈜	47	-	-	-
	㈜스마트로	6,548	385,696	-	-
	㈜케이뱅크	1,844,278	-	-	-
	㈜케이티엔지니어링	22,509	1,078	-	-
	㈜케이티알파	2,978,740	194,983	-	-

	(주)케이티엠앤에스	2,296,295	161,995	-	-
	(주)케이티엠오에스남부	14,318	-	-	-
	(주)케이티클라우드	-	188,489	-	-
	(주)나스미디어	5,120	-	-	-
	플레이디㈜	2,193	32,069	-	-
	(주)밀리의서재	740	10,682	-	-
	(주)케이티엠모바일	-	648,792	-	-
	(주)지니뮤직	-	1,000	-	-
	(주)케이티스튜디오지니	384	-	-	-
	(주)케이티스포츠	-	860,000	-	-
	(주)케이티넥스알	1,495	-	-	-
	(주)케이티희망지움	-	89,828	-	-
	(주)케이에이치에스	-	87	-	-
	메가존클라우드㈜	-	68,702	-	-
	(주)스토리위즈	-	16	-	-
	합 계	356,471,210	87,901,493	1,738,403	708,008

※ 자세한 내역은 'III. 재무에 관한 사항'의 '5. 재무제표 주석' 중 '33.특수관계자'를 참조하시기 바랍니다.

4. 대주주 이외의 이해관계자와의 거래

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항

1. 공시내용 진행 및 변경사항

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

2. 우발부채 등에 관한 사항

1. 중요한 소송사건

당기말 현재 회사 등의 재산을 대상으로 소송이 제기된 경우로서 회사의 영업에 중대한 영향을 미칠 가능성이 있는 중요한 소송사건은 없는 것으로 판단됩니다.

2. 견질 또는 담보용 어음·수표 현황

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다

3. 채무보증 현황

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다

4. 채무인수약정 현황

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다

5. 그 밖의 우발채무 등

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다

6. 자본으로 인정되는 채무증권의 발행

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다

3. 제재 등과 관련된 사항

1. 제재현황

1) 별도 : (주)케이티씨에스/행정기관 제재현황

일자	제재기관	대상자	처벌 또는	금전적	사유	근거법령	회사의 이행현황	대책	비고
			조치내용	제재금액					
2019.04.30	한국거래소	법인	과태료 부과	8백만원	불성실공시법인 지정 등의 시장조지	유가증권시장 공시규정 제35조	과태료 납부 완료	공시 관련 모니터링 강화를 통한 제발 방지	-

2) 연결 : 케이티커머스(주) / 수사·사법기관의 제재현황

일자	대상자	내용	사유	근거법령	회사의 이행현황	대책	비고
2020.06.25 (3실선고)	법인	벌금 1.5억원 부과	직원의 조세범처벌법 위반 행위에 대한 관리감독 및 주의무 소홀	구 조세범처벌법 제18조, 제10조 제3항 제1호(법인의 양벌조항)	벌금납부	업무프로세스 개선 및 리스크 관리 강화 직원 인사조치	-
	직원(차장, 제직, 9년7개월)	징역1년6월 집행유예 2년 벌금 4.6억원	특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률위반(허위 세금계산서 교부 등)	특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률 제8조의2 제1항 2호, 제2항	해임	-	인사조치 : 해임 (2020.07.08일자)
	직원(대리, 제직, 8년7개월)	징역1년6월 집행유예 2년	특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률위반	특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률	해임	-	인사조치 : 해임

		별첨 4.3억원	반(허위 세금계산서 교부 등)	등 제8조의2 제1항 2호, 제2항		(2021.02.15일자, 육아휴 직 종료후)
--	--	----------	------------------	---------------------	--	------------------------------

4. 작성기준일 이후 발생한 주요사항 등 기타사항

(1) 작성기준일 이후 발생한 주요사항

당사는 보고서 작성기준일과 보고서 제출일 사이에 발생한 주요사항은 해당사항 없습니다.

(2) 직접금융 자금의 사용

당사는 보고서 작성기준일과 보고서 제출일 사이에 발생한 주요사항은 해당사항 없습니다.

(3) 합병등의 사후정보

당사는 보고서 작성기준일과 보고서 제출일 사이에 발생한 주요사항은 해당사항 없습니다.

