

해외증권거래소등에 신고한 사업보고서 등의 국내신고
(FY2023 Form 20-F 요약보고)

P A R T I.

Item 1. 이사, 최고 경영진 및 고문의 인적 사항

Item 1.A. 이사와 최고 경영진

해당사항 없음

Item 1.B. 고문

해당사항 없음

Item 1.C. 감사

해당사항 없음

Item 2. 모집 통계자료 및 예상일정

Item 2.A. 모집 통계자료

해당사항 없음

Item 2.B. 방법과 예상일정

해당사항 없음

Item 3. 주요 정보

Item 3.A. 요약 재무정보

해당사항 없음

Item 3.B. 자본 및 부채

해당사항 없음

Item 3.C. 모집의 이유 및 자금의 용도

해당사항 없음

Item 3.D. 투자위험요소

당사가 인지한 다음의 위험요소들을 신중하게 고려해야 한다.

<사업과 관련된 위험요소>

당사의 주요 사업 분야들의 경쟁은 치열하다.

당사는 각 주요 사업 분야에서 상당한 경쟁에 직면해 있다. 모바일 서비스, 유선

서비스, 미디어 및 콘텐츠 서비스 시장에서는 주로 에스케이텔레콤주식회사 (이하 “SK 텔레콤”)과 주식회사 LG 유플러스 (이하 “LG 유플러스”)와 경쟁한다. 지난 20년 동안, 통신 산업에 상당한 통합이 이루어졌고, 그 결과 광범위한 통신 서비스와 데이터 통신 서비스를 제공하는 3개의 통신사로 구성된 현재의 경쟁구도가 형성되었다. 최근 몇 년 동안 당사의 주요 경쟁사들은 유료 TV 시장에서 그들의 시장점유율을 크게 증가시키기 위해 한국의 선도적인 케이블 TV 기업을 인수하였고, 이로 인해, 경쟁이 더욱 심화되었다.

또한, 당사는 저렴한 가격에 서비스를 제공하는 모바일 서비스 임대 및 제공하는 이동 가상 네트워크 사업자 (“MVNO”), 인터넷 전화 서비스를 제공하는 VoIP 제공업체, 케이블 TV 사업자, 문자 메시지 서비스 제공업체 (특히 주식회사 카카오 (이하 “카카오”)) 및 음성 재판매업자 등 전기통신기본법 및 전기통신사업법에 따라 분류된 다양한 부가가치 서비스 제공회사 및 네트워크 서비스 제공회사와 경쟁한다. 또한, 넷플릭스와 같은 글로벌 온라인 동영상 플랫폼들 (“OTT”)의 증폭된 인기와 함께 진화해가는 미디어 콘텐츠 시장의 변화에 맞서야 한다. 2023년 1월, 과학기술정보통신부는 28GHz 주파수 대역폭 라이선스를 할당하는 등 다양한 조치를 통해 국내 모바일 시장에 제 4의 서비스 제공회사의 진입을 장려하여 신규 사업자의 경쟁력을 제고할 계획을 발표했다. 2024년 1월, 스테이지파이버를 주축으로 한 컨소시엄인 스테이지엑스가 경매를 통해 28GHz 주파수 대역의 800 MHz 대역폭 라이선스를 취득했다. 이에 따라 스테이지엑스는 관련 규제 요건을 모두 충족할 경우, 2025년 상반기 내에 제 4의 전국적인 모바일 서비스 제공 회사로서의 서비스 제공을 시작할 예정이다. 모바일, 유선, 미디어 및 콘텐츠 서비스 시장에서 새로운 경쟁사의 진입은 경쟁을 더욱 증가시킬 수 있을 뿐만 아니라 당사가 부과하는 서비스 요금에 대한 가격 하락 압력을 야기할 수 있다. 당사의 주요 시장 점유율에 관련해서는 SEC에 공시되어 있는 원문의 “Item 4. Information on the Company—Item 4.B. Business Overview—Competition” 참조.

당사는 주로 당사의 서비스 성능, 품질 및 신뢰성, 진화하는 소비자 수요동향을 정확하게 파악하고 대응할 수 있는 능력, 그리고 가격을 바탕으로 경쟁한다. 5G 모바일 서비스가 2019년 4월에 출시됨에 따라 3대 통신사 간 경쟁이 더욱 치열해졌으며, 이로 인해 마케팅 비용이 증가하고, 5G 모바일 서비스를 구현하기 위한 추가 투자비가 발생하고 있다. 이동통신사들은 신규 단말기를 구입해 최소 가입기간에 동의하는 가입자에게 보조금이나 가입할인을 부여하고 있으며 당사는 이와 관련해서도 경쟁하고 있다. 전기통신사업법에 따라 당사와 SK 텔레콤은 각각 시내전화시장과 이동통신시장에서 시장지배기업으로 지정되었다. 이 법에 따르면, 시장지배기업은 다른 기업의 사업 활동 또는 새로운 기업의 진입을 부당하게 방해하거나, 경쟁을 실질적으로 제한하여 소비자의 이익을 훼손하는 등의 어떠한 남용 행위도 해서는 안된다. 또한, 당사의 시내전화 요금과 SK 텔레콤의 모바일 요금에 대한 변경은 과학기술정보통신부에게 보고해야 하며 과학기술정보통신부는 보고 후 15일 안에 해당 요금 변경을 거절할 수 있다. 방송통신위원회 (이하 “방통위”)도 통신사들의 공정 경쟁에 대한 정책을 발표했다.

금융서비스 시장에서는 회원사와의 공동브랜드 협약에 따라 “BC 카드” 브랜드로 발행되는 당사의 신용카드 및 체크카드는 신한카드, 현대카드, 삼성카드 등 국내 유수의 카드사들이 자체 가맹점 결제망을 통해 발급하는 카드들과 경쟁하고 있다. 당사와 공동브랜드 신용카드 또는 체크카드를 발행하는 회원사는 우리카드, NH카드, 기업은행, KB국민카드 등이 있다. 당사는 신용카드 회사의 사업 운영과 관련된 아웃소싱 서비스를

제공하는 업체들과도 경쟁한다. 기존 카드사, 소비자금융사, 기타 국내 금융기관들이 상당한 투자를 하고 신용 및 체크카드를 위한 공격적인 마케팅과 프로모션, 아웃소싱 서비스의 필요성을 줄일 수 있는 운영 인프라 투자에 나서면서 신용 및 체크카드 사업 경쟁이 크게 증가해 왔다.

이러한 경쟁환경의 변화에 적응하지 못하거나 경쟁사들과 주요 사업 분야에서 경쟁하지 못할 경우, 당사의 사업, 재무상태 및 영업성과에 중대한 부정적 영향이 있을 수 있다.

현재 사용중인 주파수 대역폭의 재할당 혹은 신규 대역폭 확보에 실패하거나 현재 사용중인 대역폭을 효율적으로 쓰지 못한다면 무선통신 사업에 상당히 부정적인 영향이 있을 수 있다.

무선 네트워크의 가입자 수용량을 결정하는 주된 제한요인 중 하나는 통신사에게 할당된 주파수 대역폭이다. 당사는 광범위한 서비스를 제공하기 위한 주파수 대역폭 확보를 위해 여러 라이선스를 취득했으며, 일반적으로 최초 사용료와 라이선스 기간동안 발생하는 사용료를 지불한다. 과학기술정보통신부는 통신사들의 주파수 대역폭 수요 변화에 대처하기 위한 목적으로 대역폭을 재할당 할 수 있는 권리를 갖고 있다. 재할당 된 대역폭에 대한 사용료는 해당 통신사의 무선통신 네트워크 구축 정도에 따라서 결정될 수 있다. 예를 들어, 최근 몇년간 과학기술정보통신부는 당사, SK 텔레콤 및 LG 유플러스가 할당 당시 동의한 몇몇 조건을 준수하지 못했다는 것을 이유로 각사에 할당한 28GHz 주파수 대역폭 사용 라이선스를 취소하였다. 당사는 모든 대역폭에 대한 총 사용료로 2021년에는 6,030 억원, 2022년에는 3,190 억원 그리고 2023년에는 3,270 억원을 지불하였다. 당사의 대역폭 미지급 사용료 지급의 대한 의무와 관련해서는 SEC 에 공시되어 있는 원문의 “Item 5. Operating and Financial Review and Prospects—Item 5.A. Operating Results—Overview—Acquisition of New Bandwidth Licenses and Usage Fees” 참조. 당사의 주파수 대역폭 사업권과 관련해서는 SEC 에 공시되어 있는 원문의 “Item 4. Information on the Company—Item 4.D. Property, Plant and Equipment—Mobile Networks” 참조.

무선 데이터 애플리케이션이 음성 서비스보다 더 많은 주파수 대역폭을 필요로 하는 만큼, 당사의 무선통신 사업의 성장 및 무선 데이터 전송 서비스 사용량 증가는 당사의 주파수 대역 이용량을 상당히 증가시켰다. 데이터 사용 증가 및 멀티미디어 콘텐츠 고도화 추세는 통신사들의 주파수 대역폭 용량에 상당한 부담을 주게 될 가능성이 높다. 당사가 현재 사용중인 대역폭의 재할당 혹은 추가 대역폭 확보에 실패하거나, 대역폭의 효율성을 높이는 비용 효율적 기술을 도입하지 못할 경우, 당사의 고객들은 당사의 서비스 품질이 저하되었다고 여길 수 있다. 대역폭 제약이 당사의 무선통신 사업 성장에 부정적인 영향을 미치지 않으리라고 확신할 수 없다. 또한, 당사는 증가하는 대역폭 수요에 대응하기 위해 주파수 대역폭 추가확보에 상당한 자금을 들이게 될 수 있고, 이는 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 부정적 영향을 줄 수 있다.

신규 서비스 출시가 당사에게 도전 또는 위협이 될 수 있다.

통신 산업은 통신 기술의 지속적인 진보와 발전에 따라 정의된다. 당사는 경쟁력 유지를 위해 기술 개선과 부가 통신서비스를 위한 연구개발을 지속해 왔다. 당사는 5G 기술을 바탕으로 하여 향상된 무선통신 네트워크를 구축하였으며,

2019년 4월부터 상용 5G 모바일 서비스를 제공하기 시작했다. 당사는 이후 커버리지를 전국 모든 주요 도시로 확대했으며 커버리지를 2024년 중반까지 전국으로 점차 확대하고, 5G 서비스의 전송 속도를 더욱 개선할 계획이다. 당사는 네트워크 품질 개선, 새로운 서비스 도입 및 가입자의 데이터 사용 증가를 수용하기 위해 SK 텔레콤과 LG U+와 지속적으로 경쟁하고 있으며, 추가적인 대역폭 라이선스를 취득하기 위해 상당한 비용이 들 수 있고, 네트워크를 구축하고 개선하기 위해 상당한 투자비가 발생할 수 있다. 당사는 고급 기술 개발을 비롯해 향상된 속도, 회전 지연과 연결성을 지닌 다양한 서비스 제공을 위해 많은 노력을 기울이고 있다. 한편, 당사는 보다 나은 FTTH 접속을 가능하게 하기 위해 지속적으로 유선인터넷 네트워크를 업그레이드하고 있다.

당사의 신규 서비스들이 이에 필요한 사업권 비용, 설비투자 및 기타 투자금액을 정당화할 수 있는 수익을 창출할 수 있을 것이라고 확신할 수 없다. 당사의 새로운 서비스가 시장에서 성공하지 못할 경우, 이는 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 부정적 영향을 미칠 가능성이 존재한다.

당사는 현재 사업의 보강과 다각화를 위한 기업인수 및 합작투자 체결 전략에 실패할 수 있으며, 확장 과정에서 부채가 증가할 가능성도 있다.

현재 수행중인 사업의 보강과 다각화를 위한 기업인수 및 합작투자 체결은 당사의 전반적 사업전략의 중요한 요소다. 예를 들어, 2021년 9월에 당사가 2023년 12월 31일 기준 50.3% 지분을 소유 중인 주식회사 케이티스카이라이프(이하 “KT 스카이라이프”)가 국내 다섯 번째로 큰 케이블 사업자인 주식회사 현대에이치씨엔(이하 “HCN”)의 100% 지분 인수를 완료하였다.

당사는 계속해서 적합한 기업인수 내지 합작투자 기회를 찾을 것이지만, 행정적 또는 기술적, 정치적, 재정적인 어려움 없이 매력적인 기회를 찾거나 거래를 성공적으로 성사시킬 수 있으리라고는 보장할 수 없다. 설사 거래를 성공적으로 성사시키더라도 기업인수나 합작투자의 성공은 기대했던 시너지, 비용절감, 성장기회의 달성 여부에 의해서 대부분 좌우된다. 어떤 거래가 당사의 사업이나 재무상태, 그리고 영업결과에 부정적 영향을 줄 수도 있으나, 그 거래를 통해 기대했던 이득을 얻을 수 있으리라는 보장은 없다. 기업인수 및 합작투자 체결은 또한 상당한 자본을 필요로 하며, 당사가 추가적인 성장 기회를 모색하는 과정에서 해외 자본시장으로부터 차입이나 채권 또는 기타 증권의 발행을 통해 추가적인 자본조달이 필요할 수 있다.

한국 통신산업과 인터넷 관련 산업은 상당한 정부규제의 대상이며, 이 산업과 관련한 정부 정책의 변화는 당사의 사업과 재무상태에 부정적 영향을 줄 수 있다.

정부는 주로 과학기술정보통신부와 방통위를 통해 한국 통신산업을 규제할 권한이 있다. 또한, 과학기술정보통신부와 방통위는 IPTV 서비스, (당사가 2023년 12월 31일 기준 50.3% 지분을 소유하고 있는) KT 스카이라이프를 통해 제공하는 위성 TV 및 HCN을 통해 제공하는 케이블 TV 서비스를 포괄하는 유료 TV 산업을 한국 방송법 및 인터넷 멀티미디어 방송사업법에 따라 규제할 권한이 있다. SEC에 공시되어 있는 원문의 “Item 4. Information on the Company—Item 4.B. Business Overview—Regulation” 참조. 과학기술정보통신부의 정책 목표는 시장의 유력한 통신사가 시장지배력을 행사하여 유효한 경쟁자의 출현과 발전을 막지 못하도록 조치를 취해 국내 통신시장에서의 경쟁을 촉진하는 것이다. 이러한 규정에 의하면,

네트워크 서비스 제공자가 지정된 전기통신 서비스에 대해 가장 큰 시장 점유율을 갖고 있고 해당 서비스의 전년도 수익이 과기정통부가 설정한 특정 금액을 초과하는 경우 시장지배기업으로 지정될 수 있으며, 다른 사업자의 사업활동을 부당하게 방해하거나, 신규사업자의 부당한 진입을 방해하거나, 경쟁을 실질적으로 제한하여 소비자의 권익을 침해하는 등 남용행위를 하여서는 안된다. 이와 더불어, 정부는 무선 주파수 대역폭 사용에 관한 정책을 수립하고 무선 통신에 사용되는 대역폭을 경매 또는 계획된 할당에 의해 할당한다.

시내전화 서비스 시장에서는 당사가, 이동통신 서비스 시장에서는 SK 텔레콤이 시장지배기업으로 지정되었다. 따라서 당사의 시내전화 요금과 SK 텔레콤의 모바일 요금에 대한 변경사항은 과학기술정보통신부에게 보고해야 하며 과학기술정보통신부는 15일 안에 해당 요금 변경을 거절할 수 있다. 당사는 시내전화망 서비스 제공에 관한 당사의 표준계약 및 다른 통신사들과의 상호접속에 관한 계약에 대해서도 과학기술정보통신부의 인가를 받아야 한다. 시내전화 서비스 요금을 제외한 주요 통신 및 인터넷 관련 서비스에 대한 요금제 측면에서는 다른 통신사들과 자유롭게 경쟁하고 있지만, 시내전화 요금을 당사가 자유롭게 책정하지 못하기 때문에 이로 인해 이윤이 침해되거나 경쟁사들과 효과적으로 경쟁하지 못할 수 있다. 또한, 과학기술정보통신부는 정기적으로 통신 및 인터넷 관련 사업에서 고려해야 할 권고사항 및 정책지침을 발표한다. 최근 대한민국 정부는 가계지출 부담 축소 등을 목표로 모바일 요금제 다양화를 장려하고 있다. 그에 대응하여 당사를 포함한 네트워크 서비스 제공업체 3사는 저가형 요금제를 추가로 출시했다.

