



유성기업주식회사

엔진부품 종합메이커,

PISTON RING, CYLINDER LINER,
CAMSHAFT, PISTON, VALVE GUIDE

100% Korean Engine Parts Manufacturer (Piston, Piston Ring, Cylinder Liner, Camshaft, Piston, Valve Guide)
100% Korean Engine Parts Manufacturer (Piston, Piston Ring, Cylinder Liner, Camshaft, Piston, Valve Guide)
100% Korean Engine Parts Manufacturer (Piston, Piston Ring, Cylinder Liner, Camshaft, Piston, Valve Guide)



회사 경쟁력 강화를 위한

노사관계 안정화 컨설팅 제안서

2011. 4. 28.



창조 컨설팅

INDEX

회사 경쟁력 강화를 위한 노사관계 안정화 컨설팅 제안서

- I. 컨설팅 배경
- II. 컨설팅 내용
- III. 컨설팅 성공요건
- IV. 창조컨설팅 소개
- V. 컨설팅 비용

I. 컨설팅 배경

1. 노사관계 환경

강성 노동조합

- 유성기업의 노동조합인 민주노총 금속노조 충남지부 유성기업지회는 조합원 수와 현장 장악면에서 이미 유성기업의 인사경영권을 침해하고 있음.

조직적 노무관리가 어려운 회사의 특성

- 현재 사업장이 아산공장과 영동공장 등 전국적으로 분리되어 있어 조직적 노무관리가 어려움.

상급단체 개입

- 유성기업의 노동조합은 국내 최대 투쟁력을 보유하고 있는 금속노조를 상급단체로 하는바, 민주노총을 비롯한 노동계가 올 해 6월 총력투쟁을 목표로 하고 있어 투쟁기조가 더욱 상승할 것으로 예상됨.

단체교섭 / 쟁의행위

- 노동조합의 주간 2교대제 전환 및 월급제 전환 등과 같은 무리한 요구와 이의 지속적 관철 주장
- 전략·전술적 준법투쟁, 태업 등 진행 예상

경영 및 생산 활동 차질 발생 => 회사 존립 위기 초래

2. 향후 전망 및 과제

전망 (노조 전략·전술)

- 전술적 쟁의행위(준법투쟁, 연장·특근 거부, 태업 등)로 회사 압박
- 대체인력 투입 방해, 생산관리를 통한 결품사태 유도
- 노동계 투쟁시기에 맞춰 조정절차 종료 후 전면파업으로 결품사태 발생기도

과제 (회사 대응전략)

- 관리자들에게 경영진의 결연한 의지 표명 → 자신감 회복
- 노조의 불법 쟁의행위(준법투쟁, 태업 등)에 대한 철저한 대응 → 현장관리능력 회복
 - 업무지시, 준법투쟁에 대한 중단 지시 등 공문 발송, CCTV 설치
- 전략·전술적 단체교섭 대응
 - 합리적 수준에서의 단체교섭 마무리 / 생산 차질 최소화
- 금속노조 영향력 축소를 통한 노사관계 안정성 확보
 - 온건·합리적인 제2노조 출범
- 노사협의회 기능 회복 등 협력적 노사관계 구축 및 상생의 노사문화 창달

II. 컨설팅 내용

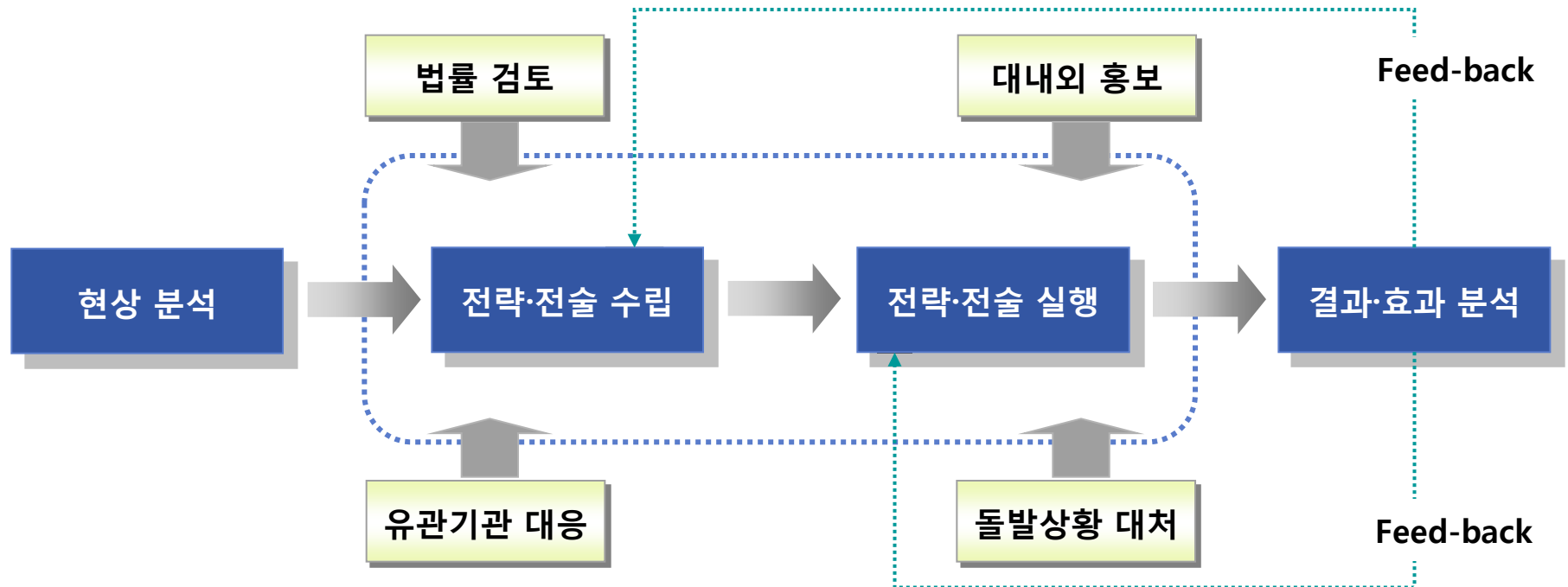
1. 컨설팅 목적

- 유성기업의 노사관계를 합리화시킴으로써 경영활동을 정상화하고, 제도개선을 통한 협력적 노사관계 구축 및 상생의 노사문화를 정착시켜 궁극적으로 회사의 경쟁력과 가치증대에 기여하는 것을 컨설팅 목적으로 함.
- 컨설팅 기간은 총 1년으로 하고, 추진 내용에 따라 2단계로 나누어 추진함.
=> 1단계(2011. 5.~2011. 10.) : 현장관리능력 회복 / 2단계(2011. 11.~2012. 4.) : 협력적 노사관계 구축