(4) 지속가능경영

가. 환경분야

○ 당사는 기후변화가 초래할 위험에 대한 인식을 하고 있으며 기후변화가 사회와 회사에 미치는 영향에 대해 모니터링 하고, 환경영향을 최소화하기 위한 에너지사용량 절감과 온실가스 배출량 감축을 위해 노력하고 있습니다.

○ 사무실 환기시설 타이머 설치, 냉난방 시설 정기점검 및 효율화 개선, 적정 냉난방온도 운영/관리, 조명 점검 및 소등관리, 수도 공급수압 조절, 급탕온도 하향조정 등의 점검/관리와 임직원 대상 절전/절수 홍보 캠페인 등을 통해 에너지사용량 저감 노력을 하고 있으며, 지속적인 에너지 사용 절감과 온실가스 배출 감축을 위해 3가지 세부 추진방향(① 에너지 사용 효율화 운영/관리 개선, ② 구조적 절감요인 발굴/개선, ③ 임직원 인식개선 및 행동양식 변화)을 설정하여 관련 활동을 확대해 나아가고 있습니다.

○ 특히, ktcs빌딩(서울 염창동 소재)과 보라매 사옥(서울 신대방동 소재), 제주고객센터(제주 이도일동 소재) 등의 주요 사업장 조명을 LED로 전면 교체하는 리모델링 투자사업을 시행하여 에너지효율화를 완료하였습니다. 또한 조직별 환경경영 기업문화 활동 투자예산과 환경성과 평가지표를 신설 운영하여 전사 임직원이 참여하는 현장 중심의 환경경영 체계를 마련함으로써, "그린포인트 인증제도", "플로깅(plogging)" 등의 활동을 통한 저탄소 생활실천과 지역사회 환경영향 저감 및 생물다양성 보전 활동을 실천하고 있습니다.

○ 'kt cs 빌딩'(서울 염창동 소재) 전력/가스/수도 사용량 현황

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
전력(KWh)	697,143	583,992	583,962	594,048	648,169
가스(m³)	26,247	25,014	22,716	20,124	19,670
수도(ton)	6,909	5,958	5,395	6,254	5,153

※ 전력/가스/수도 사용량 현황은 자료의 신뢰성을 위해 통제/측정/검증이 가능한 ktcs 빌딩(서울 염창동 소재)을 대상으로 하고 있습니다.

※ 당사는 모든 임직원을 대상으로 ESG 환경경영과 탄소중립 실천방안에 대한 교육을 실시하고, 전

사업무용 차량 운영기준 개선을 통해 친환경 차량으로 전환을 추진하여 모든 임직원이 실질적인 환경경영 실천에 참여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

나. 사회분야

- 당사는 2020년부터 준법통제기준을 제정하고, 부패방지 행동강령을 추가 제정하는 등 사내 반 부패 인프라 확립을 위한 제도적 노력을 다하고 있습니다. 그 일환으로, 2023년 6월부터 청탁금지법 및 미국해외부패방지법(FCPA) 등 국내/외 부패방지법 위반 리스크 예방을 위해, 회사가 영위하는 사업과 관련된 협력사 등 제3자 선정 시 '제3자 위험평가 및 준법실사 프로세스'를 도입하여 운영하고 있습니다.○ 윤리경영 체계 확립 및 준법문화 정착을 위한 [Clean KT CS 캠페인]을 운영중에 있으며, 조직 별 준법문화를 담당하는 'Compliance 담당부서'를 지정하고 '컴플라이언스(Compliance) 9대분야' 선정 및 항목별 세부 점검활동을 통해 준법 준수 여부를 조기에 센싱하고 사전에 관리하는 'Compliance 실행 프로세스'를 체계화 하여 운영하고 있습니다.
- 당사는 전사 위기관리 경영을 위하여, '상시대응체계'와 '전사대응체계' 투트랙으로 세부 대응체계를 마련하고, 실질적인 Contingency Plan 운영을 위해 조직별 가상의 위기상황을 설정하고 전과 방법/대응 단계별 담당부서지정 등 자체 시나리오를 개발하여 매년 모의훈련을 시행하고 있습니다.
- 당사는 사회적 책임을 다하는 기업으로 스마트폰 교육, 두리모 자립지원, 아동 문화나눔 등 찾아가는 재능기부 활동을 하고 있으며, 노사가 함께하는 사회공헌활동을 통해 지역사회와 적극 소통참여기여하고자 지속적인 노력을 펼치고 있습니다.
- 인권경영을 중시하는 기업으로, 인권경영방침을 수립하고, 전직원이 준수하는 문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.
- 근로자 다양성을 존중하는 기업으로, 고용(근로)형태별 근로자 현황은 아래와 같습니다. 장애인, 외국인을 비롯하여, 관련 법규를 준수하며 차별 없는 고용 창출을 위해 적극 노력하고 있습니다.