2024년 1월, 정부는 이동통신 사업자들이 소비자에게 더욱 차별화된 혜택을 제공하도록 장려하기 위해 단말기유통구조개선법을 폐지할 계획임을 발표했으며, 이와 같은 폐지안은 현재 국회에 계류 중이다. 단말기유통구조개선법 하에서 가입자는 최근 출시된 휴대전화를 구매할 때 지정된 단말기 보조금을 받거나 이동통신 요금에 대한 지정된 할인율을 적용받을 권리를 가진다. 이러한 정책과 관련하여 정부는 2024년 3월 단말기유통구조개선법 시행령을 개정했으며, 이에 따라 이동통신사업자들은 가입자가 이동통신사업자를 변경하는 경우 사업자의 기대수익 및 가입자가 부담하는 사업자 변경 비용 등을 고려해 방송통신위원회가 정하는 기준에 따라 보다 자율적으로 지원금을 지급할 수 있게 되었다. 이러한 단말기유통구조개선법의 개정 또는 폐지는 이동통신 사업자가 단말기 보조금 또는 할인을 더 자유롭게 제공할 수 있게 하여 사업자의 비용을 증가시킬 수 있고, 따라서 이동통신 업계의 경쟁 환경에 중대한 영향을 미칠 수 있다.

정부는 경쟁 시장을 규제하기 위한 추가 조치를 취할 수 있다. 당사가 규제사항이나 정부의 정책 지침으로 인해 단말기 보조금 및 기타 요금인하 정책을 도입하지 않으리라는 보장은 없다.

당사가 과학기술정보통신부의 규칙, 규정 및 시정명령을 어길 경우, 과학기술정보통신부는 당사의 사업권을 취소하거나 당사의 영업을 정지시킬 수 있다. 영업정지 대신 위반과 연관된 당사 통신사업의 지난 3 회계년도 연수익 평균의 3.0% 이하의 과징금을 부과할 수도 있다. 과학기술정보통신부와 방통위는 수시로 당사에 규정 위반으로 과징금을 부과하였다. 당사에 적용되는 법과 규정이 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 중대한 부정적 영향을 미치지 않으리라는 보장은 없다.

COVID-19 및 기타 전염병의 광범위한 확산은 당사의 사업, 재무상태 또는 영업실적에

중대한 악영향을 줄 수 있다.

세계보건기구(WHO)는 2020년 3월 중증급성호흡기증후군 코로나바이러스-2의 감염으로 인한 전염병의 일종인 COVID-19의 세계적 대유행(팬데믹)을 선언하였다. COVID-19의 전세계적인 확산은 세계 경제 및 금융 시장에 혼란을 야기하였다. 당사는 COVID-19가 당사의 사업에 중대한 악영향을 미친 것으로 판단하지는 않지만, COVID-19 또는 기타 전염병의 광범위한 확산에 따른 위험요소에는 다음이 포함될 수 있다:

- 당사 고객의 실업을 상승으로 인한 지급의무 불이행에 따른, 당사 상품 및 서비스에 대한 수요의 감소
- 당사 서비스 사용자의 동시 접속량 급증에 따른 용량 과부하로 인한 당사 서비스 장애, 중단 또는 품질 문제 발생 가능성
- 무선단말기 및 통신장비 등의 수급에 대한 지장
- 주요 외화에 대한 원화 가치의 변동으로 인한 당사의 통신 네트워크 확대 및 개선을 위한 수입장비 도입 비용의 변동 가능성
- 당사가 투자한 타 회사들의 공정 가치 하락 가능성

만약 추후 COVID-19 또는 기타 전염병의 확산이 적절하고 적시적으로 억제되지 않는다면, 당사의 사업, 재무상태 및 영업실적은 중대한 악영향을 받을 수 있다.

당사의 정치후원 그리고 다른 사건들이나 혐의를 포함한 법적 사건들은 당사의 사업이나 평판, 주가에 중대한 부정적인 영향을 끼칠 수 있다.

2018년 1월, 경찰은 당사의 전직 임직원들이 회사 자금을 이용하여 여러 국회의원들에게 후원함으로써 정치자금법을 위반한 혐의로 수사를 시작하였고, 서울중앙지방법검찰청은 2021년 11월 4일 황창규 전 대표이사 회장의 정치자금법위반 등 혐의에 대하여서 불기소(혐의없음) 처분, KT의 전직 대관담당 임원 4명을 정치자금법위반 등으로, 주식회사 케이티를 정치자금법위반죄로 각각 불구속 기소하였다. 2022년 6월 서울중앙지방법원은 4명의 전직 임원에게 징역 6~10개월에 집행유예 2년을 선고했으며, 당사에 1천만원의 벌금을 부과하였다. 해당 4명의 전직 임원들이 해당 판결에 항소하지 않음으로 판결이 확정되었다. 당사는 서울중앙지법의 판결에 항소하였으나, 2023년 2월 서울고등법원은 이를 기각하였다. 당사는 2023년 2월 해당 판결에 대하여 대법원에 상고하였고, 2023년 9월 대법원은 이를 기각하였다. 이에 따라, 서울중앙지법의 판결은 확정되었다.

2021년 11월, 서울중앙지방법검찰청은 명의를 빌려준 구현모 대표이사 등 전직 임원 10명에 대하여 정치자금법위반 및 업무상 횡령 등으로 약식기소 하였다. 약식명령이 발령된 후 전직 임원 10명은 2022년 2월경 법원에 정식재판을 청구하였다. 2023년 7월, 서울중앙지방법원은 정치자금법 위반 혐의와 관련하여 전직 임원

10명 모두에게 유죄 판결을 내리고 각각에게 300만원에서 700만원 사이의 벌금을 선고했다. 서울중앙지방법검찰청은 이러한 판결에 항소했으며, 해당 사건은 현재 서울지방법원의 항소부에 계류 중이다. 2023년 10월, 서울중앙지법원은 업무상 횡령 혐의와 관련하여 전직 임원 10명 모두에게 유죄 판결을 내리고 각각에게 200만원에서 300만원 사이의 벌금을 선고했다. 서울중앙지방법검찰청과 전직 임원 중 일부는 이러한 판결에 항소했으며, 해당 사건은 현재 서울지방법원의 항소부에 계류 중이다.

2022년 11월, 새노조와 참여연대는 후술할 미국 증권거래위원회 (이하 "SEC")의 조사에 대한 합의 및 전술한 전현직 임원의 정치자금법위반혐의에 대한 책임 방기와 관련된 배임 혐의로 구현모 전 CEO와 이사회를 상대로 형사고발을 하였다. 해당 건은 서울중앙검찰청에 의해 수사 중에 있다.

2023년 3월, 한 시민단체가 구현모 전 CEO와 윤경림 전 사장을 구현모 전 CEO의 동생이 운영하는 에어플러그를 현대모터스가 인수한 건에 관여한 혐의와 구현모 전 CEO가 KT 텔레캅의 업무를 시설관리업체인 KDFS 측에 부적절한 하청을 주었다는 혐의 등을 포함한 여러 건에 대해 배임 혐의로 고발하였다. 해당 건은 서울중앙검찰청에 의해 수사 중에 있다.

2022년 2월, 당사는 SEC 측의 조사 (당사의 기부 및 정치 후원, 박근혜 전 대통령의 측근 최순실이 연루된 스캔들과 관련된 건, 그리고 베트남에서 두 건의 정부 계약 수주와 관련하여 2014년부터 2018년까지 일부 직원들의 지급과 관련한 혐의 사실을 포함)를 종결하기 위한 합의(이하 "본건 합의")를 체결했다. 본 사안들을 해결하는 본건 합의를 함에 있어 SEC의 혐의사실(SEC의 관할권 및 절차 제외)을 인정하거나 부인함이 없이 당사는 Securities Exchange Act of 1934 (이하 "미국 증권거래법") 제 21조(C)에 따라 미국 해외부패방지법의 장부 및 기록과 내부회계관리규정(미국 증권거래법 제 13조(b)(2)(A) 및 제 13조(b)(2)(B))에 대한 위반행위 및 장래 위반행위를 중지할 것을 명하는 SEC의 명령에 동의하였다. 본건 합의의 일환으로 당사는 SEC에 약 280만 달러(판결 전 이자 포함)의 이득환수금과 350만 달러의 민사제 재금을 지급하였고, 미국 해외부패방지법 및 기타 관련 부패방지법을 준수하는 당사의 컴플라이언스 조치 이행 및 개선 사항을 2년간 정기적으로 SEC에 보고하기로 합의하였고, 2024년 4월 해당 의무 보고 기간이 종결되었다. 위 사항의 전개 또는 부정적인 여론 등 위 사항과 관련된 추가 진행이 당사의 사업, 재무실적, 평판 또는 주가에 부정적인 영향을 미치지 않을 것이라는 보장은 없다.

사이버보안에 문제가 생기면 당사의 상당한 법적 및 재정적 노출, 명예 훼손 및 고객의 신뢰 상실을 초래할 수 있다.

당사의 영업활동은 가입자와 카드소지자의 기밀정보를 저장하고 전송하는 것을 포함하며, 사이버보안 위반은 이러한 정보의 손실 위험을 노출시키고, 이로 인해 해당 정보가 부적절하게 사용 또는 공개될 수 있으며, 당사에게 잠재적 책임 및 소송이 발생할 수 있다. 이러한 사항들은 당사의 명성 및 영업활동에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 당사가 개인정보보호를 위해 만반의 조치를 취하기 위해 노력하더라도 당사 또는 외부 업체가 개발한 소프트웨어, 하드웨어, 또는 어플리케이션 등이 당사가 예상하지 못한 결함으로 인해 정보보호에 문제를 일으킬 수 있다. 당사의 사이버보안 관련 위험 관리 및 전략에 관한 상세내용은 SEC에 공시되어 있는 원문의 "Item 16K. Cybersecurity" 참조. 권한이 없는 당사자들이 사기, 속임수 또는 기타 방법으로 당사의 임직원, 협력업체, 임시직 직원들을 속여 당사의 보안체계를 피해

당사의 시스템 또는 시설에 접근하려고 시도할 수 있다. 또한, 보안체계 침투 및 공격 방식이 자주 바뀌고 그 영향이 오랜기간 동안 발견되지 않을 수 있는만큼 당사는 이런 침투 및 공격 방식을 예측하거나 이에 합당한 예방책을 도입하지 못할 수 있다.

과거에, 당사는 수시로 다양한 사이버 공격을 당하여, 당사의 가입자 개인정보 관리 소홀로 인한 개인정보 유출이 발생했다고 주장하는 소송 및 행정처분을 받았다. 만약 사이버보안에 대한 추가적으로 심각한 유출이 발생하거나 당사가 대처를 잘 하지 못한다면 당사는 규제기관의 추가적인 제재, 소송 등의 대상이 될 수 있다. 아울러, 당사의 서비스 가입자 및 카드소지자들이 당사의 개인정보보호 시스템을 신뢰하지 못하면 당사의 서비스를 더 이상 사용하지 않게 될 수 있다. 또한 위에 언급된 조사나 소송 등에서 부정적인 결론 또는 결정이 나오게 되면 관련된 추가 이슈에 대해 일부 고객이나 단체들이 추가 소송을 제기하는데 동기를 제공할 수 있다. 따라서, 당사가 사이버보안 침해를 예방하지 못할 경우, 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

시스템의 오류 및 변경으로 인해 서비스가 중단되거나 기술과 인프라를 적절한 시기에 효과적으로 확장 및 업그레이드 하지 못하여 당사의 사업 및 성과에 피해를 입힐 수 있다.

가입자, 카드소지자 및 기타 사업파트너를 유치, 유지 및 서비스 한다는 당사의 명성과 능력은 대부분 서비스의 안정적인 성능과 기본 기술 인프라에 달려 있다. 당사의 통신망 시스템과 정보 기술 시스템은 사업에 해로울 수 있는 성능 지연이나 정전을 피할 수 있다는 확실성 및 중복성을 가지고 적절히 설계되지 않을 수 있다. 당사는 인프라 변경, 인력 또는 소프트웨어 오류, 하드웨어 장애, 많은 사람들이 동시에 서버에 액세스 할때의 용량 제약, 컴퓨터 바이러스, 전력 손실, 사기 및 보안 공격을 비롯한 다양한 요인에 의한 서비스 중단 및 기타 성능 문제를 경험했으며 앞으로도 경험할 수 있다. 당사의 기술 인프라는 화재, 지진, 홍수, 태풍과 같은 자연재해와 다른 재난의 피해뿐만 아니라 테러 행위 및 다른 범죄 행위에도 취약하다. 예를 들어, 2021년 10월 네트워크 유지 관리 오류로 인해 전국의 광대역 인터넷 서비스와 일부 통신 서비스가 약 1.5 시간 동안 일시적으로 중단되었다.

당사의 가입자와 카드소지자의 수가 증가하고 고객들의 접속, 다운로드, 미디어 콘텐츠 전송 및 금융거래량이 증가하면서 당사는 지속적으로 안정적인 서비스를 제공하기 위해 기술과 인프라를 확장하고 업그레이드해야 할 것이다. 당사의 기술과 인프라를 시기적절하게 또는 유리한 경제적 조건으로 확장하고 업그레이드할 수 있을 것이라는 보장은 없다. 당사는 제한된 수의 주요 공급자로부터 통신 네트워크 및 기타 장비를 구입하며, 어떠한 이유로든 주요 공급자로부터의 장비 공급을 중단하거나 방해 받는 것은 당사의 운영에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 만약 당사의 이용자들이 서비스에 쉽게 접근할 수 없게 되거나 접속이 중단된다면, 이용자들은 대신에 다른 서비스 제공자를 찾을 수 있으며, 향후에 당사의 서비스로 돌아오지 않거나 자주 사용하지 않을 수 있다. 이러한 경우는 고객 참여를 증가 시키거나, 가입자, 카드소지자 및 다른 사업 파트너들을 끌어들이는 당사의 능력에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 용량 제약을 효과적으로 해결하지 못하거나, 필요에 따라 시스템을 업그레이드하지 않거나, 고객의 요구 사항의 실질적이고 예상된 변화를 수용할 수 있도록 기술과 인프라를 지속적으로 개발하지 않으면, 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

당사의 지적 재산권은 가치가 있으며, 보호하지 못하면 당사의 제품, 서비스 및 브랜드의 가치를 떨어뜨릴 수 있다.

당사의 영업비밀, 상표, 저작권, 특허 및 기타 지적 재산권은 당사에게 중요한 자산이다. 당사는 당사의 브랜드 및 기타 지적 재산권을 보호하기 위해 상표, 트레이드마크, 도메인 이름, 저작권, 영업비밀, 특허 및 관계를 맺고 있는 직원, 컨설턴트 및 제 3자와의 기밀 유지 및 라이선스 계약에 의존하며 앞으로도 의존할 것으로 예상된다. 그러나, 당사가 통제할 수 없는 다양한 사건들로 인해 당사의 지적 재산권뿐만 아니라 제품, 서비스, 기술도 위협을 받을 수 있다. 예를 들어, 당사의 서비스를 이용할 수 있는 모든 국가에서 효과적인 지적 재산 보호를 받지 못할 수도 있다. 또한, 당사가 지적 재산권을 보호하기 위해 취해온 노력이 충분하지 않거나 효과적이지 않을 수 있으며, 당사의 지적 재산권이 도전 받을 수 있다. 이로 인해, 권리 범위가 좁아지거나 무효 또는 집행이 불가능할 수도 있다. 당사의 지적 재산권이 실질적으로 비슷한 경쟁사로부터 당사를 보호하기에 충분할 것이라는 보장은 없다.

더불어, 당사는 영업비밀, 기밀정보, 노하우 및 기술정보와 같은 비특허 독점정보 및 기술에 의존한다. 직원 및 제 3자와 지적 재산의 사용과 공개를 제한하는 계약을 체결하는 경우도 있지만, 이러한 계약은 위반될 수 있으며, 당사의 지적 재산이 경쟁사들에게 누출되거나 공개될 수 있다. 이로 인해, 당사는 지적 재산으로부터 얻는 경쟁력을 잃게 될 수도 있다.