2. 컨설팅 Frame work

- 컨설팅은 노사관계 내·외부 현상에 대한 정확한 분석을 통해 전략 및 전술을 수립하고 수립된 전략 및 전술을 실행에 옮김. 실행 결과 및 효과를 분석하여 전략·전술의 수립 및 실행방안을 지속적으로 최적화함.
- 전략·전술 수립 및 실행 과정에서 명확한 법률 검토, 적극적인 대내외 홍보 및 유관기관 대응, 신속한 돌발 상황 대처를 통하여 컨설팅 효과를 극대화함.



3. 컨설팅 추진 내용

(1) 생산차질 최소수준에서 노동쟁의 마무리(1단계)

전략 및 전술 수립

- 노사관계 현황 및 노조 전략·전술 예측
- 회사의 노사관계 대응 타당성(효과·영향) 분석
- 노사문제 해결을 위한 기본방향 재수립
- 다양한 대응전략 및 전략별 실행 전술 수립
- 상황별 대응지침 마련
- 경영진 및 관리자 행동지침 수립 및 지도

단체교섭 대응 지원

- 노조 요구안 분석 및 핵심쟁점 파악
- 노조 요구안에 대한 단계별 대응안 수립
- 회사 제시안 수립 및 근거 마련
- 진행 상황별 단체교섭 전략 및 전술 수립
- 단체교섭 진행 및 내용 관련 법률 검토
- 교섭위원 교육 및 교섭력 증대

쟁의행위 및 불법행위 대응 지원

- 쟁의행위 대응전략 수립
- 쟁의행위 및 불법행위 채증방안 지원
- 쟁의행위, 집단행동 등 법률적 검토
- 불법행위 고소·고발 자문
- 비위행위자 징계작업 지원(징계 정당성 확보)
- 對조합원 관리방안 및 지침 수립

홍보 및 유관기관 대응 지원

- 내·외부 홍보전략·전술 수립
- 홍보지 작성 등 홍보작업 지원
- 대외기관용 포지션페이퍼 작성
- 노동부, 노동위원회, 국정원, 경찰, 검찰 등 유
관기관 대응 전략 수립
- 유관기관 대응 및 회사 대응 지원

(2) 조합가입 합리화(1단계)

생산현장의 정상화를 위해서는 노동조합의 합리적 행태가 전제되어야 하는바, 이를 위하여 노동조합의 상급단체 탈퇴 및 조합원 수 축소 전략이 실행될 수 있으며, 노사관계 로드맵을 수립하여 교섭초기부터 단계적인 접근이 필요함.

핵심 과제

- ▶ 노동조합에 의한 회사존립 위협요인 제거 및 경쟁력 강화
 - 구성원의 불평·불만 제거
 - 건전한 제2노동조합 육성
 - 금속지회 조합원 수 축소
 - 상급단체 탈퇴 또는 변경

대응 방안

- 노사관계 로드맵 수립
- 노조가입 원인 분석/제거
- 조합가입 합리화 방안 실행
- T/M 관리 및 관리자 역량강화
- 의사소통 체계 확립
- 인사·경영권 확립

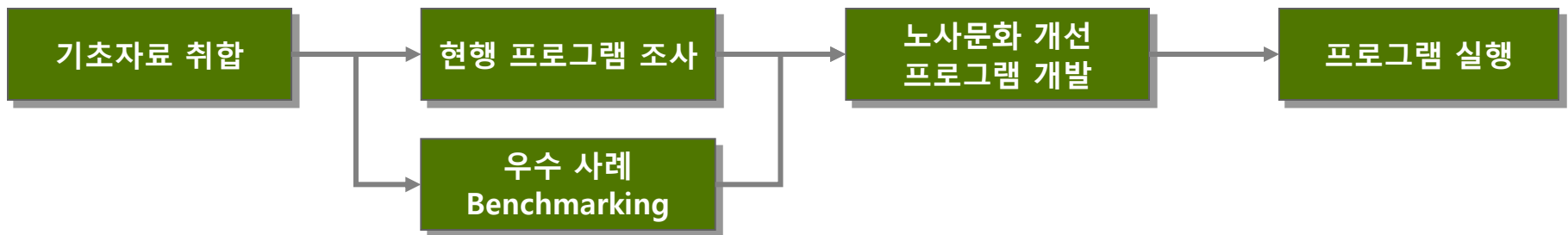
(3) 협력적 노사관계 구축(2단계)

노무관리 실태 및 노사문화에 대한 실태를 점검하여 노무관리 및 인력운영상의 문제점을 개선하고, 현재 노사문화에 가장 적합한 노사협력 프로그램을 실행함으로써 노사문화의 체질을 점진적으로 개선하며, 노사관계의 잠재적 갈등요소를 사전에 제거해야 함.

노무관리진단 과제

진단 과제	진단 내용
노무관리 운영진단	노동법 위반사항, 근로시간 운영, 급여체제 등 노무관리 전반에 대한 점검을 통하여 안정적이고 효율적인 현장 중심형 제도와 시스템을 구축함.
현장 관리자 노무관리 실태 진단	현장관리자의 현장 노무관리 실태와 문제점 그리고 과제도출을 통하여 노무관리 역량강화 방안을 수립함.

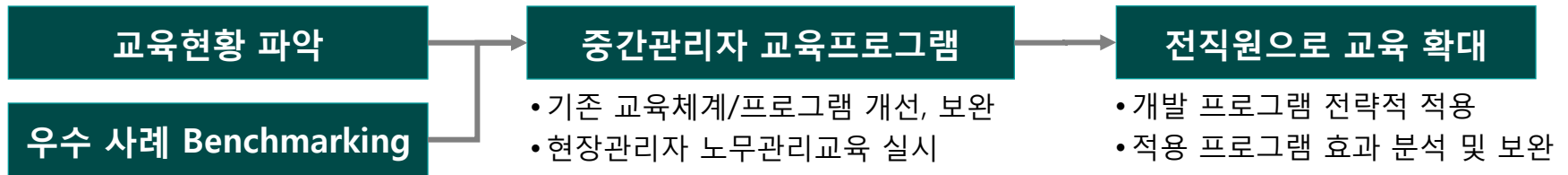
노사문화 개선 추진 Framework



(4) 노사관계 교육 프로그램 설계 및 실시(1~2단계)

현장관리자(중간관리자)에 대한 노무관리 역량 강화를 위하여 유성기업에 적합한 노무관리 교육프로그램(노동법 및 조직관리 역량 강화 등)을 실행하여, 현장관리자 스스로 노무관리를 할 수 있는 기반을 마련해 주고 향후에는 전직원들에게 합리적인 노사문화 구축, 의식전환, 조직활성화 교육을 병행하여 실시해야 함.