구분	성별	직 원 수					근로자 다양성			
		기간의 정함이 없는 근로자		기간제 근로자		합 계	장애인	외국인	파견근로자	특수형태 근로종사자
		전체	단시간	전체	단시간					
경영지원직군	남	168	-	12	-	180	1	-	-	-
경영지원직군	여	104	-	2	-	106	-	-	-	-
현장직군	남	1,676	24	254	39	1930	69	3	-	-
현장직군	여	5,782	200	481	142	6263	79	15	-	-
합 계		7,730	224	749	181	8,479	149	18	-	-

※ 일용직 근로자 : 222명

- 정부주관 콜센터(근로장려금상담센터) 업무 수행을 위해 일용직 근로자 다수 채용 진행 ※ 외국인 근로자 주요 국적 : 중국, 태국, 베트남 등

○ 회사의 사업 추진을 위한 다양한 직책에 여성관리자를 적극 발탁하여 적재적소에 배치하였습니다.

배치 현황은 아래와 같습니다.

구분	계			임원급 이상		과장급 이상		과장급 미만	
	계	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성
인원	8,884	2,173	6,711	11	1	323	894	1,839	5,816

비중	100%	31%	69%	0%	0%	4%	10%	21%	65%
----	------	-----	-----	----	----	----	-----	-----	-----

※ 여성관리자의 정의/범위

- 임원(본부장/단장) 및 중간관리자(부장/팀장/센터장/그룹장/파트장 등) 직책을 수행 중인 직원
- 고객센터,유통사업 등, 다양한 직책에 여성관리자를 발탁하여 운영 중

○ 당사는 노동조합 외에도, 열린 경영과 행복한 일터 구현을 위해 노사협의체인 ‘열린협의회’를 운영하고 있습니다.

본사와 각 지역본부(중부, 호남, 부산, 대구)별로 회의를 개최하며, 회사의 경영정보를 보고하고 안전을 심의합니다.

2021년, 2022년, 2023년 개최 실적은 아래와 같습니다.

구분	정기	임시	계	비고
2021년	4	1	5	-
2022년	4	-	4	-
2023년	3	-	3	-

○ 사회적 취약계층 채용 공헌을 위한 장애인 채용 활성화

- 헬스케어, 미소지기(네일), 행복지기(일반 사무보조)로 직무 구분하여 채용 진행
- 직능 단체 등 장애인 채용 관련 기관과 협업

○ 정년 대상자 재취업 지원 서비스 교육 시행

- 퇴사 후 구직 또는 창업을 위해 필요한 교육 훈련 제공(연 1~2회 시행)
- 해당 직원 대상 16시간 이상 교육과 상담 프로그램 제공

○ 임직원 산업재해 예방을 위한 '안전보건 경영방침' 수립

○ 당사는 경제적 가치 이윤만을 추구하는 기존 가치관에서 벗어나 고객과 주주, 임직원, 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 행복을 추구하고 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 추구하며 상생하는 ESG경영 실천에 노력하고 있습니다.

[ktcs 안전보건 경영방침 정립]

1. 안전보건 최우선 경영추구
2. 선제적 예방 및 관리체계 확립
3. 법률과 규정의 준수 및 실천
4. 함께하는 안전보건 문화 정착

○ ktcs 산업재해자 현황(2023년 12월 31일 기준)

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
일반재해	12명	4명	6명	4명	9명
중대재해	-	-	-	-	-
합계	12명	4명	6명	4명	9명

다. 지배구조

○ 이사회는 회사의 최고 상설 의사결정기구로서, 회사의 핵심 경영목표와 방침을 결정합니다. 이사는 상법 제 382조에 따라 주주총회에서 선임하며, 사내이사 2인, 사외이사 3인, 기타 비상무이사 2인으로 이루어져 있습니다.