당사는 국내와 특정 해외 관할구역에서 상표 및 도메인네임을 등록하는 것을 추진하고 있다. 상표, 도메인네임 및 기타 지적 재산은 신청 및 등록 비용뿐만 아니라 이러한 권리를 보호하고 집행하는 비용 측면에서도 비용이 많이 들고 유지하기가 어렵다.

또한, 당사는 일부 기술에 대한 특허 보호를 얻으려고 하고 있으며, 특정 지적 재산의 보호를 위해 한국 및 다른 국가에 다양한 신청서를 제출했고, 현재 여러 국가에서 등록된 많은 특허를 보유하고 있다. 당사의 기술과 브랜드에 대한 특허나 상표는 보호를 얻을 수 없을 수도 있으며, 당사의 기존 특허 및 상표, 미래에 등록될 수 있는 특허 또는 상표는 당사에게 경쟁적인 이익을 제공하지 않을 수도 있고, 당사의 제품과 서비스를 경쟁자들의 제품과 서비스와 구별하지 못할 수도 있다. 게다가 특허 및 상표는 집행할 수 없게 되거나 무효로 판명될 수 있으며, 이에 대하여 이의가 제기되거나, 당사는 제 3자가 이를 침해, 약화 또는 위반하는 것을 막을 수 없을 수도 있다. 당사의 지적 재산권에 대한 중대한 침해와 타인에게 지적 재산권을 주장할 수 있는 데에 대한 제한은 당사의 경쟁력을 해칠 수 있으며, 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

당사는 변호하는 데에 상당한 비용 및 시간이 소요되는 지적 재산권 소송에 대상이 될 수 있으며, 만약 이러한 소송이 불리하게 해결된다면, 당사의 사업에 상당한 영향을 미칠 수 있다.

통신 및 정보기술 기업들은 다수의 특허, 저작권, 상표, 라이선스 및 영업비밀을 소유하고 있으며, 지적 재산권이나 기타 권리 침해에 관한 주장에 근거한 소송에 자주 들어간다. 또한 지적 재산권을 소유하고 있는 다양한 ‘특허관리전문회사’는 당사와 같은 기업으로부터 대금을 얻기 위해 자주 적극적으로 클레임을 주장한다. 때때로 당사는 당사가 그들의 지적 재산권을 침해했다는 제 3자의 클레임을 받았고, 앞으로도 받을 수 있다. 더욱이 당사는 때때로 경쟁하지 않는 분야를 포함하여 새로운 서비스나 콘텐츠를 도입하거나 취득할 수 있는데, 이것은 경쟁자와 특허관리전문회사로부터의 지적 재산권

청구에 대한 당사의 노출을 증가시킬 수 있다.

경쟁이 치열해지면서 당사를 대상으로 한 지적 재산권 클레임 건수와 범위가 커질 수도 있다. 당사가 제 3자의 지적 재산권이나 기타 권리를 침해했다는 주장 또는 소송은 유효성의 여부, 법정 밖에서 합의가 이루어졌는지의 여부 그리고 당사에 유리한 결정이 내려졌는지의 여부와 무관하게 시간이 많이 소요되고 비용이 많이 들 수 있으며, 경영진과 기술인력의 시간과 집중력을 분산시킬 수 있다. 소송의 결과는 본질적으로 불확실하며, 유리한 최종 결과를 얻을 것이라는 확신은 있을 수 없다. 또한, 원고들은 이러한 소송 과정에서 당사의 영업 일부 또는 전부를 중단하도록 요구하는 잠재적 예비 명령을 포함한 예비 또는 잠정적인 판결을 받으려 할 수도 있고, 당사는 이러한 예비 또는 잠정적인 판결을 받을 수도 있다.

당사가 당사자인 소송이 불리하게 진행된다면, 당사는 항소할 때 번복되지 않는 불리한 판결을 받을 수도 있다. 그러한 판결이나 합의 조건은 당사가 당사의 영업의 일부 또는 전부를 중단하거나, 소송상대에게 상당한 금액을 지불하거나, 라이선스 협정을 모색하도록 요구할 수 있다. 당사가 로열티 또는 라이선스 계약을 체결하는 것을 요구받거나 선택한 경우, 그러한 계약은 상업적으로 합리적인 조건에서 이루어지지 않거나 계약 자체가 불가할 수 있다. 또한 기술의 개발이나 조달은 상당한 노력과 비용이 필요하거나 실현 가능하지 않을 수 있다. 따라서 지적 재산권 청구에 대한 불리한 결과는 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

당사는 핵심 연구원과 엔지니어에 의존하고 있으며, 그러한 핵심 인력의 손실이나 교체를 유지하지 못한다면 당사의 사업에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

당사의 성공은 당사의 연구 개발 및 엔지니어링 인력의 지속적인 근무와 자격을 갖춘 연구자와 기술자를 계속 유치, 보유 및 동기화할 수 있는 능력에 크게 좌우된다. 특히, 그 동안 새로운 통신 및 인터넷 관련 서비스 도입에 있어서 시장을 선도하는 데에 주력한다는 것은 첨단 기술에 대한 전문지식을 갖춘 엔지니어들을 적극적으로 채용해야 한다는 것을 의미했다. 퇴직, 경쟁업체 또는 기타 사유로 인한 손실, 또는 자격을 갖춘 신규 인력을 유치 및 보유하지 못하는 등의 이유로 인해 개인의 서비스가 손실되거나 중단될 경우, 비즈니스 전략을 효과적으로 실행하는 데 방해가 될 수 있으며, 주요 비즈니스 관계를 잃게 하거나 영업에 중대한 영향을 미칠 수 있다.

정부의 신용카드 산업 규제는 당사가 2023년 12월 31일 기준 69.5% 지분을 가지고 있는 BC 카드의 운영에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

신용카드 시장의 급속한 성장과 한국의 소비자 부채 수준 증가로 인해, 정부는 최근 수십 년 동안 신용카드 산업에 대한 규제 감독을 강화했다. 특히 FSC와 금융감독원(이하 "FSS")은 카드업계를 관할하는 각종 규제를 채택했다. 무엇보다도 이러한 규정은 최소 자본적정비율, 신용카드 수취채권에 적용할 수 있는 최소 필수 충당금 수준 및 엄격한 대출 비율을 요구한다. FSC와 FSS는 또 신용카드 잔액의 평가와 보고를 관리하는 규정, 개인이 신용카드를 받을 수 있는 절차, 가맹점에서 지불하는 수수료 등을 부과하고 있다.

국제결제은행이 정한 기준에서 따온 FSS의 자본적정성지침에 따라 국내 카드사들은 연결기준으로 최소 8.0%의 총자본적정률을 유지해야 한다. 신용카드사가 이 비율을 유지하지 못할 경우 한국 규제 당국은 경고에서 면허정지 또는 해지까지 징계를 내릴 수 있다. BC 카드의 자본적정비율은 2021년 12월 31일 기준 35.8%, 2022년

12월 31일 기준 27.3%, 그리고 2023년 12월 31일 기준 25.4%이다. 이러한 자본적정비율은 BC 카드의 자산기반의 성장에 상응하는 규제자본의 증가가 없다면 감소할 것이다. 또 BC 카드의 자본 기반과 자본적정비율은 영업결과나 재무상태가 악화될 경우 감소할 수 있다. BC 카드가 자본적정비율을 최소요구수준 이상으로 유지하기 위해 향후 추가자본 확보가 요구되지 않을 것이라는 보장 또한 있을 수 없다. 만약 BC 카드가 미래에 추가적인 자본을 필요로 한다면, 그러한 자본을 (유리한 조건으로든 아니든) 획득할 수 있을 것이라는 보장이 없기 때문에, BC 카드의 사업, 재무상태, 영업결과에 중대한 악영향을 미칠 수 있다.

정부는 향후 신용카드 산업에 영향을 미치는 추가적인 규제 변화를 채택할 수 있다. 그 성격에 따라, 그러한 변경은 BC 카드의 성장이나 범위를 제한하여 더 엄격한 요구사항과 잠재적 제재 또는 더 큰 경쟁의 대상이 되게끔 하여 수익성이나 그 밖의 다른 부분에서의 제약으로 인해 BC 카드의 영업에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

당사의 노동조합과의 분쟁은 당사의 영업활동에 지장을 줄 수 있다.

과거 당사는 비핵심사업 매각과 인력 감축을 통해 효율성 및 수익성을 개선시키려는 구조조정 전략을 시행하는 과정에서 노동조합의 반발을 경험했다. 최근 몇 년간 중대한 노동 분쟁이나 불안을 겪지는 않았지만, 앞으로 영업활동에 지장을 초래하고 재무상태와 영업결과에 악영향을 미칠 수도 있는 시위, 파업 등 노동 분쟁이나 불안이 없을 것이라 보장 할 수는 없다.

당사는 2년마다 노동조합과 단체 협약을 맺고 매년 임금 협상을 한다. 현 단체협약은 2025년 10월 9일에 효력이 만료된다. 최근 몇 년간 노동조합과 단체협약 및 임금협상에서 합의를 도출할 수 있었으나, 향후 노동조합과의 협상 결렬로 일어나게 될 노동 분쟁과 불안을 겪지 않는다고 보장 할 수는 없다.

당사는 한국 독점규제 및 공정거래법을 포함한 국내외 다양한 법규에 의해 규제 받는다.

당사의 사업 활동 및 경영진, 직원 혹은 기타 관련 단체의 활동은 국내외의 여러 법규에 의해 규제 받는다. 해당 법규는 복잡하며 때때로 서로 상충되는 바, 법규에 준수하기 위한 당사의 노력으로 인해 영업 비용의 증가, 사업 활동의 제한과 당사 및 당사의 임직원을 상대로 한 법적 제재와 책임을 초래할 가능성이 존재한다.

독점규제 및 공정거래에 관한 법률은 공정거래위원회에 의해 지정된 대규모기업집단에 대해 다양한 규제와 제한사항을 규정하고 있다. 공정거래위원회는 2002년 4월 1일 당사를 독점규제 및 공정거래에 관한 법률에 의한 대규모기업집단으로 분류하였다. 이에 따라 KT 그룹 내 자회사, 계열사 및 기타 회사들과 당사 간의 사업적 관계 및 거래는 부당한 재정적 지원 여부에 대해 공정거래위원회의 지속적인 조사를 받고 있으며, 계열사간 상호지급보증 및 상호출자에 대한 제한과 상호출자 현황에 대한 공시를 필요 조건으로 하는 공정거래 규정들의 적용을 받고 있다. 나아가, 당사는 2014년 7월 25일부터 발효되는 동일 기업집단내 3개 이상 회사간 순환출자 금지 규정을 적용 받게 되었다. 향후 당사의 공정거래법 및 규정 위배행위와 관련한 공정거래위원회의 결정이 있을 시 과징금이나 법적 처벌을 받을 수 있으며, 이는 당사의 평판과 사업에 중대한 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

휴대전화 전자파가 각종 건강상의 문제를 야기한다는 우려가 당사 사업에 부정적인 영향을 미칠 수도 있으며, 이로 인한 건강문제와 관련하여 소송을 당할 수도

있다.

과거 미국에서는 무선통신 단말 혹은 다른 전송장비의 사용이 치명적인 건강상의 문제를 일으킬 수 있다는 의혹이 제기되어 일부 무선통신회사 주가에 큰 악영향을 준 바 있다. 2011년 5월 세계보건기구(“WHO”) 산하 국제암연구소(“IARC”)는 휴대전화 전자파가 신경교종, 악성 뇌암을 일으킬 가능성이 있다고 발표했다. IARC는 WHO 산하 암연구소로서, 암의 원인과 발생의 메커니즘에 대해서 연구하고, 궁극적으로 암 통제에 대한 과학적인 전략을 개발하는 것을 목표로 하고 있다. 당사는 이러한 건강 관련 문제가 당사의 사업에 부정적인 영향을 미칠 가능성을 배제할 수 없다. 미국에서는 몇몇 무선 단말 제조사 및 통신사를 대상으로 무선단말기로부터 발생하는 주파수 관련하여 제품의 책임, 보증 위반 등을 이유로 여러 건의 집단소송과 개인 상해 소송이 있었다. 당사는 당사의 서비스로 인해 피해가 생겼다고 주장하는 당사 가입자 혹은 타 단체로부터 소송을 당하여 이를 방어하는데 상당한 법률비용이 발생할 수도 있으며, 이에 대해 책임을 지게 될 수도 있다. 게다가 무선통신 단말기의 실제 혹은 인지된 위험으로 인해 당사의 가입자수 혹은 가입자당 서비스 사용량이 줄어드는 등 부정적인 영향이 생길 수 있다.

달러 및 주요 통화 대비 원화 가치의 하락은 당사의 경영성과 및 유가증권의 가격에 부정적 영향을 미칠 수 있다.

당사의 실질적인 모든 매출은 원화로 표시된다. 원화 가치가 하락하면, 특히 당사의 외화부채의 원리금, 외국으로부터 구매하는 통신설비의 원가, 외국 전기통신사업자에게 지급하여야 하는 순 정산금 및 환위험 회피 목적으로 체결한 파생거래와 관련된 일정한 지급금과 관련하여 당사가 지급하여야 하는 원화금액이 증가하기 때문에 당사의 영업 성과에 중대한 영향을 미친다. 2023년 12월 31일 기준 10조 2,180억 원의 총 부채(단기차입금 포함) 중 2조 8,010억 원이 외화 부채이다. 환위험 노출 리스크를 확인하고 평가함에 있어서, 당사는 다양한 상황을 고려하며 그러한 위험들을 방지하기 위해서 파생금융상품을 활용하고 있다. 환율의 변동 영향이 과거에 그러한 전략으로 부분적으로 완화되었지만, 과거 당사의 영업실적은 환율에 의해 영향을 받아왔고, 향후에도 그러한 전략이 환율변동에 의한 부정적인 영향을 충분히 줄여주거나 제거할 수 있을 것이라고 확신할 수 없다. SEC에 공시되어 있는 원문의 “—Item 3.A. Selected Financial Data—Exchange Rate Information”, “Item 5. Operating and Financial Review and Prospects—Item 5.B. Liquidity and Capital Resources”, “Item 11. Quantitative and Qualitative Disclosures About Market Risk—Exchange Rate Risk” 참조.

원·달러환율의 변동은 KOSPI 시장에 거래되는 당사의 보통주 주식 원화가격에 대한 달러가격에도 영향을 준다. 이에 따라, ADS의 시장 가격에 영향을 미칠 가능성이 높다. 또한 이러한 변동은 보통주 당 원화로 지급하게 되는 ADR의 현금배당에 대한 예탁원의 달러 환산에도 영향을 미친다.

통상임금 해석에 관한 대법원의 판결로 인해 당사는 미지급 급여에 대한 청구와 추가적인 임금인상 위험에 직면할 수 있다.

통상임금은 법으로 명시된 다양한 급여를 통칭하는 근로기준법상 법률개념이다. 직원의 통상임금에 포함되는 급여 항목을 증감시키는 것은 초과근무특별수당 등 통상임금을 바탕으로 산출되는 법으로 명시된 다양한 혜택을 증감시키게 된다. 고용노동부가 정한 가이드라인에 따르면, 통상임금은 기본급 및 야간, 휴일 근무분에

대해 매월 정기적으로 일정하게 지급되는 수당을 포함한다. 하기 명시된 대법원 판결 이전까지 국내 기업들은 대체로 매월 지급되지 않는, 즉 격월, 분기, 혹은 반기에 지급되는 고정 보너스는 통상 임금의 범주에서 제외하는 것으로 해석해왔다.

2013년 12월, 대법원은 정기적인 보너스는 근속연수에 따라 차등을 두는 경우는 제외하고, “정기적으로” “균일하게” “고정 금액으로” 지급될 경우 통상임금으로 간주되어야 한다고 판결했다. 해당 판결에 따라 이러한 정기 보너스를 통상임금에서 제외시키려는 의도의 단체 협상이나 노사 협의는 법적으로 무효로 간주되게 되었다. 단, 대법원은 추가로 통상임금의 범주 확대에 지난 3년 동안의 미지급 임금을 소급 지급하라는 근로자의 주장은 공소시효 내에 제기되었을지라도 신의성실에 원칙에 따라 허용되지 않을 수 있다고 판결하였다. 이 대법원 판결에 따라 고용노동부는 2014년 1월에 ‘통상임금 노사지도지침’을 발표했다.