노사관계 교육프로그램 설계 Framework



- 기존 교육체계/프로그램 개선, 보완
- 현장관리자 노무관리교육 실시

- 개발 프로그램 전략적 적용
- 적용 프로그램 효과 분석 및 보완

Illustrative

2. 계층별 리더십 역량

(1) 공통

구분	과제 임팩트	선박수
1. 리더십	5	
2. 리더십	4	
3. 리더십	3	
4. 리더십	2	
5. 리더십	1	

파트너(A) 대상

1일 과정

연세대학교 의뢰의 코트와-A

공동체 의식 강화 : 연세인의 4대 비전은 우리

Session	주요내용	교수-박승방선	소요시간	강사
1. 리더십	"부담노동행위, 내 손안에 있다"	강제/사제업무	2.0	홍성영 노무사
2. 리더십	"정답을 찾아라"	강제/포지/사수	1.0	박승희 (승인행동 전문가)
3. 리더십	"노도 이해 범람의 고수"	강제/사수	1.0	박승희 (승인행동 전문가)
4. 리더십	"포괄적인 관리와 사례"	강제/사제	1.0	이진혜 (승인행동 전문가)
5. 리더십	"연세, 그 이름을 새로 쓰다"	강제	1.0	김영진

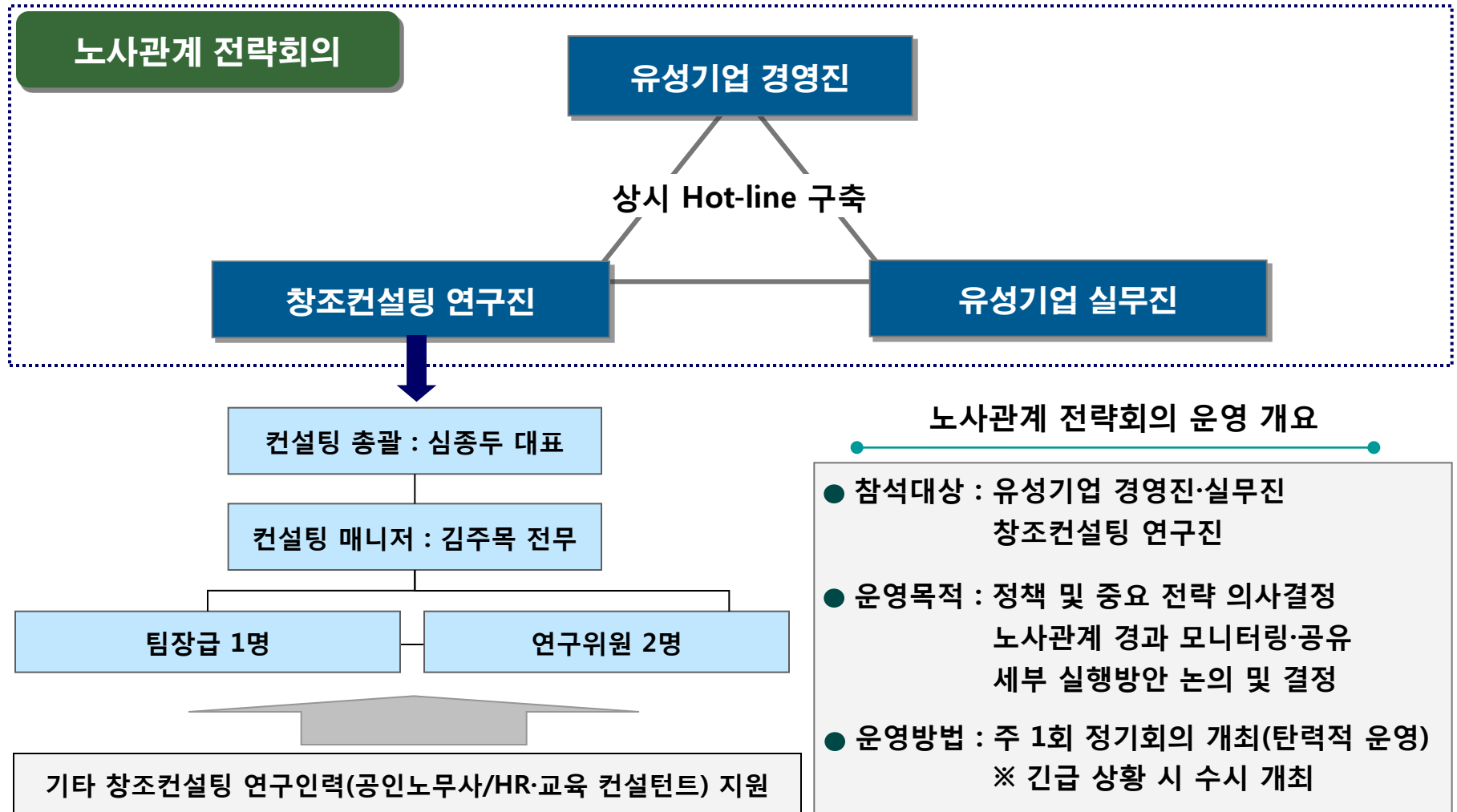
2. Key-Man 교육프로그램

1일 교육

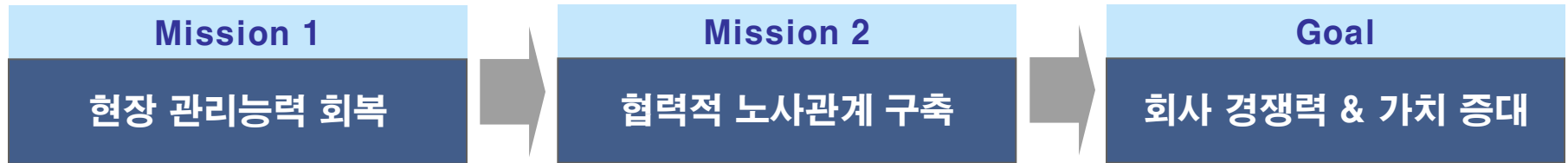
개념명	세부 교육내용	시간	강사
CEO의 역할	CAPIS 혁신과 경영방향	1시간	대천이서
Key-Man의 역할	Key-Man의 역할 및 중요성에 대한 인식 강화	2시간	장호석노무사