○ 정관과 이사회규정에 따라, 분기 1회씩 개최되는 정기 이사회와 필요시 수시로 소집하는

임시 이사회를 운영하고 있습니다.

2022년 정기 이사회와 임시 이사회를 통해, 다양한 안전에 대한 의결 및 보고가 이루어졌으며, 정기보고서와 회사 홈페이지에 투명하게 공개하고 있습니다.

○ 사외이사는 특정한 공통의 배경을 갖거나 회사와의 특별한 이해관계가 없어, 독립적인 지위에서 이사와 회사의 경영을 감독할 수 있도록, 재무/회계, 대외협력, 홍보 등의 다양한 분야의 전문가로 선임하여, 이사회의 전문성과 다양성 확보를 위해 노력하고 있습니다.

○ 정관과 이사회규정에 근거하여, 이사회 내 위원회로 감사위원회와 평가 및 보상위원회를 운영하고 있습니다.

○ 건전하고 투명한 지배구조 및 책임경영의 중요성을 인식하여, 2021년 5월 'kt cs 기업지배구조헌장'을 제정하였습니다.

○ 이사회 활동 전반의 진단/개선을 통한 전문성·독립성 제고 및 운영 고도화를 위해 이사회 평가를 시행함으로써, 이사회 전문성/독립성 제고 및 사외이사 역할 강화를 위해 노력하고 있습니다.

○ 사외이사 3인의 2023년도 이사회 평가 결과(5점 척도)는 아래와 같습니다. 매년 지속적으로 이사회 평가를 통해 이사회의 발전방향을 모색할 계획입니다.

구분	구분	A이사	B이사	C이사	평점
이사회 평가	이사회의 역할과 책임	4.8	4.6	4.6	4.67
	이사회 운영의 효율성	4.5	4.38	4.63	4.5
	감사위원회 활동의 적정성	4.43	4.57	4.71	4.57
	소계	4.55	4.5	4.65	4.57
이사 셀프 평가	사외이사로서의 주의/충실의무	4.6	4.8	4.8	4.73
	선량한 관리자로서의 적극적 활동과 참여	4.4	4.0	4.6	4.33
	기업가치 제고 노력	4.0	3.5	3.75	3.75
	소계	4.36	4.14	4.43	4.31

○ 주주권리 강화를 위하여 주주레터 발송, "주주의 목소리" 경영진 전달 활동 등 지속적으로 주주권리 보호 및 소통 노력을 진행하고 있습니다.

○ 투명한 기업 경영풍토 조성을 위한 기반마련 및 의결권 행사 관련 사회적 비용 절감, 의결권 행사의 시간적 공간적 제약 해소를 통한 주주 참여기회 확대를 위하여 제19기, 20기, 21기, 22기 정기주주총회에 전자투표제도를 도입하였습니다.

○ 수평적이고 열린 조직문화 정착을 통하여 회사의 VISION을 발견하고 주도적인 주주친화 경영을 선도하여 거버넌스를 개선하고 기업 가치 제고를 위해 노력하겠습니다.

○ 정기보고서와 회사 홈페이지를 적극 활용하여 각종 경영정보와 더불어 ESG(환경, 사회, 지배구조) 경영 의미를 적극표명하고 그 동안의 추진 성과등을 공개하여 지속가능한 가치 창출을 위해 노력하고 국민기업으로서의 책임과 역할을 다하겠습니다.

구분	종합	E(환경)	S(사회)	G(지배구조)
2023년	A	A	A	A
2022년	A	B+	A	A
2021년	A	B+	A	A
2020년	B	D	B+	B+

※ 한국ESG 기준원 발표('23.10.27)

※(A등급) 지배구조, 환경, 사회 모범기준이 제시한 지속가능한경영체계를 적절히 갖추고 있으며, 비 재무적 리스크로 인한 주주가치 훼손의 여지가 적음

○ kt cs는 한국 ESG기준원 주관 '23년도 ESG평가에서 '3년 연속 종합 A등급을 획득'했습니다. 한국ESG기준원에서 발표한 보도자료에 따르면, '23년도 ESG평가는 ESG 관행 개선과 관련 정보 공개를 선제적으로 실천해 온 기업의 경우, 전년 대비 평가결과가 상향되는 경향을 보였으나, ESG 경영에 대한 인식이 상대적으로 낮은 기업의 경우 예년과 큰 차이가 없어 상·하위권 기업의 격차가 발생했다고 평가하였습니다.