당사는 미지급 급여와 관련하여 현 직원 또는 전 직원으로부터 소송을 당한 바가 없지만, 대법원의 통상임금 범위 확대 판결로 인하여 추가적 노동비용을 지급하게 될 수 있다. 이러한 추가 지출은 당사의 재무상태 및 영업결과에 부정적 영향을 미칠 수 있다.

<한국과 관련된 위험요소>

만약 한국의 경제 상황이 악화된다면, 당사의 현재 사업과 미래의 성장은 중대한 부정적 영향을 받을 수 있다.

당사는 국내에서 설립되었고 운영수익의 대부분이 국내를 기반으로 하고 있기 때문에 한국 고유의 경제, 정치, 법, 규제 리스크에 노출되어 있으며, 당사의 성과와 운영 전략의 성공적인 수행은 전반적인 한국 경제에 의존하고 있다. 최근 몇 년간 한국의 경제 지표는 악화와 회복의 혼합된 징후를 보여주고 있으며, 향후 한국 경제의 성장은 세계경제의 발전과 같은 당사가 통제할 수 없는 다양한 요인에 의해 좌우된다.

코로나 19 팬데믹으로 인해 한국 경제뿐만 아니라 주요 교역국의 경제가 약화되어 하락세를 보인 2020년을 거쳐, 2021년 한국 경제는 전반적으로 다소 회복되는 모습을 보였다. 상세내용은 SEC에 공시되어 있는 원문의 “—COVID-19 and any possible occurrences of other types of widespread infectious diseases could materially and adversely affect our business, financial condition or results of operations” 참조. 하지만, 특히 COVID-19 대유행으로 인한 세계 금융 시장의 변동성, 유가 및 원자재 가격의 변동, 공급망 혼란, 글로벌 경제의 심화되는 약세, 그리고 인플레이션 타개를 위해 2021년 하반기부터 시작된 금리 인상이 글로벌 경제 전망의 불확실성에 기여했으며, 이가 한국 경제에 미치는 부정적인 영향은 계속될 수 있다. 주요 외화 대비 원화 가치의 변동이 크며, 불확실한 글로벌 및 국내 경제 상황으로 인해 최근 국내 기업의 주가 변동성이 크게 나타나고 있다. 향후 KOSPI 하락, 외국인 투자자의 국내 증권 대량 매도 및 이에 따른 매각대금 반환은 원화 가치, 국내 금융기관 보유 외화보유고 등에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 회사. 향후 한국 경제가 악화될 경우 당사의 사업, 재무 상태, 운영 결과 및 당사 ADSs의 시장 가격에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

한국 경제에 악영향을 미칠 수 있는 다른 사안들은 다음을 포함한다:

- 심각한 전염병 등으로 인한 소비자 신뢰지수 하락 및 소비 둔화

- 러시아와 관련된 적대 행위 또는 정치적 또는 사회적 긴장(러시아의 우크라이나 침공 및 이에 따른 미국 및 기타 국가가 취한 조치와 향후 취할 조치 포함) 및 그로 인해 석유 또는 기타 천연 자원의 글로벌 공급 또는 글로벌 금융 시장에 대한 부정적인 영향
- 미국과 중국 간의 경제 및 무역관계 악화와 세계 금융시장 및 산업의 불확실성 심화를 비롯한, 중국, 미국, 유럽, 일본 또는 아시아와 그 밖의 신흥 경제 지역과 같은 한국의 주요 수출 국가 및 지역에서의 부진한 경제 상황 또는 불확실성
- 외환보유고 수준, 인플레이션율, 이자율, 상품 가격(유가 포함), 환율(미국 달러, 유로, 일본 엔 환율의 변동 또는 중국 위안화 평가절상 포함) 또는 주식 시장의 불리한 변화 또는 변동성
- COVID-19 대유행과 더불어 한국 또는 세계의 다른 지역에서 심각한 건강 전염병 발생
- 영토 또는 무역 분쟁 또는 외교 정책의 불일치로 인한 악화를 포함하여 한국과 무역 상대국 또는 동맹국 간의 경제 또는 외교 관계 악화
- 특정 국가의 디폴트 위험의 증가와 이에 따라 세계 금융 시장에 미치는 부정적 영향
- 정부의 최저 임금 인상 및 노동시간 단축 정책으로 인한 중소기업 및 한국 기업의 전반적 재무상태 또는 실적 악화
- 대기업과 그 최고 경영층의 부정행위 가능성에 대한 조사
- 가계 부채 수준의 지속적인 증가와 소매 또는 중소기업 대출의 연체 및 채무불이행의 증가
- 글로벌 공급망의 지장으로 인한 수입 원자재, 천연 자원, 희토류 광물 또는 각종 부품의 공급 부족
- 현재 진행중이거나 미래에 체결될 자유무역협정의 경제적 영향
- 사회 및 노사관계 불안정
- 국내 부동산 가격의 상당한 변화
- 정부의 재정 적자와 국가채무 증가의 원인이 되는 정부의 상당한 세수 감소와 특히 COVID-19 및 이자율 상승에 따른 대응 방안으로 제공한 긴급재난지원금 및 기업을 위한 긴급 대출을 포함한 경기 부양, 실업보상, 기타 경제/사회적 복지 제도에 대한 정부 지출 증가
- 국내 대기업, 기타 부실 대기업, 그들의 공급업체 및 금융 분야에 대한 재정난 또는 구조조정의 미비

- 일부 대기업 집단의 지배구조 문제 및 회계 부정에 따른 투자자 신뢰 상실
- 한국 인구 노령화에 따른 사회적 비용 지출 증가 및 인구 감소에 따른 경제 생산성 하락
- 세계 각지의 테러 단체의 추가 공격 위험 및 지정학적 불확실성
- 정당 내의 또는 간의 갈등 또는 정치적 불확실성
- 중동 (이스라엘-하마스 전쟁 발발 후 가속화 중인 중동지역의 분쟁 포함) 및 북아프리카 산유국이 개입된 전쟁과 정치/사회적 긴장, 국제 원유 공급 차질 또는 유가상승
- 한국과 주요 무역 상대국의 경제에 심각한 부정적인 영향을 끼칠 수 있는 자연재해 또는 인재
- 남북간 또는 북미간의 긴장 고조 또는 전쟁 발발

북한과의 긴장 고조는 당사와 당사의 ADS 가격에 부정적 영향을 줄 수 있다.

현대사 전반에 걸쳐 남북 관계는 긴장 국면을 유지해 왔다. 남북한 간의 긴장 수위는 일정하지 않았으며, 현상황 및 향후 발생가능한 사건들로 인해 갑작스럽게 고조될 수 있다. 또한, 최근 몇 년간 북한의 핵무기, 장거리 미사일, 정찰 위성, 적대적 군사행위와 이외 다른 한국에 대한 적대적 행동들로 인해 안보에 대한 우려가 커졌다. 최근 발생한 주요한 관련 사건 중 일부는 다음과 같다.

- 북한은 2003년 1월에 핵확산 금지조약에서의 의무를 포기한다고 선언했고 2006년부터 여섯 차례에 걸쳐 핵실험을 강행하였으며, 탄도미사일에 탑재할 수 있는 수소폭탄 실험에도 성공했다고 주장했다. 북한은 여러 차례에 걸쳐 잠수함발사 미사일과 미국 본토를 타격할 수 있다고 북한 측에서 주장하는 대륙간탄도미사일을 비롯한 탄도미사일 발사시험을 계속해왔다. 2022년초부터 북한은 대륙간탄도미사일을 포함한 수차례의 탄도미사일을 발사하는 등 미사일 시험 발사 빈도를 증가시켜왔으며, 2023년 11월에는 첫 정찰 위성을 성공적으로 발사했다. 이에 대응하여 한국 정부는 관련 UN 안전보장이사회 결의를 위반한 사실에 대해 지속적으로 비판 성명을 발표해왔다. 2016년 2월, 한국 정부는 2016년 1월 북한이 감행한 4차 핵실험에 대한 대응으로 개성공단을 폐쇄하였다. 국제적으로는 UN 안전보장이사회가 북한의 행동을 비난하고 북한에 적용되는 제재를 확장하는 결의안을 지속적으로 채택하였고, 지난 몇 년간 미국과 유럽연합은 북한에 대한 추가적인 제재를 부과했다.
- 2010년 3월에 한국 해군 전투함의 수중폭발에 의해, 승선했던 다수의 해군이 전사했다. 한국 정부는 공식적으로 북한이 침몰을 일으켰다고 발표했으나, 북한은 이를 부정했다. 또한 2010년 11월에는 북한은 한반도 서해안에서 사실상의 국경선인 북방 한계선에 가까운 연평도에 백여 발의 포탄을 발사하였고, 인명과 상당한 재산 피해를 일으킨 바 있다. 이에 한국 정부는 북한의 공격을 비난하고 추가 도발 시에는 엄중한 보복을 가할 것이라고 발표하였다.

북한의 경제는 심각한 도전에 직면해 있는데, 이는 북한 내의 사회적, 정치적 압력을 더욱 악화시킬 수도 있다.

비록 2018년 4월, 5월 그리고 9월에는 남북 정상회담이 개최되었고 2018년 6월과 2019년 2월 그리고 6월에는 북미 정상회담이 개최되었으나, 한반도의 긴장상태가 미래에 어느 정도까지 완화될 수 있을지에 대해서는 확신할 수 없다. 예를 들어, 만약 북한 지도층의 위기를 겪거나, 남북 또는 북미 정상간의 관계가 나빠지거나, 군사적 위협이 발생하는 것과 같은 긴장 상황이 추가로 발생하는 것은 한국의 경제와 당사의 사업, 재무상태, 경영 성과, 그리고 당사 ADS의 시장가치에 부정적인 영향을 줄 수 있다.

증권 거래와 관련한 집단소송을 허용하는 한국법과 관련하여, 당사는 추가적인 소송 리스크에 노출될 수 있다.

2004년 1월에 제정된 ‘증권관련 집단소송법’에 따라 주주들은 당사와 같이 한국거래소 유가증권시장에 상장된 회사들을 대상으로 유가증권신고서, 투자설명서, 사업보고서, 감사보고서, 반기보고서, 분기보고서, 주요사항보고서의 허위 기재, 부정확한 기재 및 중대한 정보 누락, 내부자거래, 주가조작 그리고 불공정거래에 대해 집단소송을 제기할 수 있다. 발행회사와 그 임직원 등에 대한 소송을 제기하려면 50인 이상의 구성원이 피고 회사가 발행한 유가증권 총수의 0.01% 이상을 보유해야 한다. 제정된 법의 전례가 부족해 향후 법원이 해당 법안을 어떻게 적용해 나갈지 예측하기는 어렵다. 소송은 시간소모가 크고, 많은 비용이 들 수 있고, 그로 인해 경영진이 온전히 회사 경영에 시간과 주의를 기울이지 못하게 할 수 있다. 현재 당사를 대상으로 한 관련 소송 또는 제기되고 있는 소송은 없으며, 당사가 인지하고 있는 범위 내에서 당사를 대상으로 제기될 관련 소송 역시 없다. 만약 이러한 집단 소송이 제기된다면 당사의 사업, 재무상태 및 영업결과에 중대한 부정적 영향이 있을 수 있다.

당사는 대체로 다른 국가들의 기준과는 상당히 다른 한국의 기업지배구조 및 공시 기준을 따른다.

당사와 같은 한국 회사들은 미국 등 다른 국가들에서 적용되는 기준과는 다른, 한국의 상장회사들을 대상으로 하는 기업지배구조 기준의 적용을 받는다. 미국 SEC에 등록되고 뉴욕증권거래소에 상장된 기업으로서 당사는 특정 기업지배구조 기준을 적용받고 있고, 향후에도 적용받게 될 것이다. 하지만 뉴욕증권거래소의 규칙에서 요구되는 기업지배구조 기준 중 당사와 같은 해외상장기업에게는 적용이 면제되는 사항들도 있다. 미국 발행사에 적용되는 뉴욕증권거래소의 기업지배구조 기준과 비교하여 기업지배구조 관행에서의 유사한 차이에 대한 설명은 “Item 16G. Corporate Governance” 참조. 타국의 상장회사 및 비상장회사가 정기적으로 제공하는 자료에 비해 당사를 비롯한 한국 회사들의 공시자료가 비교적 적을 수 있다.

<유가증권과 관련된 위험요소>

만일 투자자가 국내 원주를 인출하기 위해 자신의 ADSs를 제출한다면, 그 투자자는 ADS를 취득하기 위해 그 원주를 다시 예약하는 것이 가능하지 않을 수 있다.

한국법은 현재 외국인에 의한 당사의 ADSs 및 주식 소유를 제한하고 있다. 뿐만

아니라 예탁계약서에 의하면, (1) 당사가 예탁에 동의하거나 (2) 한국법률자문사가 예탁기관에게 한국 법령상 (1)에서 언급한 동의가 더 이상 필요하지 않다는 자문을 하지 않는 한, 예탁기관은 주식의 예탁을 받고 그러한 주식을 표창하는 ADSs 를 교부할 수 없다. 현재 한국 법령에 의하면, 예탁기관은 (1) 당사가 예탁하였거나 ADSs 의 발행을 위해 당사의 동의를 얻어 예탁된 주식의 총수(최초 및 후속의 모든 ADSs 발행을 위한 예탁과 그 ADSs 와 관련된 주식배당이나 기타 분배에 의한 예탁을 포함)와 (2) 해당 예탁시에 예탁기관에 예탁된 주식수의 차이를 초과하여 주식이 예탁되는 경우에는 당사의 사전 동의를 구해야 한다. 예탁기관은 예탁기관이 적절하다고 판단되는 시기에 한국 법령에 의해 허용되는 물량까지 당사의 동의 없이 주식의 예탁을 받아들이기 시작하고, 그러한 주식을 표창하는 ADSs 를 교부할 계획이라고 당사에게 알려왔다. 하지만 그러한 시기까지 예탁기관은 그러한 주식의 예탁 및 ADSs 의 교부에 대해 당사의 동의를 계속 구할 것이고, 당사는 동의하지 않을 수도 있다. 그리하여 만일 투자자가 원주를 인출하기 위해 자신의 ADSs 를 제출한다면, 그 투자자는 ADSs 를 획득하기 위해 그 주식을 다시 예탁하는 것이 허용되지 않을 수도 있다. SEC 에 공시되어 있는 원문의 “Item 10. Additional Information—Item 10.D. Exchange Controls” 참조.

외국인투자자는 특정 제한을 초과하는 보통주에 대하여 의결권을 행사할 수 없을 수 있다.

전기통신사업법에 의하면, 당사의 발행주식 총수의 5.0% 이상을 소유하고 있는 외국인 주주는 당사의 최대주주가 될 수 없다. 하지만, 2004 년 5 월 9 일 이전에 당사의 발행주식 총수의 5.0% 이상을 소유하고 있었으며, 당사의 최대 주주였던 외국인 주주는 그 제한 규정의 적용을 받지 않는다. 단, 그러한 외국인 주주는 당사의 주식을 더 이상 취득할 수는 없다. 또한, 전기통신사업법에 의하면, 미래창조과학부는 공공의 이익을 보호할 필요가 있다고 인정되는 경우 외국인 주주가 당사의 최대 주주가 되지 못하도록 제한 할 수 있다. 외국인 또는 외국정부가 위 규정을 위반하여 당사의 주식을 취득하는 경우, 그러한 외국인 주주는 위 제한을 초과하여 보유하는 보통주에 대하여는 의결권을 행사할 수 없을 것이다. 미래창조과학부는 또한 당사 또는 외국인 주주에게 6 개월 이내의 지정된 기간 동안 초과소유 주식에 대한 시정 조치를 취할 것을 명할 수 있다.