Key-Man의 역할	관료의 역할 및 중요성에 대한 인식 강화, 노사관계의 중요성, 노사관계의 중요성에 대한 인식 강화	1.5시간	김현민 (승인행동 전문가)
Key-Man의 역할	현장관리자의 역할 강화 및 중요성에 대한 인식 강화, 노사관계의 중요성, 노사관계의 중요성에 대한 인식 강화	1.5시간	김현민 (승인행동 전문가)

※ 교육실행시 관련 외부 강사비용은 컨설팅 비용과 별도

4. 컨설팅 추진체계 및 방법



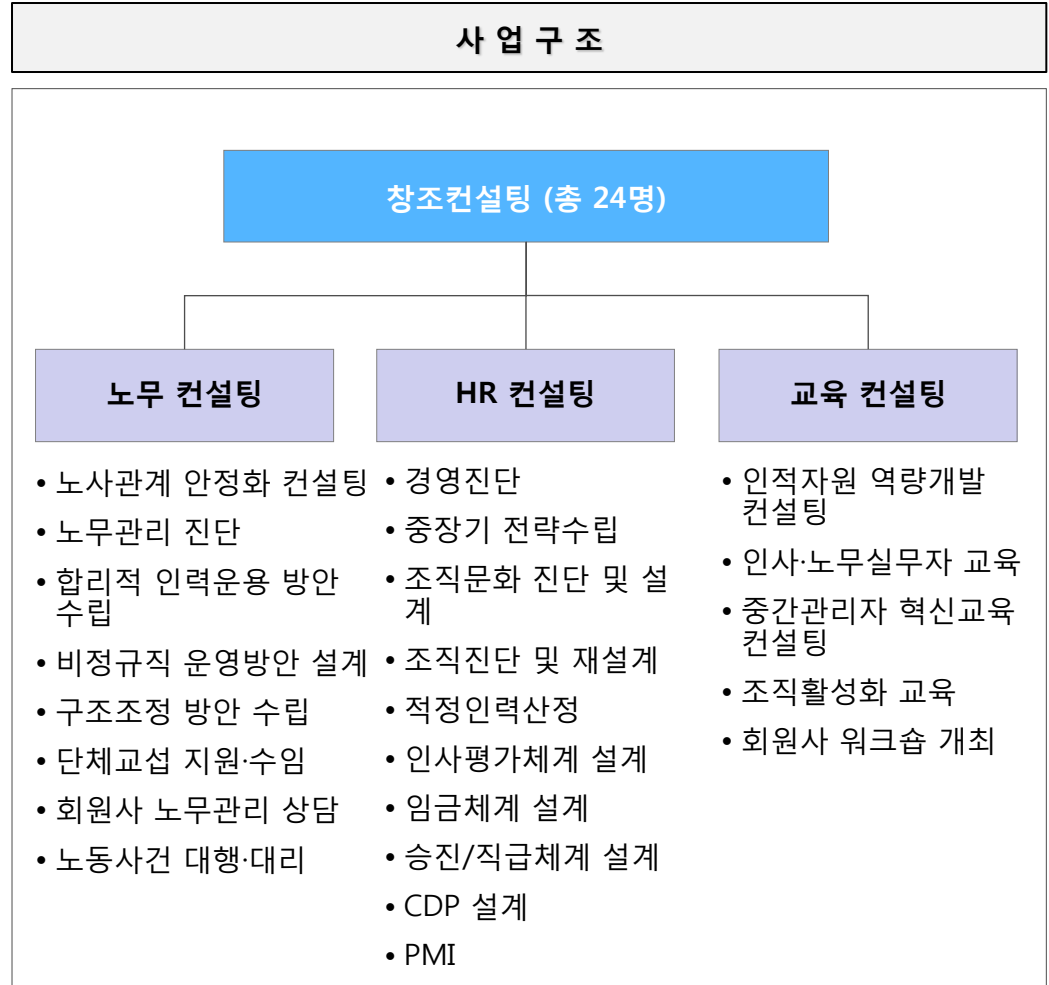
Ⅲ. 컨설팅 성공요건



IV. 창조컨설팅 소개

1. 법인 기본 개요

기초현황 및 연혁			
회 사 명	창조컨설팅	대 표 자	심 종 두
주 소	서울특별시 영등포구 문래동 3가 55-20 에이스하이테크시티 2동 901호		
전화번호	Tel : (02) 717-1700 / Fax : (02) 702-0870		
설립년도	2003. 1. 1.		
사업분야	노무/조직 및 인사/교육 컨설팅		
연 혁	<ul style="list-style-type: none"> • 2003. 창조노무컨설팅 설립 • 2004. 교육사업부문 진출 금속산업 산별교섭 사용자협의회 운영 • 2005. 노무법인 창조컨설팅으로 전환 • 2005. HR컨설팅사업부문 진출 • 2005/2007/2008년 보건의료산업 산별교섭 사용자협의회 운영 • 2009년 한국외대 노사관계전문가과정 운영 		