한국ESG기준원 보도자료 내용대로, kt cs는 선제적이고 체계적인 ESG 경영체계를 도입하고, 글로벌 기준에 맞춰 개정된 평가모형을 반영하는 등 ESG 경영체계의 고도화를 통해, 전년보다 더욱 향상된 평가 결과를 받을 수 있었습니다. 특히 환경분야에서는 환경경영에 대한 다양한 정보공개 및 전사 차원에서의 환경보호활동 노력을 인정받아, A등급으로 개선하였습니다. 또한 다양한 이해관계자를 위해, 적극적이고 투명한 정보공개 및 미흡분야에 대한 개선과제를 발굴·제도화 함으로써, 모범적이고 확고한 ESG 경영시스템 구축을 위해 주력하고 있습니다. 향후에도 ESG 리더십을 선도함으로써, 우수한 지속가능체계를 유지할 수 있도록, 더욱 노력하겠습니다.

(5) 정부의 인증 및 그 취소에 관한 사항

(가) 음성 증폭 수단 실용신안등록

1. 관련 법령: 실용신안법 제15조, 특허법 제66조
2. 고안의명칭: 음성 증폭 수단
3. 개요: 마이크에 부착하여 목소리가 더 잘 들리도록 소리를 모아주는 장치
4. 인증 부처: 특허청
5. 인증일자: 2018.6.29
6. 유효기간: 2018.6.29~2028.6.28

(나) 가족친화 우수기업 재인증

1. 관련법령: 가족친화사회환경 조성 촉진 등에 관한 법률
2. 인증 부처: 여성가족부
3. 재인증 일자: 2022.12.14
4. 유효기간: 2022.12.01~2025.11.30
 - 최초인증: 2014.12.19
 - 유효기간연장 : 2017.12.03
 - 1차 재인증 : 2019.12.01
 - 2차 재인증 : 2022.12.01

(다) 음식배달 공유 시스템 특허출원

1. 관련 법령: 특허법 제66조
2. 고안의명칭: 음식배달 공유 시스템 및 그 방법
3. 개요: 음식배달 정보 공유 시스템
4. 인증 부처: 특허청
5. 인증일자: 2020.05.04
6. 유효기간: 2020.05.04~2039.12.04

(6) 조건부자본증권의 전환·채무재조정 사유등의 변동현황

당사는 보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

XII. 상세표

1. 연결대상 종속회사 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(단위 : 천원)

상호	설립일	주소	주요사업	최근사업연도말 자산총액	지배관계 근거	주요종속 회사 여부
케이티커머스(주)	2002.05.23	서울특별시 강남구 광평로47길 28 KT수서지점 4층	무점포 도소매업	112,331,038	지분 50% 초과보유	0

- ※ 주요종속 회사여부 판단기준: 아래 중 하나에 해당하는 경우임
 (1) 최근 사업연도 자산총액이 지배회사 자산총액의 10% 이상인 종속회사
 (2) 최근 사업연도 자산총액이 750억원 이상인 종속회사
 ※ 자산총액은 최근 사업연도말인 2023년 12월 31일 기준입니다.

2. 계열회사 현황(상세)

1. 기업집단명칭 : 케이티

기업집단에 소속된 회사는 2023.12.31일 기준 50개사 입니다.

☞ 본문 위치로 이동

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 사)

상장여부	회사수	기업명	법인등록번호
상장	9	(주)케이티	110111-1468754
		(주)케이티스카이라이프	110111-2149436
		(주)케이티씨에스	160111-0119712
		(주)케이티아이에스	110111-2271510
		(주)케이티알파	110111-0822026
		(주)나스미디어	110111-1905516
		(주)플레이디	131111-0251048
		(주)지니뮤직	160111-0024284
		이니텍(주)	160111-0063240
비상장	41	(주)케이티엔지니어링	110111-0427561
		케이티링커스(주)	110111-0585393
		케이티커머스(주)	110111-2531964
		케이티텔레캅(주)	110111-3563023
		(주)케이티엠앤에스	110111-3589897
		(주)케이티디에스	110111-3940510
		(주)스카이라이프티브이	110111-2962028
		(주)더스카이케이	110111-7842796
		(주)케이티에스테이트	110111-4404903
		(주)케이티넥스알	160111-0218803