또한, 전기통신사업법은 외국인 주주들의 통신사 소유와 통제를 제한한다. 외국인, 외국 정부 및 “외국법인으로 간주되는 회사”는 당사를 포함한 통신사의 의결권이 주어지는 발행 주식의 49.0% 이상을 소유할 수 없다. 전기통신사업법상 “외국법인으로 간주되는 회사”라 함은 외국인 또는 외국정부가 최대주주로서 회사 주식의 15.0% 이상을 의결권으로 소유하는 회사를 말한다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우 (1) 의결권이 있는 발행 및 발행된 총 주식의 1.0% 미만을 보유하는 경우 또는 (2) 해당 외국 정부 또는 단체가 해당 회사의 15.0% 이상의 지분을 보유하고 있다는 사실이 공익을 해할 위험이 없다고 과기정통부가 판단하는 경우 49.0% 한도 계산상의 외국인 주주로 계산되지 않는다.

그럼에도 2022 년 4 월에 시행된 전기통신사업법의 개정에 따라 회사는 (i) 최대주주(해당 주주 및 특수관계자의 지분을 합산하여 결정)가 한국과 양자 또는 다자간 자유무역협정을 체결한 외국정부 (이하 “FTA 국가”) 또는 외국인으로서 과기정통부가 지정하는 자로 (ii) 해당 주주(특수관계자의 지분 합산)가 15.0% 이상 소유 해당 법인의

발행된 의결권 있는 주식의 49.0% 이상을 의결권이 있는 발행주식으로 소유할 수 있지만, 49.0% 한도를 초과하여 보유한 주식에 대해서는 과학기술정보통신부가 공익을 해할 위험이 없다고 판단하기 전까지 의결권을 행사할 수 없다. 추가적으로, 2022년 12월에 발효된 전기통신사업법 일부개정령에 따라 49.0% 한도를 초과하는 외국인의 네트워크 서비스 사업자 지분 보유에 대한 면제는 FTA 국가의 외국 정부 혹은 외국인 뿐만 아니라 OECD 국가의 외국 정부 또는 외국인에게도 적용된다.

2023년 12월 31일 기준 당사의 보통주 43.2%를 외국인 투자자들이 소유하고 있다. 외국인이나 외국 정부가 상기 규정을 위반하고 당사의 주식을 취득하는 경우, 해당 외국인 주주는 특정 기준을 초과하는 보통주와 관련하여 의결권을 행사할 수 없을 수 있다. 과학기술정보통신부는 당사나 외국인 주주에게 초과주식과 관련하여 6개월 이하의 특정 기간 내에 시정조치를 취하도록 명령할 수 있다. SEC에 공시되어 있는 원문의 “Item 4. Information of the Company—Item 4.B. Business Overview—Regulation—Foreign Investment” 및 “Item 10. Additional Information—Item 10.B. Memorandum and Articles of Association—Limitations on Shareholding” 참조.

ADS의 보유자는 원주인 보통주를 인출하여 당사의 직접주주가 되지 않는 이상 반대주주의 권리를 행사할 수 없다.

당사의 영업 전체 또는 중요한 일부의 양도 및 타회사와의 합병을 포함하는 어떤 일정한 상황에서, 반대주주는 한국법상 당사에게 그들의 주식을 매수하도록 청구할 권리를 갖는다. ADS 보유자는 그 원주인 보통주를 인출하여 당사의 직접주주가 되지 않는 이상 반대주주로서의 권리를 행사할 수 없다. SEC에 공시되어 있는 원문의 “Item 10. Additional Information—Item 10.B. Memorandum and Articles of Association” 참조.

투자자는 추가로 발행되는 주식에 대해 신주인수권을 행사할 수 없을 것이며, 그로 인하여 지분이 희석될 수 있다.

대한민국 상법과 당사 정관에 의하면, 당사는 일부 예외적인 경우를 제외하고 새로운 주식을 발행할 때마다 주주들에게 주주들의 현재 지분율에 비례하여 새로운 주식을 인수할 수 있도록 하여야 한다. 만일 당사가 새로 발행될 보통주에 대한 신주인수권 또는 기타 다른 권리를 제공한다면, 예탁기관은 당사와의 협의를 거친 후, ADS 보유자가 그 권리를 행사할 수 있게 하거나, 합리적인 노력을 기울여 그 권리를 ADS 보유자를 위해 처분하고 그 순수익을 ADS 보유자에게 제공하도록 할 것이다. 하지만 예탁기관이 적법하고 실현가능성이 있으며, 아래 요건을 충족한다고 판단하지 않는 한, 예탁기관은 ADS 보유자에게 추가적인 주식을 매수할 수 있는 권리를 행사하게 할 의무는 없다.

- 1933년 미국 증권거래법에 의하여 당사가 제출한 유가증권신고서(수정분 포함)가 해당 주식과 관련하여 유효하거나; 또는
- 그러한 주식의 발행 및 매매가 미국 증권거래법상 유가증권신고서 제출면제에 해당하거나 또는 유가증권신고서 제출의무의 적용대상이 아닐 것.

당사는 어떠한 유가증권신고서를 제출할 의무도 없다. 만일 ADS 보유자가 신주인수권을 행사하기 위해 유가증권신고서의 제출이 필요함에도 불구하고 당사가 이를 제출하지 않는다면, ADS 보유자는 새로 발행되는 주식에 대한 신주인수권을 행사할 수

없게 될 것이다. 그 결과 ADS 보유자의 지분은 희석될 수 있다.

미래예측정보는 부정확하다고 판명될 수도 있다.

본 연간보고서에는 당사와 당사가 영업하는 여러 산업에 관한 최근 전망, 가정, 평가 및 예측에 기초한 “미래예측정보”가 포함되어 있다. 미래예측정보는 다양한 위험과 불확실성을 가지고 있다. 이러한 미래예측정보는 “예상된다”, “생각한다”, “지속된다”, “평가한다”, “기대한다”, “할 것이다”, “추정한다”, “일 것이다”, 등의 표현과 미래형 또는 조건부의 동사 또는 이와 유사한 표현으로 묘사하는 것으로 알 수 있다. 그러한 정보는 특히 당사의 시장에서의 지위, 장래 영업활동, 매출수익, 수익성, 유동성과 자본재원에 관한 당사의 사업 전략과 전망에 대한 논의를 포함한다. 당사는 미래예측정보에 대한 신뢰가 위험하고 불확실하며, 당사의 미래예측정보에 대한 근거가 되는 가정이 합리적이라고 믿지만 그러한 가정 중에 부정확하다고 판단되는 것이 있을 수 있으며, 그 결과 그러한 가정에 근거하는 미래예측정보가 틀릴 수도 있다는 점을 경고한다. 그러한 점에서 불확실성은 위에서 논의된 위험요소로서 확인된 사항을 포함하며, 이에 제한되지 않는다. 이러한 점 및 기타 불확실성에 비추어 볼 때, 당사가 미래예측정보에 언급된 계획 및 목표 또는 예상된 재무성과를 반드시 달성할 것이라고 결론을 내려서는 안 된다. 당사는 장래의 사건 또는 상황을 반영하여 수정한 위 미래예측정보의 수정결과를 발표할 것이라고 약속하지 않는다.

Item 4. 회사에 대한 정보

Item 4.A. 회사의 연혁 및 발전

당사 회사의 연혁 및 발전 부분은 사업보고서 ‘I. 회사의 개요 2. 회사의 연혁’에 해당하고, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 4.B. 사업개요

당사 회사의 사업개요는 사업보고서 ‘II. 사업의 내용’에 해당하고, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 4.C. 조직적 구조

당사 조직적 구조는 사업보고서 ‘II. 사업의 내용’, ‘IX. 계열회사 등에 관한 사항’, 영업보고서 ‘1. 회사의 개황’에 해당하고, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 4.D. 자산, 시설 및 설비

자산, 시설 및 설비에 대한 부분은 사업보고서 ‘II. 사업의 내용, 3. (제조서비스업)원재료 및 생산설비, 4.(금융업)영업설비’에 해당하는 내용이다.

Item 4A. 미해결 SEC 의견

미 증권거래법에 따라 공시된 당사 정기보고서 관련 미해결된 SEC 코멘트는 없다.

Item 5. 영업 및 재무사항 검토 및 전망

Item 5.A. 영업결과

하기 내용과 분석은 IASB가 공표한 국제회계기준(IFRS)에 따라 작성된 연결재무제표 기준 수치다.

개요

당사의 주요 통신 및 인터넷 관련 서비스는 모바일 음성 및 데이터 통신 서비스, 유선통신 서비스(유선전화, VoIP 전화, 인터넷 및 B2B 데이터 커뮤니케이션 사업으로 구성됨) 및 미디어 및 콘텐츠 서비스(방송 및 위성 TV를 포함한 IPTV 및 콘텐츠 서비스)이다. 당사의 수익을 영향을 주는 주요 요인은 이러한 서비스에 대한 당사의 요금과 사용량, 그리고 가입자 수이다. 당사의 서비스에 대한 요금은 "Item 4. 회사에 대한 정보 - Item 4.B. 사업개요 - 요금제도"을 참조. 이 외에도 당사는 신용카드 사업 및 기타 금융 서비스, 상품 판매(당사 사업과 관련된 핸드셋 및 기타 통신 장비, KT Estate에서 개발한 주거용 및 상업용 부동산의 판매) 및 IT 및 네트워크 서비스, 부동산 개발 및 위성 서비스를 통해 수익을 창출한다.

당사는 재무보고 목적의 영업부문을 다음과 같이 5가지로 구분하였다.

- ICT 부문 : (주)KT의 주요사업으로, 개인/가정 및 기업 고객 대상 다양한 통신 및 플랫폼 서비스를 제공하며 핸드폰 판매사업을 영위
- 금융 부문 : 신용카드 등의 금융사업 및 결제, VAN 사업
- 위성 방송 부문 : 위성 TV 서비스 제공 사업
- 부동산 부문 : 부동산 개발 및 임대서비스
- 기타 부문 : (i) IT 및 네트워크 서비스, (ii) 콘텐츠 및 커머스 사업, (iii) 보안 서비스, (iv) 위성 서비스, (v) 국내외 기업 고객 및 통신사에 글로벌 네트워크 서비스를 제공하는 글로벌 비즈니스 서비스, (vi) 자회사에서 제공하는 기타 서비스

당사의 향후 실적은 한국의 전반적인 경제성장과 전망에 일부 영향을 받을 것이다. 당사의 영업 및 실적에 불리한 영향을 미칠 수 있는 최근의 상황에 대한 설명은 "Item 3. 중요 정보 - Item 3.D. 위험 요인 - 한국의 경제 상황이 악화될 경우, 우리의 현재 사업과 미래 성장이 현저하게 악화될 수 있음" 및 "- 새로운 코로나바이러스("COVID-19")와 같은 다른 유형의 대규모 전염병이 재발할 경우, 우리의 사업, 재무 상태 또는 영업 결과에 불리한 영향을 미칠 수 있음"을 참조. 당사의 영업 결과, 재무 상태 및 자본 지출에 영향을 미치는 다른 사항도 있으며, 일부는 이미 미치거나 영향을 미칠 것으로 예상된다. 주요 요소들은 다음과 같다.

- 신규 주파수 획득과 주파수 대역 사용대가
- 5G 기술과 같은 차세대 이동통신 서비스 및 기술 연구 및 도입
- 통신서비스에 대한 요금체계 변화
- 자회사와 합작투자에 대한 지분 취득과 매각
- 마케팅 활동

이러한 요소들로 인해, 당사의 과거 재무실적은 미래의 실적 또는 그 실적의 추세를 예측할 수 있는 지표가 될 수 없다.

‘영업 및 재무사항 검토 및 전망’과 관련한 재무정보와 회계처리 기준 등은 사업보고서 ‘Ⅲ. 재무에 관한 사항’, ‘IV. 이사의 경영진단 및 분석의견’에 해당하고, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159조, 동법 시행령 제 168조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 5.B. 유동성 및 자본재원

다음의 표는 해당기간 동안 당사의 현금흐름을 요약해 놓은 것이다.

	2021	2022	2023
	(단위: 십억원)		
영업활동으로 인한 순현금흐름	5,562	3,597	5,503
투자활동으로 인한 순현금흐름	(5,137)	(4,839)	(4,621)
재무활동으로 인한 순현금흐름	(41)	669	(453)
기초의 현금.....	2,635	3,020	2,449
기말의 현금.....	3,020	2,449	2,880
현금의 증가(감소).....	384	(571)	430

필요자본

역사적으로, 현금 및 현금등가물의 사용은 주로 유형자산 및 기타자산의 구입과 차입금 상환으로 구성되었다. 투자활동에서 2021년 3조 4,950억원, 2022년 3조 4,400억원 및 2023년 3조 6,930억원을 유형자산 및 투자자산 획득에 사용하였다. 추가로 2021년 7,520억원, 2022년 5,450억원 및 2023년 4,790억원을 무형자산 획득에 사용했고 주로 주과수 사용권에 사용했다. 금융활동에서 차입금과 채권상환을 위해 2021년 1조 9,990억원, 2022년 2조 8,430억원 및 2023년 5조 2,750억원의 현금을 사용했다. 당사는 때로는 자회사 주식을 포함한 지분 인수, 전략적 제휴 및 자기주식 매입을 위한 투자에 자본이 필요 할 수 있다.

주주에게 지급된 현금배당은 2021년 3,500억원, 2022년 4,770억원 및 2023년 5,270억원이었다.

당사는 설비투자, 계약상 채무이행(주과수 사용권 포함)을 위한 지출이 향후 몇 년간 자금의 주요 사용처가 될 것으로 예상된다. 당사는 현재 별도기준으로 2024년에 유형자산과 무형자산 취득에 사용된 투자 지출이 2023년 대비 소폭 감소할 것으로 전망한다. 하지만 실제 금액은 시장 상황에 따른 조정, 영업활동 결과 및 5G 무선통신 네트워크 구축 계획 변동에 따라 달라질 수 있다. 당사는 추가로 자기주식 매입 및 계열사의 주식 취득뿐 아니라 인수 및 전략적 제휴를 포함하는 투자에 자본이 필요할 수 있다.

계약상 채무를 위한 지출은 또한 상당한 자원을 필요로 할 것이다. 정상적인 사업 과정에서 당사는 주기적으로 유지보수를 포함한 다방면의 영업활동을 위한 상업적 채무를 가지게 된다. 당사는 또한 자회사들에게 보증을 제공한다. 보증에 대한 공시 내용은 연결재무제표 주석의 Note 19에서 확인할 수 있다.

자본조달원

당사는 전통적으로 주로 영업활동에 의해 공급되는 현금으로부터 영업자본 및 기타자본 요구에 충당했고, 나머지의 필요는 주로 채권발행을 통해 충당했다.

당사의 가장 주된 현금조달원은 당기순이익, 현금지출이 없는 감가상각비 등을 포함한 영업활동에서 창출되는 순현금과 사채발행 및 차입금이었으며, 당사는 이러한 조달원이 앞으로도 당사의 주요 조달원이 될 것으로 예상한다.

2021년, 2022년 및 2023년 당기순이익은 각각 1조 4,590억원, 1조 3,860억원 1조 3,860억원, 9,720억원으로 SEC에 공시되어 있는 원문의 “- Item 5.A. 영업결과”에서 기재되어 있다. 유무형자산 및 사용권자산 상각으로 인한 현금흐름표 상의 비현금성 지출 조정은 2021년 3조 6,470억원, 2022년 3조 7,110억원, 2023년 3조 8,680억원으로 최근 몇 년간 당사의 영업활동을 위한 주파수 사용권 대가 지불, 네트워크 인프라 투자 및 부동산 취득을 포함한 당사의 자본 투자 활동을 주로 반영한다.

당사의 상환 조정 후 차입과 채권에서 발생된 순조달금은 2021년 9,000억원, 2022년 1조 3,910억원, 2023년 1,060억원이다. 장기차입금은 2021년 12월 31일 기준 6조 7,060억원, 2022년 12월 31일 기준 8조 1,800억원, 2023년 12월 31일 기준 7조 1,600억원이다. 전체 단기 차입금은 2021년 12월 31일 기준 1조 7,310억원, 2022년 12월 31일 기준 1조 8,270억원, 2023년 12월 31일 기준 3조 590억원이다. 차입금의 만기, 통화와 이자율은 연결재무제표 주석의 Note 15을 참조. 당사의 차입정책에 따라 당사는 차입 금액, 만기일, 통화 및 이자율(고정 또는 변동)과 같은 차입의 세부 조건들을 결정하기 위해 금융시장 상황과 당사의 사업 환경을 포함한 다양한 요소들을 지속적으로 고려한다. 당사는 또한 신중하게 당사의 차입 수준을 관리하고 통화 및 차입처 다변화를 포함한 다양한 방법들을 통해 당사의 대환차입 위험을 완화 시키기 위해 노력한다. 부채를 자본으로 나눈 값인 부채비율은 2021년 12월 31일 기준 124%, 2022년 12월 31일 기준 123%, 2023년 12월 31일 기준 131%이다.