2. 창조컨설팅 회원사

제조 / 금속/ 건설		보건 / 의료	공공기관	통신 / 정보	금융	서비스 등
<ul style="list-style-type: none"> •현대제철 •LG전자 •동우화인켄 •동국제강 •웅진코웨이 •풀무원홀딩스 •풀무원 샘물 •풀무원 춘천공장 •풀무원 의령공장 •풀무원 음성공장 •쌍용C&B •발레오전장시스템스코리아 •풍산 •다스 •KR산업 •명화공업 안산공장 •클라크 •세아상역 •충부도시가스 •충청에너지서비스 •덴소풍성 •덴소코리아 •엠코테크놀로지코리아 •아트원제지 •영안모자 •삼우공무 •신우종합관리 •씨씨엠텍 	<ul style="list-style-type: none"> •GS건설 •현대시멘트 •한국화장품 •아주산업 •세왕금속공업 •DK유아이엘 •SFA •푸른기술 •JS전선 •한국첼석유 •대한파카라이징 •스틸코리아 •두웅 •현진정밀 	<ul style="list-style-type: none"> •연세대의료원 •고대의료원 •서울대치과병원 •순천향대 서울병원 •순천향대 부천병원 •순천향대 천안병원 •순천향대 구미병원 •아주대의료원 •영남대의료원 •동아대의료원 •한림대의료원 •원광대의과대학병원 •단국대학교병원 •단국대학교치과대학부속치과병원 •이대목동병원 •동국대 경주병원 •광명성애병원 •서울성애병원 •군산의료원 •청심국제병원 •경산삼성병원 •대구시지노인병원 •성지병원 •양산병원 •서울특별시 서남병원 •하나케어센터 •연세나눔병원 •남원의료원 	<ul style="list-style-type: none"> •한국방송공사(KBS) •한국토지주택공사(LH) •한국자산관리공사 •한국방송광고공사 •하남시도시개발공사 •한국보훈복지의료공단 •도봉구시설관리공단 •한국특허정보원 •한국승강기안전관리원 •한국문화관광연구원 	<ul style="list-style-type: none"> •KT •KTIS •KTH •KTDS •서울통신기술 •브로드밴드TS •하나아이앤에스 •ITS서부 	<ul style="list-style-type: none"> •하나은행 •하나SK카드 •하나캐피탈 •현대카드 •한국자산신탁 •제주양돈축협 •현대하이카손해사정 •연희신탁 	<ul style="list-style-type: none"> •홈플러스 •이랜드 •이랜드월드 •KBS비즈니스 •농협유통 •재능교육 •한국전력기술 •그랜드하얏트서울 •하얏트리젠시인천 •하얏트리젠시제주 •항공종합서비스 •부루벨코리아 •서울레이크사이드 •여주컨트리클럽 •체너시스BBQ •두레시닝 •인터지스 •하이코스 •세안텍스 •비티엠서비스 •아이아이앤씨 •국제경보산업 •KG에스테크 •하이네켄코리아 •KLM네덜란드항공 •국제종합관리 •FA모스트 •금성 건축사사무소 •함성 •골든스카이리조트 •아트뱅크
	미디어/광고	<ul style="list-style-type: none"> •KBS미디어 •KBSN •매일경제TV •OBS경인TV •스포츠서울데일리 •서울문화사 •미디컴 •하쿠호도제일 •밸류포인트 	<ul style="list-style-type: none"> •한국공연예술센터 •단국대학교 •한국외국어대학교 •한국항공대학교 •인하공업전문대학 •숭의학원 •한국기술교육대학교 •서정대학 	<ul style="list-style-type: none"> •전국경제인연합회 •한국공인회계사회 •한국통신사업자연합회 •노사공동 전직지원센터 •세계태권도연맹 •명취원 •대한불교천태종 관문사 •대한불교천태종 구인사 •대한불교천태종 대광사 •대한지방행정공제노조 •경찰청무기계약직노조 	<ul style="list-style-type: none"> •서울메트로 •부산김해경전철운영 •전국택시운송사업조합연합회 •흥안운수 •삼화상운 •한성여객운수 •관악교통 •서울교통네트웍 •현대해운 •방송차량서비스 •길모아 	<ul style="list-style-type: none"> •운수 / 운송

3. 창조컨설팅 주요 업무실적

<p>컨설팅 수행</p>	<ul style="list-style-type: none"> - KT 민영화 이후의 노사관계 컨설팅 - 동우화인켐(주), 연세대의료원, 영남대의료원, 동아대의료원, 성애병원 노사관계 안정화 컨설팅 - (주)풀무원, 한국외국어대학교, 순천광양축협, 서울레이크사이드 노사관계 안정화 컨설팅 - 예금보험공사, 한국방송광고공사, LH공사, 한국공항공사 노사관계 로드맵 수립 컨설팅 - (주)만도 선진 노사관계 구축 방안 수립 컨설팅 / CAPS 노사관계 발전방향 수립 컨설팅 - 성남 인하병원, 동방산업, KOIS 고용조정 컨설팅 - KT, 한국공항, 한일시멘트, 아주대의료원, 하나은행 비정규직 관련 컨설팅 - KT 협력사 운영 지원 방안 수립 컨설팅 / 무림제지·동해펄프 인사·노무 PMI컨설팅 - 한국철도공사 임금체계 설계 컨설팅 / 유니스 합리적 인사평가제도 설계 컨설팅 - 광명성애병원 직무분석 및 적정인력 산정 컨설팅 - 모두투어, 연세대의료원, KOIS·KOID 조직 및 인사시스템 설계 컨설팅 - (주)만도 기능직 직급제 개선 컨설팅 / 이랜드 인사·노무 진단 컨설팅 - 광명성애병원 전 직원 조직활성화 교육 컨설팅 - 아주그룹 계열사 인사·노무 담당자 연간 역량강화 교육 컨설팅 - 연세대의료원, (주)만도 관리자 역량 강화교육 컨설팅 - 영안모자, 송의여대, 광명성애병원, ADT Korea, KBS인터넷, 대항병원 등 규정 제·개정
<p>산별교섭 수임 및 타결</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2004년 금속노사 중앙교섭 사측 101개사 위임수행·타결(금속산업사용자협의회 운영) - 2005년 12개 사립대병원 산별교섭 위임 수행 - 2006·2008·2009년 103개 보건의료병원 산별교섭 지원(보건의료산업사용자협의회 운영)
<p>단체교섭 수임 및 타결</p>	<p>KT 계약직, 대한항공, 풀무원, CAPS, 이랜드, 서울레이크사이드, 스포츠조선, 매일경제TV, 기독교방송(CBS), 스위스그랜드호텔, 한국쉐링, 광명성애병원 등 50여개 사</p>
<p>중앙·지방노동위원회 사건</p>	<p>KT, 하나은행, KBS, 현대카드, 전국경제인연합회, GS칼텍스, 코오롱, 한국자산관리공사, 이랜드, 연세대의료원, 흥국생명, 대림자동차, 서울메트로, 강원랜드, 한국외국어대학교 등 700여 사건</p>