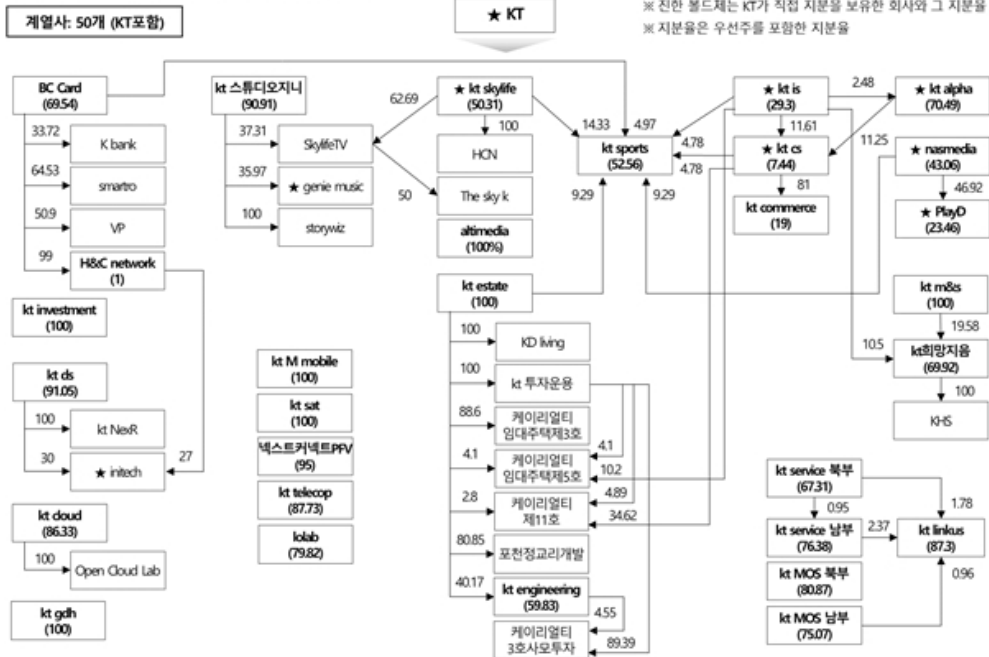
	비씨카드(주)	110111-0356695
	(주)에이치엔씨네트웍	110111-3644162
	브이피(주)	110111-1986566
	(주)스마트로	110111-1536189
	(주)케이티투자운용	110111-4693217
	케이티지디에이치(주)	195511-0142285
	(주)케이티셋	110111-5015238
	(주)케이디리빙	110111-5007780
	(주)케이티스포츠	131111-0338870
	(주)케이티엠모바일	110111-5684512
	(주)케이티서비스북부	110111-3809378
	(주)케이티서비스남부	160111-0235253
	(주)케이티인베스트먼트	110111-5841005
	(주)케이티엠오에스북부	110111-2749781
	(주)케이티엠오에스남부	160111-0183072
	(주)케이에이치에스	164811-0117536
	넥스트커넥트피에프브이(주)	110111-6910487
	(주)케이티희망지음	134111-0515920
	(주)케이리얼티임대주택제3호위탁관리부동산투자회사	110111-7270765
	(주)스토리위즈	110111-7397981
	(주)케이뱅크	110111-5938985
	(주)케이티스튜디오지니	110111-7767069
	(주)롤랩	134511-0503448
	(주)케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사	110111-7950482
	(주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	110111-7997054
	(주)에이치씨엔	110111-7670238
	(주)알티미디어	110111-7319927
	(주)케이티클라우드	110111-8252126
	포천정교리개발(주)	284111-0379359
	(주)오픈클라우드랩	110111-3319377
	(주)케이리얼티3호일반부동산사모투자회사	110111-8686424