당사는 현금 및 자산관리방안의 개선방안의 일환으로 단말대출채권 중 일정 부분을 특수목적회사 등에게 매각하였다. 당사는 각각의 특수목적회사들과 자산 관리 계약을 체결하였고 이들 회사들로부터 관리 수수료를 받을 것이다. 자세한 사항은 연결재무제표의 주석(Note 19)에 참조. 당사는 또한 때로는 자사주를 처분해서 현금을 창출할 수도 있다.

당사는 당사가 현재의 필요를 충족시킬만한 충분한 영업자본을 가지고 있고, 영업활동에 의해 발생한 자금에 의해 충족되지 않는 범위에서 원화 및 다양한 외화로 사채(debt securities)의 발행, 은행차입 등을 포함하여 당사의 금융필요를 충족시킬 다양한 대체자금조달수단을 보유하고 있다고 믿는다.

하지만 당사가 이러한 대체자금조달수단에 의존하는 것은 한국 및 글로벌 금융시장의 유동성, 일반적인 금리, 당사의 신용평가등급 그리고 원화 및 외화 차입금 관련 정부의 정책 등의 요소에 영향을 받을 수 있다. 당사의 미래 유동성에 심각한 영향을 줄 수 있는 다른 요소들은 예상치 못한 자본 지출 증가와 당사 서비스에 대한 심각한 수요 감소로 인한 영업활동으로 얻는 현금 감소를 포함한다.

당사의 총 자본금은 2021년 12월 31일 기준 16조 5,670억원, 2022년 12월 31일 기준 18조 4,130억원, 2023년 12월 31일 기준 18조 5,430억원이다.

유동성

당사의 유동자산에서 유동부채를 뺀 운전자금은 2021년 12월 31일 기준 1조 7,860억원, 2022년 12월 31일 기준 1조 9,910억원, 2023년 12월 31일 기준 1조 3,470억원이다.

다음 표는 해당기간 동안 당사의 주요 유동 자산을 요약해 놓은 것이다.

	12월 31일 기준		
	2021	2022	2023
	(단위: 십억원)		
현금 및 현금성 자산	3,020	2,449	2,880
매출채권 및 기타 채권.....	5,087	6,098	7,170
채고자산	514	709	880
기타금융자산.....	1,186	1,322	1,440

당사의 현금 및 현금성 자산(대부분이 원화)은 2021년 12월 31일 기준 3조 200억원 및 2022년 12월 31일 기준 2조 4,490억원, 2023년 12월 31일 기준 2조 8,800억원이다. 2023년 12월 31일 별도 기준 당사는 현금 및 현금성 자산의 약 98.8%를 원화로 보유하고 있으며 나머지는 외국 통화이다. 기타금융자산은 주로 금융상품, 매도가능 금융자산과 헷지 용도의 파생상품 자산으로 구성된다. 헷지 목적의 금융상품 사용에 관한 자세한 사항은 “Item 11. 시장위험에 관한 계량 및 비계량적 정보” 참조.

다음 표는 해당기간 동안 당사의 주요 유동 부채을 요약해 놓은 것이다.

	12월 31일 기준		
	2021	2022	2023
	(단위: 십억원)		
매입채무 및 기타 채무.....	6,641	7,333	8,055
차입금	1,731	1,827	3,059

대부분의 매출은 원화로 구성된다. 원화 가치의 하락은 당사의 영업실적에 중요한 영향을 미칠 수 있으며, 이는 당사의 외화 부채에 대한 이자 및 원금 대납, 외국 유통업체로부터 구입하는 통신 장비 가격, 해외 이동통신사에 대한 결제대금 및 외환 리스크 헷지 목적으로 투자한 파생상품과 관련된 대납금에 필요한 원화가 증가하기 때문이다. 2023년 12월 31일 기준 금융기관과 총 원화 3조 4,970억원, 미화 20억 47백만 달러, 유로화 8백만 유로, 6억 20백만 싱가포르달러의 다양한 계약을 체결하였으며 이중 6,200억원, 미화 20억 47백만 달러, 유로화 8백만 유로, 4억 싱가포르달러가 사용됐다. 연결채무제표 주석의 Note 19 참조. 2023년 12월 31일 기준 당사 회사채 및 차입금의 장부가액 10조 2,180억원 가운데 2조 8,010억원이 외화로 구성되었다. 연결채무제표 주석의 Note 15 참조. 당사의 외환 리스크에 대한 식별 및 평가와 다양한 조건에 따라 일부 리스크에 대한 관리를 위해 파생금융상품을 사용한다. “Item 11. 시장위험에 관한 계량 및 비계량적 정보-환 위험 및 이자율 위험.” 참조. 당사는 단기금융을 조달하는데 어려움을 겪지 않았으며, 앞으로도 문제가 없을 것이라 예상한다.

Item 5.C. 연구개발, 특허 및 라이선스

통신컨버전스 사업환경과 추가적인 플랫폼, 서비스 및 어플리케이션 개발에서 리더십을 지속하기 위해서 AI2XL 연구소, AI Tech 연구소, AI Service 연구소, Service Tech 연구소를 운용한다. 2023년 12월 31일 기준으로 KT는 3,868개의 국내등록 특허와 1,895개의 해외등록 특허를 보유 중이다. 네트워크 연구개발실 특허 및 라이선스에 대한 부분은 사업보고서 ‘II. 사업의 내용, 6.2 연구개발 활동’에 해당하는 내용이다.

Item 5.D. 동향정보

위 Item 5.A.의 관련되는 부분에 논의됨

Item 5.E. 중요 회계 추정

재무상태표는 국제회계기준위원회에 의거된 IRFS 기준으로 작성되었음. 중요 회계 추정 논의에 대한 재무상태표는 주식 3을 보면 된다.

Item 6. 이사, 최고경영진 및 직원

Item 6.A. 이사 및 최고경영진

이사 및 주요 경영진 등에 관한 부분은 사업보고서 'Ⅷ. 임원 및 직원 등에 관한 사항'에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있습니다.

Item 6.B. 보수

이사의 보수에 관한 부분은 사업보고서 'Ⅷ. 임원 및 직원 등에 관한 사항 2. 임원의 보수' 등에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있습니다.

Item 6.C. 이사회 운영

2024년 4월 1일 기준으로, KT 나 그룹사는 사내/사외이사 임기만료 시 혜택을 제공하는 계약은 없습니다.

지배구조위원회

지배구조위원회는 최양희, 곽우영, 이승훈, 김성철 사외이사로 구성되어 있으며, 위원장은 최양희입니다. 위원회는 기업지배구조 가이드라인에 관한 사항과 가이드라인에 따른 이행실적을 검토하여 기업지배구조의 실효성을 모니터링하는 역할을 담당합니다. 위원회 위원은 연례 회의 후 이사회에서 선출합니다.

이사 후보 추천 위원회

이사후보추천위원회는 사외이사 전원으로 구성됩니다. 위원장은 윤종수 이사입니다. 위원회의 주요 업무는 (i) 사내외 대표이사 후보 풀의 조사 및 구성에 대한 승인, (ii) 이사회에서 정한 심사 기준에 따라 선정된 대표이사 후보에 대한 심사, 해당 기준에 따라 대표이사 후보를 선정하고 심사 결과를 이사회에 보고, (iii) 사외이사 후보의 자격을 검토하여 주주총회에서 고려할 후보를 주주들에게 제안하는 것입니다.

평가 및 보상 위원회

평가 및 보상위원회는 현재 김성철, 최양희, 윤종수, 조승아 사외이사 4명으로 구성되어 있으며, 위원장은 김성철입니다. 위원회의 역할은 대표이사의 경영목표,

대표이사의 경영계약에 포함될 조건 및 조항 등을 사전 검토하며, 대표이사가 경영목표를 달성하였는지 여부를 결정하고 대표이사와 사내이사의 보상을 결정하는 것을 포함합니다. 위원회 위원은 연차총회 폐회 후 이사회에서 선출합니다.

내부거래위원회

현재 곽우영, 김용현, 윤종수, 안영균 4 명의 사외이사로 구성되어 있으며, 위원장은 곽우영입니다. 위원회의 주요 업무는 주식회사 KT와 자회사 간 거래에 대한 심사와 관련 독점금지법 준수 여부 확인입니다. 위원은 매년 정기 주주총회를 거쳐 이사회에서 선출합니다.

지속가능경영위원회

지속가능경영위원회는 현재 최양희, 곽우영, 윤종수, 김성철 사외이사 4 명과 서창석 사내이사 1 명으로 구성되어 있습니다. 위원장은 최양희입니다. 위원회의 주요 업무는 지속가능경영 계획 검토, 중장기 지속가능경영 전략 수립 승인, 지속가능경영 성과 및 정기 보고, 지속가능경영 활동 및 사회공헌활동의 리스크 관리 등입니다. 위원회 위원은 연례 회의 후 연례 회의 후 이사회에서 선출합니다.

감사위원회

대한민국 상법 및 당사 정관에 따라 당사는 3인 이상의 사외이사로 구성된 감사위원회를 설치해야 하며, 감사위원회 위원의 3분의 2 이상을 사외이사로 구성하도록 규정하고 있습니다. 또한 감사위원회 위원은 2002년 Sarbanes-Oxley Act의 규정 및 규정에 명시된 해당 독립성 기준을 충족해야 합니다. 감사위원회는 안영균, 김용현, 이승훈, 조승아 사외이사로 구성되어 있습니다. 위원장은 안영균입니다. 안영균 위원은 감사위원회의 재무 전문가로 활동하고 있습니다. 감사위원회 위원은 주주총회에서 주주들이 선출합니다. 내부 및 외부 감사인은 위원회에 직접 보고합니다.

위원회의 의무는 다음과 같습니다.

- 외부감사인 선임;
- 내부 감사인의 임명 승인 및 해임 건의;
- 외부감사인 성과 평가;
- 외부감사인이 제공할 서비스 승인;
- 연간 재무제표 검토;
- 감사결과 및 보고서 검토;
- 내부통제시스템 및 정책의 검토 및 평가
- 부적절한 행동 또는 의심되는 행동 검토 및
- 분기별 사이버보안법률을 포함한 법적준수에 대한 내부통제보고서 검토

또한, 위원회는 주주총회와 관련하여 주주총회에서 이사회가 제출할 안건, 재무제표 및 기타 보고서를 검토할 수 있습니다.

Item 6.D. 직원

직원에 관한 부분은 사업보고서 ‘VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항 1. 임원 및 직원의

현황’에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있습니다.

Item 6.E. 주식의 소유

주식의 소유에 관한 부분은 사업보고서 ‘Ⅷ. 임원 및 직원 등에 관한 사항 1. 임원 및 직원의 현황’에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있습니다.

주식기반지급

당사는 최고경영자, 사내이사, 사외이사 및 임원에게 주식 기반 지급을 부여했습니다. 주식 기반 지급에 대한 자세한 내용은 연결재무제표에 대한 주석 24 를 참조하세요.

주식매수선택권

당사 이사 및 경영진에게는 주식매수선택권이 주어지지 않았습니다.

Item 6.F. 오지급된 보상 회수를 위한 등록기관 조치 공개

해당없음

Item 7. 주요주주 및 이해관계자와의 거래

Item 7.A. 주요주주

주요주주 부분은 사업보고서 ‘Ⅷ. 주주에 관한 사항’에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 7.B. 이해관계자와의 거래

주주·임원·직원 및 기타 이해관계자와의 거래내용에 대한 부분은 사업보고서 ‘X. 대주주 등과의 거래내용’에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 7.C. 전문가 및 자문가와 이해

해당사항 없음

Item 8. 재무정보

Item 8.A. 연결재무제표 및 기타 재무정보

상세한 내용은 SEC 에 공시되어 있는 원문의 “Item 18. 재무제표” 그리고 F-1 쪽부터 F-121 쪽을 참조.

소송

소송에 관한 사항은 사업보고서 ‘XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항 2. 우발채무 등’에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다. 다만 국내 사업보고서 대비 20-F에 추가 기재된 사항은 다음과 같다.

공정거래위원회는 통신 3사가 (i)번호이동 가입자 수준을 상호조정하기로 합의하고 이를 실행한 혐의 및 (ii) 평균 판매장려금 허용범위를 합의하고 이를 실행한 혐의 등으로 조사 중이다. 당사는 당사의 무혐의를 입증하기 위해 적극 대응하고 있다. 그러나 공정거래위원회 전원회의 결과에 따라 당사에 과징금이 부과되거나 시정명령이 내려질 위험이 있고 이는 당사의 영업 등에 부정적인 영향을 미칠 수 있다.

배당

배당에 대한 부분은 사업보고서 ‘III. 재무에 관한 사항 6. 배당에 관한 사항’에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 8.B. 중대한 변화

SEC에 공시되어 있는 원문에 기재되어 있는 사항 외에 연말감사보고서 발행일자 이후에 중대한 변화는 없다.

Item 9. 모집 및 상장

Item 9.A. 모집 및 상장내역

보통주

회사의 주식은 종목코드 “030200”으로 1998년 12월 23일 한국거래소 유가증권시장에 상장되었다.

ADS

ADS 한주는 원주 한주의 2분의 1을 나타내며 종목코드 “KT”로 1999년 5월 25일부터 뉴욕 증권거래소에서 거래되고 있다.

Item 9.B. 판매계획

해당사항 없음

Item 9.C. 시장

“Item 9.A. - 모집 및 상장내역” 참조.

Item 9.D. 매도주주

해당사항 없음

Item 9.E. 희석

해당사항 없음

Item 9.F. 발행회사의 비용

해당사항 없음

Item 10. 추가정보

Item 10.A. 자본금

자본금 부분은 사업보고서 'I. 회사의 개요 3. 자본금 변동사항, 4. 주식의 총수 등'에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 10.B. 정관

당사의 정관은 사업보고서의 첨부문서로서 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 10.C. 주요 계약

공시 대상이 되는 주요계약이 없음

Item 10.D. 외환관리

외환관리 부분은 외국환거래법령과 감독규정에 관한 내용으로 한국은행 홈페이지상의 '법령/규정자료' 부분을 참조. 주식거래규제 부분은 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령과 감독규정에 관한 내용으로 금융감독원 홈페이지상의 '금융감독법규'를 참조. 상세한 내용은 SEC에 공시되어 있는 원문 참조.

Item 10.E. 세제

세제 부분에 대한 상세한 내용은 SEC에 공시되어 있는 원문 참조.

Item 10.F. 배당 및 지급대리인

배당금에 대한 부분은 사업보고서 'III. 재무에 관한 사항 6. 배당에 관한 사항'에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 10.G. 전문가의 보고서

해당사항 없음

Item 10.H. 비치문서

비치문서에 대한 부분은 미국 증권거래법에 관한 내용으로 보다 상세한 내용은 SEC에 공시되어 있는 원문 참조

Item 10.I. 자회사에 대한 정보

해당사항 없음

Item 10.J. 증권보유자에 대한 연간 보고서

해당사항 없음

Item 11. 시장위험에 관한 계량 및 비계량적 정보

당사는 주로 기초적인 부채와 연관된 환율 및 이자율 위험과 자본증권 투자로 인한 자산 가격 위험에 노출된다. 장기적인 재무정책은 매년 이사회에 보고되며, 재무부서는 재무 위험 관리 및 평가를 수행한다. 우리는 위험 노출을 파악하고 평가한 후 다양한 상황을 고려하여 파생 금융 상품을 이용하여 이러한 위험 중 일부를 관리하기 위해 노력한다. 이러한 계약은 대형 금융 기관과 체결되며, 이를 통해 신용 손실 위험을 최소화한다. 재무부서의 활동은 외환 및 이자율 위험 관리 위원회에서 승인한 정책에 따라 이루어진다. 이 정책은 파생 금융 상품의 사용, 카운터파티의 승인, 한도 설정 및 과잉 유동성 투자 등을 다룬다. 우리의 일반적인 정책은 주로 헤징 목적으로 파생 금융 상품을 보유하거나 발행하는 것이다. 2021년, 2022년 및 2023년 12월 31일 현재 유효한 파생 계약과 관련하여 기록된 자산, 부채, 이익 및 손실에 대한 자세한 내용은 연결 재무제표 주석 4 및 7을 참조.