◆ 주요 노사관계컨설팅 수행내용

순번	발주기관	주요 진행 내용	컨설팅 결과	수행기간
1		<ul style="list-style-type: none"> 조직/노사/노무진단 단체교섭 및 쟁의행위 전략적 대응 지원 노무관리자 집중 교육 노조전임자 급여지원 금지 및 복수노조 대응전략 	<ul style="list-style-type: none"> 집행부 교체(강경 → 온건) 조직형태 변경(산별노조 → 기업별노조) 노사관계 안정화 생산활동 정상화 	10.03~10.07 (4개월)
2		<ul style="list-style-type: none"> 단체교섭 대응 지원 파업 대응 지원 직장폐쇄 등 전략적 지원 현장복귀자 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 약 250여명 현장 복귀 및 생산재개 노사관계 안정화 금속노조 탈퇴(2010. 11) 복수노조 대응 컨설팅 진행중 	10.08~현 재 (진행중)
3		<ul style="list-style-type: none"> 정리해고 관련 전략수립 등 지원 정리해고 이후 경영정상화 방안 지원 노동조합 불법행위(공장점거 등) 대응방안 	<ul style="list-style-type: none"> 집행부 교체(강경 → 온건) 조직형태 변경(산별노조 → 기업별노조) 민주노총 탈퇴(2010. 5) 적자 → 흑자전환(2010년 결산결과) 	09.10~09.12 (3개월)
4		<ul style="list-style-type: none"> 조직/노사/노무진단 노사문화 개선 프로그램 개발·지원 조직활성화 프로그램 개발·실행 지원 관리자 역량강화 프로그램 실행 	<ul style="list-style-type: none"> 경영위기 극복 노사합의 중장기 노사관계 로드맵 수립 2년 연속 무분규 타결 	08.12.~09.12. (1년)
5		<ul style="list-style-type: none"> 단체교섭 전략 및 전술 지원 조직진단 중간관리자 역량강화(교육, 간담회) 전 직원 교육 노무담당 부서 기능 강화 관리자 면담제도 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 노사 화합 선언 조합원 수 감소(7,500명 중 4,500명 → 3,000명) 노조위원장 재임 노조위원장 건강검진 재휴 체결 활동 	08.08~09.07 09.08~10.07 (2년)
6		<ul style="list-style-type: none"> 조직진단 및 단계별 조치 관리자 집중 교육 제안제도 실시 경영진 현장 순회 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 조합원 수 감소(1,500명 중 900명 → 200명) 안정적 노사관계 구축 	07.12~08.12 08.12~09.08 (1년 8개월)

순번	발주기관	주요 진행 내용	컨설팅 결과	수행기간
7		<ul style="list-style-type: none"> 조직진단 커뮤니케이션 활성화 프로그램 설계 직원면담 Program 개발 관리자, Key-man 교육체계 수립 복리후생 Program 다양화 	<ul style="list-style-type: none"> 안정적·협력적 노사관계 유지 장기 무파업 유지 조합원수 감소(2,200명 중 1,800명 → 20명) 	06.10~06.12 (3개월)
8		<ul style="list-style-type: none"> 조직진단 커뮤니케이션 활성화 ⇒ 경영진 미팅, 관리자 면담 활성화 각종 이벤트 진행 전 직원 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 노사관계 안정화 노조 해산(서울성애병원) 3년간 무분규 선언(광명성애병원) 조합원수 감소(광명성애, 650명 중 350명 → 15명) 	04.08~05.07 08.01~08.12 09.01~09.12 10.01~10.12 (총 4년)
9		<ul style="list-style-type: none"> 단체교섭 및 노동쟁의 대응 지원 관리자 역량강화(교육, 간담회) 직원교육강화 경영진 현장 순회 강화 각종 이벤트 진행 	<ul style="list-style-type: none"> 조합원 수 감소(1,800명 중 1,200명 → 60명) 노사관계 안정화 매출액 및 이익 증가 (경영적자에서 흑자 전환) 	07.06~07.12 (1년)
10		<ul style="list-style-type: none"> 단체교섭 및 쟁의행위 전략적 대응 지원 각종 이벤트 진행 	<ul style="list-style-type: none"> 노사공동 등록금 한 번 더 내기 운동 협조적 집행부 구성 	06.03~06.12 (10개월)
11		<ul style="list-style-type: none"> 단체교섭 수임·타결 구성원 의식진단 및 단계별 조치 비전 선포식 및 한마음 체육대회 중간관리자 교육 및 전 직원 CS교육 노사협의회 및 고충처리 기능 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 경영권 안정화 노동조합 해산 회원권 가격 상승 	06.05~07.04 (1년)
12		<ul style="list-style-type: none"> 단체교섭 대응 지원 노무관리 진단 중간관리자 역량강화 (경영진과의 대화, 집중교육) 전 직원 교육 각종 인사제도 정비 	<ul style="list-style-type: none"> 직원만족도 향상 노사관계 안정화 조합원수 감소(900명 중 420명 → 0명) 	09.06~10.05 (1년)

4. 창조컨설팅 Know-how

1 노사관계 분야에 대한 높은 이해

- 발레오시스템즈코리아, 상신브레이크, 대림자동차, 동우화인켐, 만도, 서울레이크사이드, 풀무원, KT 등에 대한 컨설팅 수행을 통해 민주노총 및 금속노조 노사관계에 대한 정확한 분석
- 이를 토대로 유성기업에 맞는 대응방안 마련

3 현장경험을 토대로 한 가시적 지원

- 금속산별교섭, 보건산별교섭 등 민주노총 산하 장기파업 사업장의 단체교섭 수행 등 다양한 단체교섭 수행의 현장 경험
- 현장 경험을 토대로 유성기업의 입장에서 유성기업의 특성 및 현황에 맞는 전략적이고 실질적인 해결 방안 마련

2 탁월한 대외능력

- 타 법인에 비해 월등히 높은 대외기관과의 관계 형성 능력을 토대로 노동부, 경찰청, 국정원, 검찰 등 유관기관과의 원활한 협력 체제 강화
- 경총, 전경련 등 경제단체에 대한 지원 요구가능

4 다양한 이슈에 대한 체계적 지원

- 인사·노무 부문의 긴밀한 협업을 통하여 실행상의 법적 문제, 노사관계 문제 등 다양한 이슈에 대한 체계적이고 명확한 지원 가능
- 국내 최대규모의 노무법인으로 상시 투입인력과 지원 투입인력으로 구분하여 지원하고, 유사시에는 전원 투입을 통한 상황해결 가능