- 2020.03.12 : (주)플레이디, 코스닥 상장
- 2020.04.01 : (주)스토리위즈 신규 설립에 따른 계열 편입
- 2020.09.01 : (주)케이뱅크 계열 편입
- 2021.01.01 : (주)케이티엔지코어, (주)케이티엔지니어링으로 사명 변경
- 2021.03.02 : (주)케이티스튜디오지니 신규 설립에 따른 계열 편입
- 2021.04.07 : (주)오스카이엔티 계열 편입(의제)
- 2021.4.15 : (주)케이에이치에스 주식 100%를 케이티그룹희망나눔재단으로부터
(주)케이티희망지음이 취득(양수)
- 2021.05.01 : (주)더스카이케이 신규 설립에 따른 계열 편입

- 2021.06.30 : 케이티파워텔(주) 계열 제외
- 2021.07.01 : 케이티하이텔(주)과 (주)케이티엠하우스 합병, (주)케이티알파로 사명 변경
- 2021.07.19 : (주)지이프리미어제1호기업구조조정부동산투자회사 계열 제외
- 2021.07.26 : (주)케이티엠하우스 계열 제외
- 2021.08.01 : (주)롤랩 계열 편입
- 2021.09.01 : (주)케이리얼티임대주택제5호위탁관리부동산투자회사 계열 편입
- 2021.09.01 : (주)케이티시즌 계열 편입
- 2021.09.30 : (주)밀리의서재 법 시행령 제 3조의 2 제2항 제 4호에 따라 계열 편입 유예
- 2021.10.01 : (주)케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사 계열 편입
- 2021.10.26 : (주)오스카이엔티 계열 제외
- 2021.11.01 : (주)미디어지니 계열 편입
- 2021.11.01 : (주)에이치씨엔 계열 편입
- 2021.12.02 : (주)알티미디어 계열 편입
- 2022.01.11: (주)오토피온 계열 제외
- 2022.06.01 : (주)케이티클라우드 계열 편입
- 2022.07.01 : 포천정교리개발(주) 계열 편입
- 2022.07.14 : (주)후후앤커퍼니 계열 제외
- 2022.10.01 : 케이국방(주) 계열 편입
- 2022.11.01 : (주)알파디엑스솔루션 계열 편입
- 2022.11.15 : (주)미디어지니 계열 제외
- 2022.12.01: 스파크앤어소시에이츠(주) 계열 편입(->'오픈클라우드랩'으로 변경)
- 2022.12.29: (주)케이티시즌 계열 제외
- 2023.01.13: 알파DX솔루션 계열제외(kt ds에 흡수합병)
- 2023.02.07: 케이국방 계열 제외
- 2023.09.01: (주)케이리얼티3호일반부동산사모투자회사 계열 편입
- 2023.09.20: (주)케이티서브마린 계열 제외

2. 계열회사 간의 지배,종속 및 출자현황

KT 계열회사 현황 (23년 12월 31일 기준)



3. 회사와 계열회사간 임원 겸직 현황 (2023.12.31 기준)

성명	당사 직위	겸직회사명	겸직회사 직위
정인용	전무	케이티커머스(주)	기타비상무이사(비상근)

※ 당사 소속 임원의 계열사 겸직현황 입니다.

3. 타법인출자 현황(상세)

☞ 본문 위치로 이동

(기준일 : 2023년 12월 31일)

(단위 : 백만원, 주, %)

법인명	상장 여부	최초취득일자	출자 목적	최초취득 금액	기초잔액		증기(감소)			기말잔액			최근사업연도 재무현황		
					수량	지분율	장부 가액	취득(처분)		평가 손익	수량	지분율	장부 가액	총자산	당기 순손익
								수량	금액						
케이티스포츠	비상장	2013.08.16	사업활성화	600	818,145	4.78	610	145,733	729	-606	963,878	4.78	732	26,615	-12,386
케이티커머스(주)	비상장	2014.11.04	사업활성화	17,893	1,134,000	81.00	17,893	-	-	-	1,134,000	81.00	17,893	127,203	6,074
㈜케이리얼티제11호위탁관리부동산투자회사	비상장	2021.10.28	사업활성화	9,000	450,000	34.62	8,814	-	-	-174	450,000	34.62	8,640	66,061	951
합 계					2,402,145	120.40	27,317	145,733	729	-780	2,547,878	120.40	27,265	219,879	-5,361

※ 최근사업연도 재무현황은 2023년 12월 31일 기준입니다.

【 전문가의 확인 】

1. 전문가의 확인

보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.

2. 전문가와의 이해관계

보고서 작성기준일 현재 해당사항이 없습니다.