환위험

당사의 대부분의 현금 유출은 원화로 계약되어 있다. 우리는 외화로 계약된 부채 및 예상 외환 지불과 관련된 외환 위험에 노출된다. 예상되는 외환 지불은 대부분 미국 달러로, 주로 외화로 계약된 부채 지불, 외국 통신사에 지불하는 순 정산 및 외국 공급업체에서 구매한 장비에 대한 지불과 관련된다. 당사는 외화 위험을 헤징하기 위해 여러 통화 스왑 계약, 이자 통화 스왑 계약 및 환율 선물 계약을 체결했다.

2021년, 2022년, 2023년 12월 31일 현재 당사의 외화표시 자산과 부채는 다음과 같다.

	12월 31일 기준					
	2021		2022		2023	
(단위 : 천만 외화)	금융자산	금융부채	금융자산	금융부채	금융자산	금융부채
미국 달러.....	245,759	2,302,642	106,426	2,336,607	139,807	2,271,673
특별인출권.....	255	722	255	722	254	722
일본 엔.....	29,227	30,000,763	32,801	400,002	17,406	400,002
영국 파운드.....	—	1,005	30	83	—	—
유로.....	3,943	10,801	185	7,832	304	7,810
르완다 프랑.....	586	—	15,521	13,025	402	—
타이 바트.....	2,160	—	265	—	244	—
탄자니아 실링.....	1,644	—	1,464	—	21,958	—
보츠와나 풀라.....	93	—	183	—	680	—
홍콩 달러.....	—	105	37	—	—	—
베트남 동.....	257,895	—	280,226	—	380,629	—
싱가포르 달러.....	13	284,000	448	284,000	1,375	—
대만 달러.....	—	226	—	—	1,685	—
링깃 말레이시아.....	—	—	1	—	—	—
스위스 프랑.....	—	161	—	—	—	25
불가리아 레프.....	—	—	62	—	—	—
파키스탄 루피.....	—	—	—	—	114,025	—

2021년 12월 31일 기준으로, 다른 변수들을 모두 일정하게 유지하면서 원화와 모든 외국 화폐 간 환율이 10% 강세하는 경우, 세전 이익은 30 억원 감소하고 총 자본은 90 억원 증가한다. 환율이 10% 약세하면 반대의 효과가 나타난다. 2022년 12월 31일 기준으로, 환율이 10% 강세하는 경우, 다른 변수들을 모두 일정하게 유지하면 세전 이익은 60 억원 감소하고 총 자본은 160 억원 감소한다 환율이 10% 약세하면 반대의 효과가

나타난다. 2023년 12월 31일 기준으로, 환율이 10% 강세하는 경우, 다른 변수들을 모두 일정하게 유지된다면 세전 이익은 100억원 감소하고 총 자본은 180억원 감소한다. 환율이 10% 약세하면 반대의 효과가 나타난다. 이와 같은 민감도 분석은 외환 환율 외의 모든 변수가 일정하다는 것을 가정하고 있으며, 외환 환율과 다른 변수들 간의 상관 관계나 위험 감소 결정에 대한 영향을 반영하지 않는다. 자세한 내용은 연결 재무제표의 주석 36항을 참조

이자율 위험

당사는 이자율의 변동으로 인한 시장 위험 노출에도 노출되어 있다. 이자율이 하락하면, 대부분 고정금리를 가진 부채 포트폴리오의 공정가치가 증가한다. 우리는 일부 부채에 대한 이자율 변동성을 감소시키고 부동산과 고정 이율 부채의 균형 잘 조합을 달성하여 이자 비용을 관리하기 위해 이자율 스왑 계약과 이자율 및 환율 스왑 계약을 제한적으로 사용한다. 우리는 특정 기간 동안 고정 이자율 지불을 가변 이자율 지불로 교환하는 이자율 스왑 계약과 이자율 위험을 매몰하기 위해 이자율 및 환율 스왑 계약을 몇 개 체결했다.

다음 표는 환율 및/또는 이자율에 민감한 2023년 12월 31일 기준 단기 및 장기 부채의 원금액, 공정가치, 만기일별 원금 현금 흐름 및 가중평균 이자율을 요약한 것이다. 이 정보는 보고 통화인 원으로 제공된다.

	2023년 12월 31일 기준						공정가치
	2024	2025	2026	2027	이후기간	총계	
(단위 : 백만원, 환율 제외)							
원화:							
고정금리	2,360,310	1,615,919	854,474	280,000	1,893,924	7,004,627	6,864,472
가중평균금리 ⁽¹⁾	2.57%	2.93%	2.66%	3.16%	3.10%	2.83%	
변동금리	118,900	254,008	—	—	—	412,908	412,908
가중평균금리 ⁽¹⁾	4.29%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%	3.91%	
소계	2,479,210	1,869,927	854,474	280,000	1,933,924	7,417,535	7,277,380
외화:							
고정금리	81,307	1,160,460	515,760	386,820	128,940	2,273,287	3,935,815
가중평균금리 ⁽¹⁾	2.87%	2.67%	2.50%	1.38%	6.50%	2.63%	—
변동금리	501,005	45,129	—	—	—	546,134	603,727
가중평균금리 ⁽¹⁾	6.65%	7.27%	0.00%	0.00%	0.00%	6.70%	—
소계	582,312	1,205,589	515,760	386,820	128,940	2,819,421	4,539,542
총계	3,061,522	3,075,516	1,370,234	666,820	2,062,864	10,236,956	11,816,922

(1) 기말 포트폴리오의 가중평균금리

2021년, 2022년 및 2023년 12월 31일 기준으로 시장이자율이 100 베이스 포인트 증가하는 경우, 다른 모든 변수가 일정하게 유지되었을 때 세전 이익은 각각 8억 엔 증가, 6억 엔 증가, 27억 엔 감소 했을 것이다. 2021년, 2022년, 2023년 12월 31일 현재 다른 모든 변수를 일정하게 유지한 상태에서 시장 금리가 100 베이스 포인트 하락하면 총 자본은 각각 60억엔 증가, 20억 엔 감소, 50억 엔 감소했을 것이다.

2021년, 2022년 및 2023년 12월 31일 기준으로 시장이자율이 100 베이스 포인트 감소하는 경우, 다른 모든 변수가 일정하게 유지되었을 때 세전 이익은 각각 7억 엔 감소, 7억 엔 감소, 27억 엔 증가했을 것이다. 2021년, 2022년, 2023년 12월 31일 현재

다른 모든 변수를 일정하게 유지한 상태에서 시장 금리가 100 베이스 포인트 하락하면 총자본은 60억 엔 감소, 20억 엔 감소, 총자본은 각각 50억엔 증가했을 것이다. 상기 민감도 분석은 시장 금리 외의 모든 변수가 일정하다고 가정하고 수행한 것이며, 이는 시장 금리와 다른 변수 간의 상관 관계나 리스크 감소 결정과 같은 요소를 반영하지 않는다. 단지 분석 수행 시 기초 상품 계약의 영향만을 반영한 것이다.

주가 위험

우리는 자산 포트폴리오의 공정 가치에 영향을 미치는 주식 시장의 변화로 인한 시장 위험에 노출된다. 2021년, 2022년 및 2023년 12월 31일 기준으로, 우리의 유가증권이 상장된 주식 지수가 10% 상승하면, 다른 변수가 모두 일정한 상황에서 법인세 전 총수익은 각각 20억원, 30억원 및 10억원 증가하였을 것이다. 주식 지수가 10% 하락하면, 법인세 전 총수익은 그 반대의 효과를 보일 것이다. 2021년, 2022년 및 2023년 12월 31일 기준으로, 우리의 유가증권이 상장된 주식 지수가 10% 상승하면, 다른 변수가 모두 일정한 상황에서 총 자본은 각각 50억원, 1,140억원, 1,210억원 증가하였을 것이다. 주식 지수가 10% 하락하면, 총 자본은 그 반대의 효과를 보일 것이다. 2022년과 2023년에는 신한금융지주 주식, 현대자동차 및 현대모비스 주식을 인수하면서 해당 금액이 크게 증가했다. 위의 민감도 분석은 주식 지수의 변화 외에 모든 변수가 일정하다고 가정하며, 우리의 유가증권이 지수와 역사적 상관 관계에 따라 움직인 것으로 가정한다. 따라서 이는 주식 지수와 다른 변수 간의 상관 관계를 반영하지 않는다.

Item 12. 지분증권 이외의 유가증권에 대한 설명

Item 12.A. 채무증권

해당사항 없음

Item 12.B. 워런트 증권

해당사항 없음

Item 12.C. 기타 증권

해당사항 없음

Item 12.D. ADSs

ADS 계약조건에 해당하는 내용으로 SEC에 공시되어 있는 원문 참조

P A R T II.

Item 13. 채무불이행, 배당금 연체 및 미지급등

해당사항 없음

Item 14. 유가증권 소유자의 권리의 중대한 변경 및 자금의 용도

해당사항 없음

Item 15. 통제절차 (Controls & Procedures)

공시통제 및 절차

당사는 2023년 12월 31일자로 최고경영자 및 최고재무관리자와 함께 미 증권거래법 규정 13a-15(e) 및 15d-15(e)에서 정의하고 있는 공시통제절차의 유효성에 대하여 평가하였다. 공시통제절차의 유효성에는 휴먼 에러의 가능성과 통제절차의 우회 또는 배제를 포함한 내재적인 한계가 있을 수 있다. 그 결과, 효과적인 공시통제절차라도 그 통제목표를 달성할 수 있는 합리적인 보증만을 제공할 수 있을 뿐이다. 당사의 평가에 기반하여, 당사의 최고경영자와 최고재무관리자는 당사의 공시통제절차가 23년 12월 31일부로 유효하다고 결론 내렸다. 당사의 공시통제절차는 미 증권거래법에 따라 제출하는 보고서에 당사가 공시하여야 하는 정보가 위원회 규정에서 정하고 있는 시간 내에 그 서식에 따라 기록, 제출, 요약 및 보고되고, 필요한 공시에 대한 의사결정을 적시에 할 수 있도록 최고경영자와 최고재무관리자를 포함한 당사의 경영진에게 보고하도록 설계되었다.

재무보고 관련 내부통제에 대한 경영진의 연례보고

당사의 경영진은 재무보고 내부통제를 충분히 확립하고 유지하여야 할 책임이 있다. 재무보고 내부통제는 주요 경영진, 주요 경영 및 재무 임원진과 이사회, 기타 주요 임원들의 감독과 책임아래 객관적인 재무보고와 외부 공개 목적의 재무제표를 준비하는 절차로 이는 일반적으로 인정되는 회계 원칙에 따라 재무 보고의 신뢰성과 외부 목적을 위한 재무제표의 작성에 관한 합리적인 보증을 제공하기 위한 프로세스다.

재무보고에 대한 당사의 내부통제는 다음의 정책과 절차를 포함하고 있다. (1) 기록의 유지와 관련된 정책 및 절차를 포함하며, 합리적이고 세부적으로, 자산의 거래 및 처분을 정확하고 공정하게 반영한다. (2) 일반적으로 인정되는 회계 원칙에 따라 재무제표를 작성하는 데 있어 거래가 필수적으로 기록되어 있고 경영진과 이사회 승인에 따라서만 수입과 지출이 이루어지고 있음을 합리적으로 보증하는 정책 및 절차 (3) 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 자산의 무단 취득, 사용 또는 처분의 예방이나 적시에 감지하는 것을 합리적으로 보증하는 정책 및 절차를 포함한다.

내재적 한계 때문에 재무보고에 대한 내부통제는 재무제표의 오류현을 방지하거나 선제적으로 찾아낼 수 있다는 절대적인 보장을 제공하기 위한 것은 아니다. 또한 미래 기간에 대한 효과성 평가 예측은 조건의 변화나 정책이나 절차에 대한 준수도 저하 등의 영향으로 통제가 부적절해질 수 있는 위험에 노출되기 쉽다.

경영진은 Treadway Commission의 후원 조직 위원회에서 발행한 'Internal Control—Integrated Framework 2013'에서 논의된 기준을 활용하여 2023년 12월 31일부로 재무보고에 대한 내부 통제의 효율성 평가를 수행했다. 이 평가에 기반하여 우리는 재무보고에 대한 내부통제가 2023년 12월 31일부로 유효한 것으로 결론지었다.

독립회계법인인 안진회계법인은 2023년 12월 31일을 기준으로 한 연결 재무제표에 대한 감사를 수행하였으며, 안진회계법인에서 발행한 보고서에 명시된 대로 회사의 재무보고에 대한 내부통제 유효성에 대해 감사한 결과 이상이 없다는 의견을 표명하였다.

회계법인의 평가보고서

재무보고 내부통제의 유효성 관련 외부회계법인이 행한 평가내역은 20-F Item 18 에서 확인할 수 있다.

재무보고 관련 내부통제의 변화

2023년에는 재무보고 내부통제에 중대한 영향을 미쳤거나 미칠 것으로 예상되는 변화가 없었다.

Item 16.

Item 16A. 감사위원회 재무전문가

당사의 감사위원회는 안영균 이사, 김용현 이사, 이승훈 이사, 조승아 이사로 구성되어 있다. 이사회는 안영균 이사를 감사위원회 재무전문가로 결정하였다. 안영균 이사는 뉴욕증권거래소 상장기업 매뉴얼의 Section 303A.02, 미국 증권거래법의 Rule 10A-3 과 한국 증권거래소 상장 기준에 정의된 독립성을 충족한 재무전문가다.

Item 16B. 윤리강령

우리는 20-F. Item 16B 에 정의된 대로 윤리 강령을 채택했다. 우리의 윤리 강령은 우리의 최고 경영자, 최고 재무 책임자 및 유사한 기능을 수행하는 사람뿐만 아니라 우리의 이사, 기타 임원 및 직원에게도 적용된다. 당사 윤리 강령은 당사 웹사이트(www.kt.com)에서 확인할 수 있다. 당사의 최고 경영자, 최고 재무 책임자 및 유사한 기능을 수행하는 사람에게 적용되는 윤리 강령의 조항을 수정하거나 그러한 조항에 대한 포기를 승인하는 경우, 그러한 수정 또는 포기를 당사 웹사이트에 공개할 것이다.

Item 16C. 주요 회계비용 및 서비스

회계감사 및 비감사 서비스 비용

주요 회계 및 기타 서비스 비용에 대해서는 SEC 에 공시되어 있는 원문 참조

감사위원회 사전승인정책 및 프로세스

감사위원회는 외부감사인인 안진회계법인이 제공하는 모든 감사서비스를 사전승인 하기 위한 사전승인정책 및 절차를 마련하였다. 외부감사인에게서 제공받을 비감사 서비스를 포함하여 제공되는 모든 서비스가 감사인의 사전승인을 받아야 한다. SEC 및 적용가능한 법률의 규정에 따라 금지된 비감사서비스는 사전승인 될 수 없다. 또한 사전승인이 되기 전에 감사위원회는 외부감사인의 독립성을 저해하지 않고, 미국 증권거래법상 감사위원회의 책임을 경영진에게 위임하지 않음을 내포한다.

감사위원회는 SEC 가 발표한 Regulation S-X 의 2-01 (c)(7)(i)(C) 경미한 예외조항에 대하여는 사전승인을 하지 않았다.

Item 16D. 감사위원회에 대한 상장기준의 면제

해당사항 없음

Item 16E. 발행회사 및 계열회사 매수인에 의한 지분증권의 매수

이 부분은 사업보고서 ‘I. 회사의 개요 중 4. 주식의 총수 등’에 해당하며, 이는 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 제 159 조, 동법 시행령 제 168 조, 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제 4-3 조에 의하여 국내에 이미 공시되어 있다.