5. 창조컨설팅 주요 구성원

심 종 두 대표

약 력

- 단국대학교 법학과 및 동 대학교 노사대학원 노동법학과 졸업 / 한국외대 노동법 박사
- 한국경영자총협회 노사대책팀 팀장, 법제팀 팀장 역임(13년 근무)
- 제83차 국제노동기구(ILO) 총회 사용자대표자격 참가
- 노사정위원회(대통령 자문기구) 부당노동행위특별위원회 전문위원역임
- 現) 창조컨설팅 대표, 공인노무사 / 경영지도사
- 現) 노사정위원회 노사관계발전추진위원회 연구위원
- 現) 서울중앙지방법원 노동전문조정위원
- 現) 서울서부지방검찰청 범죄피해자센터 형사조정위원회위원
- 現) 한국외국어대학교 법과대학 겸임교수

주요 경력

- 대한항공, KT, 이랜드, 기독교방송, 스포츠조선, 캡스, 승의여대, 풀무원, 금속산업 110개사
- 사립대학교 12개 병원 등 임금 및 단체협약 체결권 수임 및 타결 150여개사
- 단체협약 체결지침(연간) / 노동계 총파업에 대한 대응지침(1996) / 산업별노조에 관한 연구(2003)

강 의

- KT, 대한항공, 삼성전자, 삼성SDI, 현대자동차, 현대중공업, LG전자, LG정유, LG인화원, SK, 기아자동차, KBS, 한국경영자총협회, 병원협회 등 700여개사

김주목 전무

약 력

- 단국대학교 법학과 졸업
- 현대건설(주) SAUDIARABIA 현장 노무관리
- 노동부 대전지방(보령, 청주, 충주) 노동청 근로감독관
- 충북지방노동위원회 심사관
- 노동부 충주지청 충주고용지원센터장
- 중앙노동위원회 심판1과 송무·기획·조사담당 조사관
- 서울지방노동위원회 심판2과장
- 現) 창조컨설팅 전무, 공인노무사
- 現) 노동행정연수원 객원교수

주요 경력

- 일자리 마련 지역간 협력모델 개발(2001)
- 실업자 교육 프로그램 개발(2002)
- 노동위원회 심판업무 표준화를 위한 편람(심판사건처리지침) 제작·발간(2005)
- 노동위원회 규칙정비 및 편람, 참고자료(신노동판례요약집) 기획·편집(2007)
- 인사관리 Solution(i) 발간((주)중앙경제, 2008)

강 의

- 노동부(노동행정연수원)
- LG화학, LG생활건강, 삼성SDS, KT, 롯데쇼핑, 코카콜라, 우리은행 등 다수 사업체
- 한국경영자총협회, 한국은행연합회, 한국주택관리사협회, 인사관리협회 등 단체
- 이화여대 최고경영자과정, 숭실대 노동대학원 등

심은수 법률정책팀장

약력

- 이화여대 법학과 및 동 대학원 법학과 졸업
- 공인노무사
- 前) 한국경영자총협회 노사대책팀 전문위원

주요 실적

- 단체협약체결지침(2002년)
- 노사관계 평가 및 전망(연간)
- 홀트아동복지회, 남여주GC 등 임금 및 단체협약 교섭
- KTIS, 동방산업, 김스코리아 등 구조조정 컨설팅
- 한국공항, 한일시멘트 하도급 개선방안 컨설팅
- ○○○○병원, (주)○○○○○ 노사관계 안정화 컨설팅
- KT 개통·A/S업무 / 요금수납 업무 운영방안 컨설팅
- KT 협력사 / 비정규직 운영방안 컨설팅
- KTIS, KTCS 비정규직 운영방안 컨설팅
- 한국방송광고공사 노사관계로드맵 마련 컨설팅
- 캡스 중장기노사관계 발전방안 마련 컨설팅
- 이랜드그룹 인사노무진단 컨설팅

백현민 노사전략팀장

약력

- 성균관대학교 산업심리학과 및 동 대학원 법학과 졸업
- 공인노무사
- 사적조정인 과정 수료(노동부 주관)
- M&A전문가 과정 수료

주요 실적

- 포스코, 한국소프트웨어진흥원, 연합뉴스 등 보상 및 평가 관련 컨설팅
- (주)풀무원, 서울레이크사이드 임금 및 단체교섭
- 2004년 금속노사 중앙교섭 실무 담당
- 2005년 보건의료산업 산별교섭 실무담당
- 2008년 보건의료산업 산별교섭 실무담당(실무교섭 위원 수행)
- KT 개통·A/S업무 운영진단 및 개선방안 컨설팅
- KT 100번 콜센타 운영진단 컨설팅
- ○○은행 비정규직보호법 관련 운영방안 컨설팅
- ○○○의료원 노사관계 안정화 컨설팅
- ○○대학교 노사관계 안정화 컨설팅

임 장 빈 노사혁신 1팀장

약 력

- 인하대학교 국문학과 졸업
- 공인노무사
- 한국외국어대학교 노사관계국제전문가과정 수료
- 前) 동양노무법인 근무

주요 실적

- ○○○ 의료원 노사관계 안정화 컨설팅
- ○○○○○○ 병원 단체교섭 지원 컨설팅
- 서울문화사 노무관리 진단 컨설팅
- ○○공업, ○○저널 단체협약 분석컨설팅
- KT, 서울메트로, 대한항공, 코오롱, 효성, GM대우, 학교법인 영남학원 등 노동위원회 사건 다수
- 세화호텔 000 등 유족보상 청구 사건 다수
- 하나로텔레콤 000 등 심사청구 사건 다수
- (주)오진상사 등 산재보험료부과처분 취소 행정심판
- 동양생명(주) 등 노동부 진정, 고소 사건
- (주)SM디지털 등 다수의 임금체불, 체당금 사건
- ○○○ 의료원, 삼성테스코, 경인지방노동청 인천북부지청 등 근로기준법 및 노사관계법 강의

조 갑 식 노사혁신 2팀장

약 력

- 건국대학교 법학과 및 고려대학교 노동대학원 졸업
- 한국방송통신대학교 경영학과 졸업
- 공인노무사, 경영지도사, 아웃소싱지도사
- 前) 한국공항공사, LG.Philips LCD 근무
- 前) 국선노무사(2008년 ~ 2010년)
- 現) 한국방송통신대학교 법률상담자원봉사단