Item 16F. 외부감사인 변경

이 부분은 미국 증권거래법(Exchange Act) 12b-2 에 정의된 규정에 따라 2023 년도 4 월 28 일에 제출된 20-F 양식의 2022 년 연간보고서에 제출하였다.

Item 16G. 기업의 지배구조

기업지배구조의 차이

다음은 뉴욕증권거래소의 기업지배구조 기준과 한국의 기업지배구조기준 간의 중요한 차이점을 요약한 것이다.

뉴욕증권거래소 기업지배구조기준	KT 의 기업지배구조
<p>이사의 독립성 이사회는 과반수는 독립 이사로 구성되어야 한다.</p>	<p>한국의 상법에 의하면, 당사 이사회는 과반수 이상의 사외이사로 구성되어야 한다. 당사의 사외이사들은 한국의 상법에서 규정하고 있는 사외이사 자격을 갖추어야 한다.</p> <p>당사 이사회의 과반수는 (뉴욕증권거래소 기준에서 정의하고 있는) “독립”요건을 갖추고 있으며, 10 인의 이사 중 8 인이 사외이사이다.</p>
<p>추천/기업지배구조위원회 상장회사는 독립 이사로만 구성된 추천/기업지배구조위원회를 두어야 한다.</p>	<p>당사는 사외이사 전원으로 구성된 이사후보추천위원회를 두고 있다. 당사는 4 명의 사외이사로 구성된 지배구조위원회를 두고 있다. 이 위원회는 기업지배구조에 관한 문제들을 논의하고, 기업지배구조가 얼마나 효과적으로 운영되는지에 대하여 평가하는 임무를 맡고 있다.</p>
<p>보상위원회 상장회사는 독립 이사로만 구성된 보상위원회를 두어야 한다.</p>	<p>당사는 4 인의 사외이사로 구성된 평가 및 보상위원회를 두고 있다.</p>
<p>임원회의</p>	

좀더 효율적으로 상임이사에 대한 견제 및 균형을 유지하기 위해 상장회사는 비상임이사만 참석하는 회의를 개최하여야 한다.

당사의 사외이사들은 당사 이사회규정에 따라 사외이사만 참석하는 회의를 개최하고 있다.

감사위원회

상장회사는 3인 이상의 이사로 구성되고 증권거래법 Rule 10A-3의 요건을 충족하는 감사위원회를 두어야 한다.

당사는 증권거래법 Rule 10A-3에서 규정하고 있는 관련 독립성 요건을 갖추고 있는 4인의 사외이사로 구성된 감사위원회를 두고 있다.

보상계획에 대한 주주총회 승인

상장회사는 회사 지분보상계획의 중대한 수정에 대하여 주주가 의결권을 행사할 수 있도록 하여야 한다.

당사는 현재 세 가지의 지분보상계획이 있다. 임원 및 이사에 대한 주식매수선택권의 부여, 현금이나 주식으로 성과보너스를 직원에게 제공하는 것, 우리사주조합이다. 주식매수선택권의 부여와 관련된 모든 중요한 사항은 당사 정관에서 규정하고 있으며, 동 정관의 모든 수정을 위해서는 주주총회의 승인이 필요하다. 성과보너스 또는 우리사주조합과 관련된 사항은 한국법상 주주총회의 승인사항이 아니다.

증자에 대한 주주총회 승인

상장된 회사는 현금 공모에 해당하지 않는 주식 공모 및 특수관계자의 주식 공모에 대해 주주가 의결권을 행사할 수 있도록 해야 한다.

현금 공모에 해당하지 않는 주식이나 특수관계자의 출자에 대해서는 의결권을 별도로 부여하지 않는다.

기업지배구조 지침

상장회사는 기업지배구조지침을 반드시 채택하고 이를 공시하여야 한다.

당사는 2007년 3월 기업지배구조 관련 사항을 규정하는 기업지배구조지침을 채택하였다. 당사의 기업지배구조지침은 한국법에 부합하지만 뉴욕증권거래소에서 거래소에 상장되어 있는 미국회사를 위하여 정한 모든 요건을 충족하고 있지는 않다. 당사의 국문 기업지배구조지침은 당사 웹사이트 www.kt.com에서 찾아볼 수 있다.

행동강령 및 윤리강령

상장회사는 이사 및 임직원에 대한 행동강령 및 윤리강령을 도입하고 공시하여야 하며, 경영진에 대한 특례에 대하여 즉시 공시하여야 한다.

당사는 모든 이사 및 임직원에 대하여 적용되는 윤리강령을 채택하였다. 당사의 국문 윤리강령은 당사 웹사이트 www.kt.com 에서 찾아볼 수 있다.

Item 16H. 광물 채굴 관련 기술

해당사항 없음

Item 16I. 조사를 제한하는 외국 관할구역에 관한 공시

해당사항 없음

Item 16J. 내부자 거래 정책

해당사항 없음

Item 16K. 사이버보안

위험 관리 및 전략

당사는 전반적인 기업의 위험 관리 시스템 및 처리의 일부로서, 사업 운영, 재무보고 시스템, 고객 정보보호의 중단과 관련된 위험을 포함하여 사이버보안 위협으로부터 발생한 중대한 위험을 평가, 식별 및 관리하기 위한 포괄적인 프로세스를 두고 있다.

당사의 기업 위험 관리 프로그램은 사이버 보안 위험을 다른 회사 위험과 함께 고려하고, 기업 위험 전문가가 사이버보안 위험을 식별하는 데 필요한 정보를 수집하고 위험의 성격과 심각성을 평가하고, 완화 조치를 식별하고, 완화 조치가 잔여 위험에 미치는 영향을 평가한다. 당사의 사이버보안 위험 관리 실행에는 개발, 네트워크 인프라 및 고객 정보를 보호하고 및 고객 정보를 보호하고 중요한 데이터와 시스템의 가용성을 보장하기 위한 정책과 절차의 개발, 실행 및 개선이 포함된다.

당사는 분산 서비스 거부 공격("DDoS")과 지능형 지속 위협("APT")을 포함한 사이버보안 위협으로부터의 네트워크 인프라 보호와 신뢰 유지, 개인정보 보호의 중요성을 잘 알고 있다. 이를 수행하기 위해, 당사는 승인되지 않은 접근, 이용, 공개, 방해, 수정, 또는 파괴로부터 네트워크 인프라와 정보 시스템을 보호하기 위한 사이버보안 통제 시스템을 가지고 있다. 당사의 사이버보안 프로그램은 사이버보안 사고에 대한 식별, 보호, 탐지, 대응 및 복구하도록 설계된 제어 지능으로 구성되어 있다. 이 프로그램은 고객 보안 기술 기반으로 구축되었고, 사이버보안의 모범사례 관련 상당한 지식을 갖춘 숙련된 전문가로 구성된 팀이 감독한다.

당사는 사이버보안 위협으로부터 네트워크 인프라를 보호하고 고객이 안전하게 인터넷을 사용할 수 있도록 다양한 활동을 적극적으로 펼치고 있다. 당사는 국내 통신사 최초로 당사가 이용하는 모든 해외 상호접속망 구간에 보안 조치를 적용하여 국내외 비정상 트래픽을 선제적으로 차단하고 있다. 당사 기술적인 조치는 다음 사항을 포함하고

있다.

- 해킹 의심 행위 및 이상 행위를 실시간으로 감시하고 방어하는 종합 보안 관제 시스템 운영;
- IT/네트워크 통합 사이버보안 센터(non-stop 종합 대응 시스템) 운영;
- 저작권이 있는 자료에 대한 접근을 통제하는 디지털 저작권 관리, 및
- 개인정보 암호화 및 데이터베이스 명령어 제어

당사는 새로운 정보 시스템을 도입하거나 기존 시스템을 변경할 때 보안 승인 절차를 수행하여 기술적, 관리적 보호 조치를 검토하고 문제가 발견될 경우 개선하는 보안 승인 프로세스를 수행하고 있다. 시스템 개발의 설계 단계에서 기술 보안 검토를 실시한다. 모든 중요 시스템에 대한 다단계 인증, 방화벽, 침입 탐지 및 방지 시스템, 취약성 및 침투 테스트, ID 관리 시스템 등 환경을 보호하고 모니터링하기 위해 정책, 소프트웨어, 교육 프로그램, 하드웨어 솔루션을 활용한다. 당사 플랫폼에는 비즈니스 전반의 시스템과 컴퓨터를 보호하고 유지 관리하기 위해 설계된 다양한 암호화, 바이러스 백신, 다단계 인증, 방화벽 및 패치 관리 기술이 포함되어 있다. 또한 웹사이트와 애플리케이션 서비스에 대한 모의 해킹을 실시한다. 고객 정보 보호를 강화하기 위해 고객 정보를 보유하고 있는 협력업체 및 기타 제 3자에 대한 점검을 실시하고 개인정보 침해 및 유출에 대비한 모의훈련을 실시한다. 정보 유출로 인한 피해 발생 시 고객에 대한 보상을 보장하기 위해 책임보험에 가입하고 있다.

당사 사이버보안 팀은 주기적으로 침투 테스트, 취약점 검사 및 공격 시뮬레이션을 통해 통제 점검을 수행한다. 위험 평가를 주기적으로 수행하여 위협과 취약성을 파악하고 각 위험의 발생 가능성과 영향을 판단한다. 취약성 스캔, 침투 테스트, 벤티 위협 평가, 제품 및 서비스 감사, 내부 컴플라이언스 평가 및 위협 추적 작업을 통해 위협을 식별한다. 당사는 인프라 및 응용 프로그램을 모니터링하여 발전하는 사이버 위협을 식별하고 취약성을 검사하여 위협을 완화한다.

또한, 당사는 강력한 사이버보안 사고 대응 계획을 유지하고 있으며, 심각성에 따라 사이버보안 사고를 처리하기 위한 프레임워크를 제공하며, 회사 내에서 교차 기능적 조정을 원활하게 지원한다. 사이버보안 사고 대응 계획은 사이버보안 사고에 대비하고, 탐지하고, 대응하고, 복구하기 위한 활동을 조정하며, 사태를 진단하고 심각성을 평가하며, 사태를 제한하고 조사하고 개선한다. 또한, 관련된 법적 의무를 준수하고 브랜드와 명성 피해를 완화하기 위한 조치를 포함한다. 당사는 대규모 네트워크 인프라 장애 및 개인 정보 유출과 같은 회사 전체적인 위기에 효과적으로 대응하기 위해 위기 대응 행동 매뉴얼을 업데이트하고 연간 모의 훈련을 실시한다.

당사는 외부 평가자, 컨설턴트, 감사인 및 기타 제 3자와의 협업을 중요시하며 사이버보안 위험 관리 프로세스를 강화하고 지속적으로 개선하기 위해 노력한다. 당사의 사이버보안 위험 관리 프로세스와 관련하여, 보안 기업의 외부 컨설턴트를 참여하여 사이버보안 위험 평가 및 관리 프로세스의 설계 및 구현에 도움을 받는다. 특히, 그들은 (i) 새로운 사이버보안 위협을 식별하고 분석하기 위한 전문성을 제공하며, (ii) 모의 해킹을 통해 취약점을 식별하고 개선하며, (iii) 통합 보안 제어를 통해 실시간으로 새로운 위협을 분석하고 대응하는 데 필요한 전문 기술을 제공한다.

당사의 사이버보안 위험 관리 프로세스는 제 3자 서비스 제공업체 사용과 관련된 위험 및 취약성의 감시 및 식별을 포함한다. 당사의 사이버보안 위험 관리 프로그램에는 서비스 제공자의 정보 보안 프로그램에 대한 심사가 포함됩니다. 당사는 사업 거래에 참여하기 전에 서비스 제공자의 사이버보안 관행을 조사하며, 엄격한 사이버보안 기준에 따라 환경을 운영하기 위해 계약적 의무를 부과하려고 한다.

과거에 개인 정보 유출을 포함한 다양한 사이버 공격을 경험한 적이 있으며, 이로 인해 당사는 개인 정보 관리의 오류와 관련하여 소송 및 행정 조치를 받았다. 비즈니스, 영업실적 및 재무 상황에는 실질적인 영향을 미치지 않았지만, 향후 사이버보안 위협으로 인해 실질적인 영향을 받을 가능성을 배제할 수 없다. 사이버보안 위협으로 인해 당사의 비즈니스, 영업실적 및 재무 상황에 실질적 영향을 미칠 가능성에 대한 자세한 정보는 "3.D. 위험 요소"에 포함되어 있다.

지배구조

경영진

앞서 언급한 사이버보안 위험 관리 프로세스는 최고정보보안책임자가 관리하며, 최고정보보안책임자는 이를 최고 경영자(대표이사)에게 보고한다. 현재 최고정보보안책임자는 2023년 12월부터 해당 직책을 수행하고 있다. 정보보안 및 기술 분야 석사 학위를 보유하고 있으며, 2017년 1월부터 2023년 11월까지 (주)케이티 및 기타 KT 그룹 계열사 임원으로 재직했다. 정보보호최고책임자는 회사 최고위층의 지원을 받으며 각 부문의 정보보호 책임자들과 정기적으로 소통하고 있다.

정보보호최고책임자는 IT 부문 산하 정보보호실을 총괄하며 사이버보안의 최신 동향, 식별된 위험, 보안 대책 수립, 각 사업부문 간 보안 프로토콜 조율 및 실효성 등을 논의하는 정보보호위원회의 위원장을 맡고 있다. 정보보안위원회는 매년 사이버보안 위험 관리 프로세스를 검토하고 승인한다. 또한, 2022년부터는 지역본부, 사업부문, KT 그룹사와 격주로 실무협의회를 시행하는 등 협업을 통해 KT 그룹의 전사 리스크 관리를 일원화하여 리스크 탐지 및 대응 역량을 강화해 나가고 있다.

이사회

당사의 이사회는 데이터 개인정보 보호 및 사이버보안 위험을 완화하기 위해 최선을 다하고 있으며, 위험 관리 프레임워크의 일부로서 이러한 문제의 중요성을 인식하고 있다. 이사회는 데이터 개인정보 보호 및 사이버보안 프로그램과 리스크의 감독에 대한 궁극적인 책임을 유지하지만, 특정 책임을 이사회 감사위원회에 위임했다. 데이터 개인정보 보호 및 사이버보안에 대한 위원회 차원의 집중을 통해 이사회는 이러한 문제에 대한 이해를 더욱 높일 수 있다. 감사위원회는 데이터 개인정보 보호 및 정보 보안 프로그램, 전략, 정책, 표준, 아키텍처, 프로세스 및 중대한 위험에 대한 최신 정보를 파악하고 보안 및 데이터 사고에 대한 대응을 감독함으로써 데이터 개인정보 보호 및 사이버보안에 대한 이사회의 감독을 돕고 있다.

이사회와 감사위원회의 주요 역할은 감독으로, 경영진은 데이터 개인정보 보호 및

사이버보안 위협을 방지하고 완화하기 위한 효과적인 프로그램을 설계, 구현 및 유지할 책임이 있음을 인식하고 있다. 최고정보보안책임자는 정보보안위원회의 위원장으로서 감사위원회가 운영하는 컴플라이언스 소위원회에 정기적으로, 그리고 필요한 경우 이사회에 업데이트된 정보를 제공한다. 이러한 정기 보고서에는 사이버 사고의 대비, 예방, 탐지, 대응 및 복구 성과에 대한 자세한 업데이트가 포함됩니다. 또한 정보보호최고책임자는 KT 그룹에 중대한 위협을 초래할 수 있는 정보보안 사고에 대해 감사위원회가 운영하는 컴플라이언스 소위원회에 즉시 보고하고 업데이트한다. 이사회 구성원들은 빠르게 진화하는 사이버 위협 환경을 지속적으로 파악하고, 전반적인 데이터 프라이버시 및 사이버보안 프로그램의 효율성을 높이기 위해 경영진에게 적절한 지침을 제공한다.

P A R T III.

Item 17. 재무제표

해당사항 없음

Item 18. 재무제표

SEC 에 공시되어 있는 원문 참조. 감사를 받은 KT(주)의 연간 연결재무제표

Item 19. 별첨

SEC 에 공시되어 있는 원문 참조