주요 실적

- D자동차 구조조정 컨설팅
- 하나은행/카드 분할 컨설팅
- M사(자동차부품사) 가치창조적 노사관계 수립 컨설팅
- 무림페이퍼&동해펄프 PMI 컨설팅
- 이랜드그룹 인사노무관리진단 컨설팅
- ○○의료원 / ○○은행 비정규직보호법안 관련 컨설팅
- □□의료원 노사관계 안정화 컨설팅
- 대림자동차, 휴켄스, 한솔홈데코 등 정리해고 사건
- KT, 연세의료원, 삼성테스코, 현대해상자동차손해사정, 인천국제공항공사 등 노동위원회 사건 다수
- 고용노동부 부당노동행위, 단협 위반, 퇴직금 진정 사건
- 회원사 인사노무담당자 실무교육
- 삼성전자, GM대우, 금호타이어, 풀무원, 아주그룹, 3M, 연세의료원, 두산전자BG, 병원간호사회, 대한상공회의소, 고용노동부 인천북부지청 등 노동법 강의

이 주 형 파트장

약 력

- 성균관대학교 사학과, 방송통신대학 법학과
- 공인노무사
- 前) 동양노무법인, AGC 디스플레이 근무

주요 실적

- 한국전문대학협의회 비정규직 관리매뉴얼 작성
- 진주보건대학 단체교섭 진행
- 인덕대학, 여주대학, 온양그랜드호텔 등 단체교섭 지원
- OOOOOO 구조조정 컨설팅 지원
- 우정사업본부 공무원노조 T/F팀 참여
- 한국음식업중앙회 정관 및 규정 제·개정

박 경 태 선임위원

약 력

- 명지대학교 법학과 졸업
- 공인노무사
- 現) 한국노동경제교육원(kle) 강사, 국선노무사

주요 실적

- OOO그룹 등 노무관리 진단 컨설팅
- OOOOO 전적 관련 컨설팅
- 2008년, 2009년 보건의료산업 산별교섭 실무담당
- KT, 하나은행, 삼성테스코 등 노동위원회 사건 다수
- 성남문화재단 등 연봉제 설계 및 인사제도 정비

이 풍 성 연구위원

약 력

- 국민대학교 사회학과 졸업
- 공인노무사
- 前) 노무법인 세종 책임 노무사

주요 실적

- YBM, 매일유업 등 노무관리 진단 컨설팅
- KBS, 우리은행, 제주항공 등 노동위원회 사건 다수
- LG전자 HR 컨설팅
- ○○○○ 공단 노사관계 선진화전략 수립 컨설팅
- (주)○○ 노사관계 안정화 컨설팅

전 지 영 연구위원

약 력

- 한국항공대학교 경영학과 졸업
- 공인노무사
- 前) 노무법인 대유 근무

주요 실적

- ○○재단 인사노무관리시스템 수립 컨설팅
- 개별적 근로관계 담당
- 회원사 자문 담당

홍 정 민 연구위원

약 력

- 경북대학교 생화학과 졸업
- 공인노무사
- 前) 공인노무법인 근무

주요 실적

- 집단적 노사관계 담당
- 회원사 자문 담당
- 노동위원회 및 노동부 사건 담당

정 민 환 연구위원

약 력

- 경희대학교 법학과 졸업
- 공인노무사

주요 실적

- ○○공사 노사관계 선진화 전략수립 컨설팅
- ○○의료원 노사관계 안정화 컨설팅
- 서울메트로, 세종문화회관 등 노동위원회 사건 다수
- 대한불교 천태종, 영인건설 등 노동부 사건 다수
- 집단적 노사관계 담당, 회원사 자문 담당

김 현 수 연구위원

약 력

- 한국외국어대학교 법학과 졸업
- 공인노무사
- 前) LG화학 근무

주요 실적

- 노동위원회 및 노동부 사건 담당
- 집단적 노사관계 담당
- 회원사 자문 담당

김 기 민 연구위원

약 력

- 한국외국어대학교 국제통상학과 졸업
- 공인노무사
- 前) LIG손해보험, 열린노무법인 근무

주요 실적

- 전국플랜트건설노조 충남지부 2010년 임단협 교섭
- 현대제철 당진현장 노무점검 및 컨설팅 수행
- 현대오일뱅크 대산 현장 노무점검 및 컨설팅 수행
- 회원사 자문 및 노동위원회 사건 담당

장 유 경 연구위원

약 력

- 부산대학교 법학과 졸업
- 공인노무사
- 前) 예지인사노무컨설팅 근무

주요 실적

- 한국공항공사 임금피크제 컨설팅 수행
- 구미1대학 규정정비 컨설팅 수행
- ○○정밀 징계 컨설팅 수행
- 산재 및 근로복지공단 사건 담당
- 노동위원회 및 노동부 사건 담당, 회원사 자문 담당

V. 컨설팅 비용

구 분		내 용
컨설팅 개요		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 회사 경쟁력 강화를 위한 노사관계 안정화 컨설팅 ▪ 1단계(6개월) : 현장관리능력 회복 <ul style="list-style-type: none"> - 노동쟁의 종료/생산 정상화/금속지회 조합원 축소 ▪ 2단계(6개월) : 협력적 노사관계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 노사협의회 기능 회복/상생의 노사문화 정착/금속노조 개입 배제
컨설팅 기간		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2011. 5. 1. ~ 2012. 4. 30.(1년) ※ 컨설팅 목표 달성시 상호 협의 하에 컨설팅 종료 가능
컨설팅 인력		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 컨설팅 주관 : 창조컨설팅 대표, 전무, 팀장, 파트장, 연구위원 ▪ 컨설팅 지원 : 창조컨설팅 연구인력 전원 및 기타 학계·노동계 관계자
컨설팅 비용	수행료	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 월 6,000만원(부가가치세 별도) ※ 컨설팅 목표 달성에 의한 조기 종료시, 잔여 기간 수행료 50% 지급
	성공보수	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 금속노조 산하 지회 소속 조합원 수가 2011. 5. 1. 기준 50%로 감소된 시점 : 1억원(부가가치세 별도) ▪ 금속노조 산하 지회 소속 조합원 수가 2011. 5. 1. 기준 20%로 감소된 시점 : 1억원(부가가치세 별